

Tillsyn för ett fungerande digitalt samhälle 2025

PTS samlade tillsyn inom digitalisering, bredband, marknadsvillkor och konsumentskydd

Rapportnummer

PTS-ER-2026:2

Diarienummer

26-331

ISSN

1650-9862

Post- och telestyrelsen

Box 6101

102 32 Stockholm

08-678 55 00

pts@pts.se

www.pts.se

Innehåll

1.	Allmänt om PTS och divisionen för marknadsutveckling	5
1.1	PTS uppdrag och vision	5
1.2	PTS tillsynsarbete.....	5
1.3	Tillsyn på divisionen för marknadsutveckling	6
2.	Post	7
2.1	Tillsyn av samrådsprocessen	7
2.2	Planerad tillsyn.....	7
3.	Grundläggande betaltjänster	9
3.1	Kraven att tillhandahålla kontanttjänster	9
4.	Bredband.....	10
4.1	Bredbandsstöd.....	10
4.1.1	Planerad uppföljning	10
4.1.2	Särskild uppföljning	11
4.2	Utbyggnadslagen och EU:s förordning om gigabitinfrastruktur	12
5.	Marknader med bristande konkurrens	14
5.1	PTS beslut om skyldigheter	14
5.1.1	Marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastruktur	14
5.1.2	Samtrafikmarknaderna.....	16
5.1.3	Rundradiomarknaderna	17
5.2	Slutkundsavgifter för reglerad kommunikation inom EU/EES	17
5.3	Uppgiftsinsamling inom roaming-området	18
5.4	Öppet internet.....	19
6.	Digital inkludering och rättigheter för slutanvändare	20
6.1	Produkters och tjänsters tillgänglighet.....	20

6.1.1	Vad som genomförts år 2025.....	20
6.1.2	Tillsyn av tjänster	21
6.1.3	Marknadskontroll av produkter.....	21
6.2	Rättigheter för slutanvändare.....	22
6.2.1	Avtalssammanfattning till konsumenter innan avtal	22
6.2.2	Offentliggörande av avtalsvillkor.....	22
6.2.3	Uppsägningstid för konsumenter.....	23
6.2.4	Uppsägningstid efter automatisk förlängning av avtal med bindningstid.....	23
6.2.5	Dispositiva skyddsregler för småföretagare.....	23
6.2.6	Abonnentförteckningar.....	24
6.2.7	Registrering av kontantkort.....	24
6.2.8	Framtida avtal.....	25
6.2.9	Tillgänglig elektronisk kommunikation för slutanvändare med funktionsnedsättning.....	25
7.	Nya uppgifter kopplat till samhällets digitalisering	26
7.1	EU:s dataförvaltningsförordning.....	26
7.2	EU:s förordning om digitala tjänster.....	27
7.3	EU:s dataförordning.....	27
8.	Avgiftsbelagd verksamhet.....	29
8.1	Anmälningssplikt och avgiftsgrundande omsättning	29

1. Allmänt om PTS och divisionen för marknadsutveckling

1.1 PTS uppdrag och vision

Post- och telestyrelsen (PTS) ansvarar för postområdet och området för elektronisk kommunikation. Inom området elektronisk kommunikation ingår telekommunikationer, it och radio. PTS arbetar också med att främja tillgången till grundläggande betaltjänster, exempelvis kontantuttag.

Tillsyn är ett av de verktyg som PTS använder för att nå myndighetens vision om ”Säker och tillgänglig kommunikation för Sverige”. Med säker avses bland annat säkra nät och tjänster samt att användarnas uppgifter och kommunikation är skyddade på ett ändamålsenligt sätt. Med tillgänglig menas att infrastrukturen når alla i hela landet, ett tjänsteutbud som motsvarar behoven till rimliga priser samt tjänster som är användbara för alla utifrån deras förmåga. Med kommunikation avses bland annat fasta och trådlösa elektroniska kommunikationsnät samt elektroniska kommunikationstjänster (internetanslutningstjänster, telefoni och meddelandetjänster).

1.2 PTS tillsynsarbete

PTS tillsyn ska vara förutsägbar, hålla en hög kvalitet och bedrivas effektivt. För att öka förutsebarheten eftersträvar PTS tydlighet och transparens i tillsynsarbetet. Tillsynen ska säkerställa ett högt förtroende för de relevanta marknaderna inom telekommunikationsområdet och bidra till att Sverige uppnår syftet med Europeiska unionens (EU) regelverk.

Genom tillsynen säkerställer PTS att aktörerna följer gällande regler samt de skyldigheter PTS beslutat för aktörer med betydande inflytande på olika marknader. Dessutom får PTS genom tillsynen bättre kännedom om regelverkens effekter och utvecklingen på marknaden och kan därmed ta ställning till framtida behov av åtgärder för att anpassa regelverk och beslut.

Tillsynen sker på PTS eget initiativ, antingen genom så kallad planerad tillsyn eller genom händelsestyrd tillsyn.

Med planerad tillsyn avses tillsyn där behov av tillsyn utretts och planeras i förväg, exempelvis tillsyn som genomförs med återkommande intervall eller tillsyn av ett visst område där PTS identifierat behov av att kontrollera regelefterlevnaden.

Den händelsestyrda tillsynen kan inledas efter att PTS genom granskning och marknadsövervakning uppmärksammat förhållanden som inte tycks överensstämma med gällande regelverk. Tillsynen kan även inledas efter att PTS fått information eller klagomål från andra aktörer, myndigheter eller allmänheten.

Tillsynen inleds alltid med frågor till tillsynsobjektet och i vissa fall följs frågorna upp med möten. PTS har som tillsynsmyndighet rätt att begära in de uppgifter, handlingar eller annat som behövs för tillsynen.

Många gånger rättar sig tillsynsobjekten under handläggningen efter att fel påtalats. Om så inte sker har PTS möjlighet att meddela olika typer av beslut beroende på vilket regelverk som styr tillsynen. De vanligaste typerna av beslut är underrättelse och föreläggande. En underrättelse innebär att PTS meddelar ett tillsynsobjekt misstanke om att tillsynsobjektet inte följer en bestämmelse. Tillsynsobjektet får därefter möjlighet att yttra sig om misstanken. Ett föreläggande är ett beslut som innebär att aktören ska genomföra en viss åtgärd. Förelägganden kan även förenas med vite. PTS har även i vissa fall möjlighet att besluta om sanktionsavgifter.

1.3 Tillsyn på divisionen för marknadsutveckling

I denna rapport redogörs för de tillsynsaktiviteter som PTS division för marknadsutveckling har genomfört under år 2025 och planerar att genomföra år 2026. Syftet med rapporten är att skapa tydlighet och transparens kring hur PTS division för marknadsutveckling arbetar med tillsyn. Rapporten fungerar också som en sammanfattning internt på PTS om vilken tillsyn som bedrivits under året och planeras att bedrivas under kommande år.

Av rapporten framgår att divisionen för marknadsutveckling granskar efterlevnaden av regler enligt ett antal olika lagar och förordningar, både nationella och på EU-nivå. Vidare kontrolleras att aktörer följer gällande skyldighetsbeslut för de marknader PTS har beslutat att förhandsreglera enligt lagen om elektronisk kommunikation¹ (LEK).

¹ Lag (2022:482) om elektronisk kommunikation.

