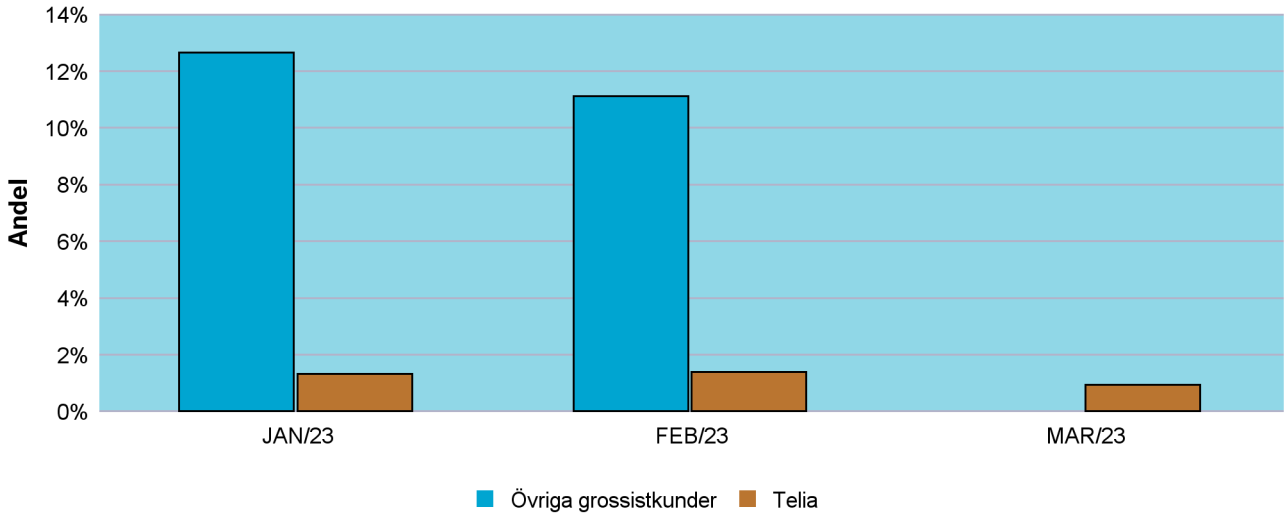
Beställningsprecision – Andel nekande

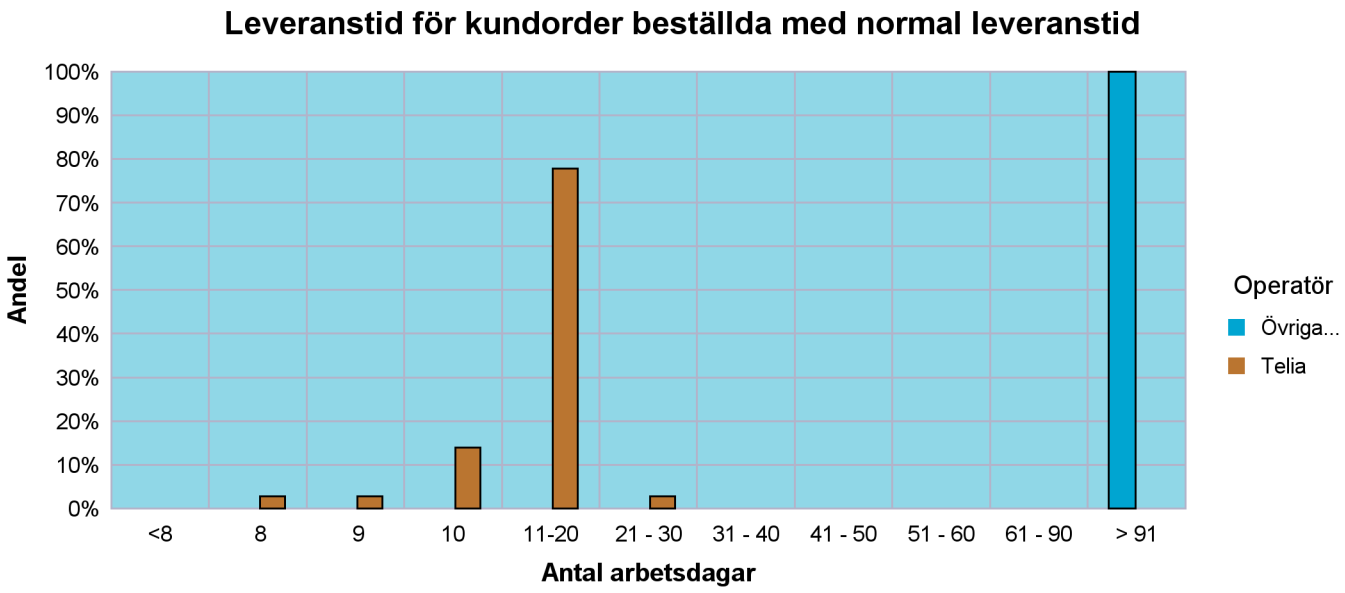
Period: JAN/23 -- MAR/23

Beställningsprecision, förfrågan: Andel korrekta beställningar som nekas



	Kundkategori	
Månad	Övriga grossistkunder	Telia
JAN/23	12,67%	1,31%
FEB/23	11,11%	1,40%
MAR/23		0,94%

