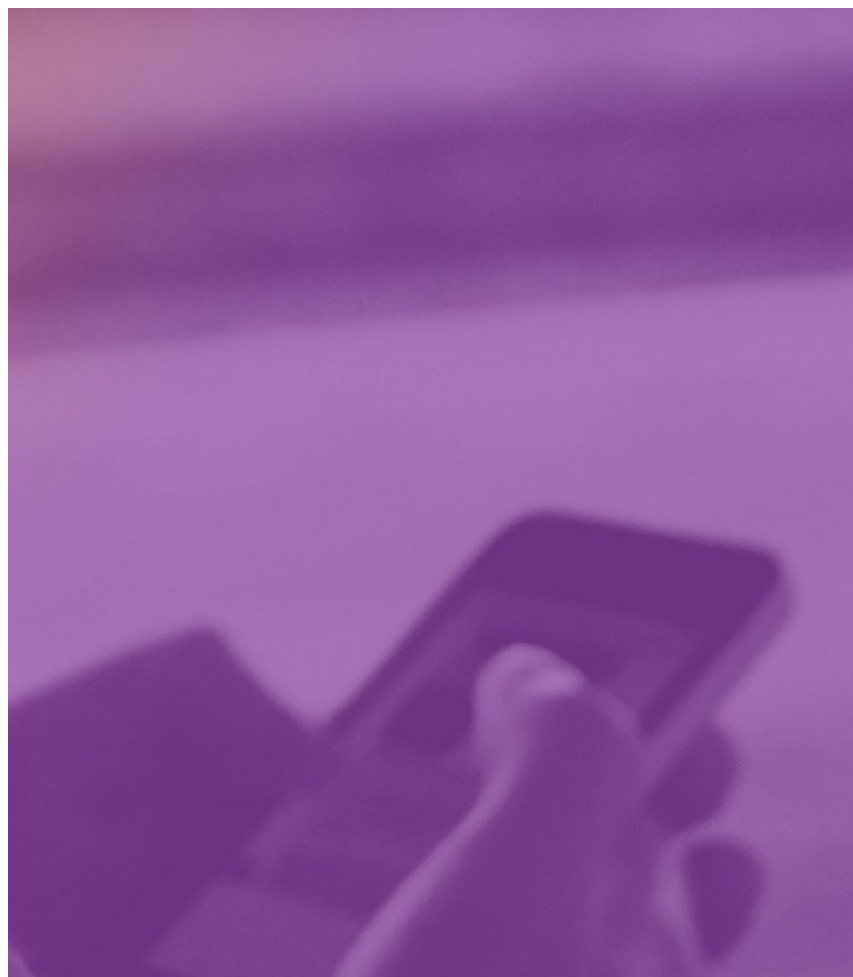


Svenska telefonnummerplanen

Status 2026-05-18



Inledning	3
1.1 Ord och uttryck i telefonnummerplanen	4
2. Struktur på det internationella E.164-numret	13
3. Tekniska specifikationer	14
4. Svenska telefonnummerplanen	15
4.1 Principer för telefonnummerplanen	15
4.2 Numrering inom riktnummerområden, geografiska telefonnummer (fasta telefonitjänster)	16
4.3 Numrering av frisamtalstjänster	18
4.4 Numrering av betalteletjänster.....	19
4.5 Numrering av personliga nummertjänster	22
4.6 Numrering av tjänster med delad kostnad.....	23
4.7 Numrering av geografiskt oberoende tjänster	24
4.8 Numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster	25
4.9 Massanropstjänster	28
4.10 Numrering av tjänster för telematik (M2M/IoT)	28
4.11 Dirigeringsadresser	29
4.12 Korta nummer (inrikesspecifika nummer).....	32
4.13 Numrering av operatörsspecifika tjänster (inrikesspecifika nummer) för delad användning	37
5. Nummertagningsplanen	37
5.1 Aktuella beslut	37
5.2 Internationellt prefix 00.....	37
5.3 Operatörsprefix	38
5.4 Nummertagning vid val av operatör för nationell och internationella trafik ..	38
Bilaga 1	41

Inledning

Post- och telestyrelsen (PTS) är ansvarig för den svenska telefoninummerplanen. Telefoninummerplanen är den nationella implementeringen av den internationella E.164-nummerplanen. I samband med att telemarknaden i Sverige öppnades för konkurrens genom införandet av telelagen¹ den 1 juli 1993 övertog PTS ansvaret för telefoninummerplanen från Televerket/Telia AB. PTS första beslut avseende telefoninummerplanen fattades den 25 november 1994 (Hk 94-4621). Telefoninummerplanen har därefter genomgått förändringar genom ett antal beslut som framgår av bilaga 1 i sammanställningen.

