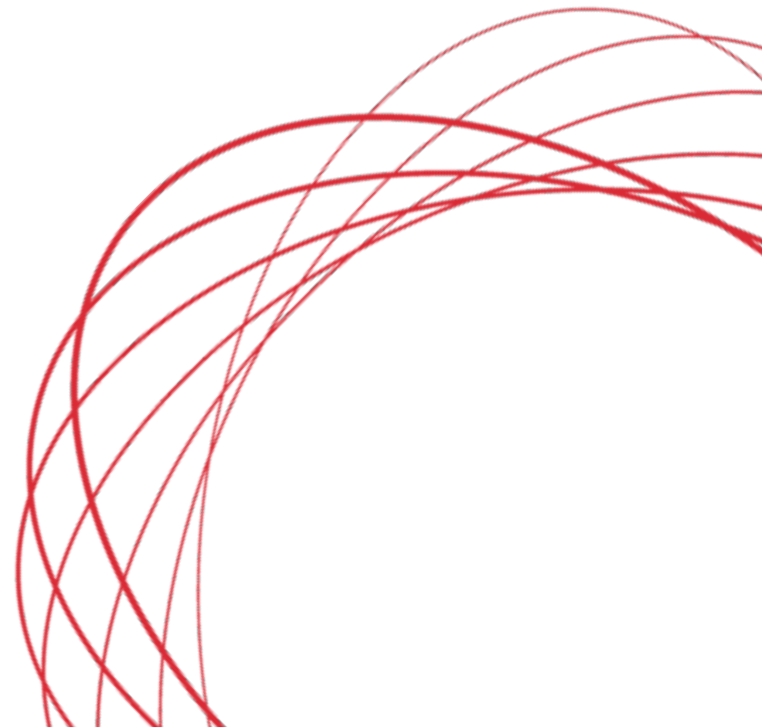


Nummerportabilitet

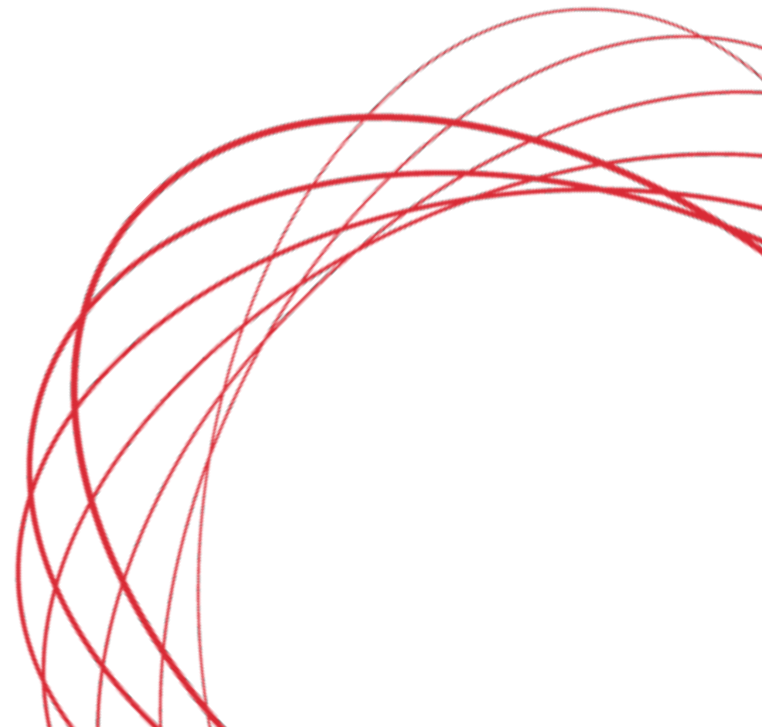
- Idag enligt PTSFS 2010:4
- Kommande LEK
- CEPT ECC Report 155

Joakim Strålmarm

Nummerforum 2010-10-21



Nummerportabilitet idag enligt PTSFS 2010:4



Regleringsstruktur – NP fr.o.m. 1/7 2010

USO
Direktivet
Artikel 30

LEK
5 kap. 9-11§§

Lag

Telefoninummerplanen
Anger NP-skyldighet
per nummerserie



Föreskrift o.
allmänt råd
PTSFS 2010:4



Sammanställning av
svensk nummerplan
för telefoni

Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.



