

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2009-02-02 T o m 2009-02-27

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang</i>		
<i>18</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Bredband 2	1
	Glocalnet	2
	Nordisk Mobiltelefon	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	1
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	9
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	1
<i>Antal klagomål om ADSL</i>		
<i>5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredband 2	2
	Tele 2	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i>		
<i>21</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	2
	Blixtvik	1
	Com hem	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	4
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	6
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i>		
12	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	1
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	7
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Förval</i>		
5	<i>Fördelas på</i>	
	Phonera	3
	Telia	1
	Universal Telecom	1
<i>Antal klagomål om Kundtjänst</i>		
5	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	2
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i>		
9	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	4
	Phonera	1
	Telia	1
	Ventelo	1
	Övriga	2
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i>		
2	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	2
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i>		
5	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	2
	Övriga	2

Ämnesområde
Antal klagomål om
Räkning
14

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Bredband 2	2
Bredbandsbolaget	1
Ingen operatör	1
Optimal Telecom	1
Tele 2	2
Telia	4
Övriga	2

Antal klagomål om
Samtalsspärr
3

Fördelas på

Tele 2	2
Telenor	1

Antal klagomål om
Tystnadsplikt (6:20)
3

Fördelas på

Ingen operatör	2
Tele 2	1

Antal klagomål om
Övrigt
4

Fördelas på

Telia	1
Övriga	3