

beslutade den 27 maj 2022.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 7 kap. 2 § 5 och 6 och 7 kap. 5 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare som regleras i 7 kap. 19 och 20 §§ lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation.

Föreskrifterna innehåller vidare bestämmelser om skyldigheten enligt 7 kap. 23 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation att lämna över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av kommunikation till numret till den som regleringsmyndigheten utsett att tillhandahålla en central referensdatabas.

Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

beställning: en framställan om överlämnande av nummer som den mottagande tillhandahållaren lämnar till den överlämnande tillhandahållaren,

direktval: en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i numret analyseras i den anslutna abonentväxeln eller annan terminalutrustning,

direktvalsnummer: ett nummer som möjliggör direktval,

mottagande tillhandahållare: den som ska tillhandahålla den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten efter överlämnande av nummer,

nummerportabilitet: en funktion som gör det möjligt för slutanvändaren att behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare,

reserverat nummer: ett nummer som slutanvändaren har reserverat hos en tillhandahållare,

tillhandahållare: den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster,

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation, i den ursprungliga lydelsen.

överlämnande tillhandahållare: den som tillhandahåller den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten fram till överlämnandet av nummer.

Övriga ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation och förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Skyldighetens omfattning

3 § Utöver de begränsningar som framgår av 7 kap. 19 och 20 §§ lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation omfattar skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet inte heller enstaka direktvalsnummer inom en direktvalsnummerserie eller nummer som enligt telefonnummerplanen är undantagna från skyldigheten att överlämnas till annan tillhandahållare.

4 § Den mottagande tillhandahållaren ska avtala en tidpunkt för överlämnande med slutanvändaren som är abonnent så att den överlämnande tillhandahållaren har möjlighet att informera slutanvändaren om eventuell kvarvarande fakturering, vidta tekniska och administrativa åtgärder samt uppfylla eventuella skyldigheter enligt 15 §.

Ett avtal med bindningstid eller kvarvarande fakturering utgör inte hinder för överlämnande av nummer enligt första stycket.

Allmänt råd till 4 §

I den mån det är tekniskt möjligt och slutanvändaren inte begärt något annat kan överlämnande av nummer med fördel göras genom fjärruppdatering av användarprofilen i slutanvändarens terminalutrustning (så kallad over-the-air).

5 § Skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare gäller även för reserverade nummer.

6 § Om porteringsförfarandet misslyckas ska den överlämnande tillhandahållaren återaktivera slutanvändarens nummer och tillhörande tjänster till dess att porteringsförfarandet lyckas.

7 § Slut användaren som är abonnent har enligt 7 kap. 19 § andra stycket lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation rätt att behålla sitt nummer under minst en månad efter det att avtalet upphört, om inte slutanvändaren uttryckligen har av sagt sig den rätten. Detta innebär att överlämning av nummer ska ske när en beställning görs inom en månad från det att slutanvändarens avtal med den överlämnande tillhandahållaren har upphört.

8 § För nummer avseende oregistrerade förhandsbetalda tjänster (kontantkort) ska den överlämnande tillhandahållaren vid mottagande av en beställning utan dröjsmål tillhandahålla en möjlighet att registrera kontantkortet och därefter möjliggöra överlämnande av numret.

9 § Den överlämnande tillhandahållaren ska tillämpa villkor som innebär att tillhandahållaren på begäran ska återbetala eventuella kvarstående tillgodohavanden

till konsumenter som använder förhandsbetalda tjänster (kontantkort) i samband med nummerportabilitet.

Den överlämnande tillhandahållaren får ta ut en avgift för återbetalningen om det framgår av avtalet. Avgiften ska motsvara de faktiska kostnader som återbetalningen medför.

Dirigering mot överlämnade nummer m.m.

10 § Den som ska dirigera kommunikation mot överlämnade nummer ska dirigera i enlighet med tillämpliga standarder och tekniska specifikationer för nummerportabilitet.

Den som tar emot internationell kommunikation, för vidaredirigering mot överlämnade nummer i Sverige, ska dirigera i enlighet med tillämpliga standarder och tekniska specifikationer för nummerportabilitet.

Information vid överlämnande av nummer m.m.

11 § Den överlämnande tillhandahållaren ska vid överlämnande av nummer omgående sända följande uppgifter till den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas:

1. information för översändningen enligt tillämpliga standarder och tekniska specifikationer för nummerportabilitet
2. det första och det sista numret i slutanvändarens nummerserie,
3. tidpunkt för överlämnandet, och
4. den mottagande och den överlämnande tillhandahållaren.

Den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas ska omgående sända uppgifterna i första stycket 2–4 vidare till Post- och telestyrelsen och till den som enligt 10 § dirigerar kommunikation mot överlämnade nummer.

12 § Om det inte finns någon tillhandahållare av en central referensdatabas enligt 11 § ska den överlämnande tillhandahållaren vid överlämnandet omgående sända uppgifter enligt 11 § första stycket 2–4 till den som enligt 10 § dirigerar kommunikation mot överlämnade nummer och till Post- och telestyrelsen.

13 § Tillhandahållare är skyldiga att föra en förteckning över nummer som överlämnats till eller mottagits från andra tillhandahållare.

Tillhandahållare som börjar tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänster eller tillhandahållare som övergår till en dirigeringsmetod som kräver referensdata, enligt tillämpliga standarder och tekniska specifikationer för nummerportabilitet, har rätt att på lämpligt sätt, från den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas eller från de verksamma tillhandahållarna, få tillgång till uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt 10 §. Uppgifterna ska överlämnas utan dröjsmål.

Viktiga samhällsfunktioner m.m.

14 § Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att förmedling av tjänster till samhällets alarmeringstjänst inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att möjligheten att tillhandahålla abonnentupplysning enligt 7 kap. 38 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

15 § Den tillhandahållare som ska överlämna nummer till en annan tillhandahållare under den tid som ett beslut om hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation eller hemlig övervakning av elektronisk kommunikation verkställs enligt 9 kap. 29 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation, ska underrätta den brottsutredande myndighet som begärt åtgärden i så god tid före överlämnandet, att beslutet kan verkställas hos den mottagande tillhandahållaren.

Om den mottagande tillhandahållaren omfattas av skyldigheten enligt 9 kap. 29 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation vid hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation och hemlig övervakning av elektronisk kommunikation, ska beslutet kunna verkställas hos den tillhandahållaren omedelbart efter överlämnandet. Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att verkställigheten av sådant beslut om hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation eller hemlig övervakning av elektronisk kommunikation där tillhandahållaren ska medverka, inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Post- och telestyrelsens allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna om nummerportabilitet.

Tillämpliga standarder och tekniska specifikationer för nummerportabilitet

Nummerportabilitet i Sverige – Administrativa rutiner för nummerportabilitet inkluderande administrativa gränssnitt och central referensdatabas - Svensk Standard SS 63 63 91 bör beaktas vid tillämpningen av 4 §, 5 § och 11 - 15 §§.

När nätsignalsystem ITU-T SS No. 7 ISUP används bör de metoder för dirigering som anges i Svensk Standard SS 63 63 90 respektive SS 63 63 92 beaktas vid tillämpning av 10 §.

När andra nätsignalsystem (t.ex. SIP/SIP-I) används bör andra tillämpliga standarder och tekniska specifikationer för nummerportabilitet beaktas vid tillämpning av 10 §.

De svenska standarder som nämns ovan finns tillgängliga hos Svenska Informations- och Telekommunikationsstandardiseringen, ITS, www.its.se.

-
1. Dessa föreskrifter träder i kraft den 3 juni 2022.
 2. Genom föreskrifterna upphävs Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp