

Sammanställning av svensk nummerplan för telefoni

Innehållsförteckning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
INLEDNING	1
1 TERMER	1
2 STRUKTUR PÅ DET INTERNATIONELLA E.164 NUMRET	6
3 STANDARDS	7
4 SVENSK NUMMERPLAN FÖR TELEFONI	8
4.1 PRINCIPER FÖR NUMMERPLANEN	8
4.1.1 <i>Gällande beslut och föreskrifter</i>	8
4.1.2 <i>Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer</i>	8
4.1.3 <i>Equal Access</i>	8
4.1.4 <i>Möjligheten för en användare att nå abonnenter och tjänster i andra tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät</i>	8
4.2 NUMRERING INOM RIKTNUMMEROMRÅDEN, GEOGRAFISKA TELEFONNUMMER	9
4.2.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	9
4.2.2 <i>Beskrivning</i>	9
4.2.3 <i>Nummerportabilitet</i>	9
4.2.4 <i>Förval och prefixval</i>	9
4.2.5 <i>Nummerresurs inom riktnummerområden</i>	9
4.2.6 <i>Format</i>	9
4.2.7 <i>OX00 som indikator för nationella tjänster</i>	9
4.3 NUMRERING AV FRISAMTALSTJÄNSTER	10
4.3.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	10
4.3.2 <i>Beskrivning</i>	10
4.3.3 <i>Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer</i>	10
4.3.4 <i>Förval och prefixval</i>	10
4.3.6 <i>Reservering av serie 0800</i>	10
4.4 NUMRERING AV BETALTELETJÄNSTER	11
4.4.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	11
4.4.2 <i>Beskrivning</i>	11
4.4.3 <i>Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer</i>	11
4.4.4 <i>Förval och prefixval</i>	11
4.4.5 <i>Uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier</i>	11
4.4.6 <i>Val av nationell nummerresurs för betalteletjänster</i>	11
4.4.7 <i>Format</i>	11
4.5 NUMRERING AV PERSONLIGA NUMMERTJÄNSTER	12
4.5.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	12
4.5.2 <i>Beskrivning</i>	12
4.5.3 <i>Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer</i>	12
4.5.4 <i>Förval och prefixval</i>	12
4.5.5 <i>Val av nationell nummerresurs för personliga nummertjänster</i>	12
4.5.6 <i>Format</i>	12
4.6 NUMRERING AV TJÄNSTER MED DELAD KOSTNAD	12
4.6.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	12
4.6.2 <i>Beskrivning</i>	12
4.6.3 <i>Förval och prefixval</i>	12
4.6.4 <i>Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer</i>	13
4.6.5 <i>Val av nationell nummerresurs för tjänster med delad kostnad</i>	13
4.6.6 <i>Format</i>	13
4.7 NUMRERING AV GEOGRAFISKT OBEROENDE TJÄNSTER	13
4.7.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	13
4.7.2 <i>Beskrivning</i>	13
4.7.5 <i>Val av nationella nummerresurser för geografiskt oberoende tjänster</i>	13
4.7.6 <i>Format</i>	14
4.8 NUMRERING AV MOBILA ELEKTRONISKA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTER	14
4.8.1 <i>Aktuella beslut och föreskrifter</i>	14

4.8.2	Beskrivning.....	14
4.8.3	Uppdelning av mobila elektroniska kommunikationstjänster i olika kategorier.....	14
4.8.4	Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer.....	14
4.8.5	Val av nationella nummerresurser för mobila elektroniska kommunikationstjänster.....	14
4.8.6	Format.....	14
4.9	MASSANROPSTJÄNSTER.....	15
4.9.1	Aktuella beslut och föreskrifter.....	15
4.9.2	Beskrivning.....	15
4.9.3	Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer.....	15
4.9.4	Förval och prefixval.....	15
4.9.5	Val av nationell nummerresurs för massanropstjänster.....	15
4.9.6	Format.....	16
4.10	NUMRERING AV TJÄNSTER FÖR TELEMATIK.....	16
4.10.1	Aktuella beslut och föreskrifter.....	16
4.10.2	Beskrivning.....	16
4.10.3	Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer.....	16
4.10.4	Förval och prefixval.....	16
4.10.5	Val av nationella nummerresurser för telematiktjänster.....	16
4.10.6	Format.....	16
4.11	DIRIGERINGSADRESSER.....	17
4.11.1	Aktuella beslut och föreskrifter.....	17
4.11.2	Beskrivning.....	17
4.11.3	Dirigeringsadresser för nummerportabilitet.....	17
4.11.4	Dirigeringsadress för dirigering av nummer i 11-serien.....	17
4.11.5	Dirigeringsadresser för röstbrevlåda.....	17
4.11.6	Övriga dirigeringsadresser.....	18
4.11.7	Lista över dirigeringsprefix.....	18
4.12	KORTA SERVICENUMMER (EJ E.164 NUMMER).....	18
4.12.1	Aktuella beslut och föreskrifter.....	18
4.12.2	Beskrivning.....	18
4.12.3	Användning av korta servicenummer.....	19
4.12.4	Förval och prefixval.....	19
4.12.5	Användning av 11-serien.....	19
4.12.6	Format och disponering för 11-serien.....	19
4.12.7	Användning och disponering av 116-serien.....	20
4.12.8	Användning av 90-serien.....	20
4.13	NUMRERING AV OPERATÖRSSPECIFIKA TJÄNSTER (EJ E.164 NUMMER).....	21
4.13.1	Aktuella beslut och föreskrifter.....	21
4.13.2	Beskrivning.....	21
4.13.3	Förval och prefixval.....	21
4.13.4	Val av nummerresurs för operatörsspecifika tjänster.....	21
4.13.5	Format.....	21
5	NUMMERTAGNINGSPÅN.....	22
5.1	AKTUELLA BESLUT OCH FÖRESKRIFTER.....	22
5.2	00-SERIEN.....	22
5.3	OPERATÖRSPREFIX.....	22
5.3.1	Beskrivning och val av nummerresurs.....	22
5.4	NUMMERTAGNING VID VAL AV TJÄNSTELEVERANTÖR FÖR NATIONELL OCH INTERNATIONELL TRAFIK.....	22
5.4.1	Direktansluten abonnent för fasta nätet.....	22
5.4.2	Förval.....	23
5.4.3	Prefixval.....	23
5.4.4	Direktansluten abonnent för mobilnät.....	24
BILAGA 1.....	24

INLEDNING

Post- och telestyrelsen (PTS) är ansvarig för den nationella nummerplanen i Sverige i dess roll som ansvarig myndighet för elektroniska kommunikationer. En nationell nummerplan är den s.k. nationella implementeringen av den internationella E.164-nummerplanen. I samband med att telemarknaden i Sverige öppnades för konkurrens genom införandet av telelagen¹ den 1 juli 1993 övertog PTS ansvaret av den nationella nummerplanen från Televerket/Telia AB. Detta fastställdes i beslut av PTS (Hk 94-4621) den 25 november 1994. Nummerplanen har därefter genomgått förändringar genom ett antal beslut och föreskrifter som framgår av bilaga 1 i slutet av dokumentet.

