

# Roamingbestämmelserna inom EU

Anneli Sihlstedt  
Konsumentsmarknadsavdelningen

Konsumentsforum  
2010-06-03

# Förordningen om internationell roaming inom EU

Gäller även i EES-länder (Norge, Island, Lichtenstein)

Bakgrund

EU förordning 2007 – samtal.

Eurotaxa

Utvidgning 2009 – sms, datatjänster

Information om priser när anländer till annat EU/EES-land

# Avgiftstrappa

Priser i € och ex moms där ej annat anges	1 juli 2009	1 juli 2009 ink moms	1 juli 2010	1 juli 2011
Ringda samtal i annat EU-land	0,43 4,57 SEK	5,71 SEK	0,39	0,35
Mottagna samtal i annat EU-land	0,19 2,02 SEK	2,52 SEK	0,15	0,11
Sända sms i annat EU-land	0,11 1,16 SEK	1,45 SEK		
Data per Mb grossistpris	1		0,8	0,5

# Ytterligare bestämmelser i förordningen

1 juli 2009 infördes sekunddebitering, dock får de 30 första sekunderna debiteras samlat.

Ingen debitering för att ta emot röstmeddelanden fr.o.m 1 juli 2010. Man kan få betala för att lyssna på meddelandena.

Spärrfunktion införs - 50€ ex moms, 660 kr ink moms per 30 dagar. Varningsmeddelande vid 80%. Om ej svarar att vill fortsätta använda datatjänsten, stängs den av.

Spärren ska tillämpas automatiskt från 1 juli 2010.

Tillsyn mitten av juni

# Konsumentklagomål om roaming

Några klagomål på höga kostnader för roaming. Gäller både inom EU och i övriga världen.

Ett klagomål på hög kostnad för samtal från färja inom EU. Dock gäller inte förordningen för satellituppkoppling.

Få klagomål på ofrivillig roaming.

# Alternativ till roaming

Köp lokalt kontantkort – fordrar en utrustning som inte är operatörlåst

Använd lokala trådlösa nätverk (wlan) – finns på flygplatser, hotell, järnvägsstationer etc

# Arbete inom EU

Uppföljning: bl.a. datainsamlingar 2 ggr/år. Rapporter.

Svenska operatörerna följer bestämmelserna.

Kommissionen interimrapport 30/6-2010. Slutgiltig rapport 30/6-2011

Giltighetstiden för förordningen går ut 30/6-2012

Arbete pågår inom EU för att följa upp, utvärdera och fundera över alternativ till befintlig reglering. Övergripande frågan är: behövs reglering?

# Mer information på PTS webbsida

<http://www.pts.se/sv/Telefoni/Mobil-telefoni/Mobiltelefonen-utomlands/Mobiltelefonen-i-EU/>

<http://www.pts.se/sv/Telefoni/Mobil-telefoni/Mobilsurf/Kostnader-vid-mobilsurf/>

<http://www.pts.se/sv/Bransch/Telefoni/Internationell-roaming/>