

# ***Klagomål per ämnesområde och operatör***

***Fr o m 2008-08-04 T o m 2008-08-29***

| <b><i>Ämnesområde</i></b>  | <b><i>Operatör</i></b>    | <b><i>Klagomål per operatör</i></b> |
|--|---------------------------|-------------------------------------|
| <b><i>Antal klagomål om Abonnemang</i></b>                       |                           |                                     |
| <b><i>20</i></b>   | <b><i>Fördelas på</i></b> |                                     |
|  | Com hem                   | 1                                   |
|  | Glocalnet                 | 2                                   |
|  | Optimal Telecom           | 3                                   |
|  | Tele 2                    | 1                                   |
|  | Telia                     | 10                                  |
|  | Ventelo                   | 1                                   |
|  | Övriga                    | 2                                   |
| <b><i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16)</i></b> |                           |                                     |
| <b><i>5</i></b>  | <b><i>Fördelas på</i></b> |                                     |
|  | Eniro                     | 3                                   |
|  | Ingen operatör            | 1                                   |
|  | Telenor                   | 1                                   |
| <b><i>Antal klagomål om ADSL</i></b>                             |                           |                                     |
| <b><i>10</i></b>   | <b><i>Fördelas på</i></b> |                                     |
|  | Alltele                   | 1                                   |
|  | Bredbandsbolaget          | 1                                   |
|  | Glocalnet                 | 2                                   |
|  | Tele 2                    | 3                                   |
|  | Telia                     | 2                                   |
|  | Övriga                    | 1                                   |
| <b><i>Antal klagomål om Avlyssning (6:17)</i></b>                |                           |                                     |
| <b><i>1</i></b>  | <b><i>Fördelas på</i></b> |                                     |
|  | Övriga                    | 1                                   |

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Avtalsvillkor**  
**16**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

|                  |   |
|------------------|---|
| 3                | 2 |
| Bredbandsbolaget | 1 |
| Com hem          | 2 |
| Glocalnet        | 3 |
| Tele 2           | 3 |
| Telia            | 2 |
| Ventelo          | 1 |
| Övriga           | 2 |

**Antal klagomål om**  
**Driftsavbrott (5:7)**  
**21**

**Fördelas på**

|                  |   |
|------------------|---|
| Adamo            | 1 |
| Bredbandsbolaget | 3 |
| Com hem          | 1 |
| Net at Once      | 1 |
| Phonera          | 2 |
| Tele 2           | 2 |
| Telenor          | 1 |
| Telia            | 6 |
| Ventelo          | 1 |
| Övriga           | 3 |

**Antal klagomål om**  
**Fibernät**  
**3**

**Fördelas på**

|         |   |
|---------|---|
| Alltele | 1 |
| Telia   | 1 |
| Övriga  | 1 |

**Antal klagomål om**  
**Förval**  
**1**

**Fördelas på**

|         |   |
|---------|---|
| Devicom | 1 |
|---------|---|

**Antal klagomål om**  
**Kundtjänst**  
**1**

**Fördelas på**

|         |   |
|---------|---|
| Alltele | 1 |
|---------|---|

| <i>Ämnesområde</i>   | <i>Operatör</i>           | <i>Klagomål per operatör</i> |
|--|---------------------------|------------------------------|
| <b><i>Antal klagomål om<br/>Marknadsföring och spam<br/>25</i></b> | <b><i>Fördelas på</i></b> |                              |
|  | Glocalnet                 | 1                            |
|  | Ingen operatör            | 1                            |
|  | Optimal Telecom           | 7                            |
|  | Tele 2                    | 3                            |
|  | Telenor                   | 2                            |
|  | Telia                     | 2                            |
|  | Ventelo                   | 1                            |
|  | Övriga                    | 8                            |
| <b><i>Antal klagomål om<br/>Mobilt bredband<br/>7</i></b>          | <b><i>Fördelas på</i></b> |                              |
|  | 3                         | 2                            |
|  | Tele 2                    | 2                            |
|  | Telenor                   | 1                            |
|  | Telia                     | 1                            |
|  | Övriga                    | 1                            |
| <b><i>Antal klagomål om<br/>Nummerportabilitet<br/>2</i></b>       | <b><i>Fördelas på</i></b> |                              |
|  | 3                         | 1                            |
|  | Övriga                    | 1                            |
| <b><i>Antal klagomål om<br/>Räkning<br/>19</i></b>                 | <b><i>Fördelas på</i></b> |                              |
|  | Glocalnet                 | 2                            |
|  | Net at Once               | 1                            |
|  | Tele 2                    | 6                            |
|  | Telenor                   | 2                            |
|  | Telia                     | 6                            |
|  | Övriga                    | 2                            |
| <b><i>Antal klagomål om<br/>Samtalsspärr<br/>3</i></b>             | <b><i>Fördelas på</i></b> |                              |
|  | 3                         | 2                            |
|  | Tele 2                    | 1                            |

**Ämnesområde**  
**Antal klagomål om**  
**Tystnadsplikt (6:20)**  
**2**

**Operatör**

**Klagomål per operatör**

**Fördelas på**

Övriga

2

**Antal klagomål om**  
**Övrigt**  
**12**

**Fördelas på**

Glocalnet

1

Ingen operatör

2

Telenor

1

Telia

1

Övriga

7