

Utredning om ekonomiska konsekvenser av större förändringar av telefonnummerplanen

Nummerforum 13 Oktober 2011

a-focus 

Kort om A-focus

- A-focus AB är ett konsultbolag med seniora marknadskonsulter som alla har 15 - 20 års erfarenhet av marknaden. Vi har funnits sedan år 2000.
- Stor erfarenhet av:
 - Marknadsundersökningar, utredningar och analys
 - Research och marknadskartläggningar
 - Affärsutveckling med inriktning på marknadsfrågor
 - Ekonomiska kalkyler och lönsamhetsberäkningar
- Vi arbetar främst med företag och organisationer verksamma i ICT-branschen*, men även i andra teknikintensiva branscher.
- Ramavtal med ett flertal företag och myndigheter.

* ICT = IT och telecom

Uppdragets syfte

- Utredda vilka konsekvenser, med betoning på ekonomiska konsekvenser, som alternativ 4 och 5 i förstudien innebär för operatörer, företag, myndigheter, organisationer, och privatpersoner.
- Konsekvenserna skall utredas för aktörer i olika storlek, och beakta olika tidshorisonter gällande hur snabbt förändringarna implementeras.
- Denna information skall utgöra ett underlag för PTS beslut om eventuell förändring av telefonnummerplanen och olika vägval.

Uppdragets frågeställningar

- för alternativ 4 och 5 i förstudien

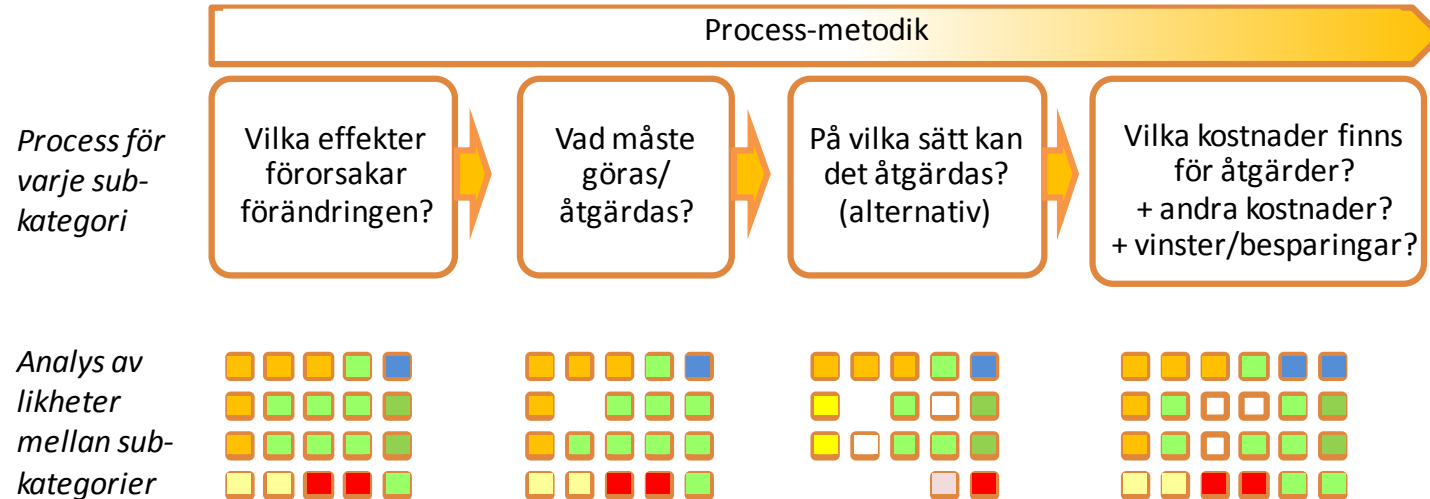
Avseende operatörer

- Beskriva konsekvenser, nödvändiga åtgärder och kostnader, samt eventuella vinster/besparingar kopplade till att:
 - Nummertagningsplanen sluts
 - Den geografiska informationen i de geografiska telefonnumren försvinner
 - Inga separata nummerserier för mobiltelefoni och fastnätstelefoni (*alt.5*)
 - Nätinterna nummer i mobilnäten eventuellt behöver ändras
- Utredda om nuvarande samtrafikmodell kan användas beaktat förändringarna

Avseende företag, myndigheter och organisationer och avseende privatpersoner

- Identifiera kostnadsområden, åtgärder och kostnader som ändringen innebär, samt ekonomiska vinster/ besparingar som den i förlängningen kan medföra

Processmetodik



Intervjuer med olika aktörer

- Operatörer – olika typ & storlek (*pågår*)
- Företag, myndigheter, organisationer – olika typ och storlek
- Leverantörer och andra marknadsaktörer
- Privatpersoner

Inledande iterativ process

Kostnader av olika slag

- Nät
- System: billing, växlar, kundutrustning, mm
- Annat: Kundtjänst, kommunikation mm

Kostnader under olika förutsättningar och tidsperspektiv

Kostnader i framtiden (2017 eller senare)

Frågeställningar som kommit upp

Slutning av nummerplanen

- Hur förändras abonnentnumret vid slutning av nummerplanen?
- Behöver operatörerna vidta någon särskild åtgärd för att kunna ta nya nummer i bruk?

Samtrafik: Relationen mellan ändringar i nummer plan och SMP-regering

- Om PTS reglerar termineringen som två separata marknader (fast & mobil) och regleringen styrs utifrån nummer, kan man då ha ”fast-mobil nummerportabilitet ” utan betydande negativa effekter?

Hur telefonnummer betraktas efter förändringen

- När geografisk portabilitet tillåts och det inte finns separata nummerserier för fasta telefonitjänster och mobiltelefonitjänster, hur påverkar det synen på vad som är porterat?



a·focus

A-focus AB

08 – 679 99 00

www.a-focus.se

office@a-focus.se