

Vår referens: Dnr 22-11374

Swedbank AB,
502017-7753

Beslut om att avsluta ärendet

Saken

Tillsyn avseende 9 kap. 28 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK)

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslutar ärendet utan ytterligare åtgärd.

Bakgrund och PTS utredning

Den 7 oktober 2022 inledde PTS tillsyn över ett urval av webbplatsinnehavare för att göra en stickprovskontroll avseende hur bestämmelsen i 9 kap. 28 § LEK efterlevs. Swedbank AB (Swedbank) är en av de aktörer som omfattas av tillsynen.

PTS inledde aktuellt tillsynsärende genom att ställa ett antal frågor till Swedbank. Swedbank besvarade frågorna i ett yttrande som inkom till PTS den 10 november 2022.

Den 26 juni 2023 underrättade PTS, med stöd av 11 kap. 5 § LEK, Swedbank om PTS misstanke att Swedbank brister i efterlevnaden av 9 kap. 28 § LEK. Den misstänkta bristen var att Swedbank på webbplatsen www.swedbank.se inte inhämtar giltiga samtycken till ändamålen med behandlingen för de uppgifter som lagras i eller hämtas från användares terminalutrustning genom användning av icke-nödvändiga kakor¹.

¹ Nödvändiga kakor är kakor som är nödvändiga för att utföra en viss tjänst, till exempel en teknisk funktion, som användaren uttryckligen begär. Dessa kakor omfattas av ett av de två undantagen i 9 kap. 28 § andra stycket LEK för när samtycke inte behöver inhämtas till behandlingen. Med icke-nödvändiga kakor avses normalt sett kakor som inte är nödvändiga för att utföra en tjänst som användaren uttryckligen begär. I underrättelsen, och i detta beslut, använder PTS begreppet icke-nödvändiga kakor även för sådana kakor som inte träffas av det andra undantaget i 9 kap. 28 § andra stycket LEK. Detta undantag gäller kakor som används för lagring eller åtkomst som behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät.

PTS bedömning var att Swedbank behövde vidta följande åtgärder för att leva upp till bestämmelsen i 9 kap. 28 § LEK:

1. Göra det möjligt för användare att neka till lagring av icke-nödvändiga kakor på ett lika enkelt sätt och vid samma tillfälle och i samma vy som användare ges möjlighet att lämna samtycke till behandlingen.
2. Komplettera befintlig information i det första lagret av kakbannern om de icke-nödvändiga kakornas ändamål genom att ange de kategorier som kakorna har delats in i på webbplatsen, dvs. "Funktioner, prestanda och statistik" och "Relevant marknadsföring".
3. Lämna information om användares rätt att när som helst återkalla ett samtycke till icke-nödvändiga kakor i samband med och i samma vy som samtycke inhämtas.
4. Göra det lika lätt för användare att återkalla som att ge sitt samtycke till icke-nödvändiga kakor.

Den 5 september 2023 inkom Swedbank med ett yttrande över PTS underrättelse. I yttrandet har Swedbank bland annat redogjort för vilka åtgärder banken har valt att vidta med anledning av PTS underrättelse.

Utöver Swedbanks yttrande har PTS besökt webbplatsen www.swedbank.se den 16 oktober 2023 för att kontrollera att de åtgärder som Swedbank redogjort för i yttrandet har genomförts.

Skäl

PTS bedömning

PTS bedömning är att Swedbank har vidtagit sådana åtgärder att rättelse har skett i enlighet med underrättelsen. Mot denna bakgrund anser PTS att tillsynsärendet ska avslutas utan ytterligare åtgärd.

Beslutet har fattats av enhetschefen Charlotta Garmert. Föredragande har varit juristen Markus Sjöberg.