

# Slutrapport

## Försöksprojekt Videomail

---

**Projektnummer: 07-6671**

### Bakgrund

I samtal med Nationellt Centrum för Flexibelt Lärande (CFL), framkom att Post och Telestyrelsen (PTS) planerade att starta upp ett antal nya försök under 2007. Dessa försök skulle synliggöra nya tekniska möjligheter för tjänster till personer med funktionsnedsättning. Furuboda, som bl.a. arbetar med folkhögskolekurser för vuxna personer med funktionsnedsättning och CFL som har haft till uppgift att främja livslångt lärande för alla, hade gemensamt utvecklat ett verktyg något år tidigare i ett projekt som då vände sig till personer som förvärvat en hjärnskada i vuxen ålder. Verktuget "Videomail" användes som ett alternativ till det skrivna e-postmeddelandet, en länk med ljud och bild. Verktuget upplevdes av många personer i målgruppen och av personer i deras omgivning som tilltalande och enkelt att använda. I samband med information till personal som arbetade vid Vuxenhabiliteringen i NÖ Skåne uttryckte de tankar om verktygets möjligheter för personer med Asperger. I möte med företrädare för personer med läs- och skrivsvårigheter och personer med utvecklingsstörning trodde de att personer från dessa målgrupper skulle kunna ha nytta av att använda Videomail. Sammantaget upplevdes verktuget Videomail vara ett enkelt verktyg att använda. Då PTS annonserade idéförfrågan om försöksverksamhet, som kunde förbättra möjligheter till kommunikation för personer med funktionsnedsättning, skrev CFL och Föreningen Furuboda Kompetenscenter en ansökan där de tre målgrupperna var:

- Personer med Asperger syndrom
- Personer med utvecklingsstörning
- Personer med läs- och skrivsvårigheter

Idéförslaget Videomail ansågs intressant och PTS beslöt sig för att bevilja medel till "Försöksprojekt Videomail".

### Mål och genomförande

I försöksprojekt Videomail har projektledare, biträdande projektledare, pedagog och webbutvecklare arbetat. Projektet har haft som mål att sprida kunskap om och att testa kommunikationsverktuget Videomail, för att fler personer med funktionsnedsättning ska ges ökade möjligheter att kommunicera med andra. Målsättningen har varit att Videomail skulle testas av personer ur de tre

målgrupperna – personer med Asperger syndrom, personer med utvecklingsstörning och personer med läs och skrivsvårigheter. Tester har utförts och utvärderats under projektiden.

Den tekniska lösningen Videomail består av en inspelningsklient med få funktioner och få ”knappar”. Den är avskalad och är utrustad endast med de funktioner som är absolut nödvändiga för att spela in ett meddelande med ljud och bild. Projektet har varit indelat i tre etapper.

## **Ettapp 1**

I Ettapp 1 ingick arbete med att samla in fakta till underlag för att kunna förbereda test med Videomail. Projektgruppen kontaktade Förbundet funktionshindrade Med Läs - och Skrivsvårigheter (FMLS), Föreningen för Utvecklingsstörda Barn, ungdomar och vuxna (FUB), Riksföreningen Autism (FA) i Skåne. I samtalen har gjorda erfarenheter i tidigare projekt sammanfattats och därefter har möjligheter i användandet av Videomail presenterats, för de i projektet uttalade målgrupperna. Målsättningen var att rekrytera max 10 personer ur respektive målgrupp samt en person i varje testares omgivning som kommunicerar med testpersonen via Videomail. Samtal har inför testperioden förts med människor med stor erfarenhet och kunskap om målgrupperna och om eventuell nytta med att kunna kommunicera asynkront – att kunna spela in ett meddelande med ljud och bild, oberoende av tid - i ett e-postmeddelande via video som ett alternativ och/eller ett komplement till ett skrivet e-postmeddelande.

I rekrytering av testpersoner har vi vänt oss till handikapporganisationerna ovan, till folkhögskolor som arbetar med målgrupperna; Österlen, Sundsgården och Furuboda folkhögskolor och Vuxenhabiliteringen i nordöstra Skåne. Detta har skett i personliga möten, dels med personal och dels med målgruppen. De testare som har deltagit i projektet har funnits på Sundsgårdens folkhögskola, där 10 testare med läs - och skrivsvårigheter och 5 testare med Asperger ingått. 11 personer med utvecklingsstörning rekryterades, 6 testare från Furuboda dagfolkhögskola och 5 personer med utvecklingsstörning från FUB:s styrelse ”Inre ringen”. I testarnas omgivning har skolpersonal, personer i FUB och projektledning kommunicerat med testarna.

Projektgruppen träffade samtliga användare personligen. Vi visade dem Videomailklienten och intervjuade dem om vilket operativsystem de använde, och om de initialt hade något behov av anpassning av klienten. Därefter skrevs ett avtal om att delta i försöket med varje testperson.(se bilaga)

För att göra statistiken tillförlitlig gällande testarnas användande av Videomail under testperioden, avgränsades försöksgruppen från andra eventuella användare. Ett inloggningsförfarande för klienten skapades som gjorde att vi dels kunde avgränsa gruppen och dels kunde öka integriteten och säkerheten för varje individ i gruppen. Med hjälp av en slumpgenerator som namngav de videofiler som testpersonerna skickade, kunde säkerheten för varje deltagare utökas.

Mobilmarknaden undersöktes av projektgruppen för att hitta möjligheter att implementera Videomailklienten i någon på marknaden förekommande mobiltelefon med Windows som operativsystem. Den modell som motsvarade de tekniska krav som vi ställt var, enligt tillverkarens specifikationer HTC mobiltelefon modell 3600. Tio telefoner inköptes och lämnades till webbutvecklare för omprogrammering av kamerafunktion och implementering av klienten.

Parallellt med detta undersöktes andra klienter/program för asynkron videokommunikation och vi kom fram till att det på världsmarknaden, inte fanns något program som motsvarade de behov vi i projektet efterlyste, dvs. asynkron videokommunikation. Ett av programmen – Owoo – hade det som tillägg i sin synkrona kommunikation, där man var beroende av tid och rum vid inspelning av meddelande, men det medförde en kostnad för användaren och möjliggjorde endast en mycket begränsad storlek på de filer som kunde skickas. Tester gjordes även avseende framkomligheten av asynkrona Videomail via programmet Owoo, och det visade sig då att många av mailen fastnade i företags/utbildningsanordnares/myndigheters brandväggar, vilket vår asynkrona lösning enligt våra erfarenheter inte gjorde.

## **Ettapp II**

Pedagogerna i projektet utbildade de färdigrekryterade testarna och den personal som arbetade med dem, i både installation och användande av Videomail.

Projektpedagogerna hade därefter en kontinuerlig kontakt med testpersonerna och den personal som fanns runt dem. Pedagogerna bidrog med support i användandet av Videomail . Därutöver dokumenterade de dels om testpersonerna hittade andra användningsområden av Videomail och dels eventuella synergieffekter i testarnas eller testarnas omgivnings asynkrona kommunikation. Vid denna tidpunkt uppkom behov av anpassningar. För en av testarna erbjöds ”automatisk inloggning” för att underlätta åtkomsten av Videomail, och för en annan anpassning för operativsystemet ”Vista”.

För att skydda den personliga integriteten stängdes listning av filer via webbgränssnittet av. Varje fil döptes med ett slumpstal i namnet, för att minimera sannolikheten att någon skulle kunna gissa sig till ett filnamn. Detta gav till resultat att endast den som fått länken kunde se filmen.

I syfte att sprida Videomail och göra tjänsten flexibel och tillgänglig för **alla** medborgare författades en gedigen och lättfattlig manual i att sätta upp en File Transport Protocol-server (FTP-server). (se bilaga.)

Test av andra synkrona klienter för video skedde inte då vi i projektgruppen i stället valde att intervjua testpersonerna om deras erfarenheter av synkron kommunikation. De använde eller hade använt MSN Video och var nöjda med de funktioner och behov som direkt video kunde uppfylla. Ett antal av testpersonerna var över huvudtaget inte intresserade av synkron kommunikation, bland annat på grund av att de stött på svårigheter i att använda tekniken.

Möjligheten att testa Videomail via mobil blev försenat i projektet då tekniska problem med att programmera om mobilernas kameror tillstötte. Dessa var av det slag som utvecklare i projektet inte kunnat räkna med.

