

118-nummer

2011-04-14

Ann-Charlotte Bejerskog



Vad som hänt hitintills

- **3 frågor utskickade tidigare**
 - Vilken typ av upplysningstjänst bedrivs på numret?
 - Anser Ni att marknaden fungerar konkurrensneutralt?
 - 16 Ja och 1 Nej
 - Är numret nåbart från utlandet?
 - 5 Ja och 12 Nej

- 68 st. 118-nummer har tilldelats (innan tillsynen)
 - 16 aktörer har 1 nummer
 - 5 aktörer har 2 nummer
 - 2 aktörer har 3 nummer
 - 1 aktörer har 4 nummer
 - 1 aktörer har 5 nummer
 - 1 aktörer har 7 nummer
 - 2 aktörer har 10 nummer

Resultat av tillsynen

- Numren har en bredare användning än till än enbart nationell nummerupplysning.
- 8 st. 118-nummer används som "Skuggnummer"
 - Det har framkommit att skuggnummer är ett tekniskt underliggande nummer för kontantkortskunder som ringer 118XXX och ej ska kunna bli framkopplade till b-nr. Numret används för styrning av samtalen mellan operatörerna och tjänsteleverantören för korrekt debitering.
- 24 nummer används inte.

Vägval

- Val 1
 - Släppa nummerserien helt fri för alla typer av tjänster.
- Val 2
 - Sätta ett ramverk för vad begreppet nummerupplysningstjänster omfattar.
- Val 3
 - Stoppa huvudet i sanden.

Övriga åtgärder

- Fortsatt arbete med "skuggnumren" t.ex. komma fram till andra lösningar med nätoperatörerna.
- Återkalla de nummer som inte används.