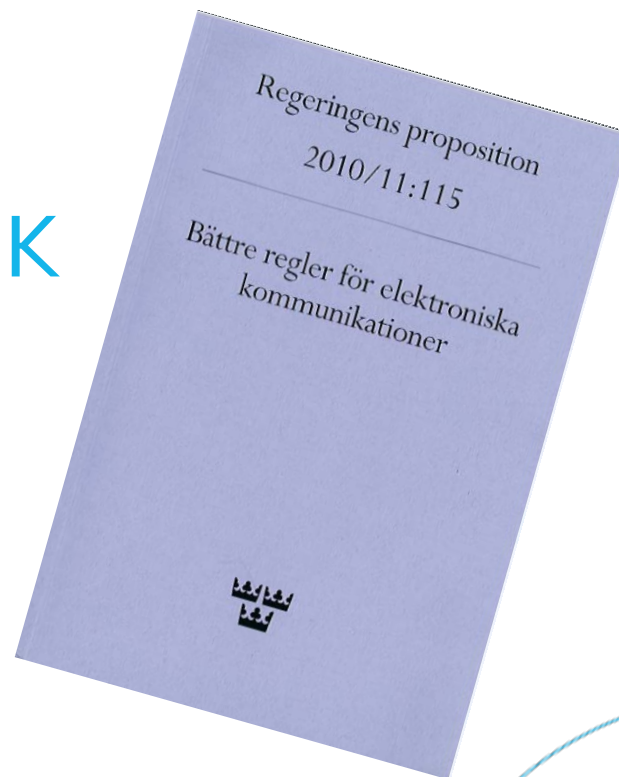


Förändringar i nya LEK

Informationsmöte
6 september 2011

Staffan Lindmark
Bo Martinsson
Nätsäkerhetsavdelningen



Vi kommer att beskriva förändringar inom följande områden

- Driftssäkerhet och informationssäkerhet.
- Incidentrapportering.
- Nödsamtal.
- Nummerportabilitet.
- Samtal mot +3883 (ETNS).
- Nåbarhet av samtliga nummer inom EU.
- Spärra vissa nummer eller typer av utgående samtal.
- Blockering av nummer.

Driftsäkerhet (5 kap. 6b §)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|--|---|
| <p>Den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster skall</p> <p><i>se till att verksamheten uppfyller rimliga krav på god funktion och teknisk säkerhet samt på uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid.</i></p> | <p>Den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska</p> <p><i>vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet.</i></p> <p>De åtgärder som vidtas ska vara ägnade att skapa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för störningar och avbrott.</p> |

Driftsäkerhet (5 kap. 6b §)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|---|---|
| <p>Den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga kommunikationsnät ska se till att verksamheten bedrivs på rimliga kostnader och tillgängligt för användarna i förhållande till teknisk säkerhet och tillgänglighet för att undvika störningar i förhållande till andra användare av allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga kommunikationsnät.</p> | <p>Den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga kommunikationsnät ska se till att verksamheten bedrivs på rimliga kostnader och tillgängligt för användarna i förhållande till teknisk säkerhet och tillgänglighet för att undvika störningar i förhållande till andra användare av allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga kommunikationsnät.</p> |

Vad gör PTS?

- Löpande tillsyn - planerad och händelsestyrd
- Översyn av allmänna råd 2012

Informationssäkerhet (6 kap. 3 §)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|--|--|
| <p>[Tillhandahållare av] elektronisk kommunikationstjänst skall vidta <i>lämpliga åtgärder för att säkerställa att behandlade uppgifter skyddas.</i></p> <p>[Tillhandahållare av] kommunikationsnät skall vidta de åtgärder som är nödvändiga för att upprätthålla detta skydd i nätet.</p> <p>Åtgärderna skall vara ägnade att säkerställa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för <i>integritetsintrång.</i></p> | <p>[Tillhandahållare av] elektronisk kommunikationstjänst ska vidta <i>lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av tjänsten skyddas.</i></p> <p>[Tillhandahållare av] kommunikationsnät ska vidta de åtgärder som är nödvändiga för att upprätthålla detta skydd i nätet.</p> <p>Åtgärderna ska vara ägnade att säkerställa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för <i>integritetsincidenter.</i></p> |

