

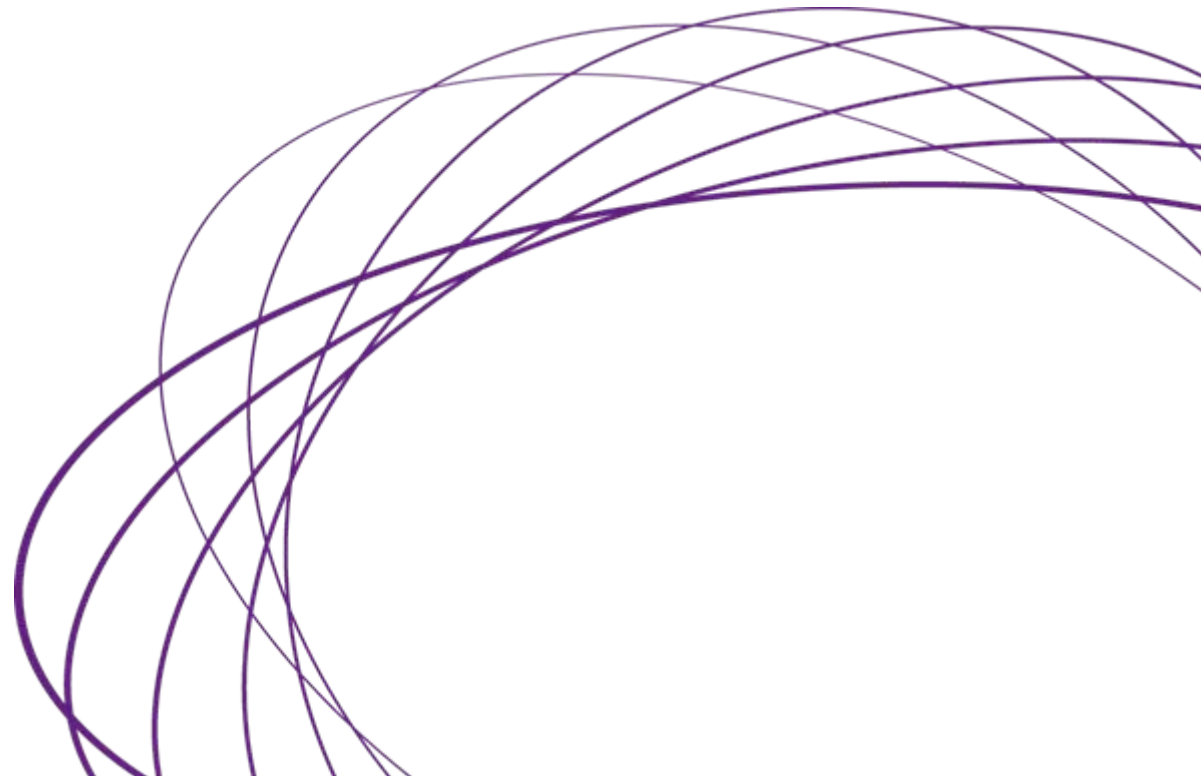
Nummerportabilitet

Del 1 - De nya föreskrifterna

Del 2 - NP för framtida nät

Nummerforum 2010-04-15

Del 1 - De nya föreskrifterna



De ändringar i PTSFS 2007:7 som presenteras i det följande är idag ett förslag och gäller under förutsättning att PTS styrelse beslutar om de nya föreskrifterna den 22/4

Nuvarande Regleringsstruktur - NP

USO
Direktivet
Artikel 30

LEK
5 kap. 9-11 §§

Lag

Post- och telestyrelsens författningssamling



Styrelsens Författningssamling, 8:e utgåvan, 2010, 324 sidor
2007-01-27

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet;

PTSFS 2007:7
Utöver sås tryckt
den 29 juni 2007

bestämdes den 12 juni 2007.

Post- och telestyrelsen föreskrifer¹ följande med stöd av 31 och 34 §§
föreningen (2003:306) om elektronisk kommunikation och beslutar
följande allmänna råd.²

Tillämpningsområdet och definitioner

1 § Denna författning innehåller bestämmelser om skyldigheten enligt
5 kap. 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation för den som
sittbankstjänst eller allmän tillgängliga telefontjänst att se till att telefontjänst
medger att en abonnent kan behålla sitt telefontal vid byte av
tjänstleverantör och att på abonnentens begäran överföra telefontal
som avser till en sådan tjänst till annan för att denne skall tillhandla
tjänsten. Föreskriften innehåller vidare bestämmelser om skyldigheten
enligt 5 kap. 11 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation att lämna
över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av meddelande till
telefontal till den som tillryggsligheten beror.

2 § I denna författning avses med
• drökrift: en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i
telefontal analyseras i den anslutna abonnentens eller annan
systemadministratör,
• drökriftsnummer: ett nummer som möjliggör drökrift,
nummertjänst eller en funktion som gör det möjligt för en abonnent att
behålla sitt telefontal vid byte av tjänstleverantör.

¹ 18 Europeiska rådets och rådets direktiv 2002/22/EG av den 7 mars 2002 om
enhetliga bestämmelser för användarna av allmänna elektroniska
kommunikations- och kommunikationstjänster (förkortat som enhetliga bestämmelser) (EGT
L 108, 24.4.2002, s. 5) och 2002/20/EG.
² Rådet har gjort enligt Europeiska rådets och rådets direktiv 98/50/EG av den 23 juni
1998 om att informationstjänster omfattande tekniska standarder och föreskrifter och
bestämda föreskrifter för informationstjänster (EGT L 108, 23.6.1998, s.17), direktiv
2002/20/EG, beslutet om gemensamma Europeiska bestämmelser och rådets direktiv 98/48/EG (EGT L 17,
5.8.1998, s.18), direktiv 2002/20/EG.

Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.



STANDARDISERINGS- OCH
RESEARCHINSTITUT FÖR SVENSKA

SWEDISH STANDARD SS 63 63 90

Handläggande organ/standardiseringskod

ITS Information Technology Standardization

Fasit/utgåva/år

1996-03-12

Utgåvaförsta

1

Sida/Total

1 (29)

© Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.

Number Portability in Sweden – Network solutions for Service Provider Portability for fixed public telecommu- nications services

Nummertjänst i Sverige – Nätsystem för teleoperatörsportabilitet för fasta
allmän tillgängliga telefontjänster

A Swedish National Standard for handling number portability for fixed public tele-
communications service between public telecommunications networks

Reproduction

Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.



STANDARDISERINGS- OCH
RESEARCHINSTITUT FÖR SVENSKA

SWEDISH STANDARD SS 63 63 92

Handläggande organ/standardiseringskod

ITS Information Technology Standardization

Fasit/utgåva/år

2000-03-14

Utgåvaförsta

1

Sida/Total

1 (32)

© Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.

