

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-06-01 T o m 2009-06-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 18</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Mobivox	1
	Phonera	1
	Telenor	1
	Telia	11
	Universal Telecom	2
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	2
	Tele 2	1
	Telia	1
	Universal Telecom	1
<i>Antal klagomål om ADSL 7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	3
	Telia	3
	Universal Telecom	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
31

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	2
Alltele	1
Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	1
Com hem	4
Comviq	1
Digisip	1
Glocalnet	1
Ingen operatör	2
Optimal Telecom	1
Qall	2
Telenor	3
Telia	7
Övriga	4

Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
26

Fördelas på

Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	1
Com hem	16
Glocalnet	1
Tele 2	5
Telia	2

Antal klagomål om
Fibernät
3

Fördelas på

Bahnhof	1
Nordisk Mobiltelefon	1
Telia	1

Antal klagomål om
Förval
1

Fördelas på

Tele 2	1
--------	---

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Ingen operatör	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>12</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	8
	Optimal Telecom	1
	Qall	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>14</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Bredbandsbolaget	1
	Ingen operatör	6
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	3
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
Övrigt
1

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Ingen operatör

1