

Avdelningen för säker kommunikation

Com Hem AB  
Att: Marc Peeters  
Endast via epost

## Beslut – tillsyn över riskanalysarbete

### Saken

Tillsyn enligt 7 kap. 1 § första stycket lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) över skyldigheten att analysera riskerna för störningar, avbrott och integritetsincidenter; nu fråga om avskrivning.

---

### Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) skriver av ärendet från vidare handläggning.

### Bakgrund

PTS inledde den 20 december 2018 en planlagd tillsyn för att kontrollera att Com Hem AB (Com Hem) tillämpar en godtagbar metod för att efterleva skyldigheten att analysera

1. risken för att dokumenterade tillgångar och förbindelser orsakar störningar eller avbrott i kommunikationsnät och kommunikationstjänster, samt
2. risken för att integritetsincidenter inträffar för identifierade informationsbehandlingstillgångar.

Under tillsynens gång har emellertid Com Hem:s verksamhet övertagits av Tele2 AB (Tele2), varför Tele2 har besvarat PTS frågor i Com Hem:s ställe.

Då Com Hem alltså är anmält hos PTS som tillhandahållare av elektroniska kommunikationstjänster och då förevarande ärende initierades mot det bolaget, adresseras dock Com Hem i detta beslut.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117 A  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

Com Hem har inom ramen för tillsynen ombetts redogöra för sin metod för att analysera risker. Vidare har PTS efterfrågat dokumenterade planer som visar vid vilka tidpunkter och i vilka situationer bolaget genomför sådana riskanalyser, samt också efterfrågat information om huruvida samtliga tillgångar, förbindelser och informationsbehandlingstillgångar varit föremål för riskanalys.

Under tillsynens gång har ett antal rapporter om integritetsincidenter kommit in till PTS som avser olika operatörers röstbrevlådefunktioner. PTS har därför särskilt bett att få del av riskanalyser som avser informationsbehandlings-tillgångar som bolaget använder för denna funktion.

Com Hem har inkommit med de uppgifter som PTS har efterfrågat skriftligen den 28 januari 2019 och den 17 maj 2019.

Vid möte den 12 juni 2019 redogjorde Com Hem ytterligare för metoden och presenterade även riskanalysen för röstbrevlådefunktionen som exempel på en praktisk tillämpning av metoden.

Av yttrandet av den 17 maj 2019 framgick att Com Hem hade för avsikt att färdigställa riskanalyser för bolagets tillgångar under september månad, och PTS efterfrågade därför den 16 augusti 2019 en redovisning av arbetet per den 8 oktober 2019.

På Com Hem:s initiativ hölls ett möte på PTS den 2 oktober 2019, varvid det framkom att bolaget inte skulle lyckas hålla sin tidplan.

PTS underrättade därför den 28 oktober 2019 Com Hem, genom Tele2, om myndighetens misstanke om att bolaget därmed inte uppfyllde regelverket. I enlighet med underrättelsen skulle Com Hem senast den 31 december 2019 ha genomfört och dokumenterat riskanalyser avseende risken för att integritetsincidenter samt avbrott och störningar för samtliga identifierade tillgångar.

Under perioden den 31 oktober 2019 till den 19 december 2019 har bolaget redovisat månatligen hur arbetet har fortskridit.

## **Skäl**

### **Tillämpliga bestämmelser**

Av 5 kap. 6 b § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) framgår att den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet. De åtgärder som vidtas ska vara ägnade att skapa en

säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för störningar och avbrott.

PTS har tagit fram föreskrifter om krav på driftsäkerhet (PTSFS 2015:2) för att förtydliga lagens krav på driftsäkerhetsarbetet. Av 4 § i föreskrifterna framgår att tillhandahållaren ska dokumentera samtliga sina tillgångar och förbindelser och av 5 § framgår att tillhandahållaren minst en gång per år ska analysera risken för att dokumenterade tillgångar och förbindelser orsakar störningar eller avbrott i kommunikationsnäten eller kommunikationstjänsterna.

Enligt bestämmelsen ska tillhandahållares riskanalyser innefatta följande delar:

1. Identifiering av samtliga relevanta hot mot den aktuella tillgången eller förbindelsen. Hot relaterade till väder samt intrång och annan yttre påverkan ska alltid analyseras.
2. Kvalificerad bedömning av konsekvenser i händelse av att identifierade hot inträffar.
3. Kvalificerad bedömning av sannolikheten för att identifierade hot inträffar.
4. Kvalificerad sammanvägd bedömning av sannolikheten för att identifierade hot inträffar och de konsekvenser det kan medföra om de inträffar (riskbedömning).

