

Nätsäkerhetsavdelningen  
Susanne Lindström Chennell  
08 678 55 73  
susanne.lindstrom-chennell@pts.se

### **Sammanställning av remissvar gällande 90-serien**

PTS har mottagit svar från följande remissinstanser:

Teknikmejeriet AB  
Hudiksvalls kommun  
Viatel Sweden AB  
Länsstyrelsen i Skåne län  
Länsstyrelsen Hallands län  
Konsumentverket  
Länsstyrelsen i Stockholms län  
IT&Telekomföretagen  
Länsstyrelsen Södermanlands län  
Svenska kraftnät  
Länsstyrelsen i Västmanlands län  
Länsstyrelsen i Norrbottens län  
Unicorn Telecom AB  
Eniro 118 118 AB  
Länsstyrelsen i Kronobergs län  
Länsstyrelsen Gävleborg  
TeliaSonera AB  
Telenor (Telenor Sverige AB, B2 Bredband AB, Glocalnet AB)  
TDC Sverige AB  
Götalandsnätet AB  
Region Gävleborg  
Länsstyrelsen i Jönköpings län  
Länsstyrelsen i Uppsala län  
Konkurrensverket  
Länsstyrelsen Kalmar län  
Länsstyrelsen Västra Götalands län

Länsstyrelsernas Tele/IT-grupp (Synpunkter som överlämnas från enskilda länsstyrelser omfattas inte av detta yttrande.)

Tele2 Sverige AB  
Hi3G Sweden and Denmark

Följande remissinstanser har inga synpunkter eller invändningar på förslaget:

Viatel Sweden AB  
Länsstyrelsen i Stockholms län  
Länsstyrelsen Södermanlands län  
Svenska Kraftnät  
Länsstyrelsen i Norrbottens län  
TeliaSonera AB  
Region Gävleborg  
Länsstyrelsen Kalmar län

Följande remissinstanser meddelar att de avstår från att yttra sig:

Konsumentverket  
Svalövs kommun

Synpunkter och kommentarer (om annat än tillstyrkan) på förslaget:

**1. Är det lämpligt att alla typer av aktörer får tillgång till nummer ur 90-serien?**

- Ja men dock ej privatpersoner (*Länsstyrelsen i Skåne län*).
- Begränsningen till juridiska personer förefaller motiverad (*IT&Telekomföretagen*).
- Ja, så länge aktören är seriös, numret görs allmänt tillgängligt och inte används för betaltjänster. Avgränsningen av aktörer till att privatpersoner inte ska ha tillgång till nummer ur 90-serien väcker frågan om enskilda firmor ska få tillgång till nummer ur 90-serien eller ej. Länsstyrelsen anser att den frågan kan behövas belysas ytterligare (*Länsstyrelsen Västmanlands län*).
- Endast hos PTS registrerade operatörer kan ansöka om 90-nummer på samma sätt som t.ex. 118-serien eller för betaltelenummer. Detta motiveras med att PTS till stor del är finansierat av teleoperatörers avgifter för nyttjande av nummer (*Unicorn*).
- Ja men inte privatpersoner (*Länsstyrelsen i Kronobergs län*).
- Vissa begränsningar bör göras (*Länsstyrelsen Gävleborg*).

- Det är lämpligt att flera aktörer, dock ej privatpersoner, får tillgång till nummer ur 90-serien förutsatt att PTS hanterar tilldelning på ett konkurrensneutralt och enhetligt sätt (*Telenor*).
- Det bör regleras så att numren förbehålls aktörer på telefonimarknaden (*Länsstyrelsen Uppsala län*).
- Nationella tjänster bör prioriteras före lokala och regionala tjänster om efterfrågan överstiger tillgången (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).
- Nej, 90-serien bör tilldelas samhällstjänster som tillhandahålls av myndigheter, vars verksamhet och utbud av tjänster inte anses rymmas för tilldelning av nationella telnummer inom 11-serien, med den återhållsamma tolkning som idag tillämpas i Sverige för tilldelning inom 11-serien (*Länsstyrelsernas Tele/IT-grupp*).
- PTS bör förtydliga att operatörer kan få tilldelning i egenskap av slutkund, inte som operatör som sedan kan ge numret till annan aktör (*Tele2*).
- Mobiloperatörer bör få tillgång till nummer (Hi3G).