Informationssäkerhet (6 kap. 3 §)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|---|---|
| <p>[Tillhandahållare av] elektronisk kommunikationstjänst skall vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att behandlade uppgifter inte kommer till obehöriga parter.</p> | <p>[Tillhandahållare av] elektronisk kommunikationstjänst skall vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att behandlade uppgifter inte kommer till obehöriga parter.</p> |
| <p>[Tillhandahållare av] elektronisk kommunikationstjänst skall vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa skydd i nätet.</p> | <p>[Tillhandahållare av] elektronisk kommunikationstjänst skall vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa skydd i nätet.</p> |
| <p>Åtgärderna för att säkerställa skydd i nätet skall med beaktande av kostnaderna för åtgärderna, är anpassade till risken för integritetsintrång.</p> | <p>Åtgärderna för att säkerställa skydd i nätet skall med beaktande av kostnaderna för åtgärderna, är anpassade till risken för integritetsintrång.</p> |

Vad gör PTS?

- Löpande tillsyn
 - planerad och händelsestyrd
- Utreder behov av föreskrifter

Incidentrapportering

(5 kap. 6c §, 6 kap. 4a-b §§)

Driftstörningar

[Tillhandahållare av] elektroniskt kommunikationsnät eller ... elektronisk kommunikationstjänst ska utan onödigt dröjsmål till [PTS] rapportera störningar eller avbrott av betydande omfattning.

Integritets-incidenter

[Tillhandahållare av] elektroniska kommunikationstjänster ska utan onödigt dröjsmål underrätta [PTS och berörda abonnenter eller användare] om integritetsincidenter.

integritetsincident: en händelse som leder till *oavsiktlig* eller *otillåten utplåning, förlust eller ändring*, eller otillåtet *avslöjande* av eller otillåten *åtkomst* till uppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av ... elektroniska kommunikationstjänster.

Incidentrapportering

(5 kap. 6c §, 6 kap. 4a-b §§)

Driftstörningar

[Tillhandahållare av] elektroniskt kommunikationsnät eller ... elektronisk kommunikationstjänst ska utan ... störningar eller

Integritetsincidenter

tionstjänster

Vad gör PTS?

- Föreskriftsarbete pågår
 - remiss prel. i oktober
- Webbtjänst för inrapportering
- Möjlig integration med GLU

örda
nter.

ttkomst till
ed tillhandahållandet
stjänster.

Nödsamtal (5 kap. 7 § 1-2p)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|--|--|
| <p>Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst ska</p> <ol style="list-style-type: none">1. medverka till att nödsamtal utan avbrott kan förmedlas avgiftsfritt för användaren,2. <i>i den mån det är tekniskt genomförbart</i>, tillhandahålla den som mottar nödsamtal lokaliseringssuppgifter, | <p>Den som tillhandahåller <i>ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig telefonitjänst</i> ska</p> <ol style="list-style-type: none">1. medverka till att nödsamtal utan avbrott kan förmedlas avgiftsfritt för användaren,2. <i>avgiftsfritt</i> lämna lokaliseringssuppgifter till den som tar emot nödsamtal, |

Nödsamtal (5 kap. 7 § 1-2p)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|---|--|
| Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst ska 1. medverka till att utslags- och avbrott kan förhindras eller för användarens säkerhet 2. i den mån det är möjligt tillhandahålla information om lokaliseringsdata | Den som tillhandahåller ett allmänt tillgängligt nödsamtal ska 1. utan kostnad för användaren tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 2. i den mån det är möjligt tillhandahålla information om lokaliseringsdata 3. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 4. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 5. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 6. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 7. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 8. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 9. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren 10. tillhandahålla nödsamtalstjänsten utan kostnader för användaren |

Vad gör PTS?