Number Portability in Sweden – Network solutions for Service Provider Portability for public digital mobile tele- phony services

Nummertjänst i Sverige – Nätsystem för digital mobiltelefonitjänst

A Swedish National Standard for handling number portability for public digital
mobile telephony services between public telecommunications networks

Reproduction

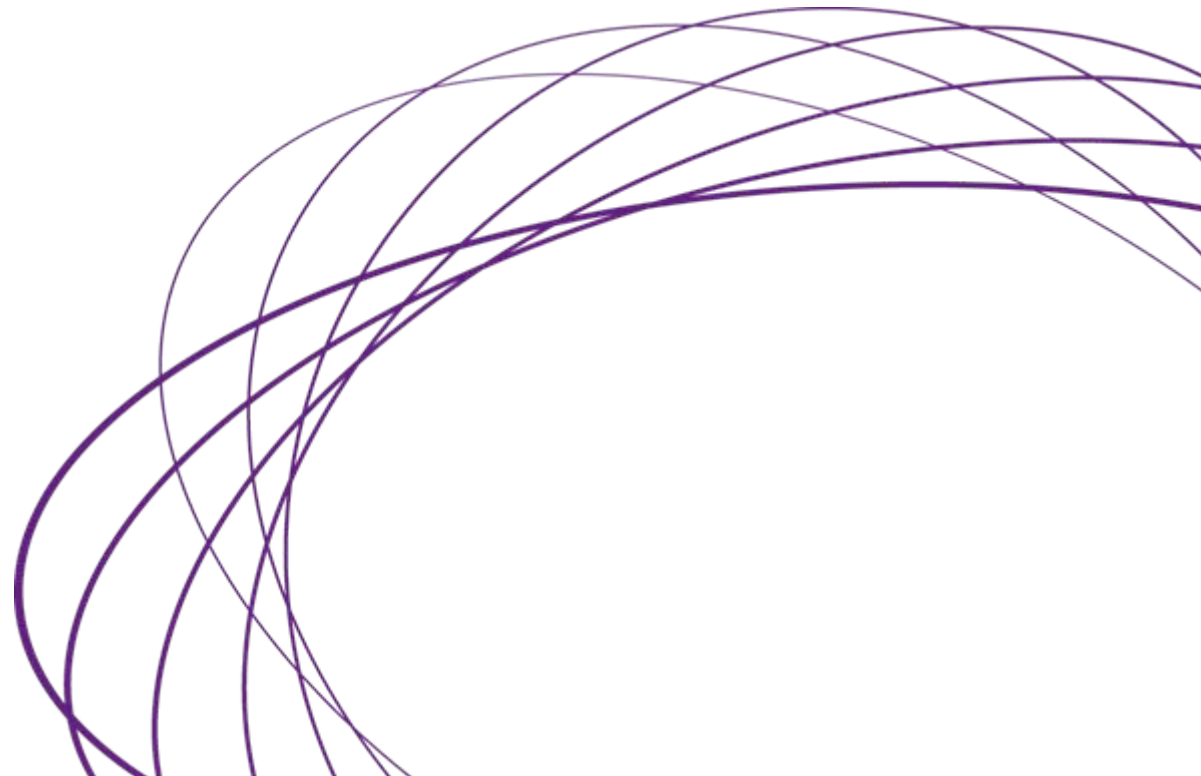
Föreskrift o.
Allmänt råd
PTSFS 2007:7

Svensk standard
Nätsignalsystem ISUP



2010-04-15

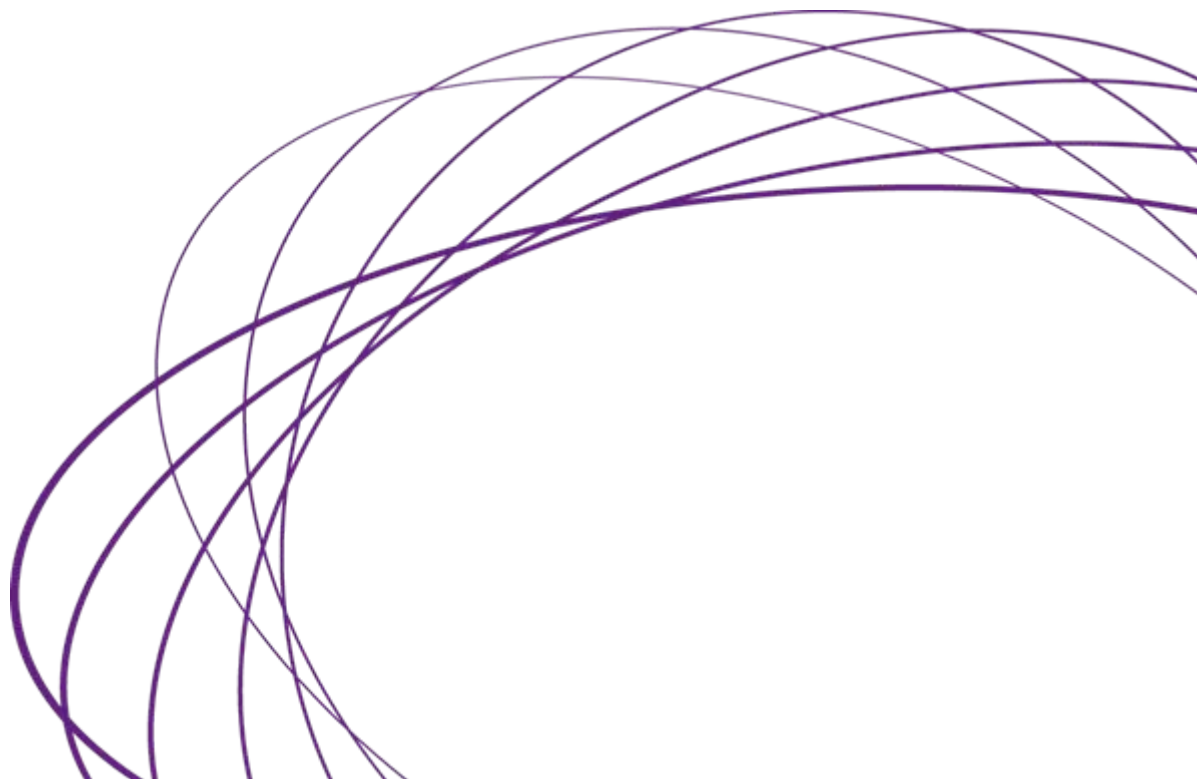
De pådrivande faktorerna för ändringen av PTSFS 2007:7



Faktorer

- Mobiloperatören 3 (Hi3G) – *snabbare föra över nya kunder som vill behålla sitt telefonnummer*
- *Sverige vill framstå bättre i EU:s implementeringsrapporter – Sweden one of the worst case...*
- EU - *genom publicering av nya "USO-direktivet" 2009/136/EC (ska vara införlivat senast 2011-05-25)*
- *Det ska gå fortare att portera sitt telefonnummer!*