Internationella teleunionen (ITU) i Geneve tilldelar landskoder (CC) till alla världens länder. Sveriges landskod är 46 och den tilldelades Sverige år 1954 av den internationella rådgivande telefonkommittén (C.C.I.F.) vid dess plenarmöte. Vid den tidpunkten var det bara länder i Europa och i medelhavsområdet som tilldelades landskoder för halvautomatisk teletrafik. Vid CCITT-plenarmötet 1964 fastställdes alla världens landskoder i CCITT rekommendation E.29, numera kallad ITU-T rekommendation E.164.

Den svenska telefonnummerplanen har en geografisk uppdelning i 264 riktnummerområden. Dessutom finns det i nummerplanen ett antal nummer som används för icke geografiska ändamål, t.ex. 020-nummer för frisamtalstjänster och 070/073/076-nummer för mobiltelefonitjänster.

I nummerplanen finns det idag ett antal nummer som strikt tolkat inte är s.k. E.164-nummer enligt vad som stadgas i ITU-T rekommendation E.164. Det kan t.ex. vara telefonnummer som inte är nåbara från andra länder. Vidare är s.k. korta servicenummer (t.ex. 112, 118 XYZ) och nummer för operatörsspecifika tjänster (078-serien) inte heller att anse som E.164-nummer. Dessa nummer är inte heller nåbara från andra länder.

Vad som kännetecknar ett E.164-nummer går att finna den nuvarande ITU-T rekommendation E.164 som beskriver E.164-nummerplanen. Där framgår att ett E.164-nummer identifierar en unik abonnent, elektronisk kommunikationstjänst eller nätanslutningspunkt (såväl fast som mobil) oberoende av från vilken nivå nummertagningen sker mot E.164-numret. Vidare anges att ett E.164-nummer har en hierarkisk struktur som just möjliggör denna nummertagning på olika nivåer (lokalt, nationellt och internationellt), att E.164-nummer är nåbara från andra länder genom internationell nummertagning samt att nummerlängden i det internationella formatet är maximalt 15 siffror. Slutligen anges i ITU-T rekommendationen att en nummerplan inte inkluderar prefix, suffix eller annan extra information som behövs för att fullfölja en samtalsuppkoppling. Dessa ingår i det som enligt ITU-T:s E.164-rekommendation kallas för nummertagningsplanen och som anger hur en nummerplan används.

Detta dokument ska ses som en beskrivning av nummerplanen som den används idag med utgångspunkt från besluten och föreskrifterna. Gamla, ej längre gällande beslut, finns inte med här.

Information om tillstånd för användning och tilldelning av nummerkapacitet finns i PTSFS 2003:3² och i [vägledningen](#)³.

PTS ser regelbundet över behovet av förändringar av nummerplanen.

1 TERMER

Med utgångspunkt från ITU-T rekommendation E.164 (02/2005) "The international public telecommunication numbering plan" kommer Post- och telestyrelsen att använda följande termer. För att underlätta förståelsen anges också dess motsvarighet på engelska samt i vissa fall termer som alternativt

¹ Regeringens proposition 1992/93:200 "Telelag och en förändrad verksamhetsform för Televerket m.m.", 25 mars 1993.

² Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2003:3) om tillstånd för användning och reservering av nummerkapacitet ur den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

³ <http://www.pts.se/Archive/Documents/SE/vagledningen%20tilldelning%20nummerkapacitet.pdf>

brukar användas. Termerna är främst hämtade ur ITU-T rekommendation E.164.

1.1 Nummerplan

Engelska: Numbering plan

En nummerplan specificerar formatet och strukturen på de nummer som används i planen. Vanligtvis består den av siffror uppdelade i grupper för att kunna identifiera specifika delar som används för identifikation, dirigering och debiteringsändamål. Dvs. gör det möjligt att identifiera länder, nationella destinationer och abonnenter.

En nummerplan innehåller inte prefix, suffix eller annan extra information som behövs för att fullfölja en samtalskoppling.

Den nationella nummerplanen är den så kallade nationella implementeringen av internationella E.164 nummerplanen.

1.2 Prefix

Engelska: Prefix

Ett prefix är en indikator som består av en eller flera siffror, och som tillåter val av olika typer av nummerformat (till exempel lokalt, nationellt eller internationellt), transittät och/eller tjänst.

Prefix är inte en del av numret och signaleras inte mellan elektroniska kommunikationsnät eller över internationella gränser.

1.3 Internationellt prefix

Engelska: International prefix

En kombination av siffror, som används för att indikera att numret som följer är ett internationellt E.164-nummer.

I dag använda termer: internationellt prefix, utlandsprefix, internationell accesskod

1.4 Landskod för geografiska områden

Engelska: Country code, (CC) for geographic areas

En kombination av en, två eller tre siffror som kännetecknar ett land, länder i en integrerad nummerplan eller ett specifikt geografiskt område.

Landskoden för Sverige är 46.

I dag använda termer: landskod, landsnummer

1.5 Nationellt (signifikant) nummer

Engelska: National (significant) number, N(S)N

Den del av det internationella E.164-numret som följer efter landskoden för geografiska områden. Det nationella (signifikanta) numret består av den nationella destinationskoden (NDC) följt av abonnentnumret (SN). Funktionen och formatet av N(S)N bestäms nationellt.

Exempel: 8 678 55 00 är det nationella (signifikanta) numret till Post- och telestyrelsens abonnentväxel i Stockholm (08).

1.6 Nationell destinationskod

Engelska: National destination code, NDC

Ett kodfält⁴ inom nummerplanen, som kombinerat med abonnentnumret (SN) utgör det nationella (signifikanta) numret, som i sin tur är en del av det internationella E.164-numret. Den nationella destinationskoden (NDC) används för att välja nät/tjänst eller geografiskt område.

Den nationella destinationskoden (NDC) kan bestå av en siffra eller en kombination av siffror utöver det nationella prefixet och kännetecknar ett numreringsområde i ett land.

Den nationella destinationskoden (NDC) måste slås innan abonnentnumret när den uppringande och den uppringde abonnenten befinner sig i olika numreringsområden.

Strukturen på nationella destinationskoder (NDC) varierar mellan olika länder. Den nationella destinationskoden (NDC) kan ha ett områdeskodformat (TC), fungera som val av destinerande nät (DN) eller vara en kombination av båda (DN-TC, TC-DN).

Exempel: 8 är den nationella destinationskoden för numreringsområdet Stockholm

1.7 Nationellt prefix

Engelska: National (trunk) prefix

En siffra eller en kombination av siffror, som slås för att upprätta ett samtal till en abonnent i samma land, men utanför det egna numreringsområdet.

I Sverige är det nationella prefixet 0.

1.8 Områdeskod

Engelska: Trunk code, TC

En siffra eller en kombination av siffror utöver det nationella prefixet som kännetecknar ett numreringsområde i ett land. Områdeskoden måste slås före abonnentnumret när den uppringande och den uppringde abonnenten befinner sig i olika numreringsområden⁵. Områdeskoden är en särskild del av NDC.

Exempel: 8 är områdeskod för Stockholm och 31 är områdeskod för Göteborg. Ett numreringsområde är det som motsvarar ett riktnummerområde.

⁴ Se Struktur på det internationella E.164-numret på sidan 6.

⁵ Ett numreringsområde är det som motsvarar ett riktnummerområde.

1.9 Destinerande nätkod

Engelska: Destination network (DN) code

Ett optionellt kodfält⁶ inom den internationella E.164-nummerplanen som identifierar det destinerande nätet som tjänar den destinerande abonnenten. Koden fungerar som val av destinerande nät inom den nationella destinationskoden (NDC). I en del fall kan den kombineras med en områdeskod för att bilda den nationella destinationskoden (NDC). Den destinerande nätkoden kan bestå av en siffra eller en kombination av siffror utöver det nationella prefixet.

Exempel: 70, 73 och 76 är den destinerande nätkoden för GSM-nät.

1.10 Abonnentnummer

Engelska: Subscriber number, SN

Den del av det internationella E.164-numret som identifiera en abonnent i ett nät eller i ett numreringsområde.

Exempel: 678 55 00 är abonnentnumret till Post- och telestyrelsens abonnentväxel i Stockholm (08).

1.11 Operatörsprefix

Engelska: Carrier selection code, CSC

Ett prefix som identifierar den tjänsteleverantör som ska förmedla samtalet.

Exempel: CSC 0 NDC SN (nationellt), CSC 00 CC NDC SN (internationellt)

1.12 Riktnummer

Engelska: Area code

Ett riktnummer består av det nationella prefixet följt av en områdeskod.

Exempel: 08 är riktnummer för Stockholm och 031 är riktnummer för Göteborg

1.13 Riktnummerområde

Engelska: Area code area

Ett avgränsat geografiskt område som identifieras av ett riktnummer.

1.14 Telefonnummer

Engelska: Telephone number

⁶Se Struktur på det internationella numret på sidan 6.

Ett nummer i den nationella nummerplanen för telefoni som används av den som ringer för att nå en abonnent, användare eller elektronisk kommunikationstjänst.

Exempel: 08-678 55 00 är telefonnumret till Post- och telestyrelsens abonnentväxel i Stockholm (08).

1.15 Geografiskt telefonnummer

Engelska: Geographic telephone number

Ett telefonnummer som består av riktnummer och abonnentnummer.

1.16 Direktvalsnummer

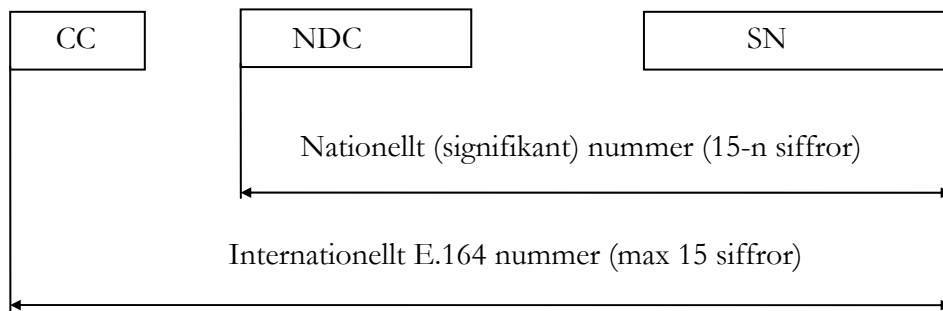
Ett nummer som möjliggör direktval

1.19 Nummertagningsplan

Engelska: Dialling plan

En kombination av siffror och tilläggsinformation som anger med vilken metod nummerplanen används. En nummertagningsplan inkluderar prefix, suffix och annan tilläggsinformation till nummerplanen som krävs för att kunna genomföra ett samtal.

2 STRUKTUR PÅ DET INTERNATIONELLA E.164 NUMRET⁷



CC Landskod (1-3 siffror)
NDC Nationell destinationskod
SN Abonnentnummer
n Antal siffror i landskoden

- Ett nummer identifierar en slutanvändare, abonnent eller elektronisk kommunikationstjänst (t.ex. abonnentnummer, nationellt signifikant nummer, internationellt E.164-nummer).
- En kod utgör endast en del av ett nummer (t.ex. nationell destinationskod, landskod).

⁷ Nationella och internationella prefix är inte en del av det internationella E.164-numret

3 STANDARDER

Följande ITU-T rekommendationer är tillämpliga för den Svenska nummerplanen för telefoni.

- E.164 (02/05) The international public telecommunication numbering plan.
- E.164.1 (09/08) Criteria and procedures for the reservation, assignment and reclamation of E.164 country codes and associated Identification Codes (ICs)
- E.190 (05/97) Principles and responsibilities for the management, assignment and reclamation of E-series international numbering resources

Den av ITU tilldelade landskoden för Sverige är 46. Landskod 46 slås efter det internationella prefixet vid samtal som originerar utanför Sverige och ska följas av det nationella (signifikanta) numret, det vill säga utan det nationella prefixet "0".

Den maximala nummerlängden för ett utgående internationellt samtal är 15 siffror exklusive det internationella prefixet. Detta innebär att den teoretiskt maximala nummerlängden för nationell numrering i Sverige är 0+13 siffror ("0" är det nationella prefixet).

4 SVENSK NUMMERPLAN FÖR TELEFONI

4.1 Principer för nummerplanen

Nedan beskrivs gällande principer och hantering av nummerplanen.

4.1.1 Gällande beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 94-4621, beslut enligt bilaga 1 och föreskrifterna (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.1.2 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

En abonnent har en stark knytning till sitt telefonnummer, då det är genom detta som man identifierar sig gentemot andra användare för att kunna bli kontaktad. Det är därför viktigt för abonnenten att ha möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör.

Områden där nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer gäller:

- inom riktnummerområden
- frisantaltjänster (020)
- tjänster med delad kostnad (077)
- betalteletjänster (0900, 0939, 0944)
- personliga nummertjänster (075)
- mobiltelefonitjänster (070, 073 och 076)
- telematiktjänster (0378, 071 9)
- geografiskt oberoende tjänster (010)

Tillhandahållande av nummerportabilitet där en abonnent ges möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av geografisk adress, s.k. geografisk portabilitet, får endast ske inom riktnummerområden.

Däremot får inte nummerportabilitet mellan olika elektroniska kommunikationstjänster tillhandahållas t.ex. mellan en frisantaltjänst och en betalteletjänst. Nummerportabilitet kan inte heller tillhandahållas för massanropstjänster (serie 099).

Princip 1: Det ska vara möjligt med nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer.

4.1.3 Equal Access

Equal Access betyder lika tillträde och innebär att det ska vara möjligt att nå olika tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät och tjänster med likvärdiga procedurer. Även detta är betydelsefullt för effektiviteten.

Princip 2: Det ska i nummerhänseende vara möjligt att nå sådana nät och tjänster hos olika tjänsteleverantörer på likvärdigt sätt.