2. Post

2.1 Tillsyn av samrådsprocessen

Enligt PTS föreskrifter om utdelning² ska PostNord Sverige AB (PostNord) genomföra ett samråd med berörda postmottagare, fastighetsägare och andra berörda innan en anvisning av ny placering av postanordning sker (8 § PTS föreskrifter om utdelning). PTS har under år 2025 genomfört tillsyn av samrådsprocessen³. Den planerade tillsynen har inletts mot bakgrund av att PTS mottagit indikationer på att samrådet inför en anvisning av ny placering av postordning i vissa fall upplevs som en komplex och tidskrävande process av både PostNord och andra berörda.

Tillsynen har omfattat fem områden där PostNord inlett samråd inför en anvisning av ny placering av postanordning. Av utredningen i ärendet har framkommit att PostNord i de angivna områdena inlett samråd med berörda aktörer senast sex månader innan förändringen av placering av postanordning varit avsedd att genomföras och att PostNord dokumenterat samrådsinsatserna. I ett av områdena har dokumentationen varit bristfällig. PostNords interna funktion, Rådet för utdelningsfrågor, har emellertid uppmärksammat bristerna samt konstaterat att förändringen av placering inte varit förenlig med kraven i föreskrifterna. Rådet för utdelningsfrågor har därför beslutat att förändringen inte fick genomföras. PTS har mot denna bakgrund bedömt att PostNord uppfyllt kraven enligt 8 § föreskrifter om utdelning avseende samtliga angivna områden.

Tillsynen har bidragit till att PTS fått bättre kunskap om hur samrådsprocessen fungerar i praktiken. PTS har också kunnat säkerställa att PTS föreskrifter om utdelning följs.

2.2 Planerad tillsyn

Under år 2026 ska följande återkommande och planerade tillsynsåtgärder genomföras inom postområdet.

- Kontroll av befordringstidskravet (6 § tredje stycket postförordningen⁴).
- Kontroll och utvärdering av pristaket (9 § postförordningen).

² PTS föreskrifter och allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst (PTSFS 2022:20).

³ Dnr 25-6299.

⁴ Postförordning (2010:1049).

- Inhämtning, granskning och analys av PostNords efterkalkyl på tjänstenivå (2 § punkterna 2 och 4 PTS instruktion⁵, 3 kap. 2 § postlagen⁶ samt PostNords tillståndsvillkor⁷).

PTS kan komma att under år 2026 inleda ytterligare tillsyn gällande regelefterlevnaden inom postområdet.

⁵ Förordning (2007:951) med instruktion för PTS.

⁶ Postlag (2010:1045).

⁷ Dnr 24-13676.

3. Grundläggande betaltjänster

3.1 Kraven att tillhandahålla kontanttjänster

Vissa större kreditinstitut är skyldiga att tillhandahålla tjänster för kontantuttag respektive dagskasseinsättning i betryggande utsträckning i hela landet (9 kap. betaltjänstlagen⁸). Skyldigheterna innebär enligt betaltjänstförordningen⁹ att endast en mindre del av befolkningen får ha ett längre vägvstånd än 25 kilometer till närmaste plats för kontantuttag respektive dagskasseinsättning. PTS ska överlämna ett ärende till Finansinspektionen om marknaden inte efterlever sina respektive skyldigheter enligt de gränsvärden som anges i förordningen.

PTS genomför årligen två tillsynsomgångar avseende kreditinstitutens regelefterlevnad, en under våren och en under hösten. Under år 2025 har därutöver genomförts en extra tillsynsomgång beträffande tillgången till platser för dagskasseinsättning. Tillsynen har inletts med anledning av att en av marknadens största aktörer, Bankomat AB, hade stora driftstörningar vilket befarades påverka den funktionella tillgängligheten till vissa platser.

Utifrån vad PTS har granskat har marknaden per den 1 mars 2025 tillhandahållit platser för kontanttjänster i betryggande utsträckning¹⁰.

PTS har bedömt att kreditinstituten per den 14 juli 2025 inte tillhandahöll platser för dagskasseinsättning i betryggande utsträckning i hela landet eftersom driftstörningar ansågs förekomma i sådan omfattning att de hindrade eller försvårade ett ändamålsenligt nyttjande av tjänsten dagskasseinsättning på en rad platser¹¹. PTS har därför för första gången överlämnat ett ärende till Finansinspektionen. Finansinspektionen har senare skrivit av ärendet.

Inom ramen för höstens tillsyn har PTS, utöver vanliga uppgifter, begärt information om eventuella driftstörningar per den 1 september 2025¹². Granskningen har visat att marknaden återigen tillhandahöll platser för kontanttjänster i enlighet med regelverket.

⁸ Lag (2010:751) om betaltjänster.

⁹ Förordning (2010:1008) om betaltjänster.

¹⁰ Dnr 25-910.

¹¹ Dnr 25-9842.

¹² Dnr 25-8416.

4. Bredband

4.1 Bredbandsstöd

PTS är ansvarig myndighet för det nationella bredbandsstödet för att främja utbyggnaden av bredbandsinfrastruktur till områden som inte skulle nås utan statlig finansiering. PTS bredbandsstöd har delats ut varje år sedan första tilldelningsåret (TÅ) 2020. För TÅ 2021 – 2023 har utdelning även skett med EU-medel från RRF-fonden (Faciliteten för återhämtning och resiliens). Fram till år 2024 har stödet betalats ut i förskott och PTS har därför haft en tillsynsmodell som inneburit att projekten som erhållit bredbandsstöd löpande följts upp. Aktörerna har haft tre år på sig att färdigställa de beviljade projekten och därefter skicka in en teknisk samt en ekonomisk slutrapport till PTS för granskning. Om rapporterna uppfyllt PTS villkor har projektets färdigställande godkänts.

Från och med TÅ 2024 har PTS övergått till en ny utbetalningsmodell för beviljade stödprojekt. Den nya modellen innebär att utbetalning av stödet sker först efter att PTS konstaterat att projektet uppfyller PTS villkor och det går att säkerställa framskridande av projektet. Första granskningen enligt denna modell har genomförts under våren 2025.

PTS genomför löpande tillsyn och uppföljning av stödvillkorens efterlevnad under utbyggnadsprojektens gång. Tillsynen sker framför allt inom ramen för den planerade uppföljningen, där stödmottagarna vid i förväg bestämda rapporteringstillfällen redovisar framsteg och status i sina projekt. De kontroller som görs syftar till att säkerställa att stödmottagarna följer de regelverk och villkor som gäller för bredbandsstödet.

4.1.1 Planerad uppföljning

Under år 2025 har PTS bedrivit planerad tillsyn i form av granskning av progressrapporter för projekt beviljade stöd under TÅ 2022 – 2024. Tekniska och ekonomiska slutrapporter för de projekt som tilldelats bredbandsstöd åren 2020, 2021 och 2022 har följts upp och handlagts. Den största andelen ärenden har avsett projekt från TÅ 2021. Antalet slutrapporter har ökat från 54 (TÅ 2020) till 428 (TÅ 2021) och till 384 (TÅ 2022). Under år 2025 har 26 procent av byggnaderna i projekten för TÅ 2020 godkänts och 15 procent av byggnaderna i projekten från TÅ 2021.

Under år 2026 planerar PTS att fortsätta den årligen återkommande tillsynen av beviljade stödprojekt inom bredbandsstödet. Tillsynen kommer, i likhet med tidigare år, att genomföras i form av planerad uppföljning genom granskning av inkomna progressrapporter och slutrapporter.

Fokus under år 2026 kommer särskilt att ligga på uppföljning av projekt beviljade under TÅ 2022 – 2024, med syfte att säkerställa korrekt användning av statliga medel och att utbyggnaden genomförs i enlighet med stödvillkoren. PTS kommer också att följa upp projekt enligt den nya utbetalningsmodellen som infördes år 2024, med särskilt fokus på kontroll av de villkor som måste vara uppfyllda för utbetalning i efterskott.

Status avseende uppföljningar per 2025-12-30

TÅ	Beviljade projekt	Aktörer från start	Avslutade projekt (helt återkrav)	Pågående projekt*	Inkommen Teknisk slutrapport	Inkommen Ekonomisk slutrapport	Godkända projekt (beslut ut)
2020	54	21	0	0	54	54	53
2021	428	56	132	13	283	268	182
2022	384	70	92	121	171	68	34
2023	327	81	37	281	9	6	
2024	169	64	2	167			
TOTAL	1362	292	219	746	402	367	257

*Med pågående projekt avses projekt som är beviljade, men inte återkrävda, och som inte har skickat in en teknisk slutrapport ännu.

4.1.2 Särskild uppföljning

Vid misstanke om villkorsavvikelse inleds i regel en särskild utredning för att fastställa om en avvikelse har skett. I förekommande fall kan detta leda till helt eller delvis återkrav av tidigare utbetalt stöd.

Under år 2025 har PTS avslutat 28 särskilda utredningar av misstänkta villkorsavvikelser, och ytterligare 6 ärenden är pågående. De genomförda utredningarna har bland annat rört misstankar om att aktörerna inte följt tekniska krav på utbyggnaden, ekonomiska redovisningskrav eller regler för uttagna anslutningsavgifter. Vidare har kontroll skett av bolagsrättsliga omstruktureringar och avvikelser från kraven i så kallade kontrollpunkter, vars förutsättningar ska uppfyllas för att erhålla delutbetalningar inom den nya utbetalningsmodellen.

Utöver detta har PTS genomfört egeninitierad tillsyn genom att granska tillgången till befintligt bredband i 100 projekt som tilldelats stöd år 2024. Denna granskning har hittills lett till återkravsutredningar i två fall.

Sammantaget har PTS under år 2025 fattat 253 beslut om återkrav. I två ärenden har myndigheten fattat beslut om att avsluta ärendet utan vidare åtgärd. I ett av ärendena har villkorsbrott inte ansetts föreligga och i det andra ärendet har återkravet satts ned helt.

PTS har under året noterat en tydlig förbättring i stödmottagarnas redovisningskvalitet och dokumentation, vilket bedöms vara en direkt effekt av myndighetens återkommande dialoger och förtydligade riktlinjer i samband med tillsynsarbetet.

Tillsynen har sammantaget bland annat bidragit till:

- robust utbyggnad av bredbandsinfrastruktur i områden där marknadsmisslyckande föreligger
- ökad regelefterlevnad
- förbättrade rutiner hos stödmottagare för projektuppföljning
- återföring av statliga medel vid bristande regelefterlevnad.

Under år 2025 har PTS uppdaterat sin tillsynsprocess för bredbandsstöd, och den nya processen kommer att implementeras under år 2026. Den innebär bland annat ett nytt arbetssätt för hur tillsynsbehov ska prioriteras i förhållande till varandra. Under år 2026 planerar PTS att prioritera särskilda utredningar av sådana villkorsavvikelser som upptäcks under den planerade tillsynen. Ärendena kommer att lämnas över till PTS enhet för särskild uppföljning för en fördjupad tillsyn. Egeninitierad tillsyn kan också förekomma under år 2026.

4.2 Utbyggnadslagen och EU:s förordning om gigabitinfrastruktur

Grunden för det digitala samhället är en robust bredbandsinfrastruktur som kan leverera höga överföringshastigheter. En utgångspunkt för den europeiska bredbandspolitiken är att de investeringar som krävs för att få bredbandsnäten på plats i första hand ska göras av kommersiella aktörer¹³. Lagstiftningen ska således syfta till att skapa goda marknadsförutsättningar och undanröja hinder för utvecklingen. För att underlätta detta antogs i maj 2014 direktivet om åtgärder för att minska kostnaderna för utbyggnad av höghastighetsnät för elektronisk

¹³ Prop 2015/16:73 Billigare utbyggnad av bredbandsnät s. 18.

kommunikation¹⁴ (utbyggnadsdirektivet). Utbyggnadsdirektivet syftade till att alla medborgare samt den privata och offentliga sektorn inom EU skulle få tillgång till bredband genom minskade kostnader för utbyggnad samt genom incitament till marknadsaktörer för snabbare utbyggnad av höghastighetsnät för elektronisk kommunikation. Utbyggnadsdirektivet har i huvudsak implementerats i Sverige genom utbyggnadslagen¹⁵.

Europaparlamentet och rådet antog den 29 april 2024 förordningen om gigabitinfrastruktur¹⁶ (EU:s förordning om gigabitinfrastruktur eller GIA) som ersätter utbyggnadsdirektivet. Syftet med förordningen är att bidra till en kostnadseffektiv och snabb utbyggnad av nät med mycket hög kapacitet som är nödvändig för att möta EU:s ökade uppkopplingsbehov. GIA innehåller bland annat bestämmelser om införande av en central informationspunkt. Den centrala informationspunkten ska samla information om nätinnehavares och offentliga aktörers befintliga fysiska infrastruktur samt planerade och pågående bygg- och anläggningsprojekt. Den centrala informationspunkten ska även innehålla information om nödvändiga tillstånd och tillståndprocesser samt möjliggöra ansökan om tillstånd.

GIA trädde i kraft den 11 maj 2024 och började tillämpas den 12 november 2025, med vissa undantag. De delar av förordningen som bland annat rör den centrala informationspunkten ska börja tillämpas från och med den 12 maj 2026. Gigabitutredningen har den 6 november 2025 överlämnat sitt betänkande ”Snabbare bredband i hela landet – åtgärder för effektivare utbyggnad av gigabitinfrastruktur”¹⁷ till regeringen. Utredningen föreslår bland annat anpassningar och kompletteringar till GIA. PTS föreslås bli ansvarig myndighet för tvistlösning och viss tillsyn, för den centrala informationspunkten samt får viss föreskriftsrätt. Utredningen föreslår att en ny kompletteringslag och kompletteringsförordning ska träda i kraft den 12 maj 2026 och utbyggnadslagen och utbyggnadsförordningen ska upphävas samma datum. Betänkandet har remitterats med sista svarsdag den 8 april 2026.

PTS har under år 2025 inte bedrivit någon tillsyn på utbyggnadslagens område. PTS följer dock utvecklingen på marknaden noga och utvärderar löpande om det finns anledning att inleda tillsyn.

¹⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2014/61/EU av den 15 maj 2014 om åtgärder för att minska kostnaderna för utbyggnad av höghastighetsnät för elektronisk kommunikation.

¹⁵ Lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät.

¹⁶ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1309 av den 29 april 2024 om åtgärder för att minska kostnaderna för utbyggnad av gigabitnät för elektronisk kommunikation, om ändring av förordning (EU) 2015/2120 och om upphävande av direktiv 2014/61/EU (Gigabitinfrastrukturförordningen).

¹⁷ SOU 2025:110.

