



## Rapportera säkerhetsincidenter och integritetsförluster som har en betydande inverkan på betrodda tjänster

Tillhandahållare av betrodda tjänster är skyldiga att utan onödigt dröjsmål, senast 24 timmar efter upptäckt, rapportera säkerhetsincidenter eller integritetsförluster till PTS. Det är incidenter som har en betydande inverkan på den betrodda tjänsten, genomförandet av åtgärder, eller de personuppgifter som lagras i tjänsten som ska rapporteras.

### Kontaktuppgifter

|                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tillhandahållarens kontaktuppgifter (namn på organisation och kontaktperson med kontaktuppgifter) |
| Tillhandahållarens referensnummer för ärendet                                                     |

En incidentrapport ska skickas in utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inom 24 timmar från säkerhetsincidenten eller störningen. Om inte alla uppgifter finns i samband med en första anmälan, uppdatera med kompletteringar.

### Innehåll rapport

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. När incidenten inträffade och avslutades (för de fall det finns en start- och sluttid). |
| 2. När incidenten upptäcktes.                                                              |
| 3. Betrodd tjänst som berördes av incidenten.                                              |
| 4. Beskrivning av incidenten, vad som har hänt.                                            |

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 6101  
102 32 Stockholm

Besöksadress:  
Hälsingegatan 38, Stockholm  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 Grundorsak till incidenten och eventuella underliggande orsaker.                                     |
| 5.2 Vilka tillgångar påverkades av incidenten?                                                           |
| 5.3 Beskrivning av personuppgifter som omfattas av integritetsförlust.                                   |
| 6. Vilka konsekvenser incidenten medförde för tillhandahållaren, användare respektive förlitande parter. |
| 7. Åtgärder som har vidtagits för att hantera incidenten.                                                |
| 8. Åtgärder för att undvika att motsvarande incident inträffar igen.                                     |
| 9. Lärdomar och förbättringar efter avklarad incident.                                                   |
| 10. Hur information har lämnats till allmänheten, förlitande parter eller kunder.                        |
| 11. Annan myndighet som har notifierats om incidenten.                                                   |

Det finns möjlighet att skicka incidentrapporten krypterat. För mer information vänligen kontakta oss.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 6101  
102 32 Stockholm

Besöksadress:  
Hälsingegatan 38, Stockholm  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)