STANDARDISERINGS- OCH
REGERINGSINSTITUTET FÖR SVERIGE

SWEDISH STANDARD SS 63 63 90

Handläggande organ/Standardizing body
ITS Information Technology Standardization

Första utgåvan/First
1996-03-12

Utgåvår/Version
1

Sida/Page
1 (26)

© Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.

Number Portability in Sweden – Network solutions for
Service Provider Portability for fixed public telecommu-
nications services

Nummerportabilitet i Sverige – Nätkonfigurationer för teleoperatörsportabilitet för fasta allmänt tillgängliga teletjänster

A Swedish National Standard for handling number portability for fixed public tele-
communications service between public telecommunications networks

Reproduction

Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.



STANDARDISERINGS- OCH
REGERINGSINSTITUTET FÖR SVERIGE

SWEDISH STANDARD SS 63 63 92

Handläggande organ/Standardizing body
ITS Information Technology Standardization

Första utgåvan/First
2000-05-14

Utgåvår/Version
1

Sida/Page
1 (32)

© Copyright SIS. Reproduction in any form without permission is prohibited.

Number Portability in Sweden – Network solutions for
Service Provider Portability for public digital mobile tele-
phony services

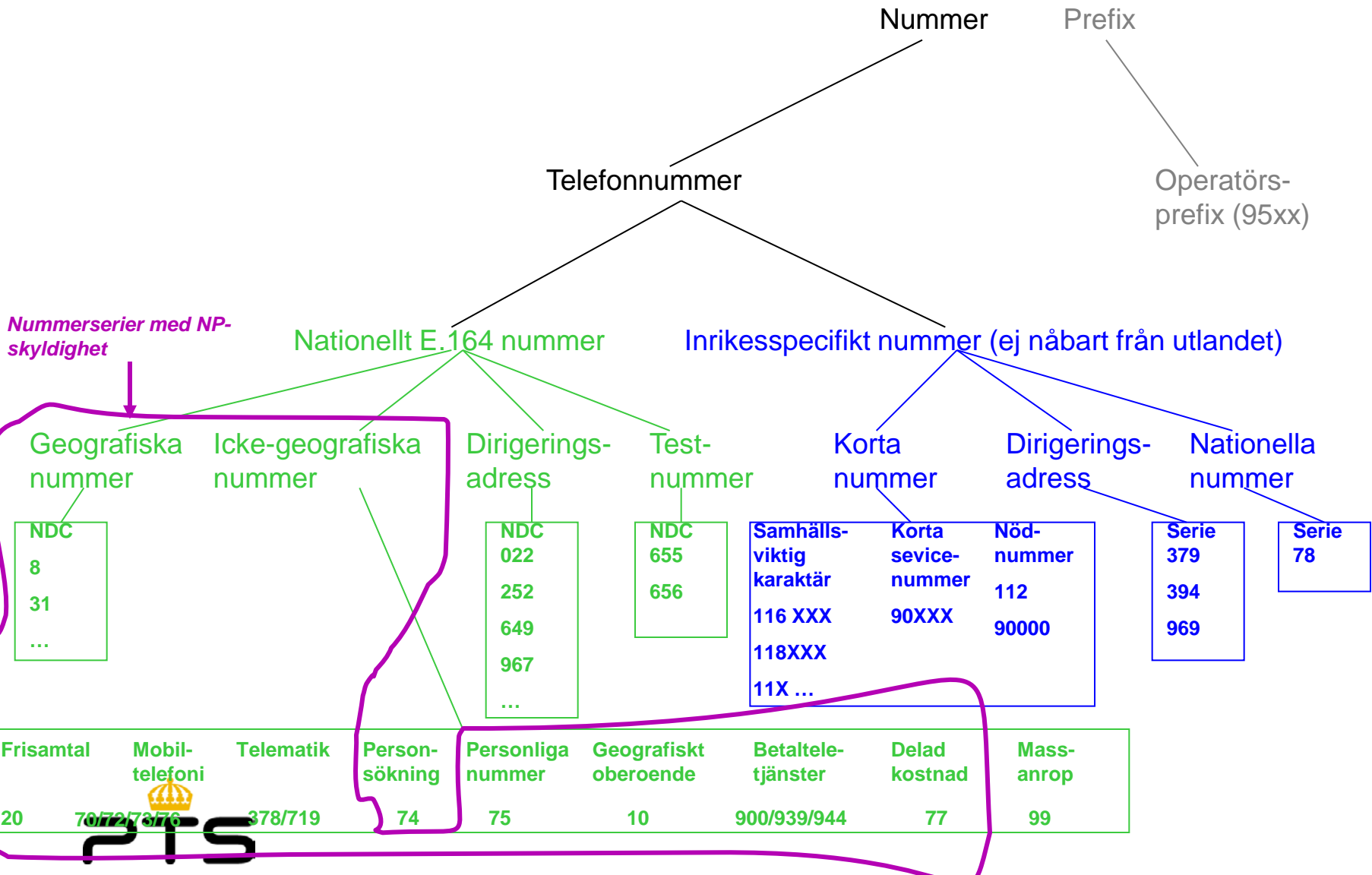
Nummerportabilitet i Sverige – Nätkonfigurationer för digital mobiltelefonitjänst

