

# *Klagomål per ämnesområde och operatör*

*Fr o m 2009-05-04 T o m 2009-05-28*

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 12</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Phonera	2
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	4
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Eniro	1
	Ingen operatör	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om ADSL 7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	6
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor 23</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Bredbandsbolaget	2
	duvialla	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	6
	Telenor	1
	Telia	5
	Övriga	6

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b>46</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	41
	Telia	4
<b><i>Antal klagomål om Fibernät</i></b>		
<b>2</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bahnhof	1
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Förval</i></b>		
<b>2</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telenor	1
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b>6</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	5
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i></b>		
<b>10</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	1
	Com hem	4
	Ingen operatör	3
	Qall	1
	Tele 2	1
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i></b>		
<b>1</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Nummerupplysning</i></b>		
<b>1</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Eniro	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Räkning</i></b>		
<b><i>17</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredband 2	1
	Eniro	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	6
	Optimal Telecom	1
	Tele 2	1
	Telenor	2
	Telia	2
	Universal Telecom	1
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telenor	1
<b><i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Övrigt</i></b>		
<b><i>3</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	2
	Telia	1