Leveranstid - Normal Period: MAR/23



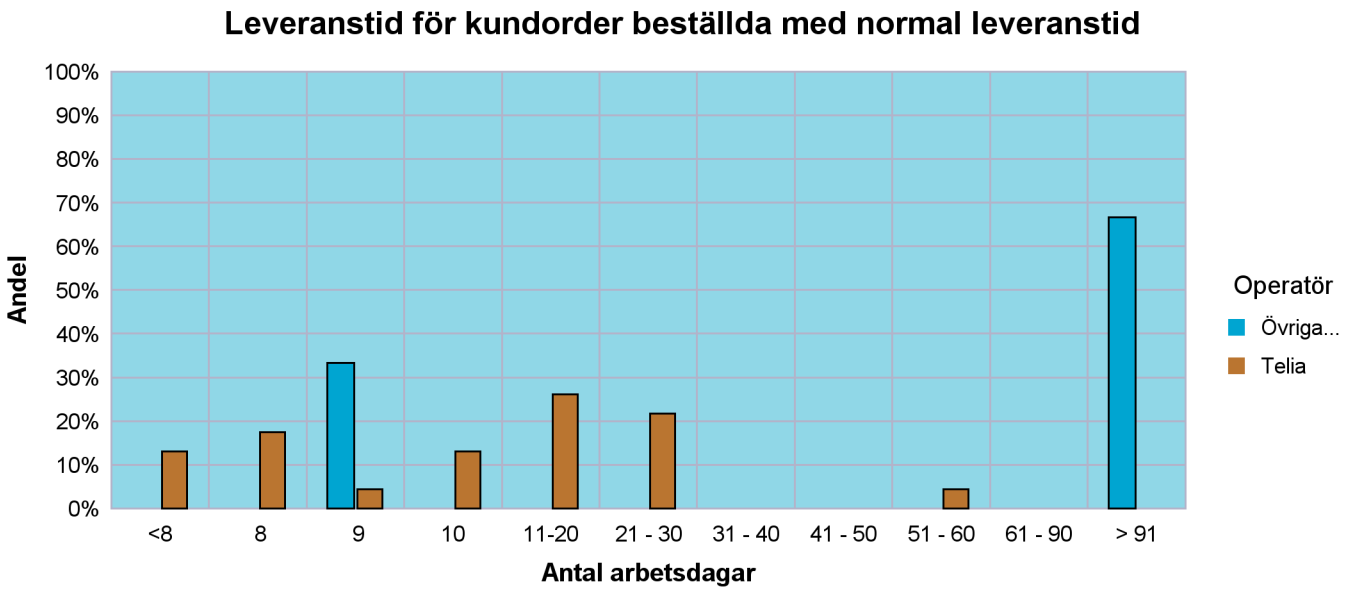
Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8		
8		2,8%
9		2,8%
10		13,9%
11-20		77,8%
21 - 30		2,8%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		
61 - 90		
> 91	100,0%	

Leveranstid - Normal Period: MAR/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	> 91	100,0%	
CU_ACC_HL	8		2,8%
	9		2,8%
	10		13,9%
	11-20		77,8%
	21 - 30		2,8%
	> 91	100,0%	

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max	1 013	
	Min	1 013	
	Median	1 013	
CU_ACC_HL	Max	1 253	23
	Min	1 049	8
	Median	1 151	17
Alla produkter	Max	1 253	23
	Min	1 013	8
	Median	1 049	17

Leveranstid - Normal Period: FEB/23



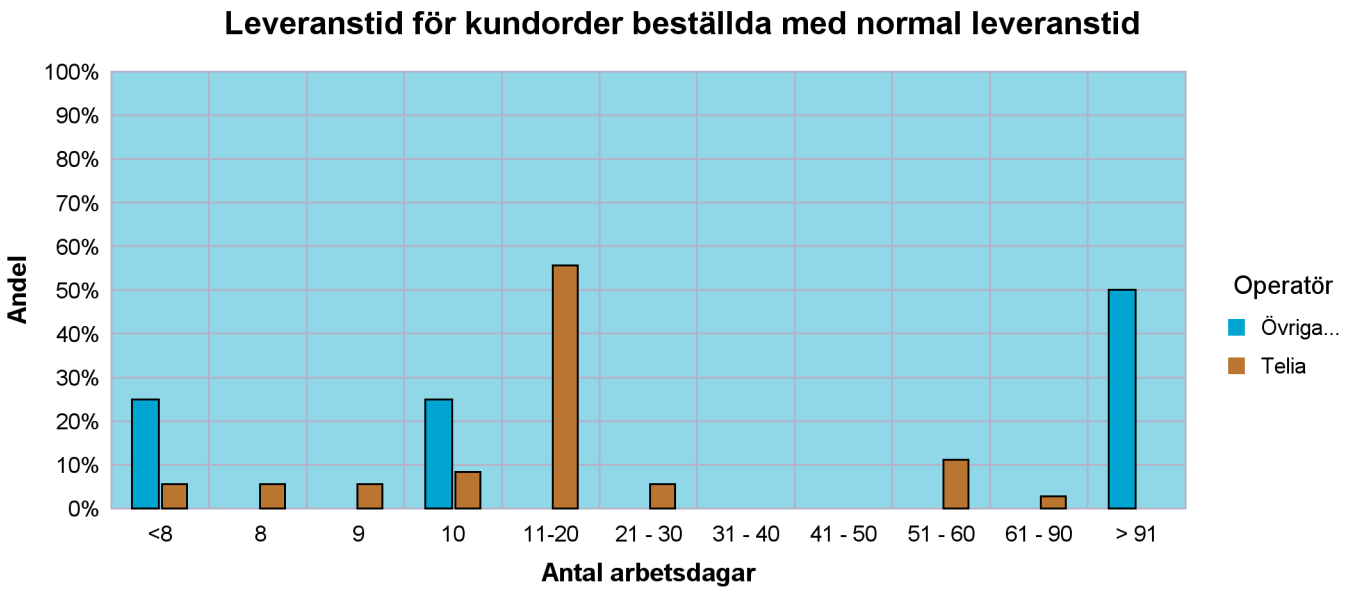
Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8		13,0%
8		17,4%
9	33,3%	4,3%
10		13,0%
11-20		26,1%
21 - 30		21,7%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		4,3%
61 - 90		
> 91	66,7%	

