

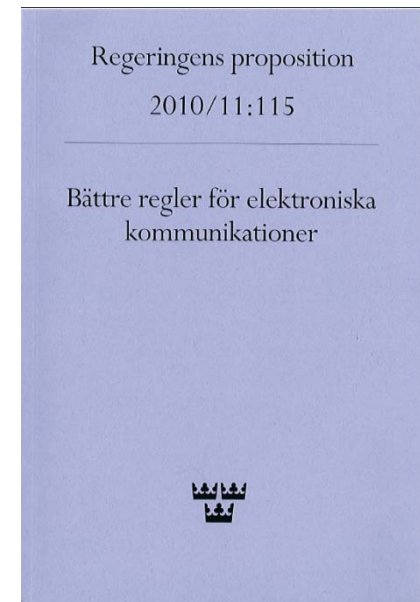
Föreskrifterna om nummerportabilitet – förändringar i samband med nya LEK

Joakim Strålmark

Nummerforum 2011-04-14



NP i prop. 2010/11:115



Sammanfattning

"I propositionen lämnas förslag till genomförande av två direktiv på området för elektronisk kommunikation...

...Överlämnande av nummer vid byte av tjänsteleverantör ska ske så snart som möjligt. Den mottagande tjänsteleverantören ska tillhandahålla tjänsten senast en arbetsdag efter det att överlämnande har skett. Det införs en ersättningskyldighet vid dröjsmål med överlämnande av nummer eller dess efterföljande aktivering..."

5 kap. LEK

9 §

Den som tillhandahåller *elektroniska kommunikationstjänster* ska se till att en abonnent med nummer ur en nationell nummerplan kan behålla sitt nummer vid byte av tjänsteleverantör. Om abonnenten begär det, ska nummer som används för en sådan tjänst överlämnas till annan för att denne ska tillhandahålla tjänsten. Ett nummer vars sifferstruktur har geografisk betydelse behöver överlämnas endast för tillhandahållande av *elektroniska kommunikationstjänster* inom samma geografiska område (riktnummerområde).

Första stycket gäller inte överlämnande av nummer mellan nät som tillhandahåller tjänster till en fast respektive en mobil nätanslutningspunkt.

Överlämnande av nummer ska ske så snart som möjligt. Den mottagande tjänsteleverantören ska tillhandahålla tjänsten senast en arbetsdag efter det att överlämnandet har skett.

Regeringen eller, efter regeringens bemyndigande, tillsynsmyndigheten får meddela föreskrifter om på vilket sätt skyldigheterna ska fullgöras och om undantag från skyldigheterna samt får, i enskilda fall, medge undantag från skyldigheterna, om det finns särskilda skäl.

10 §

Ersättning för att överlämna nummer enligt 9 § får grundas endast på driftkostnaden för överlämnandet.

Den som har överlämnat ett nummer har endast rätt till ersättning för den driftkostnad som utgörs av ökade trafikkostnader för ett meddelande till numret. Sådan ersättning får tas ut endast från den som den anropande abonnenten har ingått avtal med om förmedling av meddelandet.

Den som överlämnar nummer har inte rätt till ersättning från abonnenten för överlämnandet.

Bestämmelserna i denna lag gäller ut i tillämpliga delar för den databasverksamhet som avses i andra stycket. et.

11 §

Den som överlämnar ett nummer enligt 9 § ska till den som tillsynsmyndigheten bestämmer genast lämna de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av meddelande till numret. Andra uppgifter som kan vara direkt eller indirekt hänförliga till en fysisk person än uppgifter om nummer och om den som tillhandahåller berörda allmänt tillgängliga *elektroniska kommunikationstjänster* får inte lämnas utan samtycke från personen.

Myndigheten får utse någon att i en databas sammanställa sådana uppgifter som avses i första stycket och lämna dem till den som tillhandahåller allmänt tillgängliga *elektroniska kommunikationstjänster*, i den mån denne behöver uppgifterna för dirigering av kommunikation, och till andra som myndigheten bestämmer. Den utsedda databasoperatören ska i förhållande till den som tillhandahåller allmänt tillgängliga *elektroniska kommunikationstjänster* tillämpa villkor som är konkurrensneutrala och får ta ut den ersättning som är skälig med hänsyn till kostnaderna.

et i tillämpliga delar för den databas-

7 kap. LEK

13 b §

Den som tillhandahåller *elektroniska kommunikationstjänster* ska ersätta en abonnent skada som uppkommer genom dröjsmål med överlämnande av nummer enligt 5 kap. 9 § eller med tillhandahållande av en tjänst när sådant överlämnande har skett.

Första stycket gäller inte om den som tillhandahåller tjänsten visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid begäran om överlämnande av nummer eller vid överlämnandet när det gäller dröjsmål med tillhandahållande av en tjänst, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som tjänsteleverantören har anlitat för att helt eller delvis fullgöra överlämnandet eller tillhandahållandet, är den som tillhandahåller tjänsten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som har anlitats skulle vara fri enligt första meningen.

Första stycket gäller inte heller i fråga om andra slutanvändare än konsumenter, om det av avtalet följer att slutanvändaren har rätt till skälig ersättning på grund av dröjsmålet.

Abonnenten har alltid rätt till ersättning för skada som uppkommit genom missbruk när det gäller överlämnande av nummer.