4.1.4 Möjligheten för en användare att nå abonnenter och tjänster i andra tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät

För att en användare ska kunna nå abonnenter och tjänster i andra tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät på ett enkelt sätt, krävs att alla nummerserier är öppna och kan nås från alla sådana nät.

Detta gäller dock inte tjänsteleverantörernas brukande av nätinterna⁸ nummer eftersom dessa inte tilldelas av PTS och ingår därmed inte i den svenska nummerplanen för telefoni.

⁸ Med ett nätinternt nummer kan en abonnent som är direktansluten till det aktuella nätet nå en tjänst inom det nätet.

Princip 3: Alla nummerserier ska vara öppna och kunna nås från alla elektroniska kommunikationsnät.

4.2 Numrering inom riktnummerområden, geografiska telefonnummer

4.2.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 94-4621, föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.2.2 Beskrivning

Geografiska telefonnummer förekommer enbart i fasta elektroniska kommunikationsnät. Med numrering inom riktnummerområden avses abonnentnummerserier inom befintliga riktnummerområden som till exempel 08 (Stockholm) och 031 (Göteborg). Riktnummerområdena har en geografisk betydelse och varje riktnummerområde är strikt geografiskt avgränsat.

4.2.3 Nummerportabilitet

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för geografiska telefonnummer. Tillhandahållande av nummerportabilitet där en abonnent ges möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av geografisk adress får endast ske inom riktnummerområden.

4.2.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller för geografiska telefonnummer.

4.2.5 Nummerresurs inom riktnummerområden

Sverige är indelat i geografiska områden (riktnummerområden). Tillstånd för användning av nummerkapacitet sker inom respektive riktnummerområde. Riktnummerområdets geografiska omfattning ska vara samma för alla tjänsteleverantörer.

4.2.6 Format

Tillstånd för användning i riktnummerområden sker i 100-, 1000- eller i 10 000-grupper. Nummerlängden vid nya tillstånd för användning är 0+9 siffror. Det är en målsättning att abonnentnummer inom ett riktnummerområde bör ha enhetlig nummerlängd.

4.2.7 0X00 som indikator för nationella tjänster

Användningsområde för 0X00-serier

Antalet 0X00-serier är begränsat till 9 (X = 1 till 9). Detta innebär att allokering av dessa serier till olika tjänster bör göras restriktivt. Därför ska 0X00-serierna användas för nationella tjänster.

Disposition av 0X00-serier:

0100	Reserverad för framtida nationella tjänster
0200	Frisamtalstjänster
0300	Riktnummer Kungsbacka
0400	Reserverad för framtida nationella tjänster. 040 riktnummer Malmö (040-0 nollspärr) ⁹
0500	Riktnummer Skövde

⁹ Med 0-spärr menas att ett abonnentnummer inte får börja med 0, dvs. om nätet detekterar ytterligare en nolla direkt efter riktnumret uppfattar nätet det som att ytterligare ett riktnummer slås före abonnentnumret.

0600	Reserverad för framtida nationella tjänster. 060 riktnummer Sundsvall-Timrå (060-0 nollspärr)
0700	Mobil- och personliga tjänster
0800	Reserverat för frisamtalstjänster. 08 riktnummer för Stockholm (08-0 nollspärr)
0900	Betalteletjänster. 090 riktnummer Umeå (090-0 nollspärr)

4.3 Numrering av frisamtalstjänster

4.3.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Dnr 04-7656, föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.3.2 Beskrivning

Med frisamtalstjänster menas att det är kostnadsfritt att ringa till dessa nummer.

4.3.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för frisamtalstjänster.

4.3.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller inte frisamtalstjänster. Frisamtalstjänster kan omfattas av förval om en överenskommelse träffas mellan accessnätsoperatören och en tjänsteleverantör.

4.3.5 Val av nationell nummerresurs för frisamtalstjänster

Tillstånd för användning av nummerkapacitet inom 020-serien för frisamtalstjänster ska ske enligt följande format:

020 AXXXXX 0+8 siffror

där A=1 till 9

Tillstånd för användning sker i block om minst 100 nummer.

Enligt tidigare beslut har tillstånd för användning av 020-nummer ske enligt följande format:

020 YABXXXX 0+9 siffror

förutom

vid Y=0, A=0 0+6 siffror

vid Y=0, B=0 0+6 till 0+9 siffror

vid Y=1, A=0 0+8 siffror

vid Y=2 till 9 0+8 siffror

Nummerserier inom de ovan angivna formaten ska återlämnas till PTS när de inte längre är belagda.

4.3.6 Reservering av serie 0800

Nummerserie 0800 reserveras i nummerplanen för ev. framtida användning för frisamtalstjänster.

4.4 Numrering av betalteletjänster

4.4.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 94-4621 , föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.4.2 Beskrivning

Med betalteletjänster menas speciella elektroniska kommunikationstjänster vars taxor är högre än de taxor som tillämpas i normalfallet. Dessa tjänster som nås via betaltelenummer är oftast en form av innehållstjänster.

4.4.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för betalteletjänster i nummerserierna 0900-, 0944- och 0939-serien.

4.4.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller inte betalsamtal. Betalsamtal kan omfattas av förval om en överenskommelse träffas mellan accessnätsoperatören och en tjänsteleverantör.

4.4.5 Uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier

Ett krav från användarna är att kunna spärra bort vissa kategorier av betalteletjänster och att rent numermässigt kunna skilja på olika kategorier av betalteletjänster. Detta är löst genom en uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier. Användaren (den som ringer upp) kan ställa som krav att kunna spärra ut vissa kategorier av tjänster.

4.4.6 Val av nationell nummerresurs för betalteletjänster

0900-, 0944- och 0939-serierna är klart avskiljbara från andra tjänster. Detta krävs för att användarna (de som ringer upp) ska kunna identifiera att dessa nummer är belagda med högre taxor än i normalfallet och även kunna spärra ut vissa kategorier av tjänster. Vidare är de inbördes klart åtskiljbara, vilket är nödvändigt för att användarna lätt ska kunna skilja på olika tjänster.

4.4.7 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för betalteletjänster ska ske enligt följande format:

Informationstjänster (sambandsinformation etc.)

0900 AXXXXXX 0+10 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Underhållningstjänster (spel, lotteri etc.)

0944 AXXXXXX 0+10 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Andra tjänster

0939 AXXXXXX 0+10 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 1000 eller 10 000 nummer i resp. serie

A=0 och 9 är reserverade för framtida bruk

4.5 Numrering av personliga nummertjänster

4.5.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 96-18439, föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.5.2 Beskrivning

Med ett personligt nummer menas ett nummer som inte har någon geografisk knytning och som identifierar en abonnent istället för en nätanslutningspunkt i elektroniskt kommunikationsnät. Personliga nummer är också oberoende av typ av sådant nät och teknik.

4.5.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det är möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer personliga nummertjänster.

4.5.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller för personliga nummertjänster.

4.5.5 Val av nationell nummerresurs för personliga nummertjänster

075-serien ska användas för personliga nummertjänster.

