

**Post- och telestyrelsens föreskrifter om vad som utgör en betydande incident för verksamhetsutövare som tillhandahåller allmänna elektroniska kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster;**

beslutade den xx.

**PTSFS2026:xx**

Utkom från trycket  
den  välj datum

Post- och telestyrelsen föreskriver följande med stöd av 37 § 2 cybersäkerhetsförordningen (2025:1507).

## **1 kap. Tillämpningsområde**

**1 §** Dessa föreskrifter innehåller ytterligare bestämmelser om vad som utgör en betydande incident enligt 2 kap. 5 § cybersäkerhetslagen (2025:1506) för verksamhetsutövare som tillhandahåller allmänna elektroniska kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster.

**2 §** Hur rapportering av betydande incidenter ska ske regleras i föreskrifter som meddelas av Myndigheten för civilt försvar.

### **Planerade arbeten**

**3 §** Händelser och störningar vid planerade arbeten i nät, tjänster eller uppgifter ska endast identifieras som betydande incidenter om det har uppstått negativa konsekvenser som inte har kunnat förutses och som uppfyller någon regel i dessa föreskrifter.

## **2 kap. Ordförklaringar**

**1 §** I dessa föreskrifter avses med:

*uppgifter:*

1. alla uppgifter som lagras, överförs eller behandlas i samband med tillhandahållande av ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst, inklusive en åtgärd eller kombination av åtgärder, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, hämtning, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, framtagning, läsning, användning, överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring av uppgifter, eller

2. alla uppgifter som stödjer eller möjliggör korrekt tillhandahållande av ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst,

*betydande sårbarhet*: en sårbarhet som har inneburit att en betydande cybersäkerhetsrisk i enlighet med artikel 3 p. 38 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/2847 av den 23 oktober 2024 om övergripande cybersäkerhetskrav för produkter med digitala element och om ändring av förordningarna (EU) nr 168/2013 och (EU) 2019/1020 och direktiv (EU) 2020/1828, i den ursprungliga lydelsen (cyberresiliensförordningen),

*förbindelse*: del av kommunikationsnät mellan två tillgångar eller mellan en tillgång och en anslutning till ett kommunikationsnät,

*kapacitetsbortfall*: reducerad förmåga att tillhandahålla nät eller tjänst, angiven som – andel i förhållande till normal nivå vid tillhandahållande av kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten, eller

– andel aktiva anslutningar eller användare i förhållande till det totala antalet aktiva anslutningar eller användare som till följd av incidenten inte kan nyttja nätet eller tjänsten som vanligt, eller

– andel slutanvändare i förhållande till det totala antalet slutanvändare som till följd av incidenten inte kan nyttja nätet eller tjänsten som vanligt,

*kritisk internationell infrastruktur*: infrastruktur, förbindelser och knutpunkter inklusive redundant infrastruktur och knutpunkter, som utgör centrala delar av ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät och vars funktion har avgörande betydelse för nät och tjänster mellan Sverige och ett annat land, eller

*kritisk nationell eller regional infrastruktur*: infrastruktur, förbindelser och knutpunkter exklusive redundant infrastruktur och knutpunkter, som utgör centrala delar av ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät och vars funktion har avgörande betydelse för nät och tjänster nationellt eller (inter)regionalt i Sverige,

*naturkatastrof*: extremväder, jordbävning, översvämning, pandemi, skogs- eller gräsbrand, skred eller liknande som orsakar omfattande skador på människor, miljö eller egendom.

*nät*: ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät, inklusive grossisttjänster och svartfibernet,

*skadlig handling*: ett antagonistiskt internt eller externt angrepp eller en framgångsrik, skadlig och obehörig åtkomst

*tjänst*: en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst, inklusive nummeroberoende tjänster, grossisttjänster, slutkundstjänster, tjänster eller system för nödkommunikation eller offentliga varningssystem samt närliggande tjänster som telefonväxlar, röstbrevlådor eller ”mina sidor”,

*viktig samhällsfunktion*: en samhällsfunktion som är nödvändig för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet, vilka definieras närmare av Myndigheten för civilt försvar

*viktigt meddelande till allmänheten*: sådana viktiga meddelanden till allmänheten som skickas till terminalutrustning enligt lagen (2023:407) om viktiga meddelanden till allmänheten.

