

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-05-05 T o m 2008-05-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 45</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Net at Once	1
	Optimal Telecom	11
	Phonera	3
	Tele 2	8
	Telia	9
	Ventelo	9
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
<i>Antal klagomål om ADSL 12</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	4
	Net at Once	1
	Telia	5
	Universal Telecom	1
	Övriga	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
18

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Blixtvik	2
Glocalnet	1
Ingen operatör	1
ispace telecom	1
Nordisk Mobiltelefon	1
Tele 2	2
Telia	4
Universal Telecom	1
Övriga	4

Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
13

Fördelas på

Com hem	2
Tele 2	1
Telia	10

Antal klagomål om
Förval
6

Fördelas på

Devicom	1
Optimal Telecom	1
Tele 2	1
Ventelo	2
Övriga	1

Antal klagomål om
Kundtjänst
2

Fördelas på

Com hem	1
Telia	1

Antal klagomål om
Marknadsföring och spam
19

Fördelas på

Glocalnet	1
Optimal Telecom	1
Tele 2	5
Ventelo	1
Övriga	11

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband 7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Nordisk Mobiltelefon	2
	Tele 2	1
	Telia	3
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Räkning 25</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Bredbandsbolaget	1
	Comviq	1
	Glocalnet	3
	Ingen operatör	2
	Net at Once	1
	Phonera	1
	Tele 2	5
	Telenor	3
	Telia	4
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20) 2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
Övrigt
6

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Com hem	1
Ingen operatör	2
Spray	1
Tele 2	1
Övriga	1