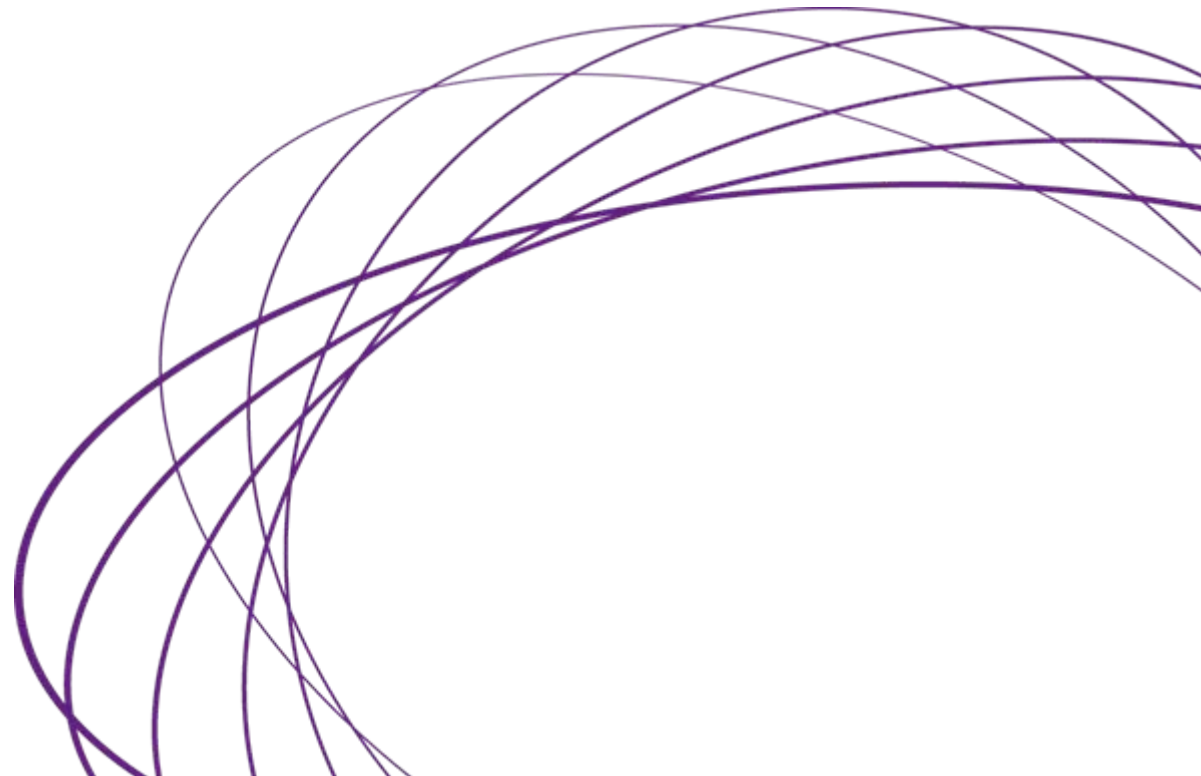
Hur har arbete bedrivits



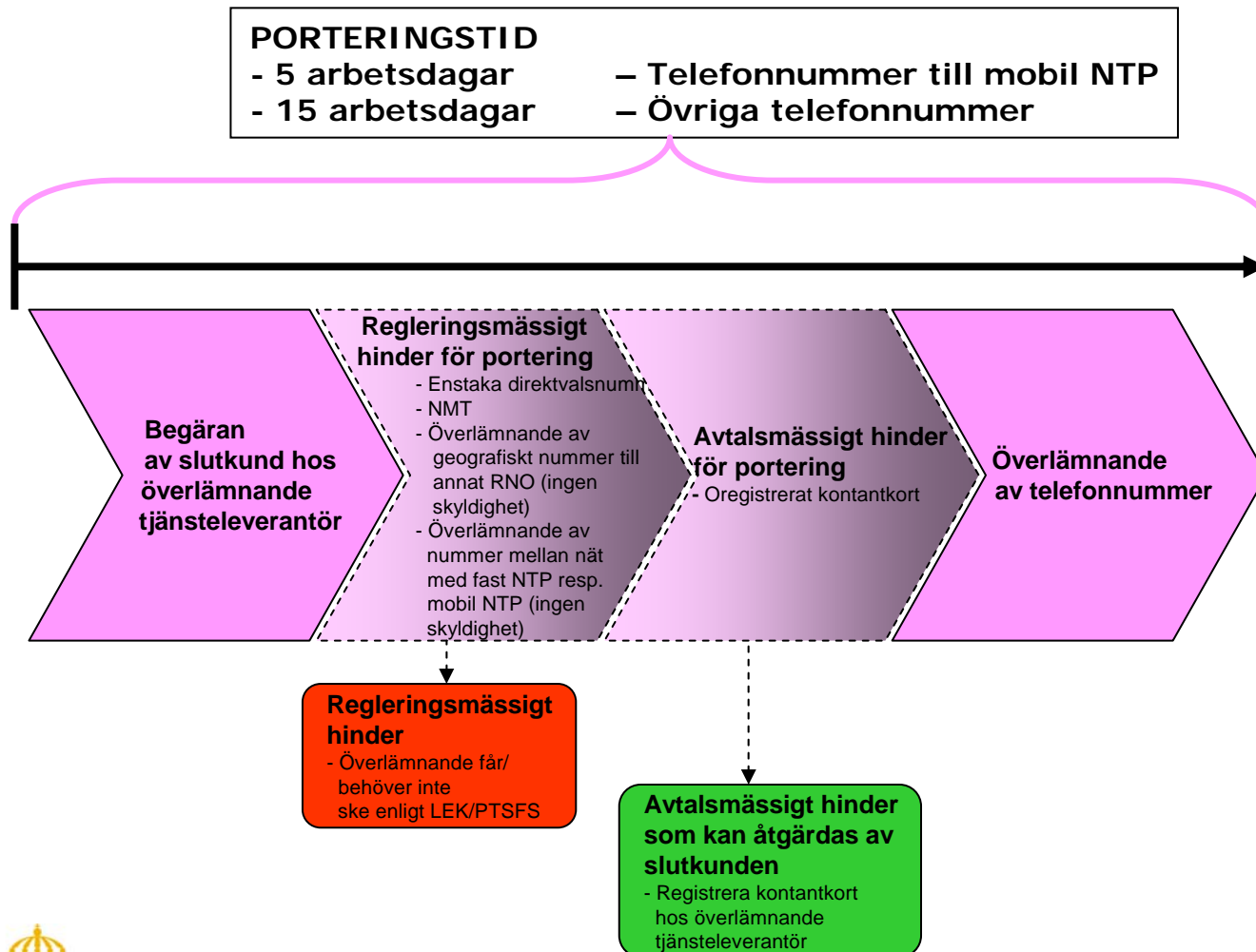
Hur har arbetet bedrivits

- 2009
 - Nummerforum – 29/4
 - Operatörsarbetsgrupp – 28/5
 - Regelrådet – 14/7 – 5/8 – inga synpunkter
 - Remiss 1 – 31/8 – 2/10 (169 remissinstanser – 11 svar, varav 5 inga synpunkter)
 - Notifiering CEC – 31/8 – inga synpunkter meddelat av Kommerskollegium 2009-12
 - Individuella möten med aktörer – Hi3G (24/11), Telenor (27/11), TeliaSonera (30/11), Com Hem (30/11), Tele2 (4/12) och SNPAC (7/12)
 - Omarbetning av PTSFS och KU
- 2010
 - Remiss 2 – 10/2 – 10/3 (190 remissinstanser – 13 svar, varav 5 inga synpunkter)
 - PTS LG-beslut 22/3