Leveranstid - Normal Period: FEB/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	<8		100,0%
CU_ACC_HL	8		20,0%
	9	33,3%	5,0%
	10		15,0%
	11-20		30,0%
	21 - 30		25,0%
	51 - 60		5,0%
	> 91	66,7%	

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		0
	Min		0
	Median		0
CU_ACC_HL	Max	2 688	54
	Min	9	8
	Median	860	15,5
Alla produkter	Max	2 688	54
	Min	9	0
	Median	860	13

Leveranstid - Normal Period: JAN/23



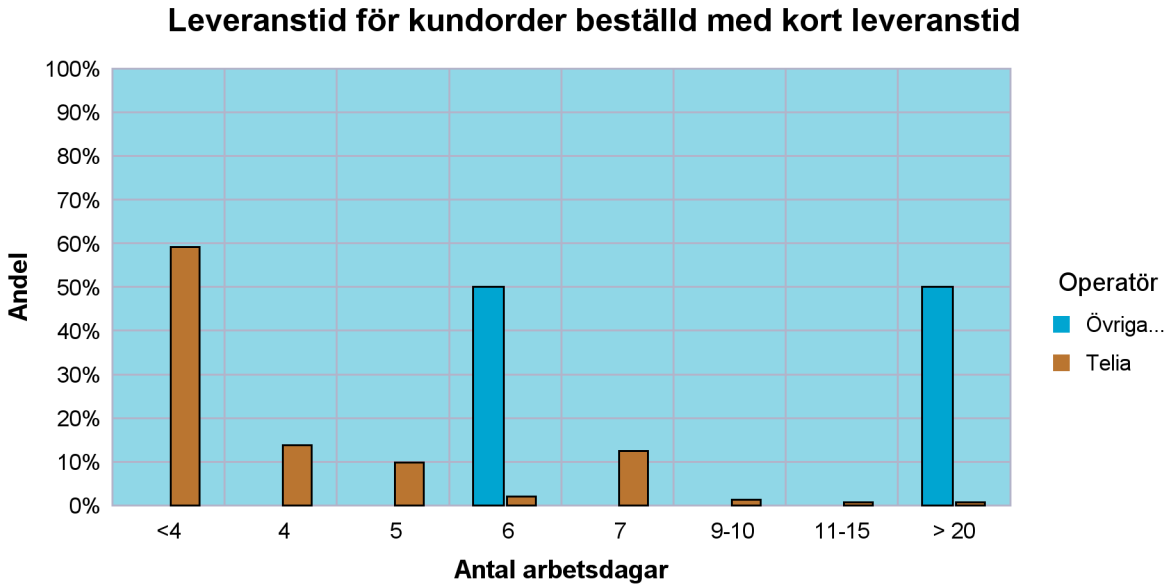
Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8	25,0%	5,6%
8		5,6%
9		5,6%
10	25,0%	8,3%
11-20		55,6%
21 - 30		5,6%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		11,1%
61 - 90		2,8%
> 91	50,0%	

Leveranstid - Normal Period: JAN/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_HL	<8	25,0%	5,6%
	8		5,6%
	9		5,6%
	10	25,0%	8,3%
	11-20		55,6%
	21 - 30		5,6%
	51 - 60		11,1%
	61 - 90		2,8%
	> 91	50,0%	

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		
	Min		
	Median		
CU_ACC_HL	Max	2 244	61
	Min	5	5
	Median	1 127	17
Alla produkter	Max	2 244	61
	Min	5	5
	Median	1 127	17