5. Marknader med bristande konkurrens

5.1 PTS beslut om skyldigheter

PTS har i uppdrag att fortlöpande analysera vilka relevanta marknader i Sverige som har sådana konkurrensproblem att de bör bli föremål för förhandsreglering. För att främja långsiktig och hållbar konkurrens kan PTS besluta om skyldigheter som operatörer med betydande marknadsinflytande (Significant Market Power, SMP) ska följa. För närvarande förhandsreglerar PTS marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastuktur och marknaderna för fast och mobil samtalsterminering.

Avseende marknaderna för utsändning av fri-tv och analog radio (rundradiomarknaderna) har PTS under perioden 18 september – 20 oktober 2025 genomfört ett samråd avseende myndighetens förslag till beslut om avreglering av rundradiomarknaderna. PTS har därefter den 8 december 2025 fattat beslut¹⁸ om att upphäva tidigare beslut från den 10 september 2019 avseende rundradiomarknaderna¹⁹. PTS har i beslutet angett bland annat att regleringen inte längre bidrar till att säkerställa valfrihet för slutanvändarna och att dess betydelse för konkurrensen på slutkundsmarknaderna redan i nuläget är obefintlig. Skyldigheterna är därmed enligt PTS bedömning inte längre nödvändiga eller ändamålsenliga.

5.1.1 Marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastuktur

5.1.1.1 Nyckeltal

PTS har i beslut år 2015 gällande skyldigheter på marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastuktur ålagt Telia Company AB (Telia), tidigare TeliaSonera AB, ett antal skyldigheter (skyldighetsbeslutet)²⁰. Skyldigheterna har därefter ändrats i olika delar genom ändringsbeslut. Telia är bland annat ålagd att offentliggöra nyckeltal på marknaden för lokalt tillträde till infrastrukturer via en fast anslutningspunkt²¹.

¹⁸ Dnr 25-18006.

¹⁹ Dnr 18-1759 och 18-1760.

²⁰ Dnr 11-9306.

²¹ Skyldighet 14 i PTS ändringsbeslut dnr 15-7200.

Av de nyckeltal Telia redovisat under år 2025 har det inte framgått några signifikanta, varaktiga skillnader mellan de externa grossistkunderna och Telias slutkundsverksamhet som skulle tyda på diskriminering²².

Arbetet med tillsyn av nyckeltal sker löpande.

5.1.1.2 *Icke-diskriminering*

Av skyldighet 7 i skyldighetsbeslutet framgår att Telia ska tillämpa icke-diskriminerande villkor vid tillhandahållande av lokalt tillträde till nätinфраstruktur och därtill hörande tjänster²³. Skyldigheten innebär i korthet att Telia, under likvärdiga omständigheter, ska tillämpa likvärdiga villkor mot andra som tillhandahåller likvärdiga slutkundstjänster. Telia ska vidare tillämpa icke-diskriminering enligt principen om lika insatsresurser (Eol), det vill säga Telias slutkundsverksamhet ska använda samma produkter, tjänster, information, stödsystem och processer som tillhandahålls externa grossistkunder.

PTS har i september 2025 inlett ett tillsynsärende med syfte att granska hur Telia, med berörda dotterbolag, efterlever skyldigheten om icke-diskriminering²⁴. Ärendet är pågående.

5.1.1.3 *Kommande reglering av marknader för lokalt tillträde till fibernät*

PTS har under år 2025 fortsatt arbetet med att analysera marknaderna för lokalt tillträde till fibernät. Analysen har identifierat behov av reglering på de relevanta marknaderna för lokalt tillträde till fibernät som ansluter enfamiljshus. Under perioden maj – juli har PTS genomfört ett samråd med marknaden av myndighetens förslag till marknadsanalys och till beslut om reglering av fibernätägare som anses ha betydande marknadsinflytande. Innan slutliga beslut kan fattas måste marknadsanalys och förslag till beslut anmälas till Europeiska kommissionen (EU-kommissionen) för samråd. PTS avser att fatta beslut under år 2026. I den mån PTS beslutar om reglering av nätägare som inte tidigare varit reglerade följer en implementeringsperiod för dessa aktörer. Under år 2026 kommer det därför endast vara aktuellt att utöva tillsyn över Telias nät, med stöd av först befintlig reglering och sedan ny reglering.

²² Dnr 25-1699.

²³ Dnr t1-9306.

²⁴ Dnr 25-17996.

5.1.2 Samtrafikmarknaderna

5.1.2.1 *Pristillsyn av termineringstaxor i mobila och fasta nät*

PTS har i november 2025 initierat tillsynsärenden gällande ett antal operatörers efterlevnad av förordningen om unionsomfattande högsta termineringstaxor²⁵. Syftet har varit att kontrollera att operatörerna inte överskrider de högsta termineringstaxorna som gäller från den 1 januari 2025.

Tillsynen gällande termineringstaxor i mobila nät avser Telia, Tele2 Sverige AB (Tele2), Telenor Sverige AB (Telenor) och Hi3G Access AB (Hi3G) som tillsammans står för nästan 98 procent av den totala omsättningen i Sverige hänförlig till samtalsterminering i mobila nät²⁶.

Samtliga operatörer har angett att de följer de angivna högsta termineringstaxorna. Det har inte heller i övrigt framkommit några indikationer på att någon operatör skulle ta ut ett högre pris än vad som är tillåtet. Ärendena har avslutats utan vidare åtgärd.

Tillsynen gällande termineringstaxor i fasta nät avser Telia, Tele2, Telenor, GlobalConnect AB, e-BO Enterprises NV, Telavox AB, Colt Technology Services AB, Puzzel AB och Götalandsnätet AB som tillsammans står för drygt 98 procent av den totala omsättningen i Sverige hänförlig till samtalsterminering i fasta nät²⁷. Ett av ärendena är pågående. Övriga operatörer har angett att de följer de angivna högsta termineringstaxorna. Det har inte heller i övrigt framkommit några indikationer på att någon av dessa operatörer skulle ta ut ett högre pris än vad som är tillåtet och ärendena har avslutats utan vidare åtgärd.

PTS planerar att genomföra pristillsyn av de unionsomfattande högsta termineringstaxorna för mobila och fasta nät även under år 2026.

5.1.2.2 *Kommande reglering av samtrafikmarknaderna*

PTS har i slutet av år 2024 till EU-kommissionen anmält förslag till nya beslut gällande regleringen på marknaderna för fast respektive mobil samtalsterminering. Efter att EU-kommissionen framfört vissa synpunkter återkallade PTS sin anmälan. PTS har därför under år 2025 återupptagit analysarbetet. PTS planerar att under år 2026

²⁵ Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/654 av den 18 december 2020 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 genom fastställande av en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i mobila nät och en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i fasta nät.

²⁶ Dnr 25-20287, 25-20289, 25-20291 och 25-20296.

²⁷ Dnr 25-20286, 25-20288, 25-20290, 25-20292, 25-20293, 25-20294, 25-20295, 25-20297 och 25-20298.

genomföra nya nationella samråd av förslagen till reglering samt därefter fatta slutliga beslut.

5.1.3 Rundradiomarknaderna

Teracom AB (Teracom) har enligt tidigare beslut på rundradiomarknaderna varit ålagd att tillämpa en kostnadsorienterad prissättning enligt den så kallade FDC-metoden²⁸ till faktiska historiska kostnader plus en kalkylränta (WACC²⁹).

