

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-04-01 T o m 2009-04-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>		
9	Fördelas på	
	Phonera	1
	Telia	6
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
1	Fördelas på	
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om ADSL</i>		
6	Fördelas på	
	Bahnhof	1
	Bredbandsbolaget	1
	Tele 2	2
	Telia	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>		
30	Fördelas på	
	3	3
	Alltele	1
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Optimal Telecom	1
	Tele 2	5
	Telenor	2
	Telia	10
	Övriga	5

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
<i>6</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	1
	Tele 2	2
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Fibernät</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Phonera	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
<i>15</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Ingen operatör	6
	Phonera	1
	Qall	2
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	1
	Ventelo	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>4</i>	Bredbandsbolaget	1
	Telenor	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Räkning</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>12</i>	Com hem	1
	Glocalnet	3
	Tele 2	1
	Telia	4
	Övriga	3
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>3</i>	Halebop	1
	Telenor	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>1</i>	Com hem	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>	<i>Fördelas på</i>	
<i>4</i>	Ingen operatör	2
	Qall	1
	Universal Telecom	1