Leveranstid - Snabb Period: MAR/23



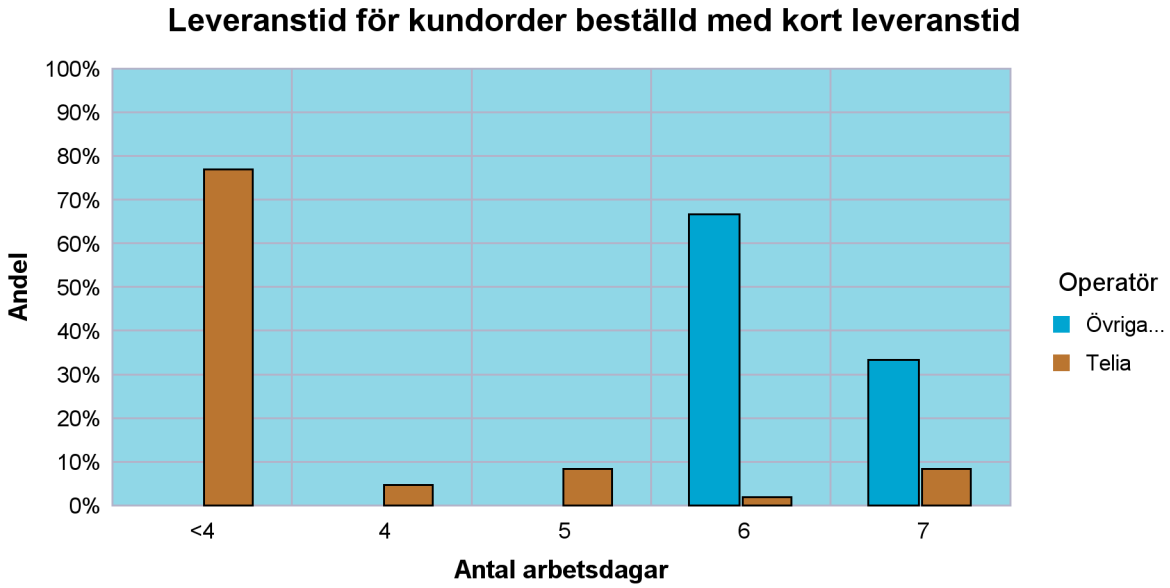
Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		59,2%
4		13,8%
5		9,9%
6	50,0%	2,0%
7		12,5%
9-10		1,3%
11-15		0,7%
> 20	50,0%	0,7%

Leveranstid - Snabb Period: MAR/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	5		50,0%
	7		50,0%
CU_ACC_HL	<4		60,8%
	4		14,2%
	5		8,8%
	6	50,0%	2,0%
	7		11,5%
	9-10		1,4%
	11-15		0,7%
	> 20	50,0%	0,7%

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		7
	Min		5
	Median		6
CU_ACC_HL	Max	983	22
	Min	6	0
	Median	494,5	3
Alla produkter	Max	983	22
	Min	6	0
	Median	494,5	3

Leveranstid - Snabb Period: FEB/23



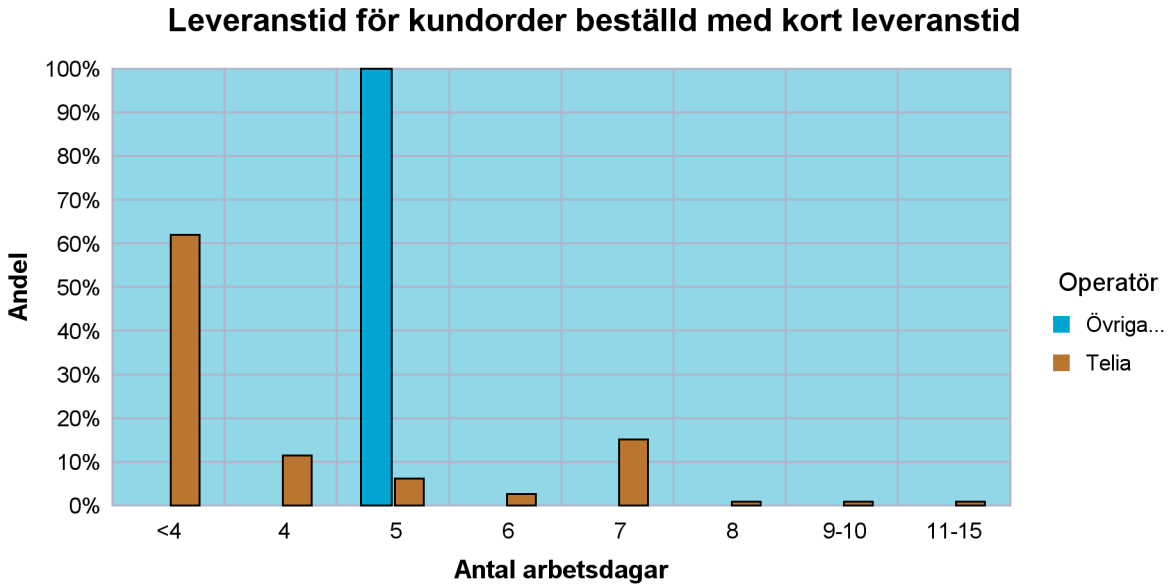
Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		76,9%
4		4,6%
5		8,3%
6	66,7%	1,9%
7	33,3%	8,3%

Leveranstid - Snabb Period: FEB/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	<4		66,7%
	4		33,3%
CU_ACC_HL	<4		77,1%
	4		3,8%
	5		8,6%
	6	66,7%	1,9%
	7	33,3%	8,6%