A Swedish National Standard for handling number portability for public digital
mobile telephony services between public telecommunications networks

Reproduction

Svensk standard
Nätsignalsystem ISUP

Schematisk översikt över telefonnummer och prefix



Värdekedja för porteringsprocessen – PTSFS 2010:4

PORTERINGSTID

- 3 arbetsdagar
- 10 arbetsdagar

– Alla andra fall

– Telefonnummer för näringsidkare till fast NTP

Begäran
av slutkund hos
mottagande
tjänsteleverantör

Överenskommelse
mellan slutkund
och mottagande
tjänsteleverantör

Beställning
av mottagande
tjänsteleverantör
mot överlämnande
tjänsteleverantör

Regleringsmässiga hinder för portering

- Enstaka direktvalsnummer
- Överlämnande av geografiskt nummer till annat RNO (ingen skyldighet)
- Överlämnande av nummer mellan nät med fast NTP resp. mobil NTP (ingen skyldighet)

Avtalsmässigt hinder för portering

- Registrerat kontantkort
- Avtal med bindningstid

Överlämnande
av telefonnummer

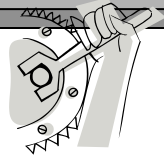
Översyn av interna och gemensamma
rutiner för porteringsprocessen

Regleringsmässigt hinder

- Överlämnande får/
behöver inte
ske enligt LEK/PTSFS

Avtalsmässigt hinder som kan åtgärdas av slukunden

- Registrera kontantkort
hos överlämnande
tjänsteleverantör
- Begär slutfakturering av
bindingstid som finns kvar
hos överlämnande
tjänsteleverantör



Porteringstider PTSFS 2010:4

Avtalsform	Typ av slutkund	Antal telefonnummer	NTP	Porteringstid	Avbrottstid	Andra aspekter
- Abonnement utan/med bindningstid - Registrerat kontantkort	Konsument	Ett eller flera	Fast/Mobil	3 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	
Abonnement utan/med bindningstid - Registrerat kontantkort	Näringsidkare	Ett eller flera	Mobil	3 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	
- Abonnement utan/med bindningstid	Näringsidkare	Ett eller flera	Fast	10 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	
Oregistrerat kontantkort	Konsument / Näringsidkare	Ett eller flera	Mobil	3 arbetsdagar	±30 min I enlighet med NP-Forum beslut 2005:04 (f.d. ID 51)	

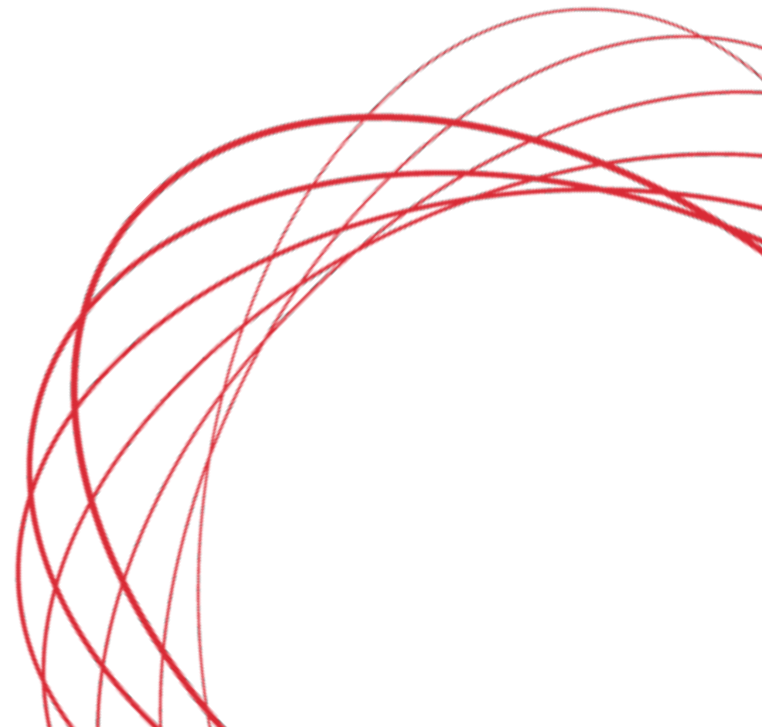
Förutsättningar för PTSFS 2010:4

- Föreskrifter meddelad med stöd av nuvarande LEK och införlivade EU-direktiv
- Exakt överensstämmelse med EU-direktiv 2009/136/EC ("Telekompaketet") får uppnås i föreskrifterna när detta direktiv införlivas i svensk rätt senast 2011-05-25
- Konsument och näringsidkare definierat enligt SFS 2005:59
- Skillnad görs mellan fasta resp. mobila abonnentanslutningar (NTP) för näringsidkare
- Bindningstid utgör inte hinder för nummerportabilitet – porteringsprocessen stoppas inte upp regleringsmässigt vid bindningstid
- Uppsägningstid enligt avtal gäller vid begäran av portering
- Uppsägning av avtal, enligt avtalets uppsägningstid, innan portering begärs ska vara möjligt

Erfarenheter av den nya föreskriften?

- Era erfarenheter av PTSFS 2010:4 under detta kvartal som den varit gällande
 - Fungerar det bra/inte bra?
 - Har några rutiner anpassats för att lösa frågeställningar för att undvika "stopp" i processen?
 - Kan slutkunder lättare välja porteringtidpunkt, t.ex. vid beställning på era webbplatser eller i butik?
 - Är 10 arbetsdagar för långt för näringsidkare med fast NTP?

Nummerportabilitet i kommande LEK (Ds 2010:19)





Bättre regler för elektroniska Kommunikationer

5 kap. 15 §

17. eventuella avgifter för att behålla telefonnummer eller andra identifierare vid byte av tjänsteleverantör,

5 kap. 15 a §

Ett avtal mellan en slutanvändare och den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster får inte ha en inledande löptid som överstiger 24 månader.

5 kap. 9 §

9 §

Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska se till att en abonnent kan behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör. Om abonnenten begär det, ska telefonnummer som används för en sådan tjänst överlämnas till handahålla tjänsten. Ett nummer vars sifferstruktur har geografisk betydelse behöver överlämnas endast för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster inom samma geografiska område (riktnummerområde).

Överlämnande av telefonnummer enligt första stycket ska utföras snarast möjligt.

