

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-12-01 T o m 2009-12-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>		
<i>17</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Bredbandsbolaget	3
	Devicom	1
	Net at Once	1
	Phonera	1
	Qall	1
	Tele 2	3
	Telia	6
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	3
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om ADSL</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>		
<i>18</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	1
	Comviq	1
	Mobivox	1
	Qall	3
	Tele 2	4
	Telenor	1
	Telia	6
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
6	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	2
	Phonera	1
	Tele 2	1
	Universal Telecom	2
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
6	<i>Fördelas på</i>	
	Phonera	3
	Telia	2
	Ventelo	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
3	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	1
	Phonera	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
3	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Phonera	1
	Ventelo	1
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
3	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Tele 2	2
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
4	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	1
	Telenor	1
	Telia	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>11</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Ingen operatör	1
	Telenor	2
	Telia	3
	Universal Telecom	2
	Ventelo	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1
<i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Com hem	1
	Telenor	1
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>4</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Ingen operatör	1
	Övriga	2