Enligt bestämmelsen ska tillhandahållaren också ha en plan som visar vid vilka tidpunkter och i vilka situationer företaget kommer att genomföra riskanalyser. Att planen ska dokumenteras framgår av 3 § i föreskrifterna.

Enligt 6 kap. 3 § LEK ska den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av tjänsten skyddas. Den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät ska vidta de åtgärder som är nödvändiga för att upprätthålla detta skydd i nätet. Åtgärderna ska vara ägnade att säkerställa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för integritetsincidenter.

PTS har tagit fram föreskrifter och allmänna råd om skyddsåtgärder för behandlade uppgifter (PTSFS 2014:1) för att förtydliga lagens krav på integritetsskydd. 4 § första stycket i de föreskrifterna uppställer krav på att tjänstetillhandahållaren identifierar de informationsbehandlingstillgångar där behandlade uppgifter förekommer och för en förteckning över dessa. Av 4 § andra stycket framgår att tjänstetillhandahållaren ska analysera riskerna för att integritetsincidenter inträffar för de informationsbehandlingstillgångar som tjänstetillhandahållaren identifierat.

Risکانالyserna ska dokumenteras och följas upp årligen och vid behov på sätt som framgår av respektive bestämmelse i de båda föreskrifterna.

### **PTS bedömning**

Att löpande genomföra ändamålsenliga riskanalyser är en grundförutsättning för att operatörer ska kunna bedriva ett långsiktigt, systematiskt och kontinuerligt säkerhetsarbete, i syfte att t.ex. kunna vidta relevanta skydds- och säkerhetsåtgärder för tillgångar, förbindelser och informationsbehandlings-tillgångar.

Av PTS föreskrifter om krav på driftsäkerhet framgår att riskanalyserna ska innefatta åtminstone momenten att identifiera hot, bedöma sannolikheten för och konsekvenserna av att hoten inträffar samt en sammanvägd bedömning av dem, s.k. riskbedömning.

Tillsynen syftar mot bakgrund av detta till att granska huruvida bolaget har en godtagbar metod för genomförande av riskanalyser, att man löpande genomför riskanalyser som är förenliga med den påbudna metoden, samt att bolaget har en plan för vid vilka tidpunkter och i vilka situationer de kommer att genomföra sådana analyser.

Däremot görs inte någon bedömning av riktigheten i de slutsatser som bolaget dragit vid en enskild analys eller av huruvida de skyddsåtgärder som vidtas eller planeras med anledning av analysen är lämpliga.

PTS har i ett tidigare ärende, Dnr 17-7523, funnit att Tele2:s metod för att analysera risker har varit godtagbar.

Sedan det tidigare ärendet har emellertid Tele2 förvärvat Com Hem, som var det ursprungliga föremålet för PTS tillsyn. Därvid har också de tillgångar, förbindelser och informationstillgångar som ingick i den verksamheten kommit under Tele2:s ansvar när det gäller kraven på att analysera risker.

PTS har därmed funnit anledning att kontrollera att den metod som Tele2 tillämpar även tillämpats på de tillgångar, förbindelser och informations-behandlingstillgångar som förvärvats från Com Hem.

Även i förevarande ärende har Tele2 redogjort för metoden att analysera risker. Av redogörelsen framgår även vid vilka tidpunkter och i vilka situationer bolaget genomför riskanalyser.

PTS bedömer, i likhet med det tidigare ärendet, att Tele2:s metod för att analysera risker är godtagbar. PTS bedömer även att bolagets redogörelse utgör en sådan plan för vid vilka tidpunkter och i vilka situationer bolaget genomför

riskanalyser som regelverket kräver. Vid möte med PTS har Tele2 även visat sin riskanalys avseende röstbrevlådefunktionen, vilken PTS efterfrågat särskilt som exempel på den tillämpade metoden.

Efter att bolaget nu redovisat att samtliga tillgångar, förbindelser och informationsbehandlingstillgångar varit föremål för riskanalys enligt den aktuella metoden, bedömer PTS att Com Hem efterlever bestämmelserna i de hänseenden som varit i fråga.

Ärendet avskrivs därför från vidare handläggning.

---

Beslutet har fattats av tf enhetschefen Anna Montelius. I ärendets slutliga handläggning har även juristen Björn Andersson (föredragande) deltagit.