4.5.6 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för personliga nummertjänster ska ske enligt följande format:

075 AXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1000 eller 10 000 nummer

A=0 och 9 reserveras för framtida bruk

4.6 Numrering av tjänster med delad kostnad

4.6.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 95-9700, Dnr 04-7656, föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1) se även bilaga 1.

4.6.2 Beskrivning

Tjänster med delad kostnad definieras som tjänster där den som ringer upp och den uppringde betalar var sin del av kostnaden för samtalet. Tjänsterna har ingen geografisk indikering.

4.6.3 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller för tjänster med delad kostnad.

4.6.4 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för dessa tjänster.

4.6.5 Val av nationell nummerresurs för tjänster med delad kostnad

077-serien ska användas för tjänster med delad kostnad.

4.6.6 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för tjänster med delad kostnad ska ske enligt följande format:

077 ABC XXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1000 eller 10 000 nummer

AB=00 (tillfällig användning för styrfunktioner med en nummerlängd av 0+6 siffror, Post- och telestyrelsen kommer att se över användningen av dessa nummerserier.)

ABC=0X0 där X=1 till 9 (tillfällig användning för styrfunktioner med en nummerlängd av 0+6 siffror, Post- och telestyrelsen kommer att se över användningen av dessa nummerserier.)

AB=X0 där X=1 till 6 (reserverade för framtida behov)

A=7, 8 och 9 (reserverade för framtida behov)

077-serien är förberedd för en övergång från 0+9 siffror till 0+10 siffror:

077 S ABC XXXX, där S kan vara 7, 8 eller 9.

Block av nummer som är kopplade mot 020-serien (frisamtalstjänster) tilldelas endast om den sökande har tillstånd motsvarande block av nummer i 020-serien¹⁰.

4.7 Numrering av geografiskt oberoende tjänster

4.7.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Dnr 04-9468, föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, föreskrifterna (PTSFS 1999:2, ändrad genom PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1) om förval och prefixval.

4.7.2 Beskrivning

Med abonnentnummer för geografiskt oberoende tjänster menas nummer som pekar ut slutkund men inte en geografisk placering. Liksom för andra icke geografiska nummer i den svenska nummerplanen ska dessa nummer användas oberoende av teknik.

4.7.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för geografiskt oberoende tjänster.

4.7.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller för geografiskt oberoende tjänster.

4.7.5 Val av nationella nummerresurser för geografiskt oberoende tjänster

¹⁰Den här kopplingen tillämpas inte längre pga. att den inte efterfrågas längre.

NDC 10 ska användas för geografiskt oberoende tjänster.

4.7.6 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för geografiskt oberoende tjänster ska ske enligt följande format:

010 AXX XXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

A=0 och 9 undantas från tillstånd för användning, och reserveras för framtida behov.

Tilldelning för användning sker i block om 100-, 1000- eller 10 000-grupper.

4.8 Numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster

4.8.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 96-5461, Hk 96-18439, dnr 02-2105, 07-11203 och föreskriften (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.8.2 Beskrivning

Med mobila elektroniska kommunikationstjänster avses mobiltelefonitjänster, personsökning samt andra liknande tjänster där abonnentanslutningen tillhandahålls via radio i en mobil nätanslutningspunkt.

4.8.3 Uppdelning av mobila elektroniska kommunikationstjänster i olika kategorier

Numrering av telefonitjänster fyller från användarsynpunkt huvudsakligen två funktioner, nämligen att identifiera vilken typ av tjänst som används och att ge en uppfattning om vad samtalet kostar.

För typ av tjänst måste det anses betydelsefullt för användare att kunna skilja på till exempel personsökning och mobiltelefoni, då det är två olika tjänster som kräver olika beteendemönster av den som ringer upp. Mobiltelefonitjänster kan baseras på olika tekniker/system t.ex. GSM och UMTS/IMT-2000. Då det ständigt sker en utveckling av nya tekniker/system är det mer lämpligt att numrera mobiltelefonitjänster utifrån själva tjänsten än utifrån olika tekniker/system.

Två olika mobila elektroniska kommunikationstjänster har för närvarande behov av nummerkapacitet. Dessa är mobiltelefonitjänster och personsökningstjänster. Båda tjänsterna är oberoende av vilken teknik/system som används.

4.8.4 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet för mobiltelefonitjänster.

4.8.5 Val av nationella nummerresurser för mobila elektroniska kommunikationstjänster

Med tanke på den snabba utveckling som sker på telekommunikationsområdet och tillväxten inom mobiltelefoniområdet är det viktigt med en flexibel nummerplan för numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster som kan ta hänsyn till en framtida utveckling av bland annat olika mobiltelefonitekniker och nya erbjudanden av tjänster. 070-, 072-, 073- och 076-serien används för mobiltelefonitjänster.

Den befintliga 074-serien används för personsökningstjänster.

4.8.6 Format

4.8.6.1 Personsökningstjänster

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för personsökningstjänster ska ske enligt följande format:

074 AXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 9 miljoner nummer då,

A =1 reserveras för framtida behov

Tillstånd för användning sker i block om 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

4.8.6.2 Mobiltelefonitjänster

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för mobiltelefonitjänster ska ske enligt följande format:

070 XXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

072 XXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1000, 10 000 eller 100 000 nummer.

073 XXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1000, 10 000 eller 100 000 nummer.

076 XXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

4.9 Massanropstjänster

4.9.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Dnr 03-6036 och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.9.2 Beskrivning

Massanropstjänster definieras som tjänster som är speciellt anpassade för stora anropsvolymer under korta tidsperioder. Tjänsterna kan innebära att en mängd anrop selekteras bort innan de når mottagaren. Massanrop används t ex vid tävlingar/röstningar i TV eller i samband med opinionsmätningar under TV-program (bäste spelare på plan i fotboll).

4.9.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska för närvarande inte vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för massanropstjänster.

4.9.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller inte massanropstjänster. Massanropstjänster kan omfattas av förval om en överenskommelse träffas mellan accessnätsoperatören och en tjänsteleverantör.

4.9.5 Val av nationell nummerresurs för massanropstjänster

NDC 99 ska användas för massanropstjänster. Serien har ansetts lämplig på grund av att den innehåller siffror som på knappsatsen är belägna bredvid varandra. Risken för felringningar blir då mindre. Nummerserie 0718 har använts av TeliaSonera sedan lång tid tillbaka för motsvarande tjänster. Eftersom

PTS beslutat att nummerserierna 071 och 072 för betalteletjänster ska utrymmas anses det inte heller lämpligt att massanrop blir kvar i serien, när den liknande tjänsten – betalteletjänster - flyttas till andra nummerserier. NDC 963 har tillfälligt varit avsedd för massanropstjänster men återkallats i beslut eftersom den inte ansågs lämplig.

