

# ***Klagomål per ämnesområde och operatör***

***Fr o m 2009-11-02 T o m 2009-11-30***

<b><i>Ämnesområde</i></b>	<b><i>Operatör</i></b>	<b><i>Klagomål per operatör</i></b>
<b><i>Antal klagomål om Abonnemang 22</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredbandsbolaget	1
	Tele 2	5
	Telia	14
	Universal Telecom	2
<b><i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 4</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	4
<b><i>Antal klagomål om ADSL 9</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredbandsbolaget	1
	Tele 2	2
	Telia	3
	Universal Telecom	1
	Övriga	2
<b><i>Antal klagomål om Avtalsvillkor 29</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	1
	Com hem	2
	Glocalnet	3
	Halebop	1
	Optimal Telecom	1
	Qall	1
	Tele 2	8
	Telenor	3
	Telia	5
	Övriga	4

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b>24</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bahnhof	1
	Blixtvik	2
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	11
	GlobeCom	1
	Tele 2	1
	Telia	5
<b><i>Antal klagomål om Fibernät</i></b>		
<b>3</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telia	3
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b>2</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	1
	Tele 2	1
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i></b>		
<b>15</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	7
	Tele 2	4
	Telia	2
	Övriga	2
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i></b>		
<b>3</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	2
	Telia	1
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i></b>		
<b>7</b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	1
	Telenor	1
	Telia	4
	Övriga	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning 1</i>	<i>Fördelas på</i> Ingen operatör	1
<i>Antal klagomål om Räkning 10</i>	<i>Fördelas på</i> Com hem Halebop Ingen operatör Tele 2 Telenor Telia Övriga	2 1 1 2 1 1 2
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr 2</i>	<i>Fördelas på</i> 3	2
<i>Antal klagomål om Övrigt 1</i>	<i>Fördelas på</i> Com hem	1