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		4
	Min		2
	Median		3
CU_ACC_HL	Max	7	7
	Min	6	1
	Median	6	3
Alla produkter	Max	7	7
	Min	6	1
	Median	6	3

Leveranstid - Snabb Period: JAN/23



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		61,9%
4		11,5%
5	100,0%	6,2%
6		2,7%
7		15,0%
8		0,9%
9-10		0,9%
11-15		0,9%

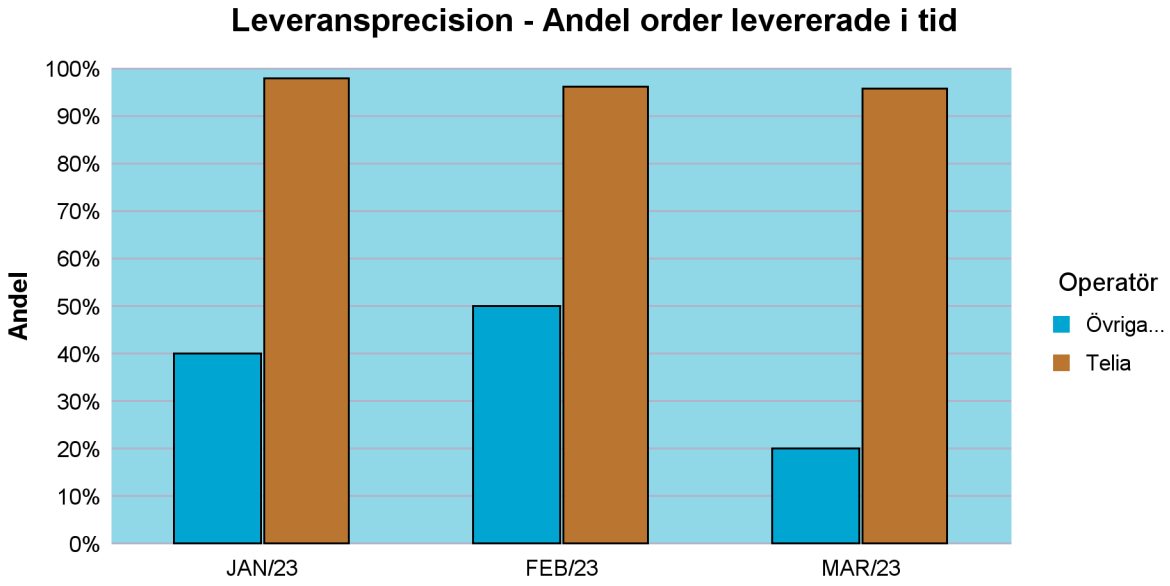
Leveranstid - Snabb Period: JAN/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_HL	<4	100,0%	61,9%
	4		11,5%
	5		6,2%
	6		2,7%
	7		15,0%
	8		0,9%
	9-10		0,9%
	11-15		0,9%

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		
	Min		
	Median		
CU_ACC_HL	Max	5	11
	Min	5	0
	Median	5	3
Alla produkter	Max	5	11
	Min	5	0
	Median	5	3

