

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-09-01 T o m 2008-09-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 25</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	2
	Glocalnet	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	2
	Tele 2	4
	Telia	10
	Ventelo	4
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	3
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om ADSL 13</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Adamo	1
	Bredbandsbolaget	2
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
	Telia	4
	Ventelo	1
	Övriga	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
27

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Alltele	2
Bredbandsbolaget	2
Com hem	2
Devicom	1
Glocalnet	3
Halebop	1
Ingen operatör	1
Tele 2	3
Telenor	1
Telia	7
Verizon	1
Övriga	2

Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
15

Fördelas på

Adamo	1
Alltele	2
Bredbandsbolaget	2
Com hem	1
Glocalnet	3
Net at Once	1
Rix Telecom	2
Telia	3

Antal klagomål om
Fibernät
1

Fördelas på

Telia	1
-------	---

Antal klagomål om
Förval
3

Fördelas på

Optimal Telecom	1
Ventelo	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
5	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	2
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
16	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	7
	Optimal Telecom	3
	Tele 2	1
	Ventelo	2
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
5	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Telia	3
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
9	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	2
	Glocalnet	2
	Telenor	1
	Telia	2
	Universal Telecom	1
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
Antal klagomål om Räkning		
18	Fördelas på	
	Adamo	1
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	TDC Song	1
	Tele 2	3
	Telenor	2
	Telia	7
	Universal Telecom	1
	Övriga	1
Antal klagomål om Samtalsspärr		
1	Fördelas på	
	Telia	1
Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)		
1	Fördelas på	
	Telia	1
Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)		
2	Fördelas på	
	Telia	1
	Övriga	1
Antal klagomål om Övrigt		
5	Fördelas på	
	Ingen operatör	2
	Övriga	3