

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-07-01 T o m 2008-07-30

Ämnesområde
Antal klagomål om
Abonnemang
17

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Eniro	1
Net at Once	1
Optimal Telecom	1
Tele 2	3
Telia	9
Universal Telecom	1
Övriga	1

Antal klagomål om
Abonnentförteckning (6:15, 6:16)

3

Fördelas på

Eniro	1
Glocalnet	1
Ingen operatör	1

Antal klagomål om
ADSL

4

Fördelas på

Blixtvik	1
Telia	2
Övriga	1

Antal klagomål om
Avtalsvillkor

33

Fördelas på

3	2
Bredbandsbolaget	1
Comviq	1
Glocalnet	2
Halebop	2
Phonera	1
Tele 2	4
Telenor	6
Telia	9
Övriga	5

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>10</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Blixtvik	1
	Com hem	3
	Optimal Telecom	1
	Spray	1
	Tele 2	1
	Telia	1
	Ventelo	1
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>16</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	3
	Optimal Telecom	5
	Tele 2	4
	Telia	2
	Ventelo	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telenor	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
8	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Com hem	1
	Phonera	1
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
16	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Com hem	1
	Devicom	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Phonera	1
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	3
	Ventelo	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
3	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
3	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	2
	Tele 2	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
2	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	2