5 kap. 10-11 §§
oförändrade

Samt marknadsrättslig lagstiftning om oskäliga avtalsvillkor och viss SMP-reglering, (NIT/BIT) vilket införlivar USO art. 30.6 att villkor och förfaranden vid uppsägning av avtal inte får hämma byte av tjänsteleverantör

7 kap. 13 b §

13 b §

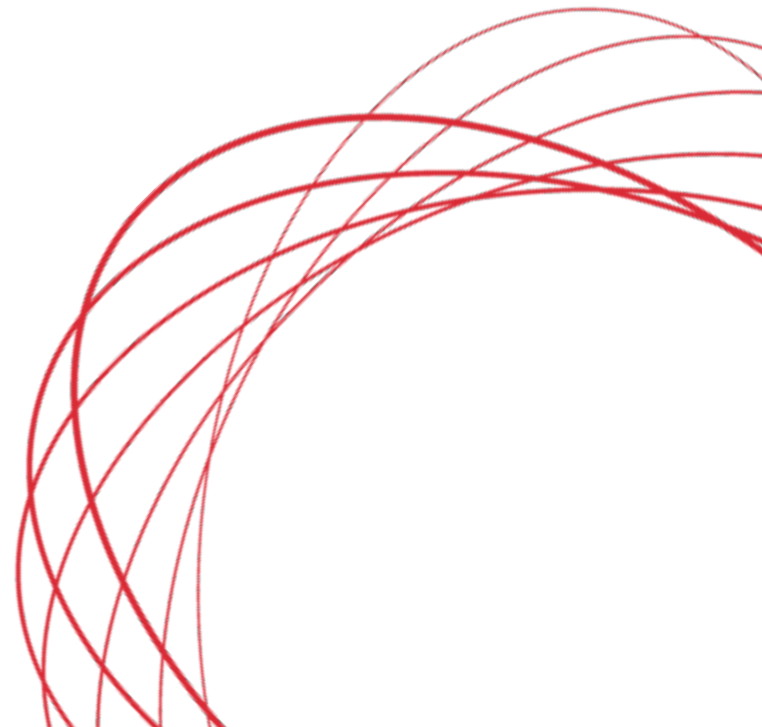
Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska ersätta en abonnent skada som uppkommer genom dröjsmål med överlämnande av telefonnummer enligt 5 kap. 9 §, om inte den som tillhandahåller tjänsten visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid begäran om överlämnande av telefonnummer och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som tjänstetillhandahållaren har anlitat för att helt eller delvis fullgöra överlämnandet, är tjänstetillhandahållaren fri från ansvar endast om också den som har anlitats skulle vara fri enligt första meningen.

Abonnenten har alltid rätt till ersättning för skada som uppkommit genom missbruk av

Ds 2010:19

- EU-direktivet 2009/136/EC
 - Hur tolkar ni "1-dags regeln" för NP?
- Ds 2010:19
 - Vad ska tolkas in i "skyndsamt/snarast möjligt" – är dagens 3 resp. 10 arbetsdagar "skyndsamt/snarast möjligt"?
 - Finns ytterligare utrymme för att förkorta porteringstiderna?
 - Nyheter som införs är påföljder vid försening eller missbruk (art. 30.4) – är detta vanligt i Sverige?
- Ds 2010:19 på remiss till den 22/10
- Ny LEK träda i kraft 26 maj 2011
- PTS avser att se över föreskrifterna inför ny LEK vilket bör göras med jämna mellanrum enligt Ds:en (s. 214)

