

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-09-01 T o m 2009-09-30

| <i>Ämnesområde</i> | <i>Operatör</i> | <i>Klagomål per operatör</i> |
|---|----------------------|------------------------------|
| <i>Antal klagomål om Abonnemang</i> | | |
| 14 | Fördelas på | |
| | Alltele | 1 |
| | Bredbandsbolaget | 2 |
| | Phonera | 2 |
| | Tele 2 | 4 |
| | Telia | 4 |
| | Övriga | 1 |
| <i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i> | | |
| 3 | Fördelas på | |
| | Ingen operatör | 1 |
| | Tele 2 | 1 |
| | Telenor | 1 |
| <i>Antal klagomål om ADSL</i> | | |
| 9 | Fördelas på | |
| | Bredbandsbolaget | 2 |
| | Tele 2 | 4 |
| | Telia | 3 |
| <i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i> | | |
| 26 | Fördelas på | |
| | Com hem | 1 |
| | Comviq | 1 |
| | Eniro | 1 |
| | Ingen operatör | 1 |
| | Nordisk Mobiltelefon | 1 |
| | Qall | 3 |
| | Tele 2 | 1 |
| | Telenor | 3 |
| | Telia | 8 |
| | Övriga | 6 |

| <i>Ämnesområde</i> | <i>Operatör</i> | <i>Klagomål per operatör</i> |
|---|---------------------------|------------------------------|
| <i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i> | | |
| <i>19</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Com hem | 7 |
| | Phonera | 2 |
| | Tele 2 | 2 |
| | Telia | 7 |
| | Övriga | 1 |
| <i>Antal klagomål om Förval</i> | | |
| <i>1</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Telia | 1 |
| <i>Antal klagomål om Kundtjänst</i> | | |
| <i>2</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Com hem | 1 |
| | Telia | 1 |
| <i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i> | | |
| <i>15</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Ingen operatör | 9 |
| | Qall | 2 |
| | Tele 2 | 1 |
| | Telia | 3 |
| <i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i> | | |
| <i>4</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Tele 2 | 1 |
| | Telia | 3 |
| <i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i> | | |
| <i>3</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Qall | 1 |
| | Tele 2 | 1 |
| | Telia | 1 |

| <i>Ämnesområde</i> | <i>Operatör</i> | <i>Klagomål per operatör</i> |
|--|---------------------------|------------------------------|
| <i>Antal klagomål om Räkning</i> | | |
| <i>11</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Comviq | 1 |
| | Tele 2 | 1 |
| | Telenor | 3 |
| | Telia | 5 |
| | Övriga | 1 |
| <i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i> | | |
| <i>1</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Telia | 1 |
| <i>Antal klagomål om Telefonkort</i> | | |
| <i>2</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Övriga | 2 |
| <i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i> | | |
| <i>1</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Tele 2 | 1 |
| <i>Antal klagomål om Övrigt</i> | | |
| <i>1</i> | <i>Fördelas på</i> | |
| | Tele 2 | 1 |