Värdekedja för porteringsprocessen – PTSFS 2010:4

PORTERINGSTID

- 3 arbetsdagar
- 10 arbetsdagar

Alla andra fall

Telefonnummer för näringsidkare till fast NTP

Begäran
av slutkund hos
mottagande
tjänsteleverantör

Överenskommelse
mellan slutkund
och mottagande
tjänsteleverantör

Beställning
av mottagande
tjänsteleverantör
mot överlämnande
tjänsteleverantör

Regleringsmässiga hinder för portering

- Enstaka direktvalsnummer
- Överlämnande av geografiskt nummer till annat RNO (ingen skyldighet)
- Överlämnande av nummer mellan nät med fast NTP resp. mobil NTP (ingen skyldighet)

Avtalsmässigt hinder för portering

- Registrerat kontantkort
- Avtal med bindningstid

Överlämnande
av telefonnummer
- Inkl. avbrottsstid

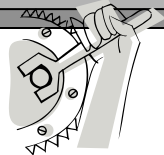
Översyn av interna och gemensamma
rutiner för porteringsprocessen

Regleringsmässigt hinder

- Överlämnande får/
behöver inte
ske enligt LEK/PTSFS

Avtalsmässigt hinder som kan åtgärdas av slukunden

- Registrera kontantkort
hos överlämnande
tjänsteleverantör
- Begär slutfakturering av
bindingstid som finns kvar
hos överlämnande
tjänsteleverantör



Ändringar i PTSFS 2010:4?

- Terminologi – *telefonitjänst* ⇒ *elektronisk kommunikationstjänst med nummer ur en nationell nummerplan*
- "så snart som möjligt" – är dagens 3 resp. 10 arbetsdagar att se som så snart som möjligt, eller ska dessa tider förkortas?
- LEK anger avbrottstid om max. 24 h – branschpraxis idag är +/- 30 min – föreskrifterna kan införa reglering om avbrottstid i nivåer (t.ex. 60 min) ner mot branschpraxis om behov föreligger
- Rätt till skadestånd (7 kap. 13 b §) vid skada genom dröjsmål eller missbruk införs i LEK för konsumenter, samt näringsidkare som inte avtalat om skälig kompensation. PTS kommer inte att vara inblandat i förfarandet.

Tidplan

- PTS avser snarast komma ut med remiss av reviderade föreskrifter (troligen i början av hösten 2011)

Bakgrund

NP i Ds 2010:19

9 §

Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska se till att en abonnent kan behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör. Om abonnenten begär det, ska telefonnummer som används för en sådan tjänst överlämnas till handahålla tjänsten. Ett nummer vars sifferstruktur har geografisk betydelse behöver överlämnas endast för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster inom samma geografiska område (riktnummerområde).

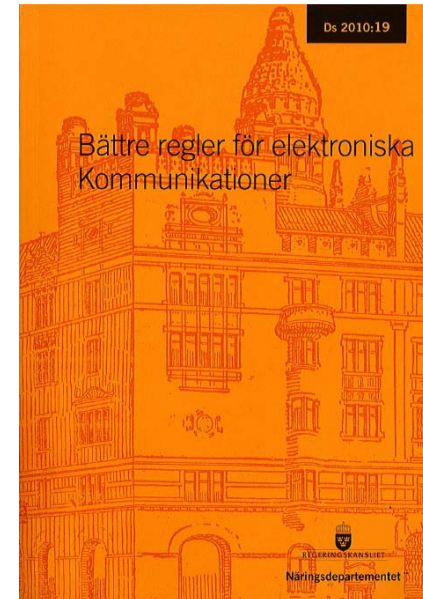
Överlämnande av telefonnummer enligt första stycket ska utföras snarast möjligt.

5 kap. 10-11
§§
oförändrade

13 b §

Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska ersätta en abonnent skada som uppkommer genom dröjsmål med överlämnande av telefonnummer enligt 5 kap. 9 §, om inte den som tillhandahåller tjänsten visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid begäran om överlämnande av telefonnummer och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som tjänstetillhandahållaren har anlitat för att helt eller delvis fullgöra överlämnandet, är tjänstetillhandahållaren fri från ansvar endast om också den som har anlitats skulle vara fri enligt första meningen.

Abonnenten har alltid rätt till ersättning för skada som uppkommit genom missbruk av



PTS remissvar på Ds 2010:19

7.14 Förenklat byte av tjänsteleverantör

PTS föreslår att skrivningarna i motivering och lagtext om överlämning inom geografiska områden och mellan olika nät (som finns idag och inte ändrats i promemorian) tas bort. Det blir mer flexibelt om PTS kan hantera detta i föreskrifter än om det är reglerat i lag. Konkret innebär det att följande två delar av 5 kap. 9 § LEK tas bort. Dessa delar bör istället regleras inom ramen för PTS föreskriftsrätt på området.

”Ett nummer vars sifferstruktur har geografisk betydelse behöver överlämnas endast för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster inom samma geografiska område (riktnummerområde)”

och

”Första stycket gäller inte överlämnande av telefonnummer mellan nät som tillhandahåller tjänster till en fast respektive mobil nätanslutningspunkt”

Vidare är det i 5 kap. 15 § LEK, som hänvisar till nummerportabilitet, oklart vad som egentligen avses med begreppet ”identifierare”.

Det bör vidare utvecklas i utredningen på vilket sätt processen för ersättningskyldighet ska ske när en abonnent har porterats mot sin vilja. Är det t.ex. en helt civilrättslig process när abonnenten kräver ersättning av operatören, eller är avsikten att t.ex. PTS ska ha någon roll i detta förfarande?