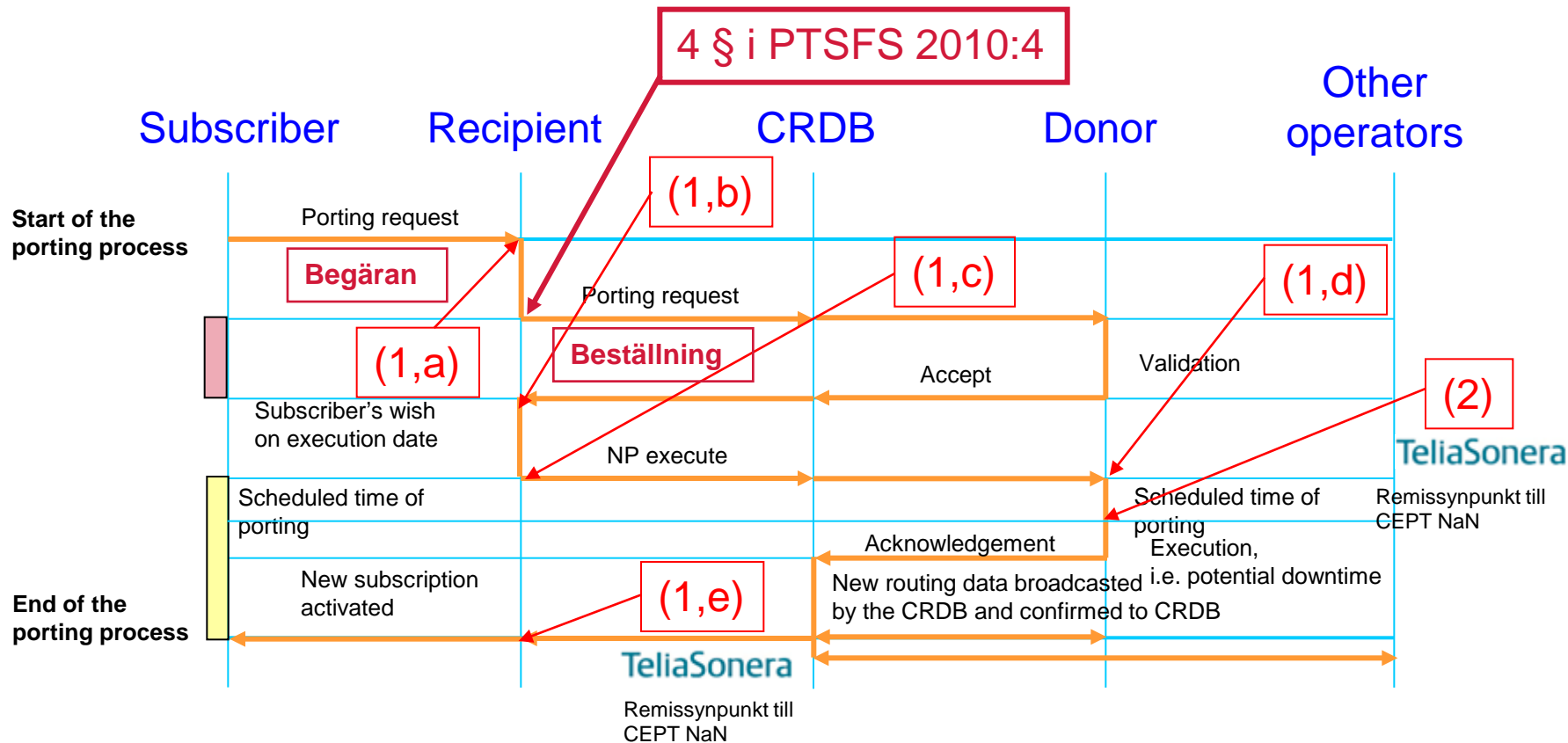
Nummerportabilitet i *draft* CEPT ECC Report 155



CEPT Report 155

- CEPT - regulatörsorganisation i Europa
- Har tagit fram rapporten p.g.a. att man anser att art. 30.4 i nya USO-direktivet är oklar
 - Rapporten har varit på remiss till 2010-10-15
 - PTS har skickat ut rapporten f.k. till NP-Forums ordförande samt till delegater som finns på sändlistan för Nummerforum
 - TeliaSonera ska ha skickat in ett remissvar till CEPT, någon annan?
- Man kan tolka "1-dags regeln" på olika sätt
- Rapporten redovisar olika tolkningsalternativ
- Planeras att beslutas vid nästa NaN-möte i slutet av november
- Rapporten avses överlämnas till KOM

CEPT Report 155 - Fig. 3 – Swedish porting process



MNP =
CRDB =
WD =

Mobile Number Portability
Central Reference Database
(automatic instant operations)
working day (Mon – Fri)

Essential time frames
-Validation
-Potential down time

Beställning – görs innan "Validation" av Donor

Beställning – omfattar båda momenten "Porting request" och "NP execute"