



<b>Datum</b>	<b>Vår referens</b>	<b>Sida</b>
2010-05-07	Dnr:	1(1)
<b>Ert datum</b>	<b>Er referens</b>	

Konsumentmarknadsavdelningen  
Marie Larsson  
08-6785745  
marie.larsson@pts.se

## **Välkommen till PTS konsumentforum, torsdagen den 3 juni kl. 13.00-16.00**

PTS inbjuder härmed företrädare för konsumenter och bransch till ett möte med inriktning på aktuella konsumentfrågor inom området elektronisk kommunikation.

Mötet är ett led i PTS konsumentinriktade arbete och syftet är att informera om och diskutera aktuella konsumentfrågor som ligger inom myndighetens område.

På mötet kommer vi från PTS att informera om en ny rapport som tagits fram som handlar om att köpa tjänster och surfa med mobilen samt informera om de nya roamingreglerna som träder ikraft i sommar. Vi kommer också att berätta om vad konsumenternas klagomål till myndigheten har handlat om de första fyra månaderna år 2010, vilka tillsynsinsatser som planeras under året och PTS kommande kartläggning av avtalsvillkor som påverkar konsumentens incitament och möjlighet att byta leverantör.

Under punkten övrigt tar vi gärna emot förslag på frågor. Om ni redan innan mötet vet att ni önskar ta upp något kan ni med fördel informera om detta i samband med anmälan.

Anmälan om deltagande görs till Marie Larsson via e-post [marie.larsson@pts.se](mailto:marie.larsson@pts.se) senast torsdagen den 27 maj.

Vänliga hälsningar

Olof Bjurö  
tf. chef för Konsumentmarknadsavdelningen

Kommunikationsmyndigheten PTS

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se