



Datum 2010-05-07	Vår referens Dnr:	Sida 1(1)
Ert datum	Er referens	

Konsumentmarknadsavdelningen
Marie Larsson
08-6785745
marie.larsson@pts.se

PTS Konsumentforum, Program

Tid: Torsdagen den 3 juni kl. 13.00-16.00

Plats: PTS lokaler på Valhallavägen 117, rum: Valhall

13.00 Inledning

Olof Bjurö, tf chef för Konsumentmarknadsavdelningen

13.20 Att köpa tjänster och surfa med mobilen, beskrivning av marknaden och råd till konsumenterna

Anna Montelius, jurist

14.00 Roamingbestämmelserna inom EU

Anneli Sihlstedt, jurist

14.20 Fikapaus

14.45 Aktuella konsumentklagomål

Marie Larsson, jurist

15.00 Tillsyn 2010

Anna Montelius, jurist

15.20 Avtalsvillkor som påverkar konsumentens incitament och möjlighet att byta leverantör

Johan Rydberg, jurist

15.40 Eventuella övriga frågor

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se