4.9.6 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för massanropstjänster ska ske enligt följande format:

99 AXXXX 0+7 siffror ger en kapacitet på 60 000 nummer, då

A=0, 6, 7 och 8 är undantagna från tillståndsgivning och reserveras för framtida behov.
Tillstånd för användning ges i block om 100 eller 1 000 nummer i resp. serie

4.10 Numrering av tjänster för telematik

4.10.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Dnr 04-9134, föreskrifterna (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet och föreskriften (PTSFS 1992:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.10.2 Beskrivning

Med tjänster för telematik menas sådana tjänster där maskiner kommunicerar med varandra över allmänna kommunikationsnät.

4.10.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för telematiktjänster inom respektive NDC.

4.10.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller för telematiktjänster.

4.10.5 Val av nationella nummerresurser för telematiktjänster

NDC 378 ska användas för telematiktjänster där terminering sker i fasta nät.
NDC 71 9 ska användas för telematiktjänster där terminering sker i mobilnät.

4.10.6 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för telematiktjänster ska ske enligt följande format:

0378 AXX XXXX 0+10 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

A=0 och 3-9 undantas från tillstånd för användning och reserveras för framtida behov.

Tilldelning för användning sker i block om minst 1000 nummer.

071 9XX XXXX XXXX 0+13 siffror ger en kapacitet på 10 miljarder nummer

Tilldelning för användning sker i block om minst 100 000 nummer.

4.11 Dirigeringsadresser

4.11.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Dnr 98-1775, 99-2828, 99-2995 och 00-9084, se även bilaga 1.

4.11.2 Beskrivning

Dirigeringsadresser/nummer används för att styra trafiken inom och mellan elektroniskt kommunikationsnät. Nummerstagning av dirigeringsnummer ska inte vara möjlig från abonnents terminalutrustning.

4.11.3 Dirigeringsadresser för nummerportabilitet

NDC 394 används som porteringsprefix vid nummerportabilitet.

4.11.4 Dirigeringsadress för dirigering av nummer i 11-serien

Nummerserie 0379 används för dirigering av nummer i 11-serien enligt

0379 11X X = 0...9

Nummer 0379 112 ska användas som transiterande nummer för nödtrafik 112 och 90 000 i Sverige.

379 112	NDC för transiterande nödtrafik 112 och 90 000
0379 112	Nummer för transiterande nödtrafik 112 och 90 000

Transiterande nummer för nödtrafik 112 och 90 000 ska, av den tjänsteleverantör till vilken ett nödsamtal inkommer från en abonnent anges för att indikera samtal till nödnummer 112 eller 90 000 och genom detta särskilja nödtrafik från övrig transiterande trafik.

Införande och hantering av det transiterande numret hos en enskild tjänsteleverantör ska ske enligt anvisningar från den som tillhandahåller samhällets alarmerings- och räddningstjänst som på uppdrag av staten handhar SOS-tjänsten.

Metoden med transiterande nummer för nödtrafik 112 och 90 000 ska ses som en temporär lösning och gäller fram till dess att disponering och hantering av parametrar för B-nummertyp i signaleringsprotokollet finns standardiserade. Ett nytt beslut i frågan tas då av PTS.

4.11.5 Dirigeringsadresser för röstbrevlåda

Dessa dirigeringsnummer används för att kunna dirigera samtal som är omstyrda mot mobilsvartjänsten (röstbrevlåda) av en abonnent som befinner sig utomlands.

För dirigering av mobilsamtal till röstbrevlåda tilldelas ett NDC respektive mobil tjänsteleverantör med eget

nät, att användas med 12 siffror så att hela mobilnumret, utom inledande nolla, följer efter dirigerande NDC. Exempel: dirigering av samtal till mobilnummer 073 XXXXXXXX ska ske med tillståndets tresiffriga NDC, t.ex. ABC enligt +46 ABC 73 XXXXXXXX. I dessa NDC ska även tjänsteleverantörer utan egna mobilnät ges utrymme för dirigering av samtal till röstbrevlåda.

Tillstånd för användning sker efter att ansökan kommit in från tjänsteleverantören.

De NDC som nu finns tilldelade i svensk nummerplan för telefoni för dirigering till röstbrevlåda kommer att återkallas enligt en tidsplan som upprättas i samråd med respektive tjänsteleverantör.

4.11.6 Övriga dirigeringsadresser

Förutom ovanstående dirigeringsprefix finns även dirigeringsprefix som används för olika specifika ändamål. Dessa dirigeringsprefix har tilldelats av PTS i beslut eller har funnits innan PTS övertog ansvaret för nummerplanen. I avsnitt 4.11.7 finns en lista över tilldelade dirigeringsprefix.

4.11.7 Lista över dirigeringsprefix

Lista över samtliga dirigeringsprefix:

NDC	Beskrivning
22	Dirigering från utlandet
252	Röstbrevlåda digital mobiltelefoni
376	Dirigerande nummer NMT
518	Röstbrevlåda NMT
519	Dirigerande nummer NMT
649	Nummerupplysningstjänst från utlandet.
655	Provnummer
656	Provnummer
673	Röstbrevlåda digital mobiltelefonitjänst
674	Röstbrevlåda digital mobiltelefonitjänst
675	Röstbrevlåda digital mobiltelefonitjänst
676	Röstbrevlåda digital mobiltelefonitjänst
946	Omräkningsnummer för IPRS (International Premium Rate Services)
958	IN baserade tjänster
967	Omräkningsnummer för IPRS (International Premium Rate Services)

4.12 Korta servicenummer (ej E.164 nummer)

4.12.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 94-1152, Dnr 98-15011, Dnr 03-5685, 07-12807 och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.12.2 Beskrivning

Med korta servicenummer avses det korta nummer som identifierar tjänsten i fråga, till exempel 112 (nödnummer) och 118XYZ (nummerupplysningstjänster).

Korta servicenummer används till bl.a. nummerupplysning, samhällets alarmeringstjänst, Fröken Ur, kundtjänst och felanmälan.

4.12.3 Användning av korta servicenummer

Korta servicenummer tar en mycket stor kapacitet ur nummerplanen. Ett tresiffrigt nummer som t.ex. 112 tar lika mycket kapacitet i anspråk som en miljon vanliga abonnentnummer om den normala nummerlängden är 0+9 siffror. Detta innebär att allokering av korta servicenummer måste ske mycket restriktivt.

Korta servicenummer ska användas till tjänster av nationell karaktär som t.ex. samhällets alarmeringstjänst och stöd tjänster som t.ex. nummerupplysning. För kommersiella tjänster som t.ex. kundtjänst kan till exempel frisantalsnummer eller nummer från operatörsspecifika nummerserier användas (se kapitlet om numrering av operatörsspecifika tjänster).

4.12.4 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller inte nödnummer (112) och nummerupplysningstjänster (118). Nummerupplysningstjänster kan omfattas av förval om en överenskommelse träffas mellan accessnätsoperatören och en tjänsteleverantör.

4.12.5 Användning av 11-serien

11-serien ska användas för tjänster av samhällsviktig karaktär, såsom för personlig trygghet och säkerhet, och som uppfyller följande kriterier:

- en tjänst som erbjuds av en verksamhet på nationell nivå (erbjuds i hela landet),
- tillgänglig för alla (krav på medlemskap i t.ex. föreningar, organisationer får ej finnas),
- av icke kommersiell karaktär dvs. ej vinstdrivande syfte¹¹, och
- 24 timmars tillgänglighet av tjänster under årets alla dagar.

