

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-06-02 T o m 2008-06-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i> 34	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	3
	Ingen operatör	1
	Optimal Telecom	4
	Phonera	1
	Tele 2	9
	Telia	14
	Ventelo	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i> 4	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	3
	Telia	1
<i>Antal klagomål om ADSL</i> 7	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	3
	Telia	4
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i> 30	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Bredbandsbolaget	2
	Comviq	1
	Glocalnet	4
	Net at Once	1
	Phonera	1
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	11
	Vattenfall	1
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
22	<i>Fördelas på</i>	
	Bahnhof	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	6
	Glocalnet	1
	Spray	1
	Tele 2	1
	Telia	11
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
4	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
6	<i>Fördelas på</i>	
	Optimal Telecom	1
	Phonera	1
	Tele 2	2
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
1	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Lagring (6:18)</i>		
1	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam 25</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Affinity Telecom	1
	Bredbandsbolaget	1
	Ingen operatör	5
	Optimal Telecom	6
	Phonera	2
	Tele 2	2
	Övriga	7
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband 3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 11</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Digisip	1
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	1
	Verizon	1
	Övriga	4
<i>Antal klagomål om Räkning 11</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Blixtvik	1
	Com hem	1
	Glocalnet	2
	Tele 2	2
	Telia	5
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr 2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Vattenfall	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>1</i>	Tele 2	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>1</i>	Com hem	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>5</i>	Telia	4
	Övriga	1