PTS har därför genomfört årlig pristillsyn för att tillse att de priser som kunderna betalar inte överstiger de av Teracom redovisade kostnaderna. Teracom har enligt skyldighetsbeslutet varit ålagd att årligen skicka in kostnadsunderlag till PTS. Under år 2025 har PTS avslutat ett tillsynsärende som påbörjats under år 2024³⁰. PTS utredning i ärendet har avgränsats till en jämförelse av det insända kostnadsunderlaget med tidigare års kostnadsutfall samt en kontroll av att gällande avkastning på kapitalinvesteringen om 6,4 procent (WACC) tillämpats. PTS har också begärt viss ytterligare information avseende det insända kostnadsunderlaget. Ärendet har därefter avslutats utan någon vidare åtgärd.

PTS har under år 2025 öppnat ett nytt ärende³¹ med anledning av det årliga kostnadsunderlag Teracom gett in. Ärendet har avskrivits i januari 2026 eftersom PTS beslutat att upphäva skyldigheterna på rundradiomarknaderna. Tillsyn inom detta område kommer därför inte heller att vara aktuellt under år 2026.

5.2 Slutkundsavgifter för reglerad kommunikation inom EU/EES

Från och med den 15 maj 2019 begränsas alla slutkundspriser för reglerad kommunikation inom EU, så kallade Intra-EU calls³². Slutkundspriserna får inte överstiga 0,19 euro per minut för samtal och 0,06 euro per sms-meddelande (exklusive moms).

PTS har under år 2024 inlett tillsyn mot Telia, Tele2, Telenor, Hi3G, Bredband 2 AB och Bahnhof AB³³ för att kontrollera prissättningen på samtal med mobiltelefoni, sms och fast telefoni från Sverige till andra länder i EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Inom ramen för tillsynen har PTS kontrollerat vilka priser

²⁸ Fully Distributed Cost.

²⁹ Weighted average cost of capital.

³⁰ Dnr 24-5947.

³¹ Dnr 25-5802.

³² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och slutkundsavgifter för reglerad kommunikation inom EU och om ändring av direktiv 2002/22/EG och förordning (EU) nr 531/2012 och de ändringar som genomförts genom GIA.

³³ Dnr 24-11869, 24-11870, 24-11872, 24-11873, 24-11874 och 24-11875.

operatörerna tar ut och att taxan inte överstiger den högsta tillåtna taxan. Samtliga operatörer har angett att de följer regelverket gällande prissättning av Intra-EU calls. Det har inte heller i övrigt framkommit några indikationer på att någon operatör skulle ta ut ett högre pris än vad som är tillåtet. Ärendena har därför under år 2025 avslutats utan ytterligare åtgärd.

PTS planerar att under år 2026 inleda en ny tillsyn gällande slutkundspriserna för reglerad kommunikation inom EU/EES.

5.3 Uppgiftsinsamling inom roaming-området

Roaming innebär att en användare av mobiltelefon lånar ett mobilnät från en annan operatör än användaren har abonnemang hos. Användaren kopplas upp, oftast automatiskt, till en annan operatörs nät när mobiltelefonen används för samtal, sms och data utomlands.

År 2017 infördes bestämmelser om att operatörer inte får ta ut extra avgifter utöver det nationella abonnemangspriset när mobiltelefonen används vid resa inom EU och EES-länderna, så kallad Roam Like At Home. Användaren ska kunna använda sitt abonnemang inom EU till samma pris som i hemlandet. Från och med den 1 januari 2026 omfattas även Moldavien och Ukraina av Roam Like At Home-området. Konsumenter från Moldavien och Ukraina kommer därmed inom EU att kunna ringa, skicka sms och använda mobildata utan extra avgifter, precis som i sitt hemland. Detsamma gäller EU-medborgare som befinner sig i Moldavien och Ukraina. Bestämmelsen innebär även att konsumenterna har rätt till samma kvalitet och hastighet i mobilnätet som hemma och att det är kostnadsfritt att kontakta larmtjänster. PTS har arbetat aktivt med frågan och informerat både operatörer och allmänheten om ändringen. Ett nära och kontinuerligt samarbete pågår med organet för europeiska regleringsmyndigheter för elektronisk kommunikation (BEREC) för att säkerställa en samordnad hantering av frågan.

Roamingförordningen³⁴ har inneburit en successiv sänkning av pristaket för de grossistavgifter som mobiloperatörer får ta ut av varandra inom EU för röst-, sms samt datatjänster. Avgiftstaket för samtal har den 1 januari 2025 ändrats från 0,022 EUR/minut till 0,019 EUR/minut och för sms från 0,004 EUR till 0,003 EUR per sms-meddelande. Den högsta grossistavgiften har den 1 januari 2025 ändrats från 1,55 EUR till 1,30 EUR per gigabyte överförd data.

PTS följer kontinuerligt utvecklingen på området för roaming och inhämtar årligen på uppdrag av BEREC uppgifter angående roaming från de aktörer som har

³⁴ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/612 av den 6 april 2022 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

marknadsandelar som överstiger 0,5 procent. Avseende år 2024 har uppgifter inhämtats från Telia, Tele2, Telenor och Hi3G³⁵. Ärendet har avslutats under år 2025. Därefter har ett nytt ärende inletts gällande år 2025 och uppgifter inhämtats från Telia, Tele2, Telenor, Hi3G och Telavox AB³⁶. Ärendet är pågående.

Under år 2025 har PTS vidare inhämtat uppgifter om roaming från operatörer på uppdrag av BEREC avseende intra-EU kommunikation³⁷ och genomfört statistikinsamling för de företag som anslutit sig till avtal med Ukraina³⁸. De insamlade uppgifterna om utvecklingen avseende slutkunds- och grossistavgifter för reglerade samtals-, sms- och dataroamingtjänster ligger till grund för bedömning av konkurrensutvecklingen på de unionsomfattande roamingmarknaderna.

Utöver detta har på begäran av EU-kommissionen uppgifter inhämtats från operatörer för att följa upp kostnadsnivåerna för roamingtjänster på grossistnivå³⁹.

Uppgifter inom vissa områden kommer att inhämtas från operatörerna även under år 2026.

5.4 Öppet internet

Enligt TSM-förordningen⁴⁰ ska leverantörer av internetanslutningar som huvudregel behandla all trafik likvärdigt, utan diskriminering, begränsningar eller störningar.

PTS har inte funnit anledning att under år 2025 inleda något nytt tillsynsärende avseende öppet internet. PTS följer emellertid utvecklingen på marknaden för internetanslutningar och utvärderar löpande om det finns anledning att inleda tillsyn.

³⁵ Dnr 24-12221.

³⁶ Dnr 25-18408.

³⁷ Dnr 25-3538.

³⁸ Joint statement signed by Ukraine and EEA operators with the aim to lower roaming prices, dnr 25-3540.

³⁹ Dnr 25-2831.

⁴⁰ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och slutkundsavgifter för reglerad kommunikation inom EU och om ändring av direktiv 2002/22/EG och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

6. Digital inkludering och rättigheter för slutanvändare

6.1 Produkters och tjänsters tillgänglighet

6.1.1 Vad som genomförts år 2025

Lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet⁴¹ (LPTT) syftar till att undanröja hinder på EU:s inre marknad samt att öka tillgängligheten till vissa produkter och tjänster, framför allt för personer med funktionsnedsättning. Lagen trädde i kraft den 28 juni 2025 och är en implementering av tillgänglighetsdirektivet⁴².

PTS ska som tillsynsmyndighet kontrollera att vissa produkter och tjänster lever upp till tillgänglighetslagens krav⁴³. PTS har under första halvåret 2025 fortsatt att arbeta med att implementera lagstiftningen, samt att utarbeta arbetsrutiner och stödfunktioner för tillsynen. Bland annat har PTS tagit fram en e-tjänst för klagomål och företagsrapporteringar rörande tillgänglighetsbrister.