**2. Tilldelning sker direkt till aktören av PTS vilket innebär att den som tilldelats numret vänder sig till en operatör för att få numret implementerat.**

- Teleoperatören bör ansvara för implementeringen av numret (*Unicorn*).

**3. Endast ett nummer per tjänst och aktör tillåts. En aktör kan ansöka om fler nummer men för olika typer av tjänster.**

- Det är svårt att definiera tjänster entydigt varvid denna punkt saknar relevans (*Unicorn*).

**4. Anser ni det vara rimligt att det inte kostar mer att ringa ett nummer ur 90-serien än ett vanligt samtal? Undantagna är tjänsterna för Fröken Ur och Personlig väckning.**

- Ja. Med detta svar ifrågasätts varför Fröken Ur och Personlig väckning skulle vara undantagna. Dessa bör då ligga i ett nummerintervall inom 90-serien där betalteletjänster är tillåtna (*Länsstyrelsen i Skåne län*).
- Att inte tillåta annat än normal samtalstaxa kan anses vara begränsande för affärsmöjligheter. Om det dock i marknaden anses att det redan finns attraktiva betaltelenummer så ger begränsningen till normal samtalstaxa en tydlighet om vad samtal i 90-serien kan kosta (*IT&Telekomföretagen*).
- Ja, det verkar rimligt. I och med det stora antalet operatörer i fasta och mobila telefonnät och mångfalden av samtalstyper har prislistorna blivit alltmer svåröverskådliga. Att ytterligare öka komplexiteten med debitering för ytterligare en samtalstyp främjar inte en fungerande och effektiv konkurrens på telemarknaden (*Länsstyrelsen Västmanlands län*).
- Serien bör inte begränsas till ”kundtjänst” och motsvarande kostnadsfria tjänster. Det finns redan två betalnummer inom serien 90510 (Fröken

Ur) och 90180 (Personlig väckning). Vilket gör att det finns en acceptans för betalteletjänster inom 90-serien. Att övriga aktörer inte får använda serien för betalteletjänster är ologisk och snedvriden konkurrens på marknaden (*Unicorn*).

- Eftersom det handlar om servicenummer bör det vara samma kostnad som ett vanligt samtal (*Telenor*).
- Bör vara samma som för samtal till andra icke-geografiska nummerserier (*TDC*).
- Endast Fröken Ur bör undantas. Personlig väckning (den s.k. innehållsdelen) hanteras redan idag på samma sätt som övriga tjänster hos Eniro. Den s.k. ”trafikdelen” bör hanteras på samma sätt som övriga 90-nummer (*TDC*).
- Telefonnumren i 90-serien är, såvitt Konkurrensverket förstått, inte föremål för prisreglering. Mot denna bakgrund kan ett förtydligande behöva göras vad gäller punkten 4, dvs. att ett nummer ur 90-serien inte ska kosta mer än ett vanligt samtal. Det kan också vara oklart vad som avses med kostnaden för ett vanligt samtal. Är ett vanligt samtal exempelvis alltid ett samtal mellan två fasta nät eller skulle operatörer kunna definiera ett vanligt samtal som ett samtal mellan ett fast nät och ett mobilnät? Eftersom andra tjänster än ”Fröken Ur” och ”Personlig väckning” kan komma att kosta mer än ett vanligt samtal synes det även mindre lämpligt att referera till just dessa tjänster (*Konkurrensverket*).
- Ja, detta är en viktig aspekt (*Länstyrelsernas Tele/IT-grupp*).