Under 4.12.7 beskrivs användningen och disponeringen av 116-serien.

4.12.6 Format och disponering för 11-serien

Efter friläggningen av 11-serien vid införandet av 112 som nödnummer¹² kom övriga 11X servicenummer att vara lediga. Dessa lämpar sig för användning som korta servicenummer. 11-serien ska användas för korta servicenummer som ger en kapacitet på 10 korta servicenummer. Om inte detta är tillräckligt kan kapaciteten utökas genom att göra vissa 11X servicenummer fyrsiffriga eller fler (t.ex. 111X). I en CEPT rekommendation från 1990 T/SF 1 "Long term standardisation of national numbering plans" föreslås en harmonisering av nödnummer (112), internationell telefonist (115) och nationell nummerupplysning (118).

Beträffande följande nummer ur 11-serien har beslut om reservering eller viss användning fattats:

112	Nödnummer
114XY	Polis – att användas för polisverksamhet av icke akut karaktär, utförd av svensk polismyndighet. Verksamheten ska lyda under polislagen (1984:387) och polisförordningen (1998:1558).
115	Internationell telefonist
116	Europaharmoniserade tjänster av samhällsligt värde ¹³ .

¹¹ Detta krav gäller inte 118-serien som används för nummerupplysningstjänster. 118-serien används för nummerupplysning i fler europeiska länder enligt CEPT rekommendation ECTRA/REC (97) 01.

¹² Nödnummer 112 infördes i Sverige 1996 efter att Europeiska gemenskapernas råd beslutat om ett gemensamt europeiskt nödnummer, 91/396/EEC.

¹³ Enligt Europeiska kommissionens beslut 2007/116/EG, 2007/698/EG och 2009/884/EG.

117X Hälso- och sjukvårdsupplysning/rådgivning – att användas för telefonrådgivningstjänst som tillhandahålls av den som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) och av lagen (1998:531) om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område och som omfattar rådgivning och information om hälso- och sjukvård.

118XYZ Nationell nummerupplysning

1179 undantas från tillstånd för användning och reserveras för framtida bruk.

118 5 undantas från tillstånd för användning och reserveras tillsvidare.

118 112 undantas från tillstånd för användning.

118 400 Nummerupplysning för funktionshindrade.

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för icke akuta polisiära ärenden i 114-serien ska ske enligt format 114 XY. Tillstånd för användning av nummerkapacitet för sjuk- och hälsovårdsupplysning i 117-serien ska ske enligt formatet 117X. Tillstånd för användning av nummerkapacitet för nummerupplysningstjänster i 118-serien ska ske enligt format 118XYZ.

4.12.7 Användning och disponering av 116-serien

Numren 116 000 – 116 199 skall användas för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde. Tjänsterna ska kunna nås av enskilda personer via ett nummer som är kostnadsfritt att ringa. Vidare ska tjänsterna kunna vara av värde för besökare från andra länder, genom att fylla ett specifikt samhälleligt behov. Framför allt genom att bidra till medborgares hälsa och säkerhet, eller bistå medborgare i svårigheter.

Användningen av nummer som börjar på 116 för tjänster som bedöms vara av samhälleligt värde bygger på beslut fattat av Europeiska kommissionen, och gäller således alla medlemsländer i unionen. För tillfället är det följande tre tjänster, med vidhängande nummer, som är beslutade om.

116 000 Telefonjour för rapportering av saknade barn.

116 006 Telefonjour för brottsoffer.

116 111 Telefonjour för saknade barn.

116 117 Icke akut sjukvårdsrådgivning.

116 123 Telefonjour för känslomässigt stöd.

116 112 undantas från tilldelning.

116 200 – 116 999 reserveras för framtida bruk.

Följande generella villkor ska vara fogade till rätten att använda 116-nummer.

- a) Tjänsten tillhandahåller information eller assistans eller är ett rapporteringsverktyg för medborgarna, eller varje kombination av dessa saker.
- b) Tjänsten är öppen för alla medborgare utan några krav på förhandsregistrering.
- c) Tjänsten är inte tidsbegränsad.
- d) Användningen av tjänsten ska inte vara avgiftsbelagd eller förutsätta något betalningsåtagande.
- e) Följande verksamheter är uteslutna under ett samtal: Reklam, underhållning, marknadsföring och försäljning, användning av samtalet för framtida försäljning av kommersiella tjänster.

4.12.8 Användning av 90-serien

90-serien används i dag till främst kommersiella tjänster som kundtjänst, samtalservice etc. av TeliaSonera

samt tidigare nödnummer 90 000 som fortfarande är i bruk. Kommersiella tjänster i 90-serien ska flyttas till andra lämpliga serier.

4.13 Numrering av operatörsspecifika tjänster (ej E.164 nummer)

4.13.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 95-137 och föreskriften (PTSFS 1999:2) om förval m.m. samt föreskrifter om ändring av förval m.m. (PTSFS 2000:4, PTSFS 2001:2, PTSFS 2003:1), se även bilaga 1.

4.13.2 Beskrivning

Med operatörsspecifika tjänster avses tjänster såsom t.ex. kundtjänst, felanmälan, samtalsservice, VPN etc. Nummerserien är enligt nummerplanen endast upplåten för tjänster som är kopplade till operatörens relationer med sina egna abonnenter.

4.13.3 Förval och prefixval

Bestämmelserna om förval och prefixval gäller inte operatörsspecifika tjänster. Operatörsspecifika tjänster kan omfattas av förval om en överenskommelse träffas mellan accessnätsoperatören och en tjänsteleverantör.

4.13.4 Val av nummerresurs för operatörsspecifika tjänster

078-serien används för operatörsspecifika tjänster.

4.135 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för operatörsspecifika tjänster ska ske enligt följande format:

078YY X..X

YY kan indikera tjänsteleverantör

X..X avser sådan nummerlängd som tjänsteleverantören bestämmer.

En tjänsteleverantör kan tilldelas endast en nummerserie för nämnda tjänster¹⁴.

Det är upp till varje tjänsteleverantör att hantera kapaciteten bakom 078YY för att täcka in framtida behov. Post- och telestyrelsen rekommenderar dock en nummerlängd på minst 0+6 siffror

Nedan följer en kapacitetsjämförelse mellan olika nummerlängder.

0+5 siffror	078YYX	10 nummer
0+6 siffror	078 YYXX	100 nummer
0+7 siffror	078 YYXXX	1000 nummer
0+8 siffror	078 YYXXXX	10.000 nummer
0+9 siffror	078 YYXXXXX	100.000 nummer

Delar av NDC 78 får användas med 0+15 siffror för access till nationella VPN som inte ska nås från utlandet.

¹⁴ I praktiken förekommer det att en tjänsteleverantör tilldelats fler nummerserier inom 078. Detta uppkommer då en tjänsteleverantör övertar en annan tjänsteleverantörs verksamhet.