## **Ettapp III**

Under försöksperioden har det skickats sammanlagt 602 stycken Videomail från testpersonerna. Dessa har lästs 938 gånger vilket innebär att samma Videomail kan ha lästs fler än en gång. Om man dividerar antalet skickade Videomail med antalet lästa, blir resultatet att varje Videomail har lästs 1,6

gångar i genomsnitt. Antalet skickade Videomail, anser vi, är överraskande stort, eftersom det bland testarna funnits personer med funktionsnedsättning, som varit mer eller mindre kommunikationshämmande. Därutöver har en del av testpersonerna varit beroende av kringpersonal för att kunna använda dator. Vissa av dem har dessutom inte haft tillgång till dator och Internet på kvällstid eller ledig tid. Att skicka Videomail har, enligt vår uppfattning, i huvudsak skett under skol- och arbetstid. Anledningen är tillgången till datorer, Internet och support i omgivningen under dessa tider.

I intervjuer med personer som mottagit Videomail, beskriver de fördelen med att kunna se meddelandet (filmen) flera gånger och att man också har kunnat visa Videomålet för flera personer, t.ex. anhörig. De som använt Videomail på fritiden, vilket utgör cirka 10 % av de skickade Videomailen, uppger i intervjuerna att de då har använt Videomail för privat kommunikation.

Till vem har testpersonerna skickat Videomail?

För att underlätta för testpersonerna att använda Videomail skedde insamlande av statistik avseende Videomailtrafiken genom att mottagaren av Videomail gjorde ett val gällande den relation han eller hon stod i till avsändaren, innan han kunde öppna Videomålet. De relationskriterier som mottagaren hade att välja mellan var familj, vän, släkt, myndighet, annan och okänd. Fördelningen mellan de olika kriterierna var:

<b>Relation</b>	<b>Antal mottagna Videomail</b>
Familj	86
Myndighet	27
Vän	278
Släkt	50
Annan	487
Okänd	5

Den största posten mottagna Videomail står relationen "annan" för. I våra intervjuer med testpersonerna har det framkommit att "annan" förmodligen består av personal i testarnas närmaste omgivning t.ex. lärare. I samma kategori finns här dessutom klasskamrater. Vi tolkar resultatet som att i första hand har våra testpersoner använt Videomail i socialt/kontaktskapande syfte med vänner, familj samt arbete och skola.

Med tanke på målgruppernas svårigheter att uttrycka sig i tal och skrift, via skrivet meddelande/brev eller per telefon, har vi kunnat se alternativa möjligheter i Videomail för testpersonerna. En del av testpersonerna har skickat Videomail till relationen "Myndighet" och en faktisk kommunikation har ägt rum, där testare har fått möjligheter att kommunicera med "Myndighet" via andra verktyg än e-post eller telefon. Tillgängligheten i att kunna kommunicera med myndigheter skulle kunna underlättas för personer med funktionsnedsättning om alternativ till det skrivna brevet/e-posten eller per telefon fanns. För personer med funktionsnedsättning skulle Videomail kunna stå för ett

sådant alternativ, där alternativa och kompletterande kommunikationsmöjligheter genererar möjligheter till högre delaktighet och ökad självkänsla både i det personliga och i det samhälleliga perspektivet. Att kunna välja tillgänglig kommunikation och information i kontakt med myndigheter, är en mycket viktig demokratisk fråga. I EU under Rättsaktens nyckelbegrepp står det om E-integrering: *”Det här begreppet hör ihop med upprättande av ett informationssamhälle för alla, dvs. ett samhälle som ger alla samma tillgång till IKT till ett överkomligt pris. E-integrering kan därmed sägas ha två huvudbetydelser: Det handlar å ena sidan om jämlikhet när det gäller tillgång till och deltagande i informationssamhället. Å andra sidan är det fråga om att ta system i drift som gör det möjligt för funktionshindrade och äldre att spela en aktiv roll i samhället och bättre kunna reda sig själva.”* (Citat hämtat från ”Viktiga frågor för det europeiska informationssamhället efter 2005 <http://europa.eu/scadplus/leg/sv/lvb/124262.htm>).

### **Om verktyget**

Verktyget Videomail har uppfattats som lätt att använda, förstå och har känts intuitivt. Det handlar om få moment från start av klient till mailet är skickat. I intervjuerna framkom det att de allra flesta var nöjda med verktyget. Testarna är i huvudsak mer positiva till Videomail än annan kommunikation de provat. Främst för att det är så lätt att använda och att kommunikationen inte sker synkront utan asynkront. Detta innebär att kontakten inte kräver svar direkt som i en chatt, där kommunikationen sker här och nu. Det har gett bättre förutsättningar till testarna att förmedla budskap med hjälp av bild och ljud när tidpunkten inte är en avgörande faktor och att meddelandet inte skickas förrän testaren är nöjd med det inspelade meddelandet.

