

# ***Klagomål per ämnesområde och operatör***

***Fr o m 2009-01-07 T o m 2009-01-29***

<b><i>Ämnesområde</i></b>	<b><i>Operatör</i></b>	<b><i>Klagomål per operatör</i></b>
<b><i>Antal klagomål om Abonnemang</i></b>		
<b><i>9</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bahnhof	1
	Tele 2	3
	Telia	2
	Universal Telecom	2
	Verizon	1
<b><i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i></b>		
<b><i>4</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
	Eniro	2
	Ingen operatör	1
<b><i>Antal klagomål om ADSL</i></b>		
<b><i>9</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredband 2	1
	Telia	7
	Universal Telecom	1
<b><i>Antal klagomål om Avtalsvillkor</i></b>		
<b><i>16</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredband 2	1
	Bredbandsbolaget	2
	Com hem	2
	Qall	1
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	4
	Övriga	2

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b><i>11</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredband 2	2
	Bredbandsbolaget	3
	Telia	5
	Universal Telecom	1
<b><i>Antal klagomål om Fibernät</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
<b><i>Antal klagomål om Förval</i></b>		
<b><i>8</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	2
	Optimal Telecom	1
	Telia	1
	Ventelo	1
	Verizon	2
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b><i>3</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
	Telia	2
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i></b>		
<b><i>9</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Glocalnet	1
	Ingen operatör	2
	Qall	3
	Telenor	1
	Verizon	1
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i></b>		
<b><i>4</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredbandsbolaget	1
	Tele 2	2
	Telia	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Nummerupplysning</i>		
<i>1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ahhaaa	1
<i>Antal klagomål om Räkning</i>		
<i>11</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Adamo	1
	Alltele	1
	Glocalnet	3
	Tele 2	2
	Telia	2
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i>		
<i>2</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Telenor	2
<i>Antal klagomål om Övrigt</i>		
<i>8</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Ingen operatör	5
	Optimal Telecom	1
	Övriga	2