##### **5. Det har diskuterats om betal samtals tjänster ska få finnas inom 90-serien. Arbetsgruppen kom fram till att det inte är lämpligt. Finns det några synpunkter på det?**

- Om det inte anses råda brist på attraktiva betaltelenummer är det viktigt att tydliggöra vilken sorts kostnad samtal i 90-serien är förknippade med (*IT&Telekomföretagen*).
- Förslaget att inte tillåta betal samtals tjänster tillstyrkes. Sådana tjänster bör endast finnas i väl definierade och avgränsade nummerserier och inte blandas med andra typer av tjänster (*Länstyrelsen Västmanlands län*).
- Tele2 anser att det är önskvärt att hitta möjligheter till korta nummer som kan slås på samma sätt oavsett om den uppringande finns på en fast eller en mobil telefon för betalteletjänster. I det avseendet skulle nummer ur 90-serien vara lämpliga. Dock anser Tele2 att det kan finnas andra skäl som gör att just nummer ur 90-serien olämpliga för betalteletjänster (*Tele2*).

##### **6. I ansökan om tilldelning av nummer anges vilken tjänst numret ska användas till.**

- Det är svårt att definiera tjänster entydigt varvid denna punkt saknar relevans (*Unicorn*).

**7. Ett nummer som används för en tjänst ska kunna bytas till en annan tjänst. PTS måste meddelas för att utfärda ett nytt tillstånd innan byte sker.**

- Byte av tjänst respektive nummer ska hanteras av PTS (*Unicorn*).

**8. 90-serien omfattas av förval (undantaget är nödnummer 90000).**

- Faller bort då detta förutsätter att alla förvalsoperatörer vill hantera de alla 90-nummer som kan förekomma. Detta kan ses som parallellt med att vi även vill se andra betalteletjänster inom 90-serien, och att det kan vara bra att inkludera detta i de spärrtjänster som abonnemangslieferantörerna erbjuder (*Unicorn*).
- Ingen åsikt (*Länsstyrelsen Götalands län*).

**9. Som för övriga icke geografiska nummer så är geografisk styrning något för aktören och operatören att komma överens om.**

- Det bör förtydligas vilket nummerformat som ska användas vid signalering mellan operatörerna. Telenor föredrar användning av en unik NDC för 90-serien (*Telenor*).
- Detta är ett större problem än vad arbetsgruppen verkar ha insett. Det är den originerande operatören som måste se till att information om geografiskt ursprung finns med i signalleringen, och detta är inte något som aktörens operatör själv kan göra (problemet gäller i första hand samtal från icke-geografiska nummer). Vi anser att originerande operatör skall åläggas att ursprungsmarkera samtalet på samma sätt som man gör idag på samtal till 11-serien (112, 11414 och 1177) (*TDC*).
- Ursprungsmarkering måste göras av originerande operatör (i vart fall när A-nummer är icke-geografiskt) (*Götalandsnätet*).
- Detta är en mycket viktig funktion för Länsstyrelsen (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).
- Geografisk styrning är en mycket viktig funktion för länsstyrelserna. Detta gör det enkelt för medborgare och företag att nå rätt länsstyrelse (*Länsstyrelsernas Tele/IT-grupp*).

**10. Numren ska kunna överföras till annan aktör efter medgivande av PTS.**

- Vilka kriterier för överlåtelse har PTS? Hur ska ”nummerpirater” hanteras i.e. aktörer som egentligen inte har planer på att använda numren själva, utan direkt kommer att sälja dem vidare (*Unicorn*).

**11. Portering enligt LEK är inte tillämpligt eftersom numret från början tilldelas aktören direkt. Numret kan dock tas med vid byte av leverantör.**

- Portering enligt LEK är tillämpligt enligt vårt synsätt (*Unicorn*).
- Tillstyrker. Vi anser dock att numren med fördel kan hanteras som ”Alltid porterade” i nätgränssnitten för att slippa all hantering kring nummerimplementering när en aktör byter operatör. Lämpligen skapas en arbetsgrupp inom ITS som tar fram en rapport (branschöverenskommelse) kring detta (*TDC*).
- Tillstyrkes. En fördel är dock att alltid hantera numren som porterade för att slippa hanteringen kring nummerimplementeringen när en aktör byter operatör (*Götalandsnätet*).
- Ingen åsikt om hur byte av operatör fungerar, men det är viktigt att inga stora hinder finns att byta operatör (tekniskt och ekonomiskt) (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).