Vidare har PTS under året fortsatt med en seminarieserie för att informera och skapa dialog om LPTT. Två större seminarier har anordnats under året. I april anordnade PTS tillsammans med AccessibleEU ett seminarium med fokus på tillgänglighetslagens krav för självbetjäningsterminaler. I oktober anordnade PTS tillsammans med AccessibleEU och Svenska institutet för standarder ett seminarium med fokus på kraven för webbplatser och applikationer. Seminarierna har varit välbesökta och syftet har varit att lyfta användares behov, informera om lagen, informera om PTS roll och att djupdyka i ett särskilt område för varje seminarium. Seminarieserien som helhet är ett led i att underlätta genomförandet av lagen i enlighet med PTS regleringsbrev.

PTS har även under året tagit emot rapporter om tillgänglighetsbrister från aktörer samt anmälningar från allmänheten. Sammanlagt har det rört sig om 322 rapporter om tillgänglighetsbrister och 114 anmälningar från allmänheten.

⁴¹ Lag (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

⁴² Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster.

⁴³ Bilaga 1 och 2 förordning (2023:676) om vissa produkter och tjänsters tillgänglighet.

6.1.2 Tillsyn av tjänster

PTS har tillsynsansvar över tjänster som tillhandahålls konsumenterna och avser elektroniska kommunikationstjänster, banktjänster och e-handelstjänster (28 § förordning om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet).

PTS har under hösten 2025 inlett planerad tillsyn rörande e-handelstjänster. En e-handelstjänst tillhandahålls på distans, genom webbplatser och tjänster för mobila enheter, på elektronisk väg och på individuell begäran av en konsument i syfte att ingå ett konsumentavtal (2 § LPTT). PTS granskar i denna tillsyn större aktörer som är etablerade i Sverige och som säljer produkter. Tillsynen innefattar delar av den webbplats där aktören tillhandahåller e-handelstjänster. PTS har initierat 17 ärenden under år 2025⁴⁴ och tillsynen är pågående. Tillsynen av e-handelstjänster kommer ske stegvis och PTS planerar att initiera ytterligare ärenden under år 2026.

Under år 2026 kommer PTS även inleda en planlagd tillsyn av banktjänster (2 § LPTT). Tillsynen kommer inriktas mot större aktörer som är etablerade i Sverige. Tillsynen kommer fokusera på brister i dessa tjänster som får stora konsekvenser för konsumenterna. Vid tillsynen kommer PTS utgå ifrån aktörernas rapporteringar av brister. Tillsynen kan innefatta både webbplatser och applikationer där banktjänster tillhandahålls.

6.1.3 Marknadskontroll av produkter

PTS är marknadskontrollmyndighet för samtliga produkter som omfattas av LPTT.⁴⁵

Som en del av den planlagda marknadskontrollen har PTS inlett granskning av datormaskinvarusystem i form av persondatorer, smart-telefoner och surfplattor. PTS har initierat 11 ärenden under år 2025⁴⁶. Kontrollerna syftar till att säkerställa att produkterna förses med EU-försäkran om överensstämmelse och tillgänglig produktinformation när sådan finns digitalt. Kontrollerna är pågående.

PTS kommer under år 2026 att utöka antalet produkter som kontrolleras, det vill säga ytterligare persondatorer, smart-telefoner och surfplattor. PTS kommer bland annat att kontrollera produkter som uppmärksammades som bristfälliga när samma produkter såldes i andra EU-länder. Även dessa kontroller kommer att syfta till att säkerställa att produkterna förses med EU-försäkran om överensstämmelse och tillgänglig digital produktinformation.

⁴⁴ Dnr 25-18377, 25-18358, 25-18360, 25-18359, 25-18398, 25-18422, 25-18356, 25-20462, 25-204-63, 25-20349, 25-20352, 25-20353, 25-20429, 25-20431, 25-20428, 25-20478 och 25-20479.

⁴⁵ 3 och 28 §§ LPTT och 25 § förordning (2023:676) om vissa produkter och tjänsters tillgänglighet.

⁴⁶ Dnr 25-18802, 25-18804, 25-18805, 25-18807, 25-18817, 25-18818, 25-18819, 25-18820, 25-20400, 25-20401 och 25-20402.

Härutöver kommer PTS år 2026 att granska utrustning för elektroniska kommunikationstjänster, i detta fall routrar. PTS kommer bland annat att kontrollera routrar som uppmärksammades som bristfälliga när samma produkter såldes i andra EU-länder. Syftet kommer att vara att säkerställa att produkterna förses med EU-försäkran om överensstämmelse och tillgänglig digital produktinformation.

PTS ska även upprätta ett årligt marknadskontrollprogram för produkter⁴⁷. Arbete med detta pågår för närvarande.

6.2 Rättigheter för slutanvändare

6.2.1 Avtalssammanfattning till konsumenter innan avtal

Innan ett avtal ingås med en konsument, ska den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst på ett klart och begripligt sätt lämna information om avtalet och avgiftsfritt tillhandahålla en kortfattad och lättläst sammanfattning av avtalet (7 kap. 1 § LEK). Regelverket hänvisar till en mall för avtalssammanfattningens format vilken ska användas bland annat för att underlätta jämförelser mellan olika aktörers avtal.

PTS har under år 2025 startat en händelsestyrd tillsyn mot Tele2 för att granska om Tele2, i vissa uppringande försäljningssamtal, tillhandahåller konsumenter en avtalssammanfattning⁴⁸. Tillsynen har inletts på grund av Tele2:s ändrade rutiner för att hantera så kallade utporteringar. Tillsynen är pågående.

6.2.2 Offentliggörande av avtalsvillkor

Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra tydlig, heltäckande och aktuell information om tjänsten (7 kap. 5 § LEK).

PTS har under år 2025 startat en planerad tillsyn mot Tele2, Telia, Telenor och Hi3G⁴⁹ avseende offentliggörande av avtalsvillkor. PTS har tidigare meddelat föreskrifter om vilken typ av information som ska offentliggöras enligt bestämmelsen, till exempel kontaktuppgifter⁵⁰. För att slutanvändare ska kunna göra informerade val är det viktigt att operatörerna är transparenta med kontaktuppgifter till företaget och annan information om den tjänst som tillhandahålls. Tillsynen syftar både till att granska efterlevnad av regelverket samt informera om regelverket. Tillsynen är pågående.

⁴⁷ 3 § förordning (2014:1039) om marknadskontroll av varor och annan närliggande tillsyn.

⁴⁸ Dnr 25-20872.

⁴⁹ Dnr 25-21720, 25-21722, 25-21723 och 25-21724.

⁵⁰ PTS föreskrifter om offentliggörande av information (PTSFS 2022:7).

6.2.3 Uppsägningstid för konsumenter

Den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst i ett avtal med en konsument får inte ställa upp villkor som innebär att uppsägningstiden för konsumenten är längre än en månad (7 kap. 13 § LEK).

PTS har under år 2025 genomfört en planerad tillsyn avseende bestämmelsen om maximal uppsägningstid för konsumenter. Tillsynen har riktats mot Tele2, Hi3G, Telia och Telenor⁵¹. Syftet med tillsynen har huvudsakligen varit att granska regelefterlevnad och visa marknadsnärvaro. Granskningen har visat att operatörerna följer bestämmelsen och tillsynen har därmed avslutats utan vidare åtgärd.

