

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-10-05 T o m 2009-10-29

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>		
15	Fördelas på	
	3	2
	Bredbandsbolaget	1
	Ingen operatör	2
	Phonera	1
	Tele 2	2
	Telia	4
	Universal Telecom	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
2	Fördelas på	
	Ingen operatör	2
<i>Antal klagomål om ADSL</i>		
8	Fördelas på	
	Bredbandsbolaget	3
	Ingen operatör	1
	Tele 2	1
	Telia	3
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>		
28	Fördelas på	
	3	1
	Alltele	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	3
	Ingen operatör	1
	Phonera	1
	Tele 2	6
	Telia	10
	Ventelo	1
	Övriga	3

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>13</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	3
	Tele 2	1
	Telia	5
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	2
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
	Ventelo	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>13</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	5
	Phonera	1
	Qall	1
	Tele 2	3
	Universal Telecom	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>7</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	1
	Qall	1
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	3
	Övriga	1