**12. Numren är inte nåbara från utlandet dvs. numren är inte att anse som internationellt E.164-nummer.**

- Vi anser att denna fråga måste utredas mer. I Norge har problem uppstått med att deras motsvarande nummer (0xxxx) inte är nåbara från utlandet. Det finns en stor fördel med att ha 90-serien nåbar från utlandet. Vi föreslår även att 90-serien skall kunna nås både med och utan riktnummer, i första hand för att abonnenten som vill komma i kontakt med aktörens tjänst själv skall kunna påverka var samtalet termineras (*TDC*).
- Numren bör vara nåbara från utlandet (*Götalandsnätet*).
- Vi anser att numren om det är tekniskt möjligt skall kunna nås från utlandet (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).
- Vi anser att nationella nummer så långt som det är möjligt ska kunna nås från utlandet, inte minst mot bakgrund av den kommande implementeringen av tjänstedirektivet inom EU (*Länsstyrelsernas Tele/IT-grupp*).
- Det framgår inte av remissen om 90-serien skall kunna nås genom att slå riktnummer framför numret (så som man idag kan med t.ex. 90100=). Länsstyrelsen anser att det är en stor fördel om denna möjlighet finns då detta är ett enkelt sätt för en medborgare att nå sin egen länsstyrelse trots att han/hon är på resande fot i en annan del av landet (eller utomlands) (*Länsstyrelsen Götalands län*).

**13. Nummer 90000-90099, 90900-90999 (ev. förlängning), 90112 undantas från tilldelning.**

- Unicorns förslag finns under övrigt.
- Ingen åsikt (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).

**14. För att användarna ska drabbas i så liten omfattning som möjligt föreslås att de nummer som idag används får kvarstå och fortsättningsvis användas på de sätt de används idag.**

- Skall få finnas kvar men auktion kan bestämma deras marknadsvärde (*Teknikmejeriet*).
- Med förslaget följer den eventuella orättvisa som det faktum att TeliaSonera har nummer i 90-serien kan anses minska eller försvinna. IT&Telekomföretagen pläderar för konkurrensneutralitet men anser dock att nyttan är större för användarna att låta befintliga nummer som finns ligga kvar. Avseende de fem övriga nummer som används (90000, 90180, 90510, 90160 och 90165) är det svårt att motivera en flytt av dessa tjänster, i all synnerhet eftersom de inte på något sätt står i konflikt med det befintliga förslaget (*IT&Telekomföretagen*).
- Unicorns förslag finns under övrigt.
- 90180 som används för väckningstjänsten inom Eniro 118 118 bör tilldelas Eniro utan ansökningsprocedur (*Eniro 118 118*).
- De nummer i 90-serien som används idag bör få finnas kvar förutsatt att de kan betecknas som ”servicenummer”. En avgift för dessa nummer bör erläggas till PTS i nivå med vad som kan bli aktuellt för övriga nummer i 90-serien (*Telenor*).
- Nuvarande aktörer måste genomgå någon form av ansökningsförfarande för att få en avstämning mot regelverket. Det är inte bra om nuvarande användare får en möjlighet att använda numren på annat sätt än nya aktörer. Det är inte heller bra om nuvarande aktörer kan behålla sina nummer utan kostnad när nya aktörer måste betala. Viktigt att de som idag använder nummer ur 90-serien inte får någon konkurrensfördel (*TDC*).
- Viktigt att de som idag använder nummer ur 90-serien inte får någon konkurrensfördel (*Göteborgsregionen*).
- Tillstånden att använda nummer ur 90-serien bör generellt sätt tidsbegränsas. Detta bör gälla de nummer som bör få vara kvar och nytillkommande nummer (*Länsstyrelsen Uppsala län*).
- De nummer som är i bruk bör få finnas kvar. Likabehandlingsprincipen bör gälla vad gäller kostnaden för numren även om de tilldelas nuvarande aktör automatiskt (*Länsstyrelsen Götalands län*).
- Om myndighetsutbudet av tjänster i 11-serien kan utökas, kan de befintliga 90-serienumren finnas kvar. I annat fall avvecklas de och läggs i karantän, innan de tilldelas (*Länsstyrelsernas Tele/IT-grupp*).
- Mot bakgrund av att PTS inte beslutat om på vilka grunder tilldelning av nummer inom 90-serien skall ske (auktion eller lotteri) anser Tele2 att samtliga nummer utom 90000 Nödnummer, 90180 Personlig väckning, 90510 Fröken Ur, 90160 och 90165 Förmedlingstjänst för texttelefoni skall lämnas tillbaka. Enligt förslaget skall ett nummer per tjänst och

operatör dessutom tillåtas, medan Telia enligt förslaget redan idag har 7 olika nummer ur 90-serien till kundtjänst, vilket alltså skulle strida mot förslaget. Det kan tilläggas att 90100 inte går till kundtjänst utan är numret till Telias huvudväxel (*Tele2*).