Initialt uppstod en del tekniska problem. Ett var att få varje klient hos testpersonerna att kunna synkronisera ljud och bild, ett annat var att få det installationspaket vi hade skapat att bete sig enligt planen. Dessa tekniska problem åtgärdades allteftersom de uppstod. De önskemål som testpersonerna lämnade avseende vidareutveckling av Videomail berörde layout och var av kosmetisk art. Den stora kritiken mot Videomailklienten var det inloggningsförfarande som lagts in för att projektet skulle kunna logga statistik över användandet. I den version av klienten som vi marknadsfört för övriga grupper utanför projektet finns inte inloggningsförfarandet med, då det inte fyller någon funktion.

Videomail via mobil kunde inte introduceras då vi stötte på stora problem med att använda kamerafunktionerna i mobilen till dess fulla potential. Trots att program som levererats med telefonen kunde spela in/upp video i den nödvändiga kvalitén, gav inte de programmeringsgränssnitt som finns, tillgång till denna kvalitet i telefonerna.

Kontakter togs dels med tillverkaren av mobilen i USA och dels med en annan tillverkare (som använder samma operativsystem) för att ”dubbelkolla” de tekniska specifikationer vi hade av telefonerna, kontra de reella funktioner vi stötte på och som gav oss stora problem att implementera Videomailklienten i mobiltelefonerna med bibehållen hög videokvalitet.

### **Intervjuer med testpersoner**

Vi har valt att referera en del av intervjuerna som gjordes tillsammans med testpersonerna i projektet, för att synliggöra deras personliga kommentarer om Videomail.

### **Personer med utvecklingsstörning:**

– Jag har skickat Videomail till kompisar och andra kontakter. Jag har inte fått några Videomail. Det har varit svårt att förstå och att använda Videomail. Fördelarna med Videomail är att eftersom jag har svårt för att skriva är det lättare för mig att prata in ett meddelande. Om det inte varit svårt att installera och förstå Videomail hade det bara varit fördelar. Jag har skickat fler mail, efter att jag installerat Videomail. I en framtid kan jag tänka mig att FUB rationaliserar bort papper och använder Videomail istället, t.ex. inbjudan till möten och utflykter.

– Eftersom jag har svårt med mitt tal är det svårt för de jag skickar Videomail till att höra vad jag säger. Det blev för många moment för mig, eftersom jag inte kan använda mina armar, att det nästan gick snabbare att skriva. Jag tycker det är roligt att *få* Videomail, eftersom talet och bilden levandegör meddelandet. Tycker att många i FUB skulle kunna ha nytta av det. Jag tror också att andra personer som har svårt att skriva, skulle tycka att det skulle vara bra med Videomail. Man kan ju både skriva ett meddelande och spela in ett Videomail i ett och samma mail. Jag tror att det kan vara bra för många andra. Lättare att prata än att skriva. Kan skicka fler mail eftersom det är lättare att prata än att skriva. Jag vill se personen jag mailar med. Tror att det finns en framtid för Videomail. För FUB:s del skulle det vara rationellt att använda Videomail istället för alla papper t.ex. vid inbjudan till utflykter. Jag har skickat Videomail till kompisar och andra kontakter. Jag har inte fått några Videomail. De jag har skickat Videomail till har tyckt att det varit svårt att förstå hur de skulle göra för att kunna använda det.

– Jag har skickat 20 Videomail till kompisar och föräldrar/släkt, och fått från assistent och släkt. Videomail har varit jättelätt att använda . Först var det strul med installationen, men sedan har det bara varit bra. Nu kan min ledsagare skicka ett Videomail till mig om något oförutsett skulle inträffa. Det är bra att man kan meddela sig snabbt. Jättebra om det kan finnas i framtiden. Jag har lovat en kompis att få prova att spela in ett Videomail på en dansfest. Det skulle kunna fungera som en anmälningstalong för t.ex. möten med FUB. LSS-lagen skulle kunna läggas in som Videomail. Spela in musiksnuttar på Videomail som man kan skicka till varandra och lyssna på. Jag skulle kunna skicka Videomail till tidningen UNIQUE. Det skulle vara bra att få kallelser från FUB Skåne/ Inre Ringen, både som Videomail och som ett skrivet meddelande. Jag skulle kunna skicka Videomail till myndigheter och politiker. Det företaget min ledsagare arbetar på tillåter inte personal att använda Mediaplayer och av den anledningen kan man bara få tillgång till ljudet. Jag har inte skickat mail så ofta tidigare. Det är mycket lättare med Videomail. Underbart att använda kamera. Roligare att tala in ett meddelande än att skriva. Brukar titta på Videomålet innan jag skickar det – det är bra. Ibland spelar jag in ett nytt då. Tycker att vi ska visa upp Videomail i många fler sammanhang.

### **Personer med läs och skrivsvårigheter**

– Jag har skickat sex Videomail till kompisar och andra kontakter och fått fem från kompisar och andra kontakter. Videomail är mer personligt än det skrivna mailet. Det var enkelt att installera. I början var det svårt att kopiera länken och sedan när man förstått det var det enklare. Videomail är lika bra som det skrivna, t.ex. när man söker jobb. Det tar tid innan det blir en vana. Videomail har inte förändrat mitt sätt att kommunicera, men det är en bra grej. Det enda är att man ska bli van vid att se sig själv.

– Eftersom jag har haft virus i datorn har jag inte använt Videomail . Jag har formaterat om allt ett par gånger. I min klass är det flera som använder Videomail. Idag använder jag mest MSN (utan bild). Jag har fått Videomail från kompisar. Det verkar vara väldigt lätt att använda och installera. Fördelarna med Videomail är att du slipper stavfel om du ska prata med kommuner, företag och sådant. Det är lättare att göra sig förstådd. En nackdel är att jag tycker det är bättre att skapa sig en uppfattning om en person innan man ser den, t.ex. det är inte alltid man uppfattar en person rätt om han/hon ser annorlunda ut, Jag har möjligtvis förändrat mitt sätt att kommunicera med morsan. Det går snabbare än att skriva. Videomail verkar vara en bra idé. Finns en framtid för de som är döva, även de som är blinda med tanke på ljud.

-Jag har skickat och fått cirka 25 Videomail. Jag har skickat till kompisar, myndighet och lärare och assistent som arbetar på skolan, och fått från kompisar. Videomail har varit bra att använda. Jag behöver inte tänka på att be folk att läsa mailet för mig. Installationen har jag fått hjälp med. Det är lätt att förstå symbolerna för inspelning. Jag lär mig saker utantill, så de har varit till hjälp. Videomail har hjälpt mig mycket, eftersom jag får lyssna och det är en av mina starka sidor. Kan vara jobbigt att se sig själv och att någon annan ser en. Eller om man säger "fel". Det är bra att slippa att läsa och skriva. Lättare sedan när man måste träffa myndigheter att prata i stället för att skriva. Om flera hade använt Videomail, så hade det underlättat för mig. Jag hade kunnat vara mer självständig. Därför hade det varit roligt att prova Videomail i telefon också.

### **Personer med Asperger**

– Ibland har det varit tekniska problem när jag ska öppna ett fönster. Idag använder jag MSN chatt i synkron kommunikation, ibland med bild. Asynkron kommunikation har jag hittills använt vanliga mail, men nu är det roligare med Videomail. Jag har skickat Videomail till kompisar, föräldrar, släkt, myndighet och andra. Mina föräldrar/släktingar var inte intresserade. Jag har fått Videomail från de i projektet och kompisar. Videomail har varit väldigt bra att använda och lätt att installera och förstå. Jag ser inga nackdelar med Videomail, däremot fördelar. Om man har svårt att prata i telefon är Videomail lättare. Det är bättre med Videomail än chatt MSN. Jag har förändrat mitt sätt att kommunicera med kompisar och LSS-handläggare. Det är jättebra med Videomail, ett bra sätt att kommunicera på. I en framtid skulle det vara bra om många fler använde detta. Framför allt myndigheter. Jag fick svar från min LSS-handläggare när jag inte vågade ringa så var det jättebra att använda Videomail. Hon svarade med ett vanligt mail. Skulle vara roligt om de började använda Videomail. Skulle kunna vara ett bra sätt för många att använda Videomail. De som har svårt med kontakt per telefon eller att sitta i möte.

### **Kommentarer från personal i testarnas närhet och referensgrupp i projektet:**

– Videomail är enkelt och funktionellt. Kunskap om verktyg och tekniken finns, så det är väl bara att sätta igång? Kan användas som pedagogiskt hjälpmedel.

