

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-04-01 T o m 2008-04-30

Ämnesområde
Antal klagomål om
Abonnemang
40

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Bredbandsbolaget	1
Com hem	1
Glocalnet	2
Optimal Telecom	5
Phonera	3
Tele 2	7
Telia	13
Ventelo	4
Övriga	3

Antal klagomål om
ADSL
13

Fördelas på

Glocalnet	3
Tele 2	1
Telia	6
Övriga	3

Antal klagomål om
Avtalsvillkor
21

Fördelas på

Bredbandsbolaget	2
Com hem	1
Devicom	1
Glocalnet	1
Ingen operatör	1
Nordisk Mobiltelefon	1
Tele 2	5
Telia	4
Universal Telecom	1
Ventelo	1
Övriga	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>11</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	1
	Comviq	1
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	1
	Telia	3
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
<i>5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Devicom	4
	Phonera	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>26</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	3
	Tele 2	2
	Ventelo	4
	Övriga	13
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Telia	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
<i>5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Tele 2	2
	Ventelo	1
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>24</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Affinity Telecom	1
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	4
	Ingen operatör	2
	Optimal Telecom	3
	Tele 2	3
	Telenor	2
	Telia	4
	Ventelo	3
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Comviq	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Devicom	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
	Universal Telecom	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Telia	1
	Övriga	1