**15. 90-serien kallas för "Korta servicenummer" och 11-serien ändras till att kallas "Tjänster av samhällsviktig karaktär".**

**16. Lottning eller auktion.**

- Lottning är bättre än att det ska handla om pengar. Om man dessutom begränsar varje företags rätt att få tillgång till ett dylikt nummer borde det ändå räckas till en hel del behov (*Hudiksvalls kommun*).
- Lottning är att föredra. Implementationskostnaden hos operatörerna, som ju kommer att debiteras mot den aktör som tar ut numret från PTS, gör att vi anser att dessa nummer med största sannolikhet ej kommer att överutnyttjas (*Unicorn*).
- Vid tilldelning av ett nytt 90-nummer förordar Telenor ett auktionsförfarande med krav på att numren också används inom en viss fastställd tid. Annars bör numret återlämnas till PTS. PTS bör också överväga huruvida numren ska tilldelas permanent eller tidsbegränsat (*Telenor*).
- Det är rimligt att tillämpa någon form av anbuds-förfarande, men problemet kan möjligen vara att välja ut sådana nummer som kan tänkas ha ett betydande ekonomiskt värde (*Länsstyrelsen i Jönköpings län*).
- Nationella tjänster bör prioriteras före lokala och regionala tjänster om efterfrågan överstiger tillgången (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).

**17. Bör det finnas någon reglering avseende vilken typ av tjänst som 90-serien kan användas till?**

- Nej (*Teknikmejeriet*).
- Regleringen bör vara relativt öppen (*Länsstyrelsen i Skåne län*).
- 90-serien bör vara tillgänglig för offentliga aktörer ej privata företag (*Länsstyrelsen Hallands län*).
- Det är viktigt att det skapas ett regelverk för vilka tjänster som får tillhandahållas under 90-serien. Även om begränsningen till normal samtalstaxa troligtvis är en återhållande faktor för oönskade tjänster, är det lätt att föreställa sig att sådana kan komma att erbjudas. Man skulle t.ex. kunna föreställa sig hänvisning till oetiska tjänster. Det vore olyckligt för 90-seriens profilering mot seriösa och samhällsnyttiga tjänster att få in sådana som gör att allmänheten får ett rubbat förtroende för 90-serien (*IT&Telekomföretagen*).
- Det vore en styrka om det går att föreskriva – och fortlöpande kontrollera bl.a. genom att det finns en instans att klaga hos – att

tjänsterna ska vara till nytta för konsumenter och företag (B2B) och att tjänsteleverantörer (aktören) ska vara seriös och ha ”klara papper”. PTS’ tillståndsgivning enligt förslaget har här en viktig roll (Länsstyrelsen Västmanlands län).

- Ja (*Eniro 118 118*).
- Ja (*Länsstyrelsen i Kronobergs län*).
- Viss reglering borde göras (*Länsstyrelsen Gävleborg*).
- Reglering bör bestå i att PTS slår vakt om de principer som finns i förslaget samt Telenors remissvar (*Telenor*).
- Nej (*TDC*).
- Ja, med hänsyn till att det ska krävas tillstånd av PTS för tilldelning av 90-nummer, är det naturligt att det finns någon form av reglering angående användningen. Regleringen kan t.ex. gälla vilken tjänst numret ska användas till, dvs. en definition av ”korta servicenummer” (vad ska benämnas servicenummer?). I remissen saknas förslag om vad som ska gälla om en aktör t.ex. går i konkurs eller annars upphör med verksamheten – ska 90-numret återgå till PTS? Eller har aktören tillgång till numret även om det inte används (*Länsstyrelsen i Jönköpings län*).
- De regler som anges i detta förslag bör omsättas i någon form av reglering (*Länsstyrelsen Uppsala län*).
- Ingen speciell reglering avseende typ av tjänst behövs men proritering av nationella tjänster före lokala och regionala bör göras (*Länsstyrelsen Västra Götalands län*).
- Ja, 90-serien bör vara ett komplement till 11-seriens utbud av samhällstjänster (*Länsstyrelsernas Tele/IT-grupp*).
- Ingen reglering är nödvändig utöver restriktionen om betalteletjänster.
- Ingen direkt reglering behövs (Hi3G).

