



HANDLÄGGARE, AVDELNING/ENHET, TELEFON, E-POST

Susanne Lindström-Chennell

Nätsäkerhetsavdelningen

+ 46 8 678 55 73

Susanne.lindstrom-chennell@pts.se

Enligt sändlista

Förslag om ändring av telefonnummerplanen gällande användning av 90-serien

Bakgrund

Post- och telestyrelsen (PTS) har till uppgift att se till att telefonnummerplanen används på ett så effektivt sätt som möjligt. Nummerplanen ska vara konkurrensneutral dvs. alla tjänsteleverantörer ska kunna ha tillgång till alla typer av nummerresurser. Idag är det huvudsakligen TeliaSonera som har tillgång till nummer ur 90-serien. Eftersom det inte kan anses vara konkurrensneutralt har PTS beslutat att se över 90-serien med målet att göra det möjligt för andra att få tillgång till dessa nummer. Inför arbetet har PTS låtit en konsultfirma ta fram en rapport "Användande av 90-serien och 078-serien i den svenska nummerplanen för telefoni"¹. Rapporten beskriver nuläget för 90-serien, hur det ser ut i andra länder samt förslag på två alternativa lösningar. Denna har använts som underlag i arbetet med att ta fram ett förslag på hur 90-serien ska användas.

En arbetsgrupp tillsattes genom inbjudan som gick ut till deltagare i Nummerforum. Nummerforum är ett forum för aktörer i branschen där nummerfrågor diskuteras. Arbetsgruppens syfte var att tillsammans med PTS arbeta fram ett förslag på hur 90-serien ska användas framöver.

Arbetsgruppens förslag

Arbetsgruppen har kommit fram till följande förslag:

1. Att alla typer av aktörer (operatörer, företag, organisationer etc.) kan ansöka om nummer ur 90-serien, dock inte privatpersoner.

1

http://www.pts.se/Archive/Documents/SE/90_serien_Rapport_anvandare_90_078_serien_arbetsgrupp_061116.pdf

2. Tilldelning sker direkt till aktören av PTS. Detta innebär att ansvaret ligger hos den som tilldelas numret att vända sig till en operatör för att få numret implementerat.
3. Endast ett nummer per tjänst och aktör tillåts. En aktör kan ansöka om fler nummer men för olika typer av tjänster.
4. Att ringa ett nummer ur 90-serien ska inte kosta mer än ett vanligt samtal. Undantagna är tjänsterna för Fröken Ur och Personlig väckning.
5. Inga betalsamtalstjänster får finnas i 90-serien.
6. I ansökan om tilldelning av nummer anges vilken tjänst numret ska användas till.
7. Ett nummer som används för en tjänst ska kunna bytas till en annan tjänst. PTS måste meddelas för att utfärda ett nytt tillstånd innan byte sker.
8. 90-serien omfattas av förval (undantaget är nödnummer 90000).
9. Som för övriga icke geografiska nummer så är geografisk styrning något för aktören och operatören att komma överens om.
10. Numren ska kunna överlätas till annan aktör efter medgivande av PTS.
11. Portering enligt LEK² är inte tillämpligt eftersom numret från början tilldelas aktören direkt. Numret kan dock tas med vid byte av leverantör.
12. Numren är inte nåbara från utlandet dvs. numren är inte att anse som internationellt E.164-nummer.
13. Följande nummer undantas från tilldelning:

90001 – 90099	för att undvika felringningar till 90000
90900 – 90999	för eventuellt behov av förlängd nummerlängd
90112	för att undvika felringningar till 112
14. För att användarna ska drabbas i så liten omfattning som möjligt så föreslår arbetsgruppen att de nummer som idag används får kvarstå och fortsättningsvis användas på det sätt de används idag. Dessa undantas därför från tilldelning.

90000	Nödnummer
90100	Används framförallt för kundtjänst hos TeliaSonera.
90200	” ” ” ”
90205	” ” ” ”
90350	” ” ” ”

² Lagen om elektronisk kommunikation

90400	”	”	”	”
90405	”	”	”	”
90450	”	”	”	”
90455	”	”	”	”
90180	Personlig väckning			
90510	Fröken Ur			
90160	Förmedlingstjänst för texttelefoni			
90165	”	”	”	”

15. Idag kallas nummer ur 11- och 90-serien för ”Korta servicenummer”. PTS föreslår att 90-serien kallas för ”Korta servicenummer” och 11-serien ändras till att kallas ”Tjänster av samhällsviktig karaktär”.
16. I det förslag som arbetsgruppen tog fram delades numren upp i fem priskategorier där varje kategori var prissatt utifrån ett uppskattat värde av numren. Efter det att PTS rättssekretariat tittat på den del i förslaget som berör avgifterna är slutsatsen den att om det handlar om nummer som bedöms vara av betydande ekonomiskt värde ska dessa, enligt 3 kap. 22 § LEK, tilldelas efter allmän inbjudan till ansökan. Ett sådant tillstånd ska beviljas efter 1. ett urvalsförfarande (skönhetstävling), 2. ett anbuds förfarande där det pris sökanden är villig att betala för tillståndet ska vara utslagsgivande (auktion), 3. ett förfarande med slumpmässig tilldelning (lottning) eller 4. en kombination av ovanstående. Enligt PTS måste dessa nummer anses ha ett betydande ekonomiskt värde bl.a. därför att det endast finns ett 1000-tal och därför att de är korta.

PTS anser det vara svårt att göra bedömningar utifrån en skönhetstävling varför alternativet skönhetstävling har valts bort. De två alternativ som kvarstår är då auktion och lottning. PTS kommer att titta vidare på detta för att avgöra vilket alternativ som är mest lämpat för tilldelning av dessa nummer. Väljs auktion är det speciellt viktigt att se över hur de nummer som idag används ska hanteras.

Synpunkter på förslaget

PTS önskar synpunkter på förslaget och speciellt på följande frågor:

- Är det lämpligt att låta alla typer av aktörer få tillgång till nummer ur 90-serien?
- Anser ni det vara rimligt att det inte kostar mer att ringa ett nummer i 90-serien än ett vanligt samtal?
- Det har diskuterats om betalsamtalstjänster ska få finnas inom 90-serien. Arbetsgruppen kom fram till att det inte är lämpligt. Finns det några synpunkter på det?
- Bör det finnas någon reglering avseende vilken typ av tjänst som 90-serien kan användas till?
- Ska de nummer som idag är i bruk få finnas kvar? Arbetsgruppen har tagit hänsyn till användarna i det här fallet.

PTS ber att få era synpunkter på förslaget senast den 18 januari 2008.

Synpunkterna kan skickas per post till Post- och telestyrelsen, att. Susanne Lindström-Chennell, Box 5398, 102 49 Stockholm, eller via e-post till susanne.lindstrom-chennell@pts.se.

Med vänliga hälsningar
Susanne Lindström-Chennell