

# ***Klagomål per ämnesområde och operatör***

***Fr o m 2008-12-01 T o m 2008-12-30***

<b><i>Ämnesområde</i></b>	<b><i>Operatör</i></b>	<b><i>Klagomål per operatör</i></b>
<b><i>Antal klagomål om Abonnemang</i></b>		
<b><i>20</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	2
	Glocalnet	1
	Optimal Telecom	1
	Qall	2
	Tele 2	3
	Telia	7
	Universal Telecom	1
	Övriga	3
<b><i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i></b>		
<b><i>2</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Glocalnet	1
	Optimal Telecom	1
<b><i>Antal klagomål om ADSL</i></b>		
<b><i>7</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	1
	Tele 2	3
	Telia	1
	Övriga	1

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Avtalsvillkor**  
**21**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

Alltele	2
Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	2
Comviq	1
Glocalnet	3
Halebop	1
Phonera	1
Tele 2	2
Telia	4
Verizon	1
Övriga	3

**Antal klagomål om**  
**Driftsavbrott (5:7)**  
**16**

**Fördelas på**

Alltele	1
Blixtvik	1
Bredband 2	4
Com hem	1
Gavlenet	1
Glocalnet	1
Tele 2	1
Telia	5
Ventelo	1

**Antal klagomål om**  
**Förval**  
**2**

**Fördelas på**

Telia	1
Övriga	1

**Antal klagomål om**  
**Kundtjänst**  
**6**

**Fördelas på**

Alltele	1
Glocalnet	1
Tele 2	2
Telia	1
Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam 10</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	1
	Ingen operatör	3
	Optimal Telecom	2
	Tele 2	2
	Telia	2
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband 3</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Tele 2	1
	Telia	2
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 7</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Halebop	1
	Tele 2	3
	Telia	3
<b><i>Antal klagomål om Räkning 10</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
	Bahnhof	1
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	1
	Qall	1
	Tele 2	1
	Telia	2
	Universal Telecom	1
<b><i>Antal klagomål om Samtalsspärr 1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20) 2</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Halebop	1
	Ingen operatör	1

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Övrigt**  
**7**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

Halebop	1
Ingen operatör	4
Övriga	2