## 18. Övrigt

- Förslag om att en samling kommuner tillsammans får ett sådant nummer för nödändamål skulle kännas bra (*Hudiksvalls kommun*).
- Även en 6-siffrig nummerlängd kan vara minst lika bra som 5 siffror, då det förutom att tillåta 10 ggr så många nummer, även tillåter flera grupperingsmöjligheter dvs. xx xx xx, xxx xxx, xxxx xx, xx xxxx, xxxxxx istället för bara xxx xx, xx xxx eller xxxxx. Det gör att större andel av numren betraktas som bra nummer oavsett kommersiellt syfte. Detta kan sammanfattas med att det bör finnas åtminstone en möjlighet för ett block av 6 siffriga kommersiella nummer. En annan nummerlängd gör även att dessa klart skiljs av från de ickekommersiella.

Unicorns förslag: Befintliga nummerserier bör inte störas, åtminstone 90 6xxx, 90 7xxx, 90 8xxx eller 90 9xxx används för kommersiella

betaltelenummer, samt att åtminstone ett block av dessa nummerserier reserveras för framtida användning (*Unicorn*).

- Nuvarande utnyttjande av av de nummer som har knytning till Eniro 118 118 bör återspeglas i regelverket dvs. nummerplanen (*Eniro 118 118*).
- 90160 och 90165 som används för texttelefonförmedling, vilken Eniro driver på uppdrag av PTS, tilldelas PTS och behandlas som förslagsvis 118 400 (*Eniro 118 118*).
- (*Länstyrelsernas Tele/IT-grupp*)
  1. Det är angeläget att samhällsviktiga teletjänster som omfattas av det offentliga åtagandet kan tillhandahållas på ett sätt som medborgare och företag kan komma ihåg och använda enkelt dvs. utan riktnummer och tillgängliga i tydligt avdelade nationella nummerserier (*Länstyrelserna Tele/IT-grupp*).
  2. I första hand bör tolkningen vidgas för tilldelning av nationella nummer ur 11-serien för sådana offentliga tjänster, jämfört med dagens tillämpning (*Länstyrelsernas Tele/IT-grupp*).
  3. Om tilldelning inte kan ske ur 11-serien kan 90-serien lämpligen användas. I så fall bör en specificerad delmängd av 90-serien tilldelas för offentliga tjänster t.ex. 903xx och 904xx.

## Sammanfattning

### **1. Är det lämpligt att alla typer av aktörer få tillgång till nummer ur 90-serien?**

De flesta svarar ja på frågan. Någon anser att vissa begränsningar bör göras. En annan undrar om enskilda firmor ska få tillgång till numren. En säger att endast hos PTS registrerade operatörer ska kunna ansöka om nummer en annan tycker att numren ska förbehållas aktörer på telefonimarknaden en tredje att numren enbart bör användas för samhällstjänster som tillhandahålls av myndigheter.

### **2. Tilldelning sker direkt till aktören av PTS vilket innebär att den som tilldelats numret vänder sig till en operatör för att få numret implementerat.**

En tycker att teleoperatören ska vara ansvarig för implementeringen av numret.

### **3. Endast ett nummer per tjänst och aktör tillåts. En aktör kan ansöka om fler nummer men för olika typer av tjänster.**

En säger att det är svårt att definiera tjänster entydigt varvid denna punkt saknar relevans.

