

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-08-03 T o m 2009-08-31

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 16</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	1
	Phonera	1
	Tele 2	3
	Telia	9
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om ADSL 8</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	6
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor 30</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	1
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Optimal Telecom	2
	Phonera	1
	Qall	1
	Tele 2	6
	Telenor	3
	Telia	7
	Universal Telecom	1
	Övriga	5

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
37	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Blixtvik	4
	Com hem	11
	Glocalnet	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	2
	Telia	12
	Östkraft	1
	Övriga	4
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
1	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
7	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Blixtvik	1
	Tele 2	1
	Telia	3
	Universal Telecom	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
21	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Com hem	1
	Ingen operatör	10
	Phonera	1
	Tele 2	1
	Telia	4
	Universal Telecom	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
4	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
5	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Tele 2	3
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
15	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	3
	Ingen operatör	2
	Phonera	1
	Tele 2	3
	Telenor	1
	Telia	3
	Universal Telecom	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
1	<i>Fördelas på</i>	
	Optimal Telecom	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
2	<i>Fördelas på</i>	
	Comviq	1
	Ingen operatör	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
8	<i>Fördelas på</i>	
	Comviq	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	2
	Övriga	1