

## Beslut i fråga om tilläggsavgift enligt roamingförordningen

### Sökande

Vectone Mobile Sweden Ltd  
54 Marsh Wall, E14 9TP London  
Storbritannien

### Saken

Ansökan om att få ta ut tilläggsavgift enligt artikel 6c i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) nr 531/2012 av den 13 juni 2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen

---

### Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslår Vectones ansökan om tillstånd att få ta ut tilläggsavgift.

### Bakgrund

Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 531/2012 av den 13 juni 2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen – nedan roamingförordningen – reglerar tillhandahållande av roamingtjänster för mobiltelefoni inom EU. Genom förordning 2120/2015 har roamingförordningen ändrats, i syfte att sänka kostnaderna för EU-medborgare när de använder mobiltelefon på resa i ett annat EU-land. Från och med den 15 juni 2017 ska tilläggsavgifter för roaming på slutkundsnivå som huvudregel inte vara tillåtna.

Av artikel 6c i roamingförordningen följer emellertid att en roamingleverantör kan ansöka om tillstånd att tillämpa en tilläggsavgift vid tillhandahållande av

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

reglerade roamingtjänster. I artikeln anges de förutsättningar som ska vara uppfyllda för att ansökan ska bifallas. EU-kommissionen har antagit genomförandeförordning (EU) 2016/2286 av den 15 december 2016 om tillämpningsföreskrifter för policyer för normal användning och metodik för bedömning av hållbarheten vad gäller avskaffande av tilläggsavgifter för roaming i slutkundsledet och ansökan som inlämnas av roamingleverantörer för denna bedömning – nedan genomförandeförordningen – i vilken ges ytterligare bestämmelser om hur en ansökan om tilläggsavgift ska prövas.

## **Ansökan m.m.**

Vectone Mobile Sweden Ltd (nedan Vectone) ansökte den 16 maj 2017 hos PTS om tillstånd att tillämpa tilläggsavgifter vid tillhandahållande av reglerade roamingtjänster i unionen. Vectone har till stöd för sin ansökan bifogat uppgifter som bl.a. visar de totala volymer av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet som bolaget beräknar tillhandahålla under en tolv månadersperiod från och med den 15 juni 2017.

PTS fann vid en preliminär bedömning av Vectones ansökan att det inte kommit fram skäl att bevilja ansökan. PTS beredde Vectone möjlighet att yttra sig innan PTS fattar sitt slutliga beslut i ärendet. Något yttrande har inte inkommit till PTS inom den föreskrivna tidsfristen.

## **Skäl**

### **Tillämpliga bestämmelser**

Enligt artikel 6c.1 i roamingförordningen får en roamingleverantör under specifika och exceptionella omständigheter och i syfte att säkerställa den nationella debiteringsmodellens hållbarhet, då denne inte har möjlighet att täcka sina totala faktiska och prognostiserade kostnader för tillhandahållandet av reglerade roamingtjänster enligt artikel 6a och 6b genom sina totala faktiska och prognostiserade intäkter från sådana tjänster, ansöka om tillstånd att tillämpa en tilläggsavgift. Denna tilläggsavgift ska endast tillämpas i den mån det är nödvändigt för att täcka kostnaderna för tillhandahållandet av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet, med beaktande av tillämpliga högsta grossistavgifter.

Enligt artikel 6c.2 i roamingförordningen ska en roamingleverantör utan dröjsmål lämna in en ansökan till den nationella regleringsmyndigheten och tillhandahålla all nödvändig information i enlighet med de genomförandeakter som avses i artikel 6d. Därefter ska roamingleverantören var tolfte månad uppdatera den informationen och lämna den till den nationella regleringsmyndigheten.

Enligt artikel 6c.3 i roamingförordningen ska den nationella regleringsmyndigheten när den mottagit en ansökan enligt punkt 2 bedöma huruvida roamingleverantören har fastställt att denne inte har möjlighet att täcka sina kostnader enligt punkt 1, vilket skulle leda till att den nationella

avgiftsmodellens hållbarhet undergrävs. Bedömningen av den nationella avgiftsmodellens hållbarhet ska grunda sig på relevanta objektiva faktorer som är specifika för roamingleverantören, inbegripet objektiva variationer mellan roamingleverantörer i den berörda medlemsstaten och de nationella pris- och intäktsnivåerna. Den nationella regleringsmyndigheten ska tillåta tilläggsavgiften om villkoren i punkt 1 och i den här punkten är uppfyllda.

Enligt artikel 6c.4 i roamingförordningen ska den nationella regleringsmyndigheten inom en månad från mottagandet av en ansökan enligt punkt 2, godkänna tilläggsavgiften om ansökan inte är uppenbart ogrundad eller tillhandahåller otillräckliga uppgifter. Om den nationella regleringsmyndigheten anser att ansökan är uppenbart ogrundad eller att det saknas information ska den inom ytterligare en period på två månader fatta sitt slutgiltiga beslut om huruvida tilläggsavgiften ska tillåtas, ändras eller avslås, efter att ha gett roamingleverantören möjlighet att yttra sig.

Enligt artikel 10.1 i genomförandeförordningen får den nationella regleringsmyndigheten fastställa att sökanden inte kan täcka sina kostnader för att tillhandahålla reglerade roamingtjänster i slutkundsledet, med effekten att hållbarheten för roamingleverantörens nationella avgiftsmodell äventyras, endast i de fall då sökandens negativa nettomarginal för roaming i slutkundsledet uppgår till 3 procent eller mer av leverantörens marginal för mobiltjänster, vid bedömningen av en ansökan om att få ta ut en tilläggsavgift för roaming som en roamingleverantör lämnar in i enlighet med artikel 6c.2 i roamingförordningen för att säkra hållbarheten för sin nationella avgiftsmodell.

#### **PTS bedömning**

Enligt artikel 6c.3 i roamingförordningen ska PTS bedöma huruvida Vectone inte har möjlighet att täcka sina kostnader för att tillhandahålla reglerade roamingtjänster i slutkundsledet. För att PTS ska bevilja en ansökan krävs att den negativa nettomarginalen för roaming i slutkundsledet ska uppgå till 3 procent eller mer av en sökandes marginal för mobiltjänster enligt artikel 10.1 i genomförandeförordningen.

Utifrån de uppgifter Vectone givit in till stöd för sin ansökan om att tillämpa tilläggsavgifter finner PTS att bolagets nettomarginal i slutkundsledet är positiv. Det finns därmed inte förutsättningar att bifalla Vectones ansökan. PTS ska därför avslå ansökan.

### **Underrättelse om överklagande**

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till [pts@pts.se](mailto:pts@pts.se).

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

---

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Rikard Englund efter föredragning av handläggaren Fredrik Kapper. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen Emma Närvä och verksamhetsjuristen Per Andersson deltagit.