– Videomail kan leda till ökad självständighet. Personer med minnessvårigheter skulle kunna använda Videomail som arbetsredskap. Videomail skulle kunna användas till att spela in handledning. Dagsrytm kan variera och eftersom Videomail inte är tidsbunden, utan sker när användaren har möjlighet att spela in eller öppna ett Videomail, kan man använda det när det passar en själv. Det kan

också öppnas tillsammans med annan person, vilket gör att man kan få hjälp att tolka ett meddelande. Om myndigheter använde sig av det skulle brukaren kunna visa meddelandet för t.ex. någon anhörig, i stället för att dessa ska ringa handläggaren och kontrollera. Detta skulle kunna få till följd att om man spelade in ett Videomail vid planeringsmöten skulle detta kunna hjälpa till att öka självkänslan och delaktigheten.

– Vuxenskolan kommer lokalt att ha studiecirklar i att lära sig använda Videomail. Vi kommer att använda egen server.

## **Resultat**

Under projektets genomförandetid har Lunds kommun tillsammans med sex andra närliggande kommuner bestämt sig för att implementera Videomail för elever vid gymnasieskolan i syfte att kunna kommunicera asynkront med teckenspråk.

Härnösands folkhögskola använder sig av Videomail i distansutbildningen Tecken Som Stöd (TSS).

Statens Specialpedagogiska Skolmyndighet. (SPSM), har implementerat verktyget Videomail i sin verksamhet som ett kommunikationssätt för anställda specialpedagogiska rådgivare.

Daglig verksamhet i Hässleholms kommun har i en av sina grupper provat att använda Videomail i en av grupperna som i sin verksamhet har tillgång till datorer.

Vuxenskolan i nordvästra Skåne anordnar kurser i att använda Videomail.

FUB regionalt har för avsikt att erbjuda medlemmar utbildning i Videomail och erbjuda serverutrymme som en medlemsförmån.

Dialog pågår med FUB/FMLS Stockholm om möjligheten för dem att kunna använda Videomail som ett komplement till övriga möjligheter i det projektet.

Dialog har inletts med försäkringskassans Kundcenter på central nivå om möjligheten för deras kunder att kommunicera med verktyget Videomail som ett komplement till de möjligheter som erbjuds idag.

## **Informationsspridning**

Under projekttiden har information om projektet spritts i olika sammanhang, bl.a.

- I ett samverkansmöte på Specialpedagogiska institutet (SIT) i Malmö där företrädare för olika handikapporganisationer fanns representerade
- I en konferens i Stockholm anordnad av Nordiskt Forum för Telecom och Handikapp (NFTH)
- Mässa anordnad av Certec vid Lunds Tekniska Högskola i Lund, två tillfällen
- Leva och fungeramässan i Göteborg
- Två seminarietillfällen förlagda till Furuboda Konferens
- Artikel i Furuboda.nu
- Nyhetsbrev i funka.nu

## Sammanfattning

Projekt Videomail har varit ett högteknologiskt försöksprojekt som har haft användar-/brukarperspektiv som utgångspunkt. Det har ställt stora krav på projektets utvecklare och pedagoger som hela tiden haft testpersonernas behov av enkelhet för att förstå och kunna använda Videomail i sin asynkrona kommunikation.

Projektet har, i liten skala, visat att stora behov finns hos målgrupperna att kunna använda alternativa kommunikationssätt för sin asynkrona kommunikation. Inte alla, men det stora flertalet av testpersonerna, har på olika sätt uttryckt nyttan av att kunna välja sätt att kommunicera asynkront på.

*”Nu behöver jag inte be någon i min omgivning att läsa mina mail innan jag skickar dem. Jag ser och hör själv hur det kommer att uppfattas av mottagaren”* (person med läs och skrivsvårigheter)

Under projektets relativt korta försöksperiod skickades ett stort antal Videomail och dessa loggades för att dels skapa statistik, och dels för att se i vilken relation mottagaren av videomalet stod till avsändaren. En slutsats vi kan dra av denna statistik är att många av de skickade Videomailen var av social karaktär, vilket inte är ovanligt när något nytt testas. Man vill gärna skicka till kända personer i början eftersom det är ljud och bild man skickar. Andra reflektioner/slutsatser vi dragit i projektet är bland annat att omgivningen kring en person med funktionsnedsättning är mycket viktig för att stötta och möjliggöra användandet av ny teknik.

Videomail har under hela projekttiden marknadsförts på ett antal sätt i framför allt Skåne-regionen, men även visats för Försäkringskassan centralt i syfte att få möjlighet att testa Videomail som ett av flera kommunikationssätt med deras kunder.