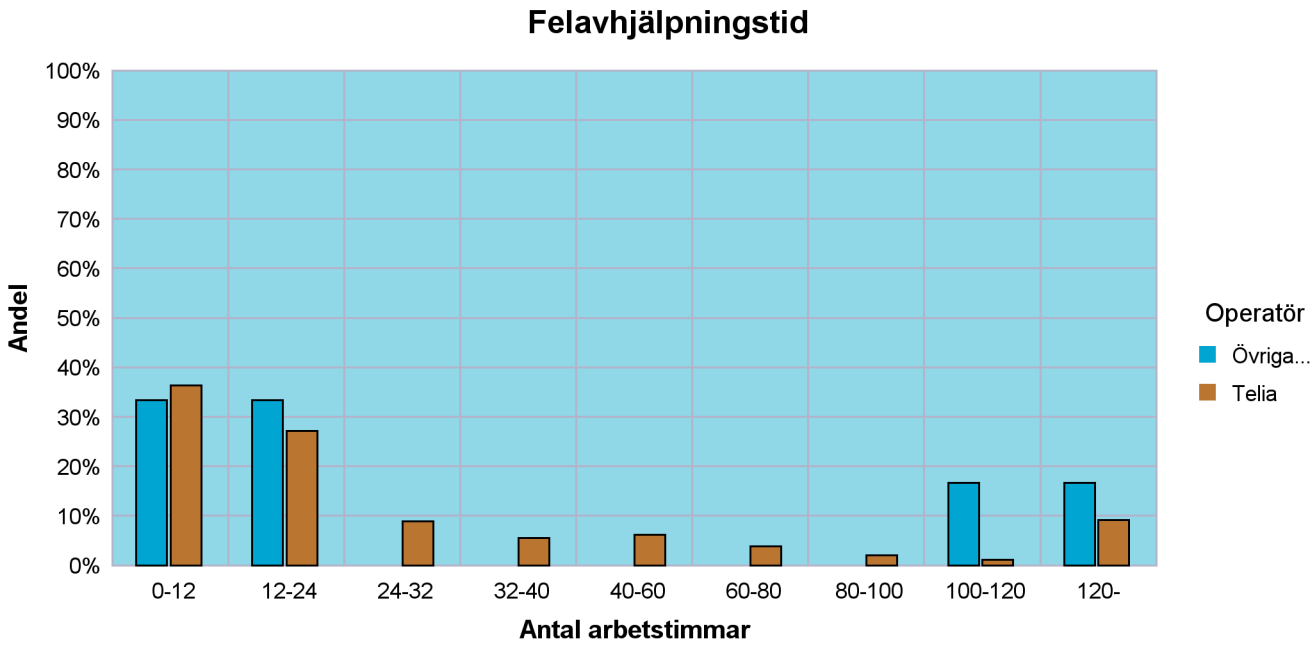
Leveransprecision – Andel i rätt tid

Period: JAN/23 -- MAR/23



	Övriga grossistkunder			Telia		
	JAN/23	FEB/23	MAR/23	JAN/23	FEB/23	MAR/23
CU_ACC_DL					100,0%	100,0%
CU_ACC_HL	40,0%	50,0%	25,0%	98,0%	96,0%	95,7%
Alla produkter	40,0%	50,0%	20,0%	98,0%	96,2%	95,7%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice Period: MAR/23



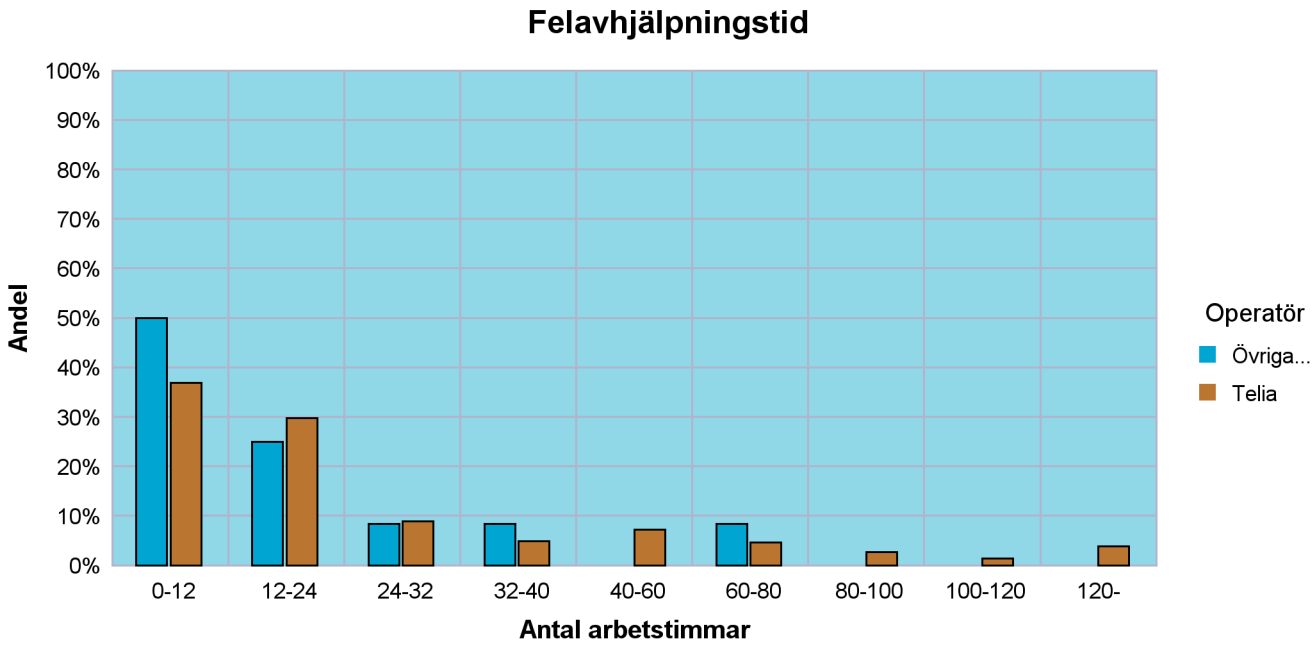
Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	33,3%	36,3%
12-24	33,3%	27,1%
24-32		8,8%
32-40		5,5%
40-60		6,2%
60-80		3,8%
80-100		2,0%
100-120	16,7%	1,1%
120-	16,7%	9,1%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice Period: MAR/23

Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		22,2%
	12-24		44,4%
	24-32		11,1%
	32-40		5,6%
	40-60		5,6%
	60-80		5,6%
	120-		5,6%
CU_ACC_HL	0-12	33,3%	36,6%
	12-24	33,3%	26,8%
	24-32		8,8%
	32-40		5,5%
	40-60		6,2%
	60-80		3,8%
	80-100		2,0%
	100-120	16,7%	1,2%
	120-	16,7%	9,2%

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max		203,5
	Min		0,7
	Median		16,6
CU_ACC_HL	Max	157,8	2 163,2
	Min	2,4	0
	Median	17,15	16,8
Alla produkter	Max	157,8	2 163,2
	Min	2,4	0
	Median	17,15	16,8

