
Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-07-06 T o m 2009-07-16

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
---------------------------	------------------------	-------------------------------------

Antal klagomål om

Abonnemang

11

Fördelas på

Bredbandsbolaget	1
Optimal Telecom	1
Phonera	3
Telia	3
Universal Telecom	1
Ventelo	1
Övriga	1

Antal klagomål om

Abonnentförteckning (6:15, 6:16)

1

Fördelas på

Ingen operatör	1
----------------	---

Antal klagomål om

ADSL

2

Fördelas på

Telia	2
-------	---

Antal klagomål om

Avtalsvillkor

13

Fördelas på

Bredband 2	5
Com hem	1
Mobivox	1
Optimal Telecom	1
Telenor	1
Telia	1
Universal Telecom	1
Övriga	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>14</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Blixtvik	2
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	5
	Optimal Telecom	2
	Tele 2	2
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Com hem	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	2
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Telefonkort</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1