5 NUMMERTAGNINGSPLAN

5.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller Post- och telestyrelsens beslut Hk 97-10861, 01-27296, 02-6044 och föreskrifterna (PTSFS 1999:2, 2000:4, 2001:2, 2006:2) om förval, se även bilaga 1.

5.2 00-serien

Sverige är enligt EG-rådets beslut 92/264/EEG bundet att införa 00 som internationellt prefix. Detta gjordes den 11 september 1999 i Sverige.

5.3 Operatörsprefix

5.3.1 Beskrivning och val av nummerresurs

95XX ska användas som operatörsprefix i Sverige. 95XX är en begränsad nummerresurs. XX = 00-99 och indikerar operatörsidentitet. Kriterierna för tillstånd för användning av operatörsprefix måste därför tillförsäkra ett effektivt användande av nummerresurstillgången och att tillstånd för användning av operatörsprefix sker på ett konkurrensneutralt sätt.

En tjänsteleverantör kan tilldelas endast ett operatörsprefix¹⁵.

Nummer 9595 är undantaget från tillstånd för användning. Nummer 9561 är reserverat för teständamål och får användas av alla tjänsteleverantörer som har behov av det.

5.4 Nummertagning vid val av tjänsteleverantör för nationell och internationell trafik

Val av tjänsteleverantör ska vara möjligt att göra för abonnenten med prefixval och förval, samt genom att för varje enskilt samtal åsidosätta förvalet genom nummertagning med operatörsprefix.

5.4.1 Direktansluten abonnent för fasta nätet

Med direktansluten abonnent avses att abonnenten ringer via den tjänsteleverantör till vilken abonnenten har sin abonnentanslutning.

5.4.1.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning då abonnenten är direktansluten ska göras på följande sätt:

Inom eget riktnummer:

SN
alternativt
0 NDC SN

Utanför eget riktnummer:

0 NDC SN

5.4.1.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av tjänsteleverantör till vilken abonnenten är direktansluten ska göras på följande sätt:

¹⁵ En tjänsteleverantör kan temporärt inneha fler prefix

00 CC NDC SN

5.4.2 Förval

Det ska vara möjligt för abonnenten att i förväg välja två olika tjänsteleverantörer för avgående samtal, ett förval för nationell trafik och ett förval för internationell trafik. Abonnenten kan dock välja att enbart ha en tjänsteleverantör för båda trafikfallen, eller enbart för ett av trafikfallen.

5.4.2.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning för val av tjänsteleverantör vid förval ska göras på följande sätt:

0 NDC SN
SN
11X
11XX
11XXX
11XXXX

90 XXX

5.4.2.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av tjänsteleverantör vid förval ska göras på följande sätt:

00 CC NDC SN

5.4.3 Prefixval

Med prefixval menas att det för abonnenten ska vara möjligt att för varje enskilt avgående samtal välja vilken tjänsteleverantör som ska förmedla samtalet.

5.4.3.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning för val av annan tjänsteleverantör än den abonnenten är direktansluten till eller har förvalt ska vid nationell trafik göras på följande sätt:

95XY 0 NDC SN
95XY SN
95XY 11X¹⁶
95XY 11XX
95XY 11 XXX
95XY 11XXXX¹⁷
95XY 90 XXX¹⁸

5.4.3.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av annan tjänsteleverantör än den abonnenten är direktansluten till eller har förvalt ska vid internationell trafik göras på följande sätt:

95XY 00 CC NDC SN

¹⁶ 95XY 112 är inte tillämplig.

¹⁷ 95XY 118 XXX är inte tillämplig.

¹⁸ 95XY 90000 är inte tillämplig.

5.4.4 Direktansluten abonnent för mobilnät

Val av annan tjänsteleverantör för avgående trafik än den abonnenten är direktansluten till, är för närvarande inte möjligt.

5.4.4.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning från mobilnät görs alltid på följande sätt:

0 NDC SN

5.4.4.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för internationell trafik görs alltid med internationellt E.164-nummer:

00 CC NDC SN

BILAGA 1

ENLIGT BESLUT:

Diareinummer	Beslutsdatum	Ärendemening
Hk 94-1152	1994-03-18	Införande av 112 som nödnummer i Sverige.
Hk 94-4621	1994-11-25	Fastställd nummerplan för telefoni.
Hk 95-137	1995-02-07	Numrering av teleoperatörsspecifika tjänster.
Hk 95-9700	1995-10-26	Numrering av tjänster med delad kostnad.
Hk 96-5461	1996-12-20	Numrering av mobila tjänster.
Hk 96-18439	1997-07-09	Numrering av personliga nummertjänster och mobila teletjänster.
Hk 97-10861	1997-07-25	Införande av internationellt prefix 00 och lika tillträde med förval med ingående ändring av val av teleoperatör för internationell och nationell trafik.
Hk 97-10861	1998-02-26	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni avseende nummerserie för teleoperatörsprefix samt upphävande av reservering av nummerserie 119.

Hk 97-10861	1998-04-08	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E-164) avseende införande av internationellt prefix 00 samt lika tillträde med förval.
Dnr 98-1775	1998-07-09	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende införande av NDC för transitering av nödtrafik.
Dnr 98-15011	1998-10-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende struktur och ibruktagande av nummerserie 118 för nummerupplysningstjänster.
Dnr 99-2995	1999-02-17	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende införande av NDC som porteringsprefix vid nummerportabilitet.
Dnr 99-2828	1999-03-10	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende NDC 379 för dirigering.
Dnr 00-9084	2000-07-04	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummer för dirigering till röstbrevlåda.
Dnr 02-6044	2002-04-26	Reservering av teleoperatörsprefix för testverksamhet.
Dnr 01-27296	2002-05-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummertagning vid förval och prefixval.
Dnr 02-2105	2002-05-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av ny nummerserie för mobiltelefonitjänster.
Dnr 03-6036	2003-07-02	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende flytt av massanropstjänsten från NDC 718 och NDC 963 till NDC 99.
Dnr 03-5685	2003-10-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien.
Dnr 04-7656	2004-09-14	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende frisantalsnummer.
Dnr 04-9134	2005-02-23	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummer för telematikillämpningar.
Dnr 04-9468	2005-02-23	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende abonnentnummer för geografiskt oberoende tjänster.
07-11203	2007-10-29	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av nya nummerserier för mobiltelefonitjänster.

07-12807	2007-12-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien, i syfte att öppna för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.
08-3658	2008-10-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av nya nummerserier för mobiltelefonitjänster.

Enligt föreskrift:

PTSFS 1999:2	1999-04-12	Post- och telestyrelsens föreskrifter om förval m.m.
PTSFS 2000:4	2000-03-31	Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 1999:2) om förval m.m.
PTSFS 2001:2	2001-02-21	Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 1999:2) om förval och prefixval m.m.
PTSFS 2003:1	2003-06-27	Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 1999:2) om förval och prefixval.
PTSFS 2007:7	2007-06-29	Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet
PTSFS 2010:4	2010-05-04	PTS föreskrifter om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (2007:7) om nummerportabilitet