- Föreskriftsarbete pågår - remiss ute nu
- Deltar i arbetsgrupp med SOS Alarm och operatörer
- Bevakar utvecklingen inom EU

Nummerportabilitet (5 kap. 9,10,11 § och 7 kap. 13b §)

9 §

Den som tillhandahåller *elektroniska kommunikationstjänster* ska se till att en abonnent *med nummer ur en nationell nummerplan* kan behålla sitt *nummer* vid byte av tjänsteleverantör. Om abonnenten begär det, *ska nummer* som används för en sådan tjänst överlämnas till annan för att denne ska tillhandahålla tjänsten. Ett nummer vars sifferstruktur har geografisk betydelse behöver överlämnas endast för tillhandahållande av *elektroniska kommunikationstjänster* inom samma geografiska område (riktnummerområde).

Första stycket gäller inte överlämnande av *nummer* mellan nät som tillhandahåller tjänster till en fast respektive en mobil nätanslutningspunkt.

Överlämnande av nummer ska ske så snart som möjligt. Den mottagande tjänsteleverantören ska tillhandahålla tjänsten senast en arbetsdag efter det att överlämnandet har skett.

Regeringen eller, efter regeringens bemyndigande, tillsynsmyndigheten får meddela föreskrifter om på vilket sätt skyldigheterna ska fullgöras och om undantag från skyldigheterna samt får, i enskilda fall, medge undantag från skyldigheterna, om det finns särskilda skäl.

10 §

Ersättning för att överlämna *nummer* enligt 9 § får grundas endast på driftkostnaden för överlämnandet.

Den som har överlämnat ett *nummer* har endast rätt till ersättning för den driftkostnad som utgörs av ökade trafikkostnader för ett meddelande till *numret*. Sådan ersättning får tas ut endast från den som den anropande abonnenten har ingått avtal med om förmedling av meddelandet.

Den som överlämnar *nummer* har inte rätt till ersättning från abonnenten för överlämnandet.

Bestämmelserna i denna lag gäller i tillämpliga delar för den databasverksamhet som avses i andra stycket.

11 §

Den som överlämnar ett *nummer* enligt 9 § ska till den som tillsynsmyndigheten bestämmer genast lämna de uppgifter som är nödvändiga för dirigeringsmeddelande till *numret*. Andra uppgifter som kan vara direkt eller indirekt hänförliga till en fysisk person än uppgifter om *nummer* och om den som tillhandahåller berörda allmänt tillgängliga *elektroniska kommunikationstjänster* får inte lämnas utan samtycke från personen.

Myndigheten får utse någon att i en databas sammanställa sådana uppgifter som avses i första stycket och lämna dem till den som tillhandahåller allmänt tillgängliga *elektroniska kommunikationstjänster*, i den mån denne behöver uppgifterna för dirigeringskommunikation, och till andra som myndigheten bestämmer. Den utsedda databasoperatören ska i förhållande till den som tillhandahåller allmänt tillgängliga *elektroniska kommunikationstjänster* tillämpa villkor som är konkurrensneutrala och får ta ut den ersättning som är skälig med hänsyn till kostnaderna.

i tillämpliga delar för den databas-

13 b §

Den som tillhandahåller *elektroniska kommunikationstjänster* ska ersätta en abonnent skada som uppkommer genom dröjsmål med överlämnande av *nummer* enligt 5 kap. 9 § eller med tillhandahållande av en tjänst när sådant överlämnande har skett.

Första stycket gäller inte om den som tillhandahåller tjänsten visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid begäran om överlämnande av *nummer* eller vid överlämnandet när det gäller dröjsmål med tillhandahållande av en tjänst, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på någon som tjänsteleverantören har anlitat för att helt eller delvis fullgöra överlämnandet eller tillhandahållandet, är den som tillhandahåller tjänsten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som har anlitats skulle vara fri enligt första meningen.

Första stycket gäller inte heller i fråga om andra slutanvändare än konsumenter, om det av avtalet följer att slutanvändaren har rätt till skälig ersättning på grund av dröjsmålet.

Abonnenten har alltid rätt till ersättning för skada som uppkommit genom missbruk när det gäller överlämnande av *nummer*.