Internationella teleunionen (ITU) är ett specialorgan inom FN. ITU tilldelar landskoder (CC) till alla världens länder. Sveriges landskod är 46 och den tilldelades Sverige år 1954 av den internationella rådgivande telefonkommittén (C.C.I.F.) vid dess plenarmöte. Vid den tidpunkten var det bara länder i Europa och i medelhavsområdet som tilldelades landskoder för halvautomatisk teletrafik. Vid CCITT-plenarmötet 1964 fastställdes alla världens landskoder i CCITT rekommendation E.29, numera kallad ITU-T rekommendation E.164.

Telefoninummerplanen har en geografisk uppdelning i 264 riktnummerområden. Dessutom finns det i telefoninummerplanen ett antal nummer som används för icke geografiska ändamål, t.ex. 020-nummer för frisamtalstjänster och 070/072/073/076/078²/079-nummer för mobiltelefonitjänster.

Vidare finns det i telefoninummerplanen idag ett antal inrikesspecifika nummer som strikt tolkat inte är s.k. E.164-nummer enligt vad som stadgas i ITU-T rekommendation E.164. Inrikesspecifika nummer är telefonnummer som inte är nåbara från andra länder. Exempel på inrikesspecifika nummer är s.k. korta nummer (90 XYZ, 112, 113 13, 114 XY, 116 XYZ, 117 X och 118 XYZ) och nummer för operatörsspecifika tjänster (0578-serien).

Vad som kännetecknar ett E.164-nummer går att finna i den nuvarande ITU-T rekommendation E.164 som beskriver E.164-nummerplanen. Där framgår att ett E.164-nummer identifierar en unik abonnent, elektronisk kommunikationstjänst eller nätanslutningspunkt (såväl fast som mobil) oberoende av från vilken nivå nummertagningen sker mot E.164-numret. Vidare anges att ett E.164-nummer har en hierarkisk struktur som möjliggör denna nummertagning på olika nivåer (lokalt, nationellt eller internationellt), att E.164-nummer är nåbara från andra länder genom internationell nummertagning samt att nummerlängden i det internationella formatet

¹ Regeringens proposition 1992/93:200 "Telelag och en förändrad verksamhetsform för Televerket m.m.", 25 mars 1993.

² 078 3-serien används för mobiltelefonitjänst för järnvägs kommunikation.

är maximalt 15 siffror (inkl. landskoden 46). Slutligen anges i ITU-T rekommendationen att en telefonnummerplan inte inkluderar prefix³, suffix eller annan extra information som behövs för att fullfölja en samtalsuppkoppling. Dessa ingår i det som enligt ITU-T:s E.164-rekommendation kallas för nummertagningsplanen och som anger hur en nummerplan används.

Numrering av telefonitjänster fyller från slutanvändarsynpunkt huvudsakligen två funktioner, nämligen att identifiera vilken typ av tjänst som används och att ge en uppfattning om vad samtalet kostar.

Detta dokument är inte juridiskt bindande utan ska ses som en beskrivning av telefonnummerplanen som den används idag med utgångspunkt från besluten. Gamla, ej längre gällande beslut, finns inte med här.

Information om tillstånd för användning och tilldelning av nummerresurser finns i PTS föreskrifter ([PTSFS 2023:1](#)) om nummertillstånd och i [vägledningen](#).

PTS ser regelbundet över behovet av förändringar av telefonnummerplanen.

1.1 Ord och uttryck i telefonnummerplanen

Med utgångspunkt från ITU-T rekommendationerna E.101 (11/2009) "Definition of terms used for identifiers (names, numbers, addresses and other identifiers) for public telecommunication services and networks in the E-series Recommendations" och E.164 (02/2026) "The international public telecommunication numbering plan" kommer PTS att använda följande ord och uttryck. För att underlätta förståelsen anges också dess motsvarighet på engelska samt i vissa fall alternativa uttryck. Terminologin är främst hämtad ur ITU-T rekommendationerna [E.101](#) och [E.164](#) (aktuellt avsnitt anges i vid respektive uttryck).

De ord och uttryck som redovisas nedan är sorterade i bokstavsordning.

1.1.1 Abonnentnummer (SN)

Engelska: *Subscriber Number, SN*

Källa: ITU-T E.101 – 5.9

Den del av ett E.164-nummer som identifierar en abonnent i ett nät eller ett numreringsområde.

The portion of the E.164 number that identifies a subscriber in a network or numbering area.

Exempel: 678 55 00 är abonnentnumret till PTS i Stockholm (08).

Ett numreringsområde är det som motsvarar ett riktnummerområde.