2 § Följande uttryck har samma betydelse som i 1 kap. 2 §, 2 kap. 5 § 2 stycket och 10 § 2 stycket cybersäkerhetslagen (2025:1506):

- *betydande incident*
- *betydande cyberhot*

- *cyberhot*
- *incident*
- *nätverks- och informationssystem*

**3 §** Följande uttryck har samma betydelse som i 1 kap. 7 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation:

- *användare*
- *elektroniskt kommunikationsnät*
- *elektronisk kommunikationstjänst*
- *nödkommunikation*
- *slutanvändare*

### **3 kap. Betydande incidenter**

**1 §** En incident ska bedömas mot samtliga bedömningsgrunder i dessa föreskrifter för att avgöra om den utgör en betydande incident.

#### **Allvarlig driftstörning**

**2 §** Med betydande incident som har orsakat allvarlig driftstörning avses:

1. En incident som har undergrävt tillgängligheten till nät, tjänster eller uppgifter och uppfyller någon av gränserna i nedanstående tabell. Antalet slutanvändare som har drabbats ska alltid bedömas och ska uppskattas om inte en exakt uppgift är tillgänglig. Antalet användare eller antalet aktiva anslutningar som har drabbats ska bedömas. Uppgifter ska inte bedömas i förhållande till kapacitetsbortfall eller sammanhängande berört område.

<i>Tid som incidenten pågått</i>	<i>Incidentens uppskattade omfattning</i>
≥ 1 timme	≥ 150 000 användare eller aktiva anslutningar eller ≥ 50 procent kapacitetsbortfall eller ≥ 15 000 km <sup>2</sup> sammanhängande berört område
≥ 2 timmar	≥ 30 000 slutanvändare och användare, eller aktiva anslutningar eller ≥ 30 procent kapacitetsbortfall eller ≥ 5 000 km <sup>2</sup> sammanhängande berört område
≥ 6 timmar	≥ 5 000 slutanvändare och användare, eller aktiva anslutningar eller ≥ 20 procent kapacitetsbortfall eller ≥ 2 500 km <sup>2</sup> sammanhängande berört område
≥ 24 timmar	≥ 2 000 slutanvändare och användare, eller aktiva anslutningar eller ≥ 10 procent kapacitetsbortfall eller ≥ 1 000 km <sup>2</sup> sammanhängande berört område

2. En incident som har undergrävt tillgången till minst 400 uthyrda passiva fiberförbindelser/svartfiberförbindelser, oavsett tidsomfattning.
3. En incident som har undergrävt riktigheten, autenticiteten eller konfidentialiteten i nät, tjänster eller uppgifter, och uppskattningsvis minst 20 organisationskunder eller uppskattningsvis minst 500 slutanvändare har drabbats.
4. En incident som är gränsöverskridande mellan Sverige och minst ett annat land, som har pågått i minst sex timmar och har undergrävt tillgänglighet, riktighet, autenticitet eller konfidentialitet i nät, tjänster eller uppgifter för minst totalt 5 000 slutanvändare.
5. En incident i en landsbygds- eller glesbygdskommun som har undergrävt tillgängligheten för nät, tjänster eller uppgifter med 100 procent kapacitetsbortfall för fler än 100 slutanvändare och användare, eller aktiva anslutningar under minst 48 timmar och verksamhetsutövaren kan anta att det saknas andra verksamhetsutövare som under tiden för incidenten kan erbjuda motsvarande nät eller tjänst.
6. En incident som har inträffat på grund av en och samma naturkatastrof i ett visst geografiskt område, omfattande minst en kommun, och som har drabbat två eller flera verksamhetsutövare som omfattas av dessa föreskrifter.

#### **Ekonomisk skada för verksamhetsutövaren**

**3 §** En incident är betydande om den har orsakat ekonomisk skada för verksamhetsutövaren som överstiger fem miljoner kronor.

**4 §** Verksamhetsutövaren ska vid bedömning av den ekonomiska skadan minst beakta följande typer av direkta och indirekta kostnader:

1. kostnader för återställning av information som förlorats eller förvanskats,
2. kostnader för utbyte eller återställning av system, enligt PTS föreskrifter om säkerhetsåtgärder.
3. rådgivningskostnader för incidenthanteringstjänster, juridisk rådgivning, it-forensiska tjänster och saneringstjänster,
4. tillkommande personalkostnader,
5. kostnader på grund av att avtalsförpliktelser inte har fullgjorts och
6. uteblivna intäkter till följd av oplanerade produktionsbortfall.