Nummerportabilitet (5 kap. 9 §

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|--|---|
| <p>Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga telefonitjänster skall se till att telefonnätet medger att en abonnent kan behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör.</p> <ul style="list-style-type: none">·· | <p>Den som tillhandahåller <i>elektroniska kommunikationstjänster</i> ska se till att en abonnent <i>med nummer ur en nationell nummerplan</i> kan behålla sitt nummer vid byte av tjänsteleverantör.</p> <ul style="list-style-type: none">·· |
| | <p><i>Överlämnande av nummer ska ske så snart som möjligt. Den mottagande tjänsteleverantören ska tillhandahålla tjänsten senast en arbetsdag efter det att överlämnandet har skett.</i></p> |

Nummerportabilitet (7 kap. 13b §)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|----------------------|---|
| | <p><i>Den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster ska ersätta en abonnent skada som uppkommer genom dröjsmål med överlämnande av nummer enligt 5 kap. 9 § eller med tillhandahållande av en tjänst när sådant överlämnande har skett.</i></p> |
| | <p><i>Första stycket gäller inte om den som tillhandahåller tjänsten visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dennes kontroll...</i></p> |

Nummerportabilitet (5 kap. 9 §

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|--|---|
| <p>Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga telefonitjänster skall se till att telefonnätet med dess nummer och abonnent kallas och identifieras med telefonnumret och att tjänsteleverans sker till det angivna nummeret.</p> <p>•</p> <p>•</p> | <p>Den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster ska se till att tjänsterna med sina nummer och abonnenter identifieras med telefonnumret och att tjänsteleverans sker till det angivna nummeret.</p> <p>•</p> <p>•</p> |
| | <p>Nummer ska om möjligt. Den ansvariga leverantören ska tillhandahålla tjänsten senast en arbetsdag efter det att överlämnandet har skett.</p> |

Vad gör PTS?

- Förslag på föreskrifter ute på remiss nu.

Samtal mot +3883 (ETNS) (3 kap. 17 §)

| Gamla lydelsen i LEK | Nya lydelsen i LEK |
|---|--|
| Alla som tillhandahåller en allm. tillg. telefonitjänst ska hantera alla samtal till +3883. | Alla som tillhandahåller en allm. tillg. telefonitjänst, <i>som ger möjlighet till internationella samtal</i> , ska hantera alla samtal till +3883. |
| | <i>De taxor som tillämpas för sådana samtal ska vara likartade med dem som tillämpas för samtal till och från andra stater inom Europeiska samarbetsområdet.</i> |

Nåbarhet av samtliga nummer inom EU (5 kap. 7 § pkt.5)

Helt omvänd ordning har införts.

Gamla lydelsen i LEK

Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst ska se till att slutanvändare från andra stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan nå svenska nummer vars sifferstruktur saknar geografisk betydelse.

Om det är tekniskt och ekonomiskt genomförbart, och den uppringde inte har begränsat möjligheten att nå denne.

Nya lydelsen i LEK

Den som tillhandahåller *ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig telefonitjänst* ska se till att slutanvändare *kan nå samtliga nummer som tillhandahålls* inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Om det är tekniskt och ekonomiskt genomförbart, och den uppringde inte har begränsat möjligheten att nå denne.

Spärra vissa nummer eller typer av utgående samtal (5 kap. 7a §)

Gamla lydelsen i LEK

Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst ska på begäran av en abonnent avgiftsfritt spärra vissa nummer eller typer av utgående samtal.

Nya lydelsen i LEK

Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst ska på begäran av en abonnent avgiftsfritt spärra vissa nummer eller typer av utgående samtal *eller sms-meddelanden med förhöjd taxa.*

Blockering av nummer (7 kap. 9a §)

Gamla lydelsen i LEK

Nya lydelsen i LEK

Konsumentombudsmannen får förplikta den som tillhandahåller en allmän tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst att hindra användares tillträde till ett nummer eller till en tjänst via ett nummer vars sifferstruktur saknar geografisk betydelse...

Beslutet får förenas med skyldighet att hålla inne betalning avseende numret eller tjänsten tills ärendet har avgjorts slutligt. ...

Tack för visat intresse

Presentationer och anteckningar kommer att läggas ut på PTS webbplats inom kort.