³ Prefixet 00 för internationella samtal eller det nationella prefixet 0 som inleder t.ex. alla riktnummer. Dessa prefix räknas inte med i den maximala nummerlängden om 15 siffror.

1.1.2 Allokeras

Engelska: *Allocation*

Källa ITU-T E.101 – 6.2

Med allokerat avses att öppna en nummer-, namn- eller adresseringsresurs i en plan för att den ska användas av en elektronisk kommunikationstjänst under specificerade förhållanden.

The process of opening a numbering, naming or addressing resource in a plan for the purpose of its use by a telecommunication service under specified conditions. The allocation in itself does not yet give rights.

1.1.3 Direktvalsnummer

Engelska: *Direct-Dial-In (DDI) number*

Ett nummer som möjliggör direktval. Direktval är en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i numret analyseras i den anslutna abonnentväxeln eller annan terminalutrustning vid inkommande samtal.

1.1.4 E.164-nummerplan

Engelska: *E.164 numbering plan*

Källa: ITU-T E.101 – 3.4

En typ av nummerplan som specificerar formatet och strukturen på de nummer som används inom den planen. Den består vanligtvis av siffror uppdelade i grupper för att identifiera specifika delar som används för identifikation, dirigering och debiteringsmöjligheter, t.ex. att identifiera länder, nationella destinationer och abonnenter. En E.164-nummerplan omfattar inte prefix, suffix eller ytterligare information som krävs för att genomföra ett samtal. Den nationella nummerplanen (NNP) är den nationella implementeringen av den internationella E.164-nummerplanen.

A type of numbering plan that specifies the format and structure of the numbers used within that plan. It typically consists of decimal digits segmented into groups in order to identify specific elements used for identification, routing and charging capabilities, e.g., to identify countries, national destinations and subscribers. An E.164 numbering plan does not include prefixes, suffixes, and additional information required to complete a call. The national numbering plan (NNP) is the national implementation of the international E.164-numbering plan.

1.1.5 Geografiskt telefonnummer

Engelska: *Geographic telephone number*

Källa: ITU-T E.101 – 4.6

Ett E.164-nummer som motsvarar ett bestämt geografiskt område.
An E.164 number which corresponds to a discrete geographic area.

1.1.6 Icke geografiskt nummer

Engelska: *Non-geographic number*

Källa: ITU-T E.101 – 4.16

Ett E.164-nummer som inte har någon geografisk signifikans.
An E.164 number which has no geographic significance.

1.1.7 Inrikesspecifikt nummer

Engelska: *National-only number*

Källa: ITU-T E.101 – 4.15

Vilket telefonnummer som helst, angivet i en nationell nummerplan (NNP), som endast används och är betydelsefullt i den nationella nummertagningsplanen och inte är nåbart från utlandet. Sådana nummer tillhör inte den internationella E.164-nummerplanen och de överensstämmer inte heller med strukturen för de internationella E.164-nummer som de definieras i ITU-T rekommendation E.164. Länder i en integrerad nummerplan kan ha olika inrikesspecifika nummer.

Any telephone number, defined inside a national numbering plan (NNP), which is only used and meaningful in the national dialling plan and is not reachable from abroad. Such numbers do not belong to the international E.164 numbering plan nor do they conform to the structure of international E.164 numbers as defined in ITU-T Recommendation E.164. Countries in an integrated numbering plan may have different national-only numbers.

1.1.8 Internationellt prefix

Engelska: *International prefix*

Källa: ITU-T E.101 – 5.3

En siffra eller en kombination av siffror som används för att indikera att numret som följer är ett internationellt E.164-nummer.

A digit or combination of digits used to indicate that the number following is an international E.164-number.

Alternativa uttryck: utlandsprefix, internationell accesskod.

Internationella prefixet är 00.

1.1.9 Landskod

Engelska: *Country Code (CC)*

Källa: ITU-T E.101 – 5.2

Landskoder används för att identifiera antingen ett speciellt land, länder i en integrerad nummerplan, ett speciellt geografiskt område, en grupp av länder, ett nät eller globala tjänster.

Country codes are used to identify either a specific country, countries in an integrated numbering plan, a specific geographic area, a group of countries, a Network or global services.

Alternativt uttryck: landsnummer.

Landskoden för Sverige är 46.

1.1.10 Nationell destinationskod

Engelska: *National Destination Code, NDC*

Källa: ITU-T E.101 – 5.5

Ett nationellt valfritt kodfält inom den internationella E.164-nummerplanen som – kombinerat med abonnentnumret (SN) – kommer att utgöra det nationella (signifikanta) numret i det internationella E.164-numret för geografiska områden.

