

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-03-02 T o m 2009-03-31

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 25</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	1
	Devicom	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Qall	1
	Tele 2	4
	Telenor	1
	Telia	10
	Universal Telecom	2
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om ADSL 7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Tele 2	2
	Telia	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
30

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Alltele	1
Bredbandsbolaget	1
Com hem	1
Glocalnet	1
Halebop	1
Net at Once	1
Qall	1
Tele 2	1
Telia	19
Övriga	2

Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
11

Fördelas på

Bredband 2	1
Bredbandsbolaget	1
Com hem	3
Glocalnet	1
Phonera	1
Tele 2	1
Telia	3

Antal klagomål om
Fibernät
3

Fördelas på

Bredband 2	1
Telia	2

Antal klagomål om
Förval
2

Fördelas på

Phonera	1
Ventelo	1

Antal klagomål om
Kundtjänst
1

Fördelas på

Telia	1
-------	---

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam 10</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	4
	Phonera	1
	Qall	2
	Telia	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband 2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Räkning 17</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	2
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	6
	Övriga	4
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr 3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Telenor	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20) 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Djuice	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Övrigt
1

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Ingen operatör

1