Ändringar i PTSFS 2007:7



Värdekedja för porteringsprocessen – Dagens ordning i 5 kap. 9-11 §§ LEK och PTSFS 2007:7



Ändringar i PTSFS 2007:7

- Tydliggöra värdekedjan för porteringsprocessen för de inblandade aktörerna (2 § o. 4 § 1-2 st.)
- Tydliggöra begreppet **porteringstid** och var den startar/avslutas i porteringsprocessen (2 § o. 4 § 1 st.)
- Förkortade porteringstider – från dagens 5 (mobil)/15 (övriga nummer) dagar till 3/10 dagar – *10 arbetsdagar avser endast näringsidkare till fast NTP – 3 arbetsdagar för alla andra fall* (4 § - 1 st.)
 - **EU-direktiv 2009/136/EC kan medföra ändringar när det direktivet införlivats i svensk rätt senast 2011-05-25**
- Tydliggöra abonnemangets avslut i relation till portering (7 §)
- Tydliggöra att bindningstider inte innebär hinder för portering (4 § - 3 st.)
- Tydliggöra vad ångerrätten innebär i porteringshänseende (KU)
- Registrering av oregistrerade kontantkort i realtid (4 § - 4 st.)
- Tydliggöra att föreskrifterna gäller när ISUP finns som nätsignalsystem med stöd för NP-funktionalitet i gränssnittet vid samtrafik. När SIP införs får ev. revision ske av föreskriften (4 § - sista st.)
- Borttagande av NMT (analog mobiltelefoni) (3 § - sista st.)
- **Ikraftträdande 1/7 2010** för att ge aktörerna rimlig tid för anpassning av bl.a. stödsystem

Remissvar – omgång 2

- 13 st. remissvar
- Inga synpunkter/inget att invända (5 st.)
 - *Ekobrottsmyndigheten, KOV, KKV, Tullverket och Rikspolisstyrelsen*
 - *KKV har framfört en muntlig kommentar på 7 §*
- Stödjer PTS förslag i sin helhet (5 st.)
 - *Hi3G, Tele2, Telenorbolagen, TeliaSonera och Com Hem*
 - *Men framför behov av förtydliganden*
- Har allmänt kommentarer på PTS föreskrifter (2 st.) – även på andra moment än PTS förslag – men har inga invändningar mot förslagen
 - *Generic och Götalandsnätet*
- Synpunkt på att informationsplikt för överlämnande tjänsteleverantör tagits bort

Porteringstider

Avtalsform	Typ av slutkund	Antal telefonnummer	NTP	Porteringstid	Avbrottstid	Andra aspekter
- Abonnement utan/med bindningstid - Registrerat kontantkort	Konsument	Ett eller flera	Fast/Mobil	3 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	
Abonnement utan/med bindningstid - Registrerat kontantkort	Näringsidkare	Ett eller flera	Mobil	3 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	
- Abonnement utan/med bindningstid	Näringsidkare	Ett eller flera	Fast	10 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	
Oregistrerat kontantkort	Konsument / Näringsidkare	Ett eller flera	Mobil	3 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	

Förutsättningar och PTS reviderade föreskrifter

- Föreskrifter meddelad med stöd av nuvarande LEK och införlivade EU-direktiv
- Exakt överensstämmelse med EU-direktiv 2009/136/EC ("Telekompaketet") får uppnås i föreskrifterna när detta direktiv införlivas i svensk rätt senast 2011-05-25
- Konsument och näringsidkare definierat enligt SFS 2005:59
- Skillnad görs mellan fasta resp. mobila abonnentanslutningar (NTP) för näringsidkare
- Bindningstid utgör inte hinder för nummerportabilitet – porteringsprocessen stoppas inte upp regleringsmässigt vid bindningstid
- Uppsägningstid enligt avtal gäller vid begäran av portering
- Uppsägning av avtal, enligt avtalets uppsägningstid, innan portering begärs ska vara möjligt

Behov av förändrat arbetssätt för porteringsprocessen när de nya föreskrifterna trätt ikraft 1/7 2010

- Dialogen mellan slutkund och mottagande/överlämnande tjänsteleverantörer bör förfinas för att bl.a.:
 - Identifiera om kunden har ett oregistrerat kontantkort
 - Identifiera:
 - kundens uppsägningstid hos sin nuvarande tjänsteleverantör
 - om kunden har den tjänst som ska porteras i något sampaketerat erbjudande hos sin nuvarande tjänsteleverantör
 - om kunden har bindningstid med sin nuvarande tjänsteleverantör och vad kostnaden blir att avsluta abonnemanget i förtid
 - Identifiera behov av ny accessnätsförbindelse och andra faciliteter och tilläggstjänster för kunden inför porteringen
 - Tydliggöra för slutkunden om ångerrätt är tillämplig för den begärda porteringen och beakta detta vid överenskommelse av överlämnandetidpunkt
 - M.m.
- Allt för att undvika "stopp" i porteringsprocessen när beställningen väl gjorts hos den överlämnande tjänsteleverantören

Värdekedja för porteringsprocessen – PTS reviderade föreskrifter

PORTERINGSTID

- 3 arbetsdagar
- 10 arbetsdagar
- Alla andra fall
- Telefonnummer för näringsidkare till fast NTP

Begäran av slutkund hos mottagande tjänsteleverantör

Överenskommelse mellan slutkund och mottagande tjänsteleverantör

Beställning av mottagande tjänsteleverantör mot överlämnande tjänsteleverantör

Regleringsmässigt hinder för portering

- Enstaka direktvalsnummer
- Överlämnande av geografiskt nummer till annat RNO (ingen skyldighet)
- Överlämnande av nummer mellan nät med fast NTP resp. mobil NTP (ingen skyldighet)

