

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-01-07 T o m 2009-12-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Abonnemang</i>		
186	Fördelas på	
	3	3
	Alltele	2
	Bahnhof	1
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	12
	Com hem	3
	Devicom	2
	Glocalnet	5
	Ingen operatör	4
	Mobivox	1
	Net at Once	1
	Nordisk Mobiltelefon	2
	Optimal Telecom	2
	Phonera	13
	Qall	2
	Tele 2	26
	Telenor	4
	Telia	82
	Universal Telecom	11
	Ventelo	1
	Verizon	1
	Övriga	7
<i>Antal klagomål om</i>		
<i>Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
32	Fördelas på	
	Alltele	2
	Eniro	6
	Ingen operatör	14
	Tele 2	2
	Telenor	1
	Telia	2
	Universal Telecom	1
	Övriga	4

Ämnesområde
Antal klagomål om
ADSL
79

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Alltele	1
Bahnhof	1
Bredband 2	3
Bredbandsbolaget	8
Glocalnet	3
Ingen operatör	2
Tele 2	16
Telia	38
Universal Telecom	3
Övriga	4

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
295

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	11
Alltele	4
Blixtvik	1
Bredband 2	9
Bredbandsbolaget	8
Com hem	16
Comviq	3
Digisip	1
duvialla	1
Eniro	1
Glocalnet	8
Halebop	2
Ingen operatör	5
Mobivox	2
Net at Once	1
Nordisk Mobiltelefon	2
Optimal Telecom	7
Phonera	6
Qall	12
Tele 2	40
Telenor	20
Telia	88
Universal Telecom	2
Ventelo	1
Övriga	44

Ämnesområde
Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
225

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Alltele	3
Bahnhof	1
Blixtvik	8
Bredband 2	6
Bredbandsbolaget	15
Com hem	100
GlobeCom	1
Glocalnet	4
Optimal Telecom	3
Phonera	6
Tele 2	16
Telia	52
Universal Telecom	3
Östkraft	1
Övriga	6

Antal klagomål om
Fibernät
17

Fördelas på

Alltele	1
Bahnhof	2
Bredband 2	1
Com hem	2
Nordisk Mobiltelefon	1
Telia	9
Övriga	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Förval
28

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Alltele	2
Optimal Telecom	1
Phonera	8
Tele 2	1
Telenor	1
Telia	7
Universal Telecom	1
Ventelo	4
Verizon	2
Övriga	1

Antal klagomål om
Kundtjänst
36

Fördelas på

Alltele	3
Blixtvik	1
Bredband 2	1
Com hem	9
Ingen operatör	1
Phonera	1
Tele 2	4
Telia	13
Universal Telecom	1
Övriga	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
Marknadsföring och spam
135

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	4
Com hem	5
Glocalnet	1
Ingen operatör	60
Optimal Telecom	1
Phonera	6
Qall	13
Tele 2	11
Telenor	2
Telia	14
Universal Telecom	2
Ventelo	3
Verizon	1
Övriga	12

Antal klagomål om
Mobilt bredband
27

Fördelas på

3	4
Glocalnet	1
Nordisk Mobiltelefon	1
Tele 2	7
Telia	11
Övriga	3

Antal klagomål om
Nummerportabilitet
40

Fördelas på

Bredbandsbolaget	2
Com hem	1
Ingen operatör	2
Qall	1
Tele 2	10
Telenor	4
Telia	15
Övriga	5

Ämnesområde
Antal klagomål om
Nummerupplysning
4

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Ahhaaa	1
Eniro	1
Ingen operatör	1
Telia	1

Antal klagomål om
Räkning
146

Fördelas på

3	4
Adamo	1
Alltele	1
Bredband 2	3
Bredbandsbolaget	4
Com hem	4
Comviq	1
Eniro	1
Glocalnet	13
Halebop	1
Ingen operatör	20
Optimal Telecom	2
Phonera	1
Qall	1
Tele 2	19
Telenor	13
Telia	36
Universal Telecom	4
Ventelo	1
Övriga	16

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>19</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Com hem	1
	Glocalnet	1
	Halebop	1
	Optimal Telecom	1
	Tele 2	2
	Telenor	8
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Telefonkort</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Trafikuppgifter (6:5, 6:6)</i>		
<i>3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	2
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
<i>12</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	2
	Comviq	1
	Djuice	1
	Ingen operatör	3
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Övrigt
40

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Com hem	1
Comviq	1
Ingen operatör	17
Optimal Telecom	1
Qall	1
Tele 2	3
Telenor	1
Telia	4
Universal Telecom	1
Övriga	9