

Klagomål per ämnesområde och operatör

Fr o m 2008-10-01 T o m 2008-10-30

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Abonnemang 20</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Adamo	1
	Bredbandsbolaget	2
	Devicom	1
	Glocalnet	1
	Optimal Telecom	1
	Phonera	1
	Tele 2	1
	Telenor	1
	Telia	9
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Abonnentförteckning (6:15, 6:16) 5</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	5
<i>Antal klagomål om ADSL 9</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Alltele	3
	Bredbandsbolaget	1
	Glocalnet	1
	Tele 2	1
	Telia	3
<i>Antal klagomål om Avlyssning (6:17) 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Glocalnet	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Avtalsvillkor
26

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

3	1
Blixtvik	1
Bredbandsbolaget	3
Com hem	2
Glocalnet	2
Ingen operatör	1
Phonera	1
Tele 2	1
Telenor	2
Telia	6
Universal Telecom	1
Ventelo	1
Övriga	4

Antal klagomål om
Driftsavbrott (5:7)
9

Fördelas på

3	1
Com hem	1
Glocalnet	1
Ingen operatör	1
Tele 2	1
Telia	4

Antal klagomål om
Fibernät
2

Fördelas på

Telia	1
Övriga	1

Antal klagomål om
Kundtjänst
1

Fördelas på

Glocalnet	1
-----------	---

<i>Ämnesområde</i>	<i>Operatör</i>	<i>Klagomål per operatör</i>
<i>Antal klagomål om Marknadsföring och spam 20</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Eniro	1
	Glocalnet	2
	Ingen operatör	9
	Optimal Telecom	2
	Phonera	1
	Telenor	1
	Övriga	4
<i>Antal klagomål om Mobilt bredband 3</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Tele 2	1
	Telia	2
<i>Antal klagomål om Nummerportabilitet 9</i>	<i>Fördelas på</i>	
	3	1
	Halebop	1
	Tele 2	3
	Telenor	3
	Telia	1
<i>Antal klagomål om Räkning 15</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Bredbandsbolaget	1
	Halebop	1
	Ingen operatör	2
	Tele 2	2
	Telenor	3
	Telia	4
	Universal Telecom	1
	Övriga	1
<i>Antal klagomål om Samtalspär 1</i>	<i>Fördelas på</i>	
	Övriga	1

Ämnesområde
Antal klagomål om
Övrigt
3

Operatör

Klagomål per operatör

Fördelas på

Ingen operatör	1
Telenor	1
Övriga	1