Avtalsmässigt hinder för portering

- Registrerat kontantkort
- Avtal med bindningstid

Överlämnande av telefonnummer

Översyn av interna och gemensamma rutiner för porteringsprocessen

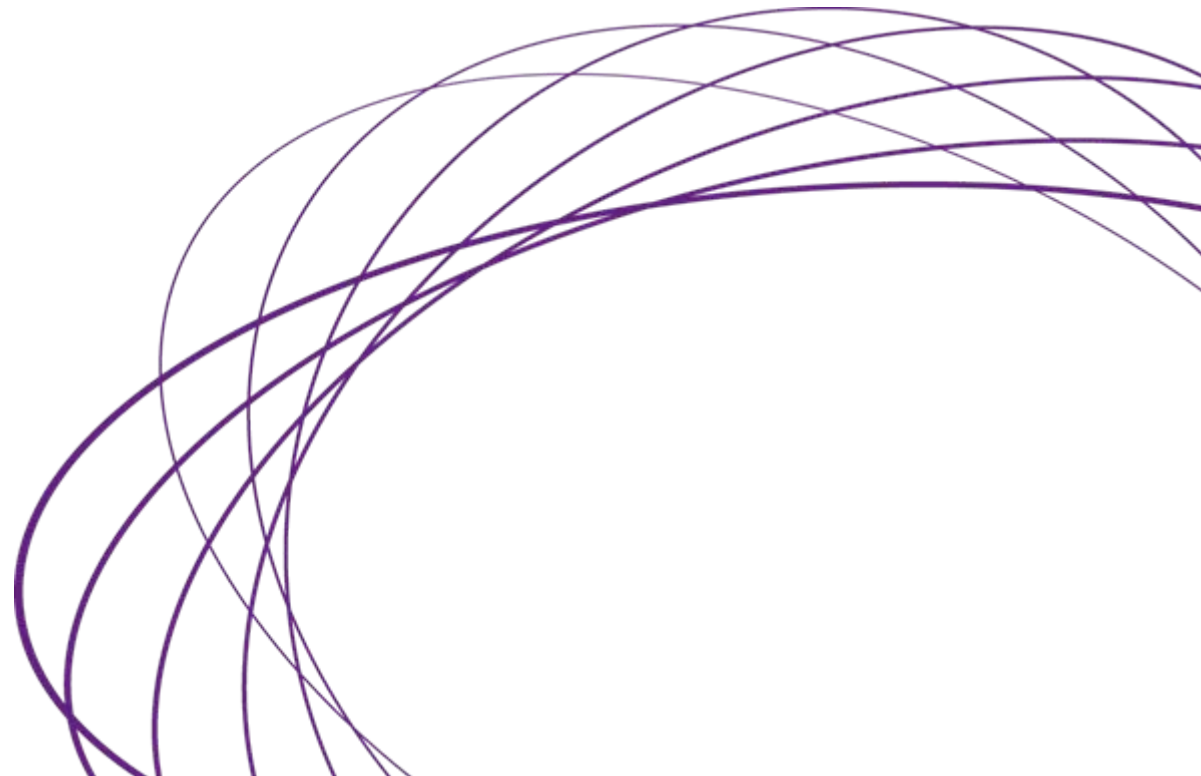
Regleringsmässigt hinder

- Överlämnande får/behöver inte ske enligt LEK/PTSFS

Avtalsmässigt hinder som kan åtgärdas av slutkunden

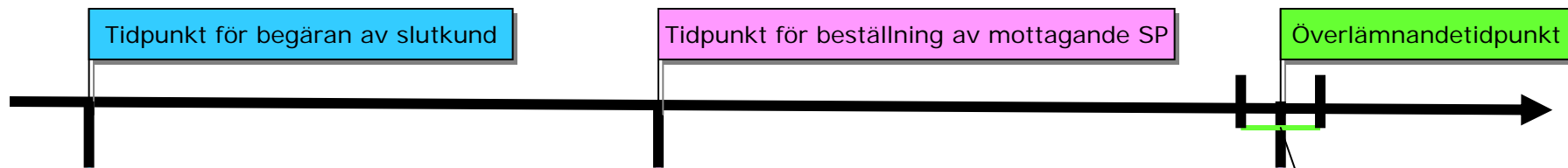
- Registrera kontantkort hos överlämnande tjänsteleverantör
- Begär slutfakturering av bindningstid som finns kvar hos överlämnande tjänsteleverantör

Porteringstider i EU-direktiv 2009/136/EC



Porteringstid och avbrottstid

Nuvarande LEK (PTSFS 2007:7), PTS nya föreskrifter och EU-direktiv 2009/136/EC enligt dagsfärsk tolkning av PTS*



PORTERINGSTID enligt PTSFS 2007:7

Max 5 (mobil NTP)/15 (övriga nummer) arbetsdagar

USO – inget reglerat idag

EU – reglerar "shortest possible time" i "Telekompaketet" (art. 30 pkt. 4 – första meningen) enligt PTS tolkning idag*

PORTERINGSTID enligt PTS nya föreskrifter

Max 10 arbetsdagar - näringsidkare till fast NTP
Max 3 arbetsdagar - för alla andra fall

EU – reglerar "subscribers who have concluded an agreement ... number activated within one working day", samt "Without prejudice to the first subparagraph, competent national authorities may establish the global process of porting of numbers, taking into account national provisions on contracts, technical feasibility and the need to maintain continuity of service to the subscriber." i "Telekompaketet" (art. 30 pkt. 4 – andra o. tredje meningen) enligt PTS tolkning idag*

AVBROTTSTID

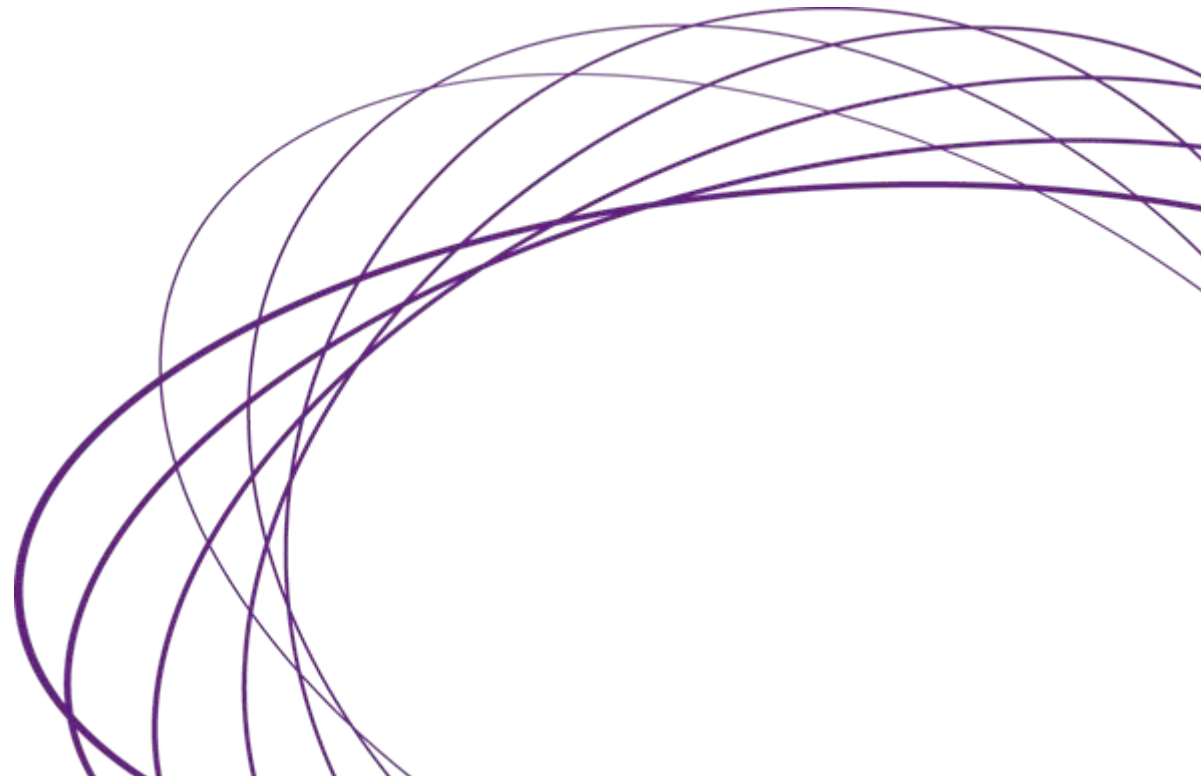
+/- 30 min idag enligt NP-Forum

EU – reglerar "loss of service ... shall not exceed one working day" i "Telekompaketet" (art. 30 pkt 4 – fjärde meningen) enligt PTS tolkning idag*