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice Period: FEB/23



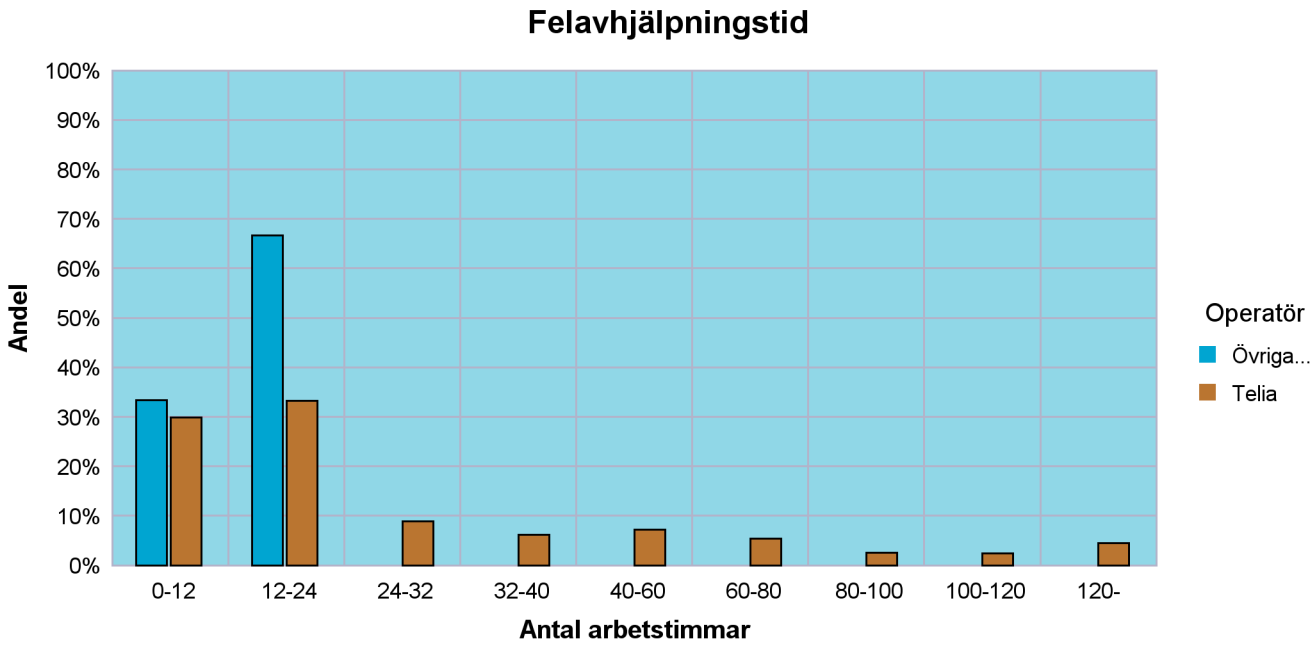
Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	50,0%	36,8%
12-24	25,0%	29,7%
24-32	8,3%	8,8%
32-40	8,3%	4,9%
40-60		7,2%
60-80	8,3%	4,7%
80-100		2,7%
100-120		1,3%
120-		3,8%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice Period: FEB/23

Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		42,9%
	12-24		23,8%
	24-32		9,5%
	32-40		4,8%
	40-60		4,8%
	60-80	100,0%	9,5%
	80-100		4,8%
CU_ACC_HL	0-12	54,5%	36,7%
	12-24	27,3%	29,9%
	24-32	9,1%	8,8%
	32-40	9,1%	4,9%
	40-60		7,3%
	60-80		4,5%
	80-100		2,6%
	100-120		1,4%
	120-		3,9%

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max	62,4	99,9
	Min	62,4	1,6
	Median	62,4	17,1
CU_ACC_HL	Max	32,5	588,7
	Min	4,7	0
	Median	11,1	16,7
Alla produkter	Max	62,4	588,7
	Min	4,7	0
	Median	12,05	16,7

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice Period: JAN/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	33,3%	29,8%
12-24	66,7%	33,2%
24-32		8,8%
32-40		6,2%
40-60		7,2%
60-80		5,4%
80-100		2,6%
100-120		2,4%
120-		4,4%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice Period: JAN/23

