

# ***Klagomål per ämnesområde och operatör***

***Fr o m 2008-11-03 T o m 2008-11-30***

***Ämnesområde***  
***Antal klagomål om***  
***Abonnemang***  
***25***

***Operatör***

***Klagomål per operatör***

***Fördelas på***

Com hem	2
Glocalnet	1
Phonera	2
Tele 2	7
Telenor	1
Telia	8
Ventelo	1
Övriga	3

***Antal klagomål om***  
***ADSL***  
***12***

***Fördelas på***

Bredbandsbolaget	1
Glocalnet	2
Net at Once	1
Telenor	1
Telia	5
Övriga	2

***Antal klagomål om***  
***Avtalsvillkor***  
***21***

***Fördelas på***

3	2
Alltele	1
Bredbandsbolaget	1
Devicom	1
Phonera	3
Qall	1
Tele 2	2
Telenor	2
Telia	3
Övriga	5

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Driftsavbrott (5:7)</i></b>		
<b><i>13</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	3
	Telia	6
	Universal Telecom	2
	Övriga	2
<b><i>Antal klagomål om Förval</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Kundtjänst</i></b>		
<b><i>6</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	2
	Devicom	1
	Telia	3
<b><i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam</i></b>		
<b><i>13</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Com hem	1
	Ingen operatör	5
	Phonera	3
	Tele 2	1
	Telia	2
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Mobilt bredband</i></b>		
<b><i>5</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	3	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	2
<b><i>Antal klagomål om Nummerportabilitet</i></b>		
<b><i>2</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Bredbandsbolaget	1
	Verizon	1

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<b><i>Antal klagomål om Nummerpresentation (6:12)</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Nummerupplysning</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Övriga	1
<b><i>Antal klagomål om Räkning</i></b>		
<b><i>13</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Alltele	1
	Bredbandsbolaget	1
	Com hem	1
	Optimal Telecom	1
	Tango	1
	Tele 2	2
	Telenor	2
	Telia	2
	Universal Telecom	2
<b><i>Antal klagomål om Samtalsspärr</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Telenor	1
<b><i>Antal klagomål om Tystnadsplikt (6:20)</i></b>		
<b><i>1</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	1
<b><i>Antal klagomål om Övrigt</i></b>		
<b><i>6</i></b>	<b><i>Fördelas på</i></b>	
	Ingen operatör	3
	Övriga	3