USO – inget reglerat idag

PTS nya föreskrifter – inte reglerat

Tidplan



Tidplan - Förändrade porteringstider i PTSFS 2007:7

Ikraftträdande 1/7 2010 för att ge aktörerna rimlig tid för anpassning av bl.a. stödsystem



Utfört

2009

- Nummerforum - 29/4
- Operatörsarbetsgrupp - 28/5
- Regelrådet - 14/7-5/8
- Remiss 1 – 31/8-2/10
- Notifiering KOM - 31/8-18/12
- Intervju operatörer/SNPAC – 24/11-7/12

2010

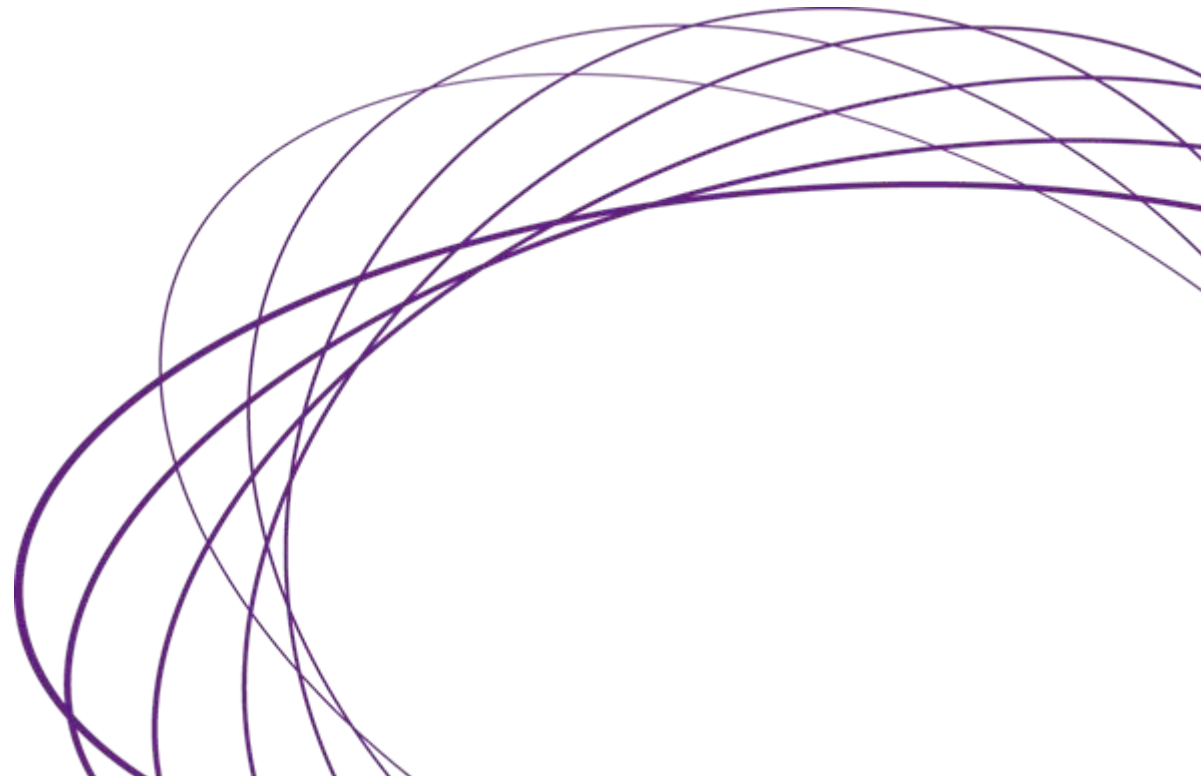
- Remiss 2 – 10/2-10/3
- Analys av remiss 2
- PTS LG-beslut 22/3

PTS styrelse beslut 22/4

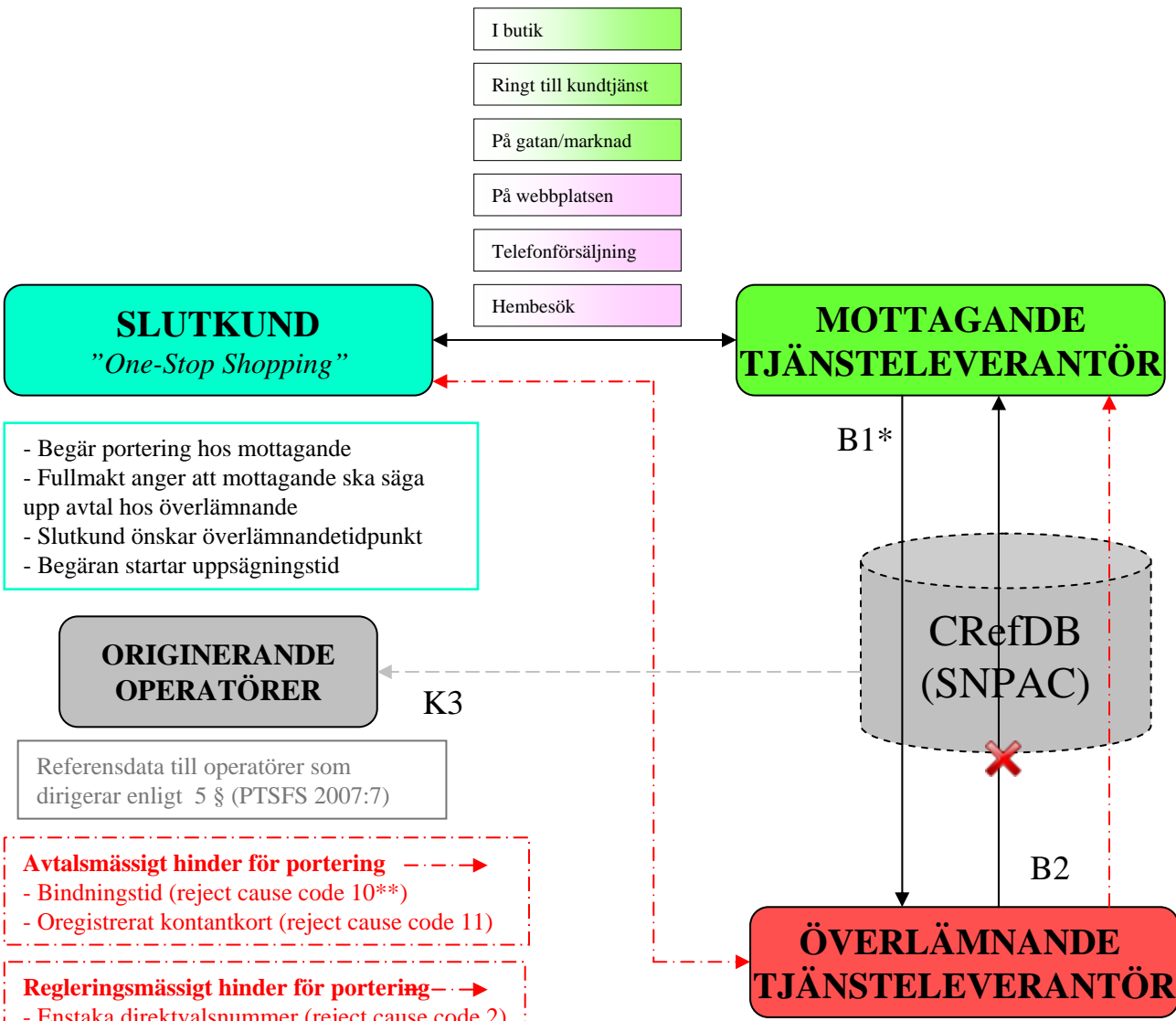
Efter styrelsebeslut

- PTSFS trycks inom 4 veckor
- Publicera "webbnyhet" på Utsikten
- Publicera reviderade texter för **Konsument** på Utsikten
- Publicera reviderade texter för **Branschen** på Utsikten
- Kommunicera PTS syn på förändrat arbetssätt i värdekedjan vid t.ex. NP-Forum och Nummerforum
- PTSFS träder i kraft 1/7 2010

Svenska porteringsprocessen i praktiken



Porteringsprocessen – i praktiken



- Beställer portering hos överlämnande när överenskommelse ingåtts med slutkunden enligt nedanstående
- Slutkunds fullmakt möjliggör att mottagande kan säga upp avtal hos överlämnande
- Möjlig överlämnandetidpunkt meddelas slutkunden (klockslag +/- 30 min)**
- Faciliteter (t.ex. SIM-kort, modem) för tjänstens tillhandahållande levereras till slutkunden
- Avgör om besök hos slutkunden behövs
- Avgör om accessnätsförbindelse finns tillgänglig eller behöver anläggas eller införskaffas
- Information om ångerrätt (SFS 2005:59) meddelas kunden
- Sedvanlig kontroll av ny slutkund utförs vid behov

- Skyldighet att verkställa överlämnande inom de arbetsdagar som föreskriften anger, om inte annan längre tid, än föreskriftens maximala porteringstid, angivits i beställningen
- Meddelar reject cause code om hinder för portering föreligger (rättsligt/avtalsmässigt hinder)
- Beställd överlämnandetidpunkt bekräftas (klockslag +/- 30 min)
- Upplys sin slutkund, på dennes begäran, om alla kostnader när abonnemanget avslutas i förtid
- Registrering av oregistrerade kontantkort i realtid