I nuläget har PTS inte planerat att genomföra någon ny tillsyn under år 2026.

6.2.4 Uppsägningstid efter automatisk förlängning av avtal med bindningstid

Om ett avtal med bindningstid förlängs automatiskt, får den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst inte ställa upp villkor som innebär att en slutanvändare, efter en sådan förlängning, inte har rätt att när som helst säga upp avtalet med högst en månads uppsägningstid, utan annan kostnad än avgifter för användning av tjänsten under uppsägningstiden (7 kap. 14 § LEK).

PTS har under år 2025 inlett en planerad tillsyn avseende bestämmelsen om maximal uppsägningstid efter automatisk förlängning av avtal med bindningstid. I tillsynen granskas hur bestämmelsen efterlevs i förhållande till slutanvändare som är företag. Tillsynsobjekten är IT partner i väst AB (ConnectD), Leijon Telekom AB och Telson Sweden AB⁵². Tillsynen är pågående.

PTS har under tillsynen fått indikationer på att bestämmelsen inte efterlevs. PTS kan därför komma att under år 2026 inleda ytterligare tillsyn gällande regelefterlevnaden av bestämmelsen.

6.2.5 Dispositiva skyddsregler för småföretagare

Under de senaste åren har vilseledande försäljning ökat på telekommarknaden. Småföretagare har identifierats som en särskilt drabbad grupp av slutanvändare, eftersom dessa omfattas av vissa dispositiva skyddsbestämmelser i 7 kap. LEK som kan avtalas bort, till exempel bestämmelser om maximal bindningstid (7 kap. 8 och 10 §§ LEK).

PTS har under år 2025 inlett två händelsestyrda tillsyner med utgångspunkt i inkomna klagomål gällande aktörer som använder sig av påstådda vilseledande och

⁵¹ Dnr 25-4069, 25-4070, 25-4068 och 25-4071.

⁵² Dnr 25-4486, 25-4487 och 25-4488.

oetiska försäljningsmetoder. Tillsyn har inletts mot ConnectD och Vibe IT AB⁵³. Tillsynerna har som huvudsakligt syfte att kontrollera aktörernas försäljningsmetoder och tillämpningen av kravet på uttryckligt samtycke i 7 kap. LEK. Tillsynerna är pågående.

6.2.6 Abonnentförteckningar

Innan personuppgifter om en abonnent tas in i en abonnentförteckning krävs ett samtycke från abonnenten. Abonnenten ska också få information om ändamålen med förteckningen och de sökfunktioner som finns. Abonnenten ska ha möjlighet att utan kostnad kontrollera uppgifterna, få felaktiga uppgifter rättade och få uppgifter borttagna ur förteckningen (9 kap. 17 och 18 §§ LEK).

PTS har under året inlett en planerad tillsyn för att granska och säkerställa de största tjänsteleverantörernas efterlevnad av regelverket. PTS har därför kontrollerat om Telia, Tele2, Telenor och Hi3G⁵⁴ inhämtar giltigt samtycke från abonnenter före utlämnande av abonnentuppgifter, såsom namn och telefonnummer, till abonnentupplysningsföretag. Tillsynen är pågående.

6.2.7 Registrering av kontantkort

Det har tidigare varit vanligt förekommande att oregistrerade och anonyma kontantkort till mobiltelefoner har använts i samband med brottslig verksamhet. Mot bakgrund av detta har i augusti 2022 i lag införts bestämmelser om registrering av kontantkort (9 kap. 24–26 §§ LEK). Av bestämmelserna framgår bland annat att tillhandahållare av en förbetald tjänst, till exempel kontantkort, ska registrera uppgifter om abonnenten och kontrollera abonnentens identitet innan tjänsten aktiveras.

PTS har tidigare granskat de operatörer som tillhandahåller kontantkort på den svenska marknaden, det vill säga Tele2, Hi3G, Lycamobile Sweden AB, Telenor och Telia⁵⁵.

PTS har under år 2025 genomfört en händelsestyrd tillsyn mot Tele2⁵⁶. Tillsynen har inletts efter att PTS fått uppgift från Polismyndigheten om att Tele2 inte tillhandahållit Polismyndigheten de abonnentuppgifter som begärts. Efter att Tele2 inkommit med yttrande har PTS dock funnit att Tele2 har uppfyllt sina skyldigheter beträffande registrering av kontantkort. Tillsynen har därför avslutats utan vidare åtgärd.

PTS har under år 2026 fortsatt beredskap för händelsestyrd tillsyn inom området.

⁵³ Dnr 25-8411 och 25-19200.

⁵⁴ Dnr 25-5248, 25-5270, 25-5268 och 25-5269.

⁵⁵ Dnr 23-8642, 23-8639, 23-8640, 23-8643 och 23-8644.

⁵⁶ Dnr 25-9446.

6.2.8 Framtida avtal

Telekområdgivarna och Konsumentverket har under det senaste året uppmärksammat PTS på en problematisk trend, där operatörer försöker förmå slutanvändare med pågående abonnemang med bindningstid att teckna ett nytt abonnemang som ska börja gälla först efter att den befintliga bindningstiden gått ut. Upplägget skulle kunna skapa inlåsnings effekter på marknaden.

PTS kommer att utreda frågan och har vid behov beredskap för att inleda tillsyn inom området under år 2026.

6.2.9 Tillgänglig elektronisk kommunikation för slutanvändare med funktionsnedsättning

Tillhandahållare av tjänster inom elektronisk kommunikation har en skyldighet att beakta behov hos personer med funktionsnedsättning och åstadkomma likvärdighet i utbud av tjänster (7 kap. 37 § LEK).

I statsbudgeten finns ett anslag för ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning. PTS har med dessa medel upphandlat särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning, så kallade samtalsförmedlande tjänster, bland annat bildtelefoni, texttelefoni och teletal. Målsättningen är att i så stor grad som möjligt tillgodose slutanvändarnas behov genom dessa tjänster och därmed underlätta för tillhandahållare att tillgodose skyldigheter enligt lagstiftningen.

Under år 2025 har PTS arbetat med att utveckla en arbetsmetod för tillsyn i förhållande till lagstiftningens krav. PTS har inte inlett tillsyn på området under år 2025.

Under år 2026 planerar PTS att fortsätta utveckla arbetsmetoden avseende behov för personer med funktionsnedsättning samt möjliga tekniska lösningar för behovet. Detta arbete kan sedan användas som grund för senare tillsyn.

7. Nya uppgifter kopplat till samhällets digitalisering

7.1 EU:s dataförvaltningsförordning

PTS är behörig myndighet för bland annat den del av EU:s dataförvaltningsförordning⁵⁷ (DGA) som reglerar leverantörer av dataförmedlingstjänster. Förordningen syftar till att göra det möjligt för företag att anmäla sig som leverantörer av dataförmedlingstjänster.

I slutet av år 2024 inledde PTS tillsyn mot Agronod AB, Apiros AB, LogTrade Technologies AB och UnionAll AB⁵⁸ för att undersöka om företagen tillhandahöll sådana dataförmedlingstjänster som regleras i DGA och, i förekommande fall, uppmana aktörerna att anmäla sig i enlighet med gällande regelverk.

Efter att PTS begärt in information från företagen har två av ärendena avslutats utan åtgärd. Övriga ärenden har avskrivits. I ett av de avskrivna ärendena omfattades inte den tillhandahållna tjänsten av anmälningsskyldigheten, vid tiden för PTS prövning, på grund av DGA:s övergångsbestämmelser. I det andra avskrivningsärendet tillhandhöll inte företaget den tjänst som föranledde tillsynen vid tiden för prövningen.