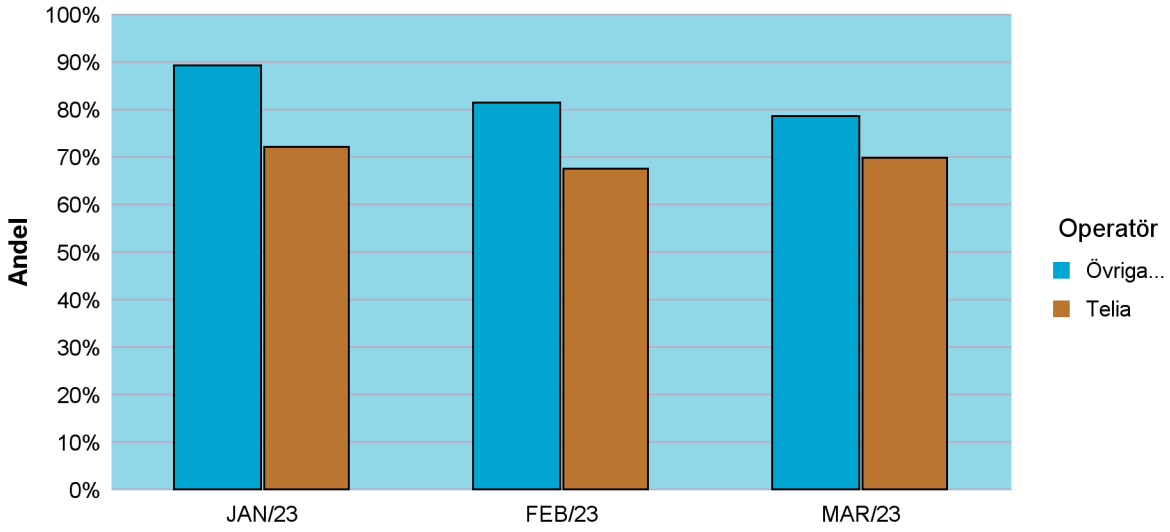
Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		11,5%
	12-24	100,0%	46,2%
	24-32		3,8%
	32-40		3,8%
	40-60		7,7%
	60-80		11,5%
	80-100		7,7%
	100-120		3,8%
	120-		3,8%
CU_ACC_HL	0-12	40,0%	30,3%
	12-24	60,0%	32,9%
	24-32		9,0%
	32-40		6,2%
	40-60		7,2%
	60-80		5,3%
	80-100		2,4%
	100-120		2,3%
	120-		4,4%

		Övriga grossistkunder	Telia
Produkt	Matematisk funktion	Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max	15,5	147,5
	Min	15,5	7,6
	Median	15,5	22,3
CU_ACC_HL	Max	20,6	519,5
	Min	6,6	0
	Median	12,2	18,3
Alla produkter	Max	20,6	519,5
	Min	6,6	0
	Median	13,3	18,4

Felavhjälpning – Felavhjälpningsprecision

Period: JAN/23 -- MAR/23

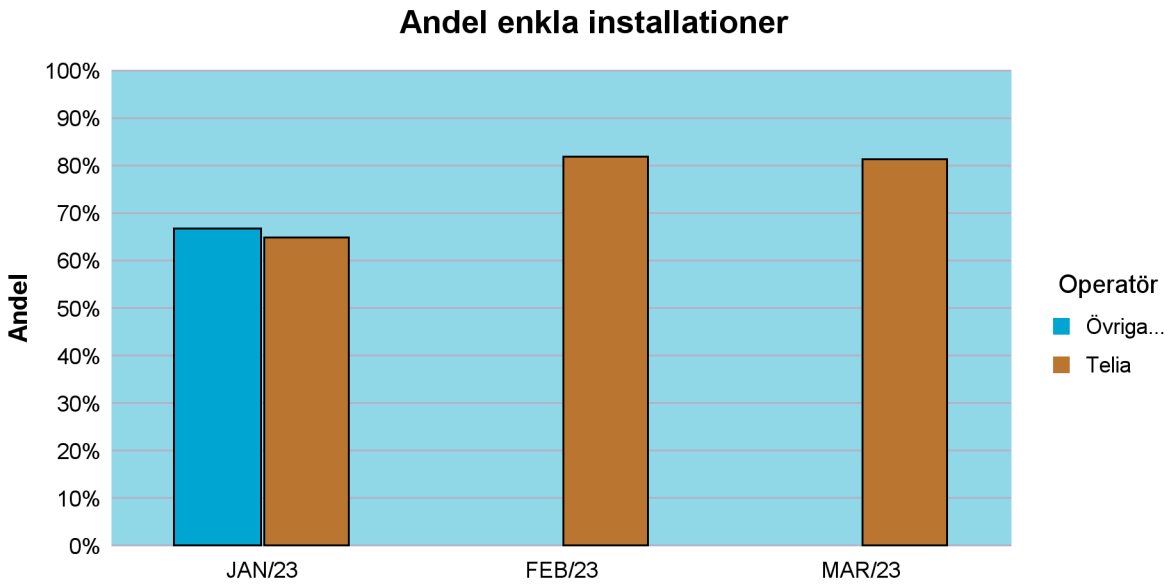
Felavhjälpningsprecision – Andel serviceorder avhjälpta i tid



	Övriga grossistkunder			Telia		
	JAN/23	FEB/23	MAR/23	JAN/23	FEB/23	MAR/23
CU_ACC_DL	100,0%	50,0%		68,6%	77,3%	79,2%
CU_ACC_HL	88,9%	82,9%	78,6%	72,3%	67,2%	69,5%
Totalt	89,3%	81,4%	78,6%	72,2%	67,5%	69,9%

Leverans – Andel enkla installationer

Period: JAN/23 -- MAR/23



	Övriga grossistkunder			Telia		
	JAN/23	FEB/23	MAR/23	JAN/23	FEB/23	MAR/23
	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install
CU_ACC_HL	66,7%			64,9%	81,8%	81,3%
Alla produkter	66,7%			64,9%	81,8%	81,3%