**4. Anser ni det vara rimligt att det inte kostar mer att ringa ett nummer ur 90-serien än ett vanligt samtal? och**

**5. Det har diskuterats att betalsamtalstjänster ska få finnas inom 90-serien. Arbetsgruppen kom fram till att det inte är lämpligt. Finns det några synpunkter på det?**

De flesta tycker att det inte bör finnas betalsamtalstjänster i 90-serien. Det finns dock ett antal som säger att det skulle kunna vara lämpligt.

**6. I ansökan om tilldelning av nummer anges vilken tjänst numret ska användas till.**

Någon säger att det är svårt att definiera tjänster entydigt och tycker därför att den här punkten saknar relevans.

**7. Ett nummer som används ska kunna bytas till en annan tjänst. PTS måste meddelas för att utfärda ett nytt tillstånd innan byte sker.**

En tycker att PTS bör hantera byte av tjänst respektive nummer.

**8. 90-serien omfattas av förval**

En anser att denna punkt faller bort då detta förutsätter att alla förvalsoperatörer vill hantera alla de 90-nummer som kan förekomma. Detta kan ses som parallellt med att de även vill se andra betalteletjänster inom 90-serien och att det kan vara bra att inkludera detta i de spärrtjänster som abonnemangslieferantörerna erbjuder.

**9. Som för övriga icke geografiska nummer så är geografisk styrning något för aktören och operatören att komma överens om.**

Någon anser att det bör förtydligas vilket nummerformat som ska användas vid signalering mellan operatörerna. Att föredra är användning av en unik NDC för 90-serien. Två anser att originerande operatör ska åläggas att ursprungsmarkera samtalet på samma sätt som man gör idag för 11-serien. Framförallt då A-nummer är icke-geografiskt.

**10. Numren ska kunna överföras till annan aktör efter medgivande av PTS.**

En anser att det finns en risk för att aktörerna inte själva använder numren utan att de säljs vidare. Det bör finnas kriterier för överlåtelse.

**11. Porterung enligt LEK är inte tillämpligt eftersom numret från början tilldelas aktören direkt. Numret kan dock tas med vid byte av leverantör.**

En anser att porterung enligt LEK är tillämpligt. Två andra anser att numren kan hanteras som "alltid porterade" i nätgränssnitten för att slippa all hantering kring nummerimplementering när en aktör byter operatör.

**12. Numren är inte nåbara från utlandet.**

Fem anser att det ska vara möjligt att nå dessa nummer från utlandet.

**13. Nummer 90000-90099, 90900-90999 och 90112 undantas från tilldelning.**

Se under Övrigt.

**14. För att användarna ska drabbas i så liten omfattning som möjligt föreslås att de nummer som idag används får kvarstå och fortsättningsvis användas på de sätt de används idag.**

En säger att om myndighetsutbytet av tjänster i 11-serien kan utökas kan de befintliga numren finnas kvar i annat fall bör de avvecklas. En anser inte att Telia ska få behålla sina kundtjänstnummer. Ett antal remissvar pekar på vikten av att få en rättvis prissättning av existerande nummer så att Telia får så lite konkurrensfördel som möjligt. En tycker att användning av dessa nummer bör tidsbegränsas, både de existerande och de ny tillkomna.

**15. 90-serien kallas för "Korta sevicenummer" och 11-serien för "Tjänster av samhällsviktig karaktär".**

**16. Lottning eller auktion?**

Två anser att lottning är att föredra. En föredrar auktion.

**17. Bör det finnas någon reglering avseende vilken typ av tjänst som 90-serien kan användas till?**

Många tycker att någon typ av reglering kan vara lämpligt. Ett färre antal säger att ingen reglering behövs.

**18. Övrigt**

En anser att även 6-siffriga nummer kan vara lämpligt vilket ger en större mängd nummer som också ger fler grupperingsmöjligheter. Det bör finnas åtminstone en möjlighet för ett block av 6-siffriga kommersiella nummer. En annan nummerlängd gör även att dessa klart skiljs av från de icke kommersiella.

Det är en stor fördel om möjligheten att slå riktnummer före numret. På så sätt har medborgarna möjlighet att nå sin egen länsstyrelse då de är på resande fot.

Det är också viktigt att PTS tar ställning till hur dessa nummer ska hanteras vid konkurs.

PTS bör överväga om det ska vara permanent eller tidsbegränsad tilldelning.