PTS har under året deltagit i den Europeiska datainnovationsstyrelsen (EDIB) samt i EDIB:s undergrupper, där bland annat frågan om tillämpningen av dataförvaltningsförordningen diskuterats.

PTS följer utvecklingen på EU-nivå och har i nuläget inte planerat någon tillsyn avseende DGA under år 2026. Mot bakgrund av den fortsatta utvecklingen kan tillsyn dock komma att inledas.

⁵⁷ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 av den 30 maj 2022 om europeisk dataförvaltning och om ändring av förordning (EU) 2018/1724.

⁵⁸ Dnr 24-14763, 24-14764, 24-14765 och 24-14767.

7.2 EU:s förordning om digitala tjänster

PTS har under år 2025 arbetat vidare med att bygga upp tillsynsverksamheten enligt förordningen om digitala tjänster⁵⁹ (DSA). Arbetet har bland annat innefattat utvecklande av rutiner, processer och verktyg för att myndigheten ska kunna bedriva en effektiv och rättssäker tillsyn. PTS har bland annat fördjupat den interna kompetensen inom berörd arbetsgrupp samt fortsatt att etablera samverkan med andra berörda myndigheter och aktörer. PTS har hanterat inkomna klagomål och frågor samt förberett processer för händelsestyrd tillsyn. En betydande del av tillsynsarbetet har därför varit inriktad på förberedande insatser och samverkan med andra myndigheter inom ramen för den nationella samordningsfunktionen för digitala tjänster.

PTS deltar fortsatt aktivt i Europeiska nämnden för digitala tjänster och dess arbetsgrupper, där erfarenhetsutbyte och gemensam metodutveckling bidrar till att stärka myndighetens förmåga att utöva tillsyn enligt DSA.

Under år 2026 kommer arbetet med att bygga upp tillsynsverksamheten på PTS enligt DSA att fortsätta med ett särskilt fokus på frågor kopplade till valrörelsen inför riksdagsvalet i september.

7.3 EU:s dataförordning

Dataförordningen⁶⁰ tillämpas i EU:s medlemsstater från och med den 12 september 2025. Regeringen har i oktober 2025 utsett PTS till behörig myndighet för förordningen.

Utredningen om kompletterande bestämmelser till EU:s dataförordning har överlämnat sitt betänkande till regeringen den 19 december 2025⁶¹. Utredningen har bland annat haft i uppdrag att föreslå de kompletterande författningsändringar och andra åtgärder som behövs för att de berörda myndigheterna ska kunna utöva sina befogenheter enligt dataförordningen. PTS kommer att ha fullständiga befogenheter att utöva ett tillsynsuppdrag med stöd av Dataförordningen först när kompletterande lagstiftning trätt i kraft.

Under år 2025 har PTS påbörjat arbetet med kompetensutbyggnad och förberedelse inför implementering av kommande lagstiftning. PTS har bland annat utrett vilka möjligheter myndigheten har för att kunna agera som behörig myndighet innan den

⁵⁹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/2065 av den 19 oktober 2022 om en inre marknad för digitala tjänster och om ändring av direktiv 2000/31/EG.

⁶⁰ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler för skäligen åtkomst till och användning av data och om ändring av förordning (EU) 2017/2394 och direktiv (EU) 2020/1828.

⁶¹ SOU 2025:118.

kompletterande lagstiftningen trätt i kraft samt påbörjat rutiner för klagomålshantering.

PTS deltar också i EDIB:s och dess undergruppers arbete kopplat till dataförordningen. I grupperna diskuteras implementeringen av dataförordningen, inklusive formerna för det gränsöverskridande samarbetet.

Beroende på när den kompletterande lagstiftningen kommer träda i kraft och vilka befogenheter PTS kommer att få kan händelsestyrd tillsyn komma att inledas under år 2026.

8. Avgiftsbelagd verksamhet

8.1 Anmälningssplikt och avgiftsgrundande omsättning

Allmänna elektroniska kommunikationsnät som vanligen tillhandahålls mot ersättning eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster får endast tillhandahållas efter anmälan till PTS (2 kap. 1 § LEK). Aktörer som bedriver anmälningsspliktig verksamhet är skyldiga att betala vissa avgifter som finansierar PTS löpande arbete. Det handlar bland annat om årliga avgifter för tillsyn enligt LEK, beredskapsavgift enligt LEK, avgift för marknads kontroll enligt radioutrustningslagen⁶² samt avgift för tillsyn och tvistlösning enligt utbyggnadslagen. Avgifterna baseras på årsomsättningen i den anmälningsspliktiga verksamheten. Med årsomsättning avses omsättningen under närmast föregående räkenskapsår i den verksamhet som omfattas av anmälningssplikt enligt LEK (avgiftsgrundande omsättning). PTS samlar årligen in uppgifter från aktörerna om årsomsättning avseende den anmälningsspliktiga verksamheten i enkäten Svensk telekommarknad (STM).

PTS har år 2025 gjort en fördjupad granskning av 13 bolags inrapporterade omsättning, då dessa bolags uppgifter i STM uppvisat större avvikelser. PTS har inlett tillsyn mot två av aktörerna, AddSecure AB samt Bahnhof AB⁶³. Ärendet mot AddSecure AB är pågående. I ärendet avseende Bahnhof AB har PTS beslutat att fastställa den avgiftsgrundande omsättningen till ett högre belopp än vad Bahnhof AB har rapporterat till PTS och beslutat om avgift med utgångspunkt i det högre beloppet.

PTS har vidare genomfört tillsyn mot IT Partner i Väst AB (IT Partner) avseende aktörens uppgifter i STM för verksamhetsåret 2023⁶⁴. Denna tillsyn har försenats till följd av att IT Partner under år 2024 avanmält sin verksamhet. PTS har dock bedömt att IT Partner bedriver anmälningsspliktig verksamhet och därför hade skyldighet att vara anmäld⁶⁵. Efter att IT Partner åter har anmält sig har tillsyn av aktörens uppgifter i STM för verksamhetsåret 2023 genomförts och beslut om avgift meddelats.

⁶² Radioutrustningslag (2016:392).

⁶³ Dnr 25-8865 och 25-8465.

⁶⁴ Dnr 25-4851.

⁶⁵ Dnr 24-12370.

Därutöver har PTS inlett tillsyn mot 19 aktörer som inte har inkommit med uppgifter om den avgiftsgrundande omsättning som har efterfrågats. PTS har i dessa ärenden gjort en uppskattning av den avgiftsgrundande omsättningen och beslutat om avgift⁶⁶.

PTS bedömer att granskning på området behöver bedrivas även år 2026 eftersom anmälningsskyldigheten enligt LEK berör många olika aktörer och kännedomen om regelverket varierar. Tidigare års granskning har visat att den inrapporterade avgiftsgrundande omsättningen ibland varit bristfällig. Det finns därför anledning för PTS att kontrollera att rätt aktörer är anmälda till myndigheten samt att inrapporterad avgiftsgrundande omsättning för respektive aktör är korrekt.

⁶⁶ Dnr 25-10324, 25-8864, 25-10326, 25-19397, 25-10323, 25-10319, 25-10327, 25-10329, 25-10328, 25-10322, 25-10320, 25-19395, 25-10325, 25-19396, 25-19398, 25-19393, 25-10321, 25-20101 och 25-19394.