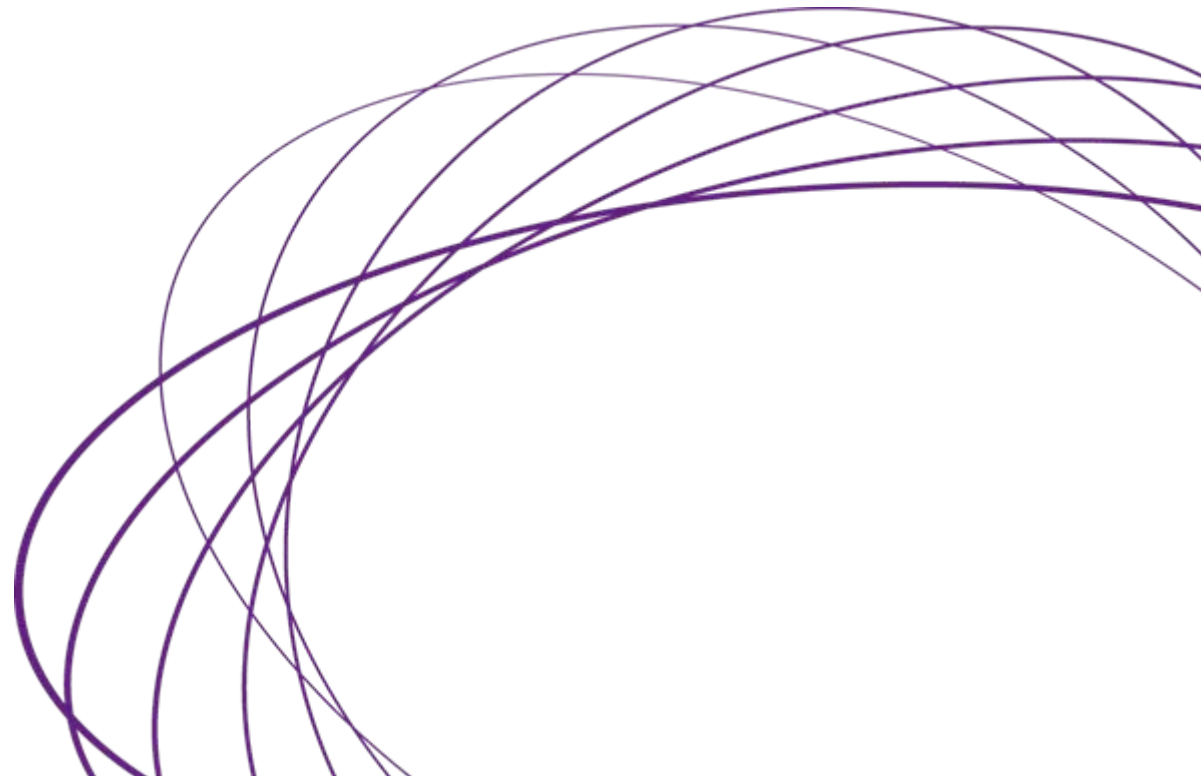


2010-04-15

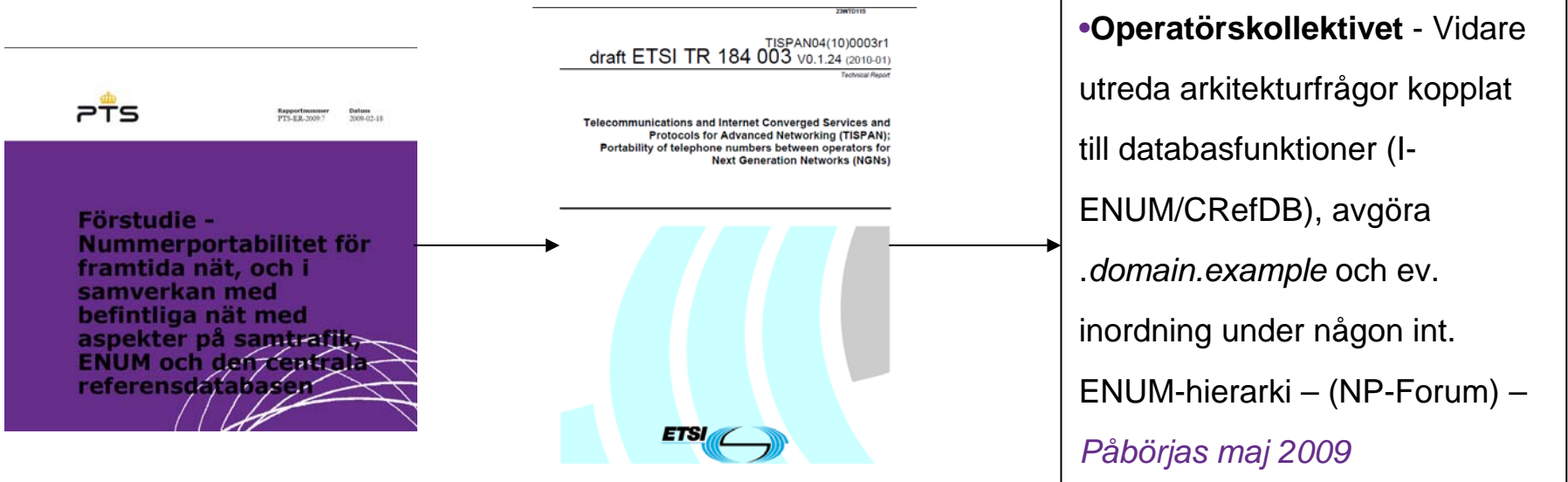
* Meddelande enligt SS 63 63 91 (avs. 10) ** Order reject cause code enligt SS 63 63 91 (avs. 11.19)

*** PORTTIME2 kan vara maximalt 180 dagar enligt SS 63 63 91 (avs. 12.2)

Del 2 – NP för framtida nät



NP för framtida nät



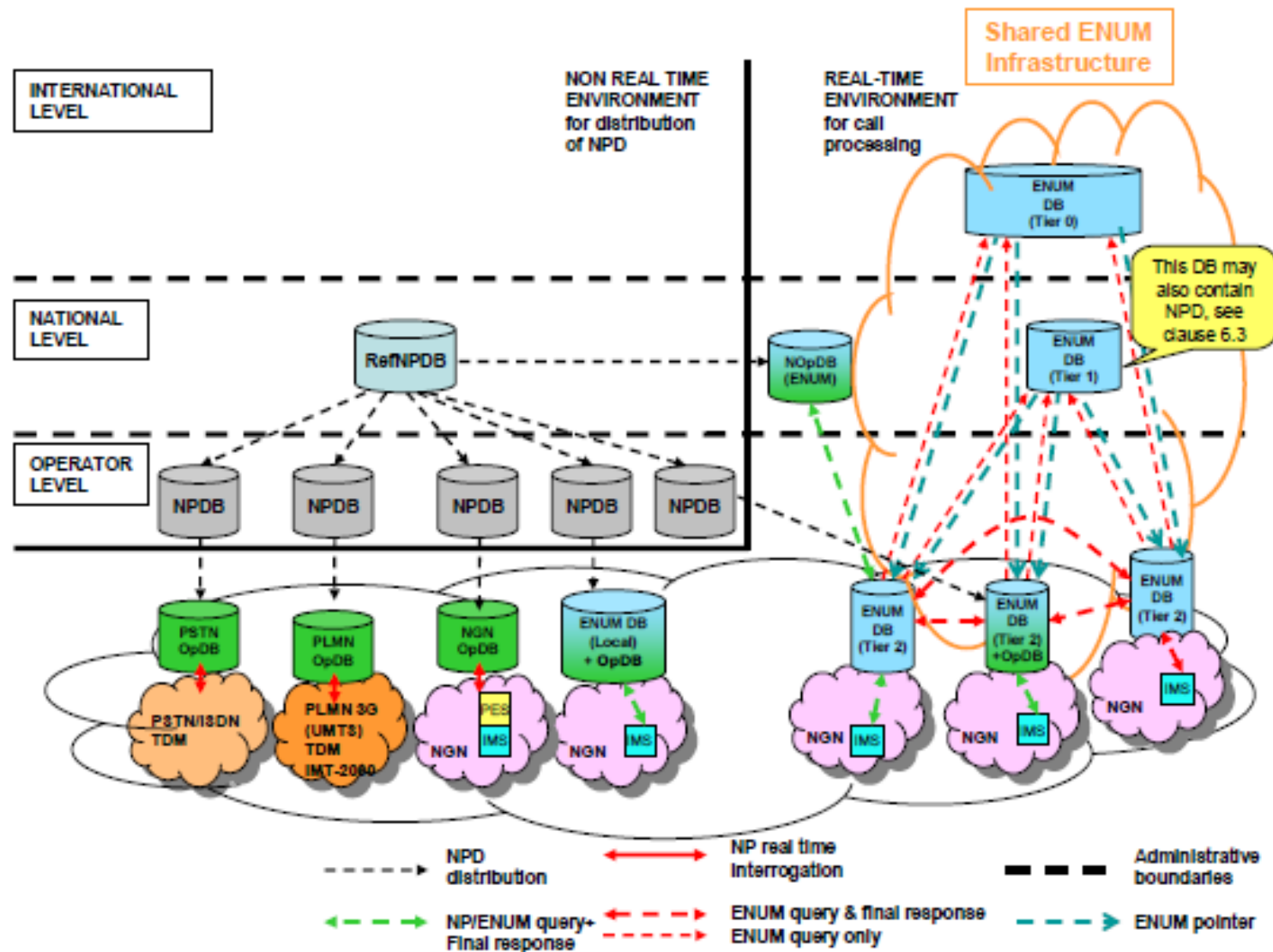


Figure 5-1 High level framework of DBs for Number Portability

ETSI spec om NP för NGN

Details of '[DTR/TISPAN-04008-NGN-R3](#)' Work Item Schedule

STATUS	Milestone	Action	Action Nb	Target	Achieved	Version
0	Creation of WI by WG/TB			2005-03-03	2005-03-03	
0 a	TB adoption of WI			2005-03-30	2005-03-30	
1	Start of work			2005-03-30	2005-03-30	0.0.0
2	Table of Contents and Scope			2006-06-30	2006-09-15	0.0.1
6	Draft available			2006-07-30	2009-12-17	0.1.22
7	WG approval			2010-01-23	2010-01-23	0.1.24
8	TB approval			2010-04-16		
8 A	Draft receipt by ETSI Secretariat			2010-05-23		
12	Publication	PU		2010-06-20		3.1.1