**5 §** Om de faktiska kostnaderna och förlusterna inte kan fastställas ska verksamhetsutövaren uppskatta dessa belopp.

## **Betydande skada för andra fysiska eller juridiska personer**

**6 §** Med betydande incident som har påverkat andra genom att vålla dem betydande skada avses:

1. En incident hos verksamhetsutövaren, där nät eller tjänst används av en annan organisation eller kund som tillhandahåller en viktig samhällsfunktion i Sverige, om:
  - a) påverkan på nät, tjänst eller uppgifter har pågått minst sex timmar, och
  - b) det antingen enligt verksamhetsutövarens analys, eller genom information från annan extern källa, exempelvis från en myndighet eller den drabbade kunden, kan antas att incidenten kan ha lett till störningar i den viktiga samhällsfunktionen, eller på objektiva grunder är möjligt att slå fast, någon av följande omständigheter:
    - i) den har inträffat i en tätort med fler än 8 000 invånare och flertalet av dessa invånare kan antas ha påverkats negativt,
    - ii) den har medfört risk för liv eller allvarliga skador för allmänheten,
    - iii) den har lett till att organisationen med den samhällsviktiga funktionen har gått in i stabsläge eller på annat sätt har eskalerat eller ändrat sin organisation på grund av incidenten, eller
    - iv) den har inträffat i nära anslutning till särskilt viktiga dagar för politisk verksamhet, försvarsverksamhet eller extraordinära händelser.
2. En incident som har eller får antas ha undergrävt verksamhetsutövarens medverkan till förmedling av, eller uppgiftslämnande för nödkommunikation enligt 7 kap. 35 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation.
3. En incident, i verksamhetsutövarens medverkan till förmedling enligt 7 kap. 36 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation, av sådana viktiga meddelanden till allmänheten som skickas till terminalutrustning enligt lagen (2023:407) om viktiga meddelanden till allmänheten, om incidenten har eller får antas ha undergrävt tillgången till, eller riktigheten, autenticiteten eller konfidentialiteten i sådana viktiga meddelanden till allmänheten.
4. En incident som har orsakat en fysisk persons dödsfall, eller har orsakat betydande skada på en fysisk persons hälsa.

## **Risk för allvarlig driftstörning, ekonomisk skada för verksamhetsutövaren eller betydande skada för annan**

**7 §** En incident eller ett identifierat betydande cyberhot eller betydande sårbarhet är en betydande incident när:

1. En inledande bedömning visar att incidenten, eller det identifierat betydande cyberhotet eller betydande sårbarheten i nät, tjänster eller uppgifter, sannolikt kan orsaka konsekvenser, bidra till att orsaka konsekvenser eller möjliggöra konsekvenser enligt någon bestämmelse i dessa föreskrifter.

2. Incidenten eller det identifierade betydande cyberhotet eller betydande sårbarheten har
  - a. konstaterats eller misstänks vara orsakad av en avsiktligt skadlig och obehörig åtkomst till verksamhetsutövarens nät, tjänster eller uppgifter och
  - b. kan orsaka en allvarlig driftsstörning enligt dessa föreskrifter.
3. En incident inträffar i kritisk internationell eller kritisk nationell eller regional infrastruktur som medför försämring av nätets stabilitet och motståndskraft eller dess förmåga att skydda nät, tjänster eller uppgifters konfidentialitet, riktighet, autenticitet och tillgänglighet.

#### **Återkommande incidenter**

**8 §** Incidenter som var för sig inte anses vara en betydande incident ska ändå tillsammans anses vara en betydande incident om de:

- a. har inträffat minst två gånger inom sex månader,
- b. bedöms ha samma orsak, sårbarhet, bristande säkerhetsåtgärder eller rutiner, eller redundanta lösning, och
- c. sammantaget medfört ekonomiska skada enligt 3 och 4 §§.

---

Dessa föreskrifter träder i kraft den 15 oktober 2026.

På Post- och telestyrelsens vägnar

LENA NYBERG

Karolina Asp