NDC kan vara en siffra eller en kombination av siffror (utan prefix), som identifierar ett riktnummerområde inom ett land (eller en grupp länder inberäknade i en integrerad nummerplan eller ett speciellt geografiskt område) och/eller nät/tjänster.

A nationally optional code field, within the international public telecommunication numbering plan (hereafter referred to as the "international E.164-numbering plan"), which – combined with the Subscriber's Number (SN) – will constitute the national (significant) number of the international E.164-number for geographic areas.

The NDC can be a decimal digit or a combination of decimal digits (not including any prefix) identifying a numbering area within a country (or group of countries included in one integrated numbering plan or a specific geographic area) and/or network/services.

Exempel: 8 är den nationella destinationskoden för riktnummerområdet Stockholm.

1.1.11 Nationellt (riks) prefix

Engelska: *National (trunk) prefix*

Källa: ITU-T E.101 – 5.7

En siffra eller en kombination av siffror angiven i en nummertagningsplan och använd av en anropande abonnent, som ringer en abonnent i sitt eget land men utanför sitt eget riktnummerområde.

A digit or combination of digits defined in a dialling plan and used by a calling subscriber, making a call to a subscriber in his own country but outside his own numbering area.

I Sverige är det nationella prefixet 0.

1.1.12 Nationellt (signifikant) nummer

Engelska: *National (Significant) Number, N(S)N*

Källa: ITU-T E.101 – 5.6

Den del av det internationella E.164-numret som följer efter landskoden för geografiska områden och är angivet i nationella nummerplaner (NNP). Det nationella (signifikanta) numret består av den nationella destinationskoden (NDC), om sådan används, och abonnentnumret (SN). I några fall skulle NDC kunna saknas eller utgöra en del av SN och i det fallet sammanfaller N(S)N och SN. Funktionen och formatet för N(S)N är nationellt fastställda.

That portion of the international E.164 number that follows the country code for geographic areas and is defined in national numbering plans (NNP). The national (significant) number consists of the National Destination Code (NDC), if present, and the Subscriber Number (SN). In some cases, the NDC could be absent or to form part of the SN and in that case the N(S)N and the SN coincide. The function and format of the N(S)N is nationally determined.

Exempel: 8 678 55 00 är det nationella (signifikanta) numret till PTS i Stockholm (08).

1.1.13 Nummerplan

Engelska: *Numbering plan*

Källa: ITU-T E.101 – 3.7

En plan som specificerar formatet och strukturen på de nummer som används inom kommunikationsnäten. Numren i planen kan antingen ha enhetlig längd eller variabel längd eller inkludera både nummer med enhetliga och variabla längder.

A plan that specifies the format and structure of the numbers used within telecommunication networks. The numbers in the plan can either have uniform length or variable length or include both numbers of uniform and variable lengths.

1.1.14 Nummertagningsplan

Engelska: *Dialling plan*

Källa: ITU-T E.101 – 3.3

En serie eller en kombination av siffror, symboler och ytterligare information, som klart anger med vilken metod nummerplanen används. En nummertagningsplan omfattar användningen av prefix, suffix och tilläggsinformation till nummerplanen, som krävs för att kunna genomföra samtalet.

A string or combination of decimal digits, symbols, and additional information that defines the method by which the numbering plan is used. A dialling plan includes the use of prefixes, suffixes, and additional information, supplemental to the numbering plan, required to complete the call.

1.1.15 Nätinternt nummer

Engelska: *Network internal number*⁴

Nummer som används inom mobilnäten för att få tillgång till operatörens nätinterna tjänster. Ett exempel på ett sådant nätinternt nummer är det tresiffriga nummer en abonnent slår för att komma till sin operatörs mobilsvartjänst.

1.1.16 Områdeskod

Engelska: *Trunk Code, TC*

Källa: ITU-T E.101 – 5.10

En siffra eller en kombination av siffror, som inte inkluderar det nationella (riks) prefixet men som identifierar ett riktnummerområde inom ett land (eller en grupp länder inberäknade i en integrerad nummerplan eller ett speciellt geografiskt område).

Områdeskoden måste användas före den anropade abonnentens nummer, när den anropande och anropade abonnenten är i olika riktnummerområden. Områdeskoden är en särskild tillämpning av NDC.

A digit or combination of digits, not including the national (trunk) prefix, identifying the numbering area within a country (or group of countries included in one integrated numbering plan or a specific geographic area).

The trunk code has to be used before the called subscriber's number when the calling and called subscribers are in different numbering areas. The trunk code is a particular application of NDC.

Exempel: 8 är områdeskod för Stockholm och 31 är områdeskod för Göteborg.

⁴ Kan även kallas IntraNetwork number i enlighet med Annex A i ITU-T rekommendation E.164.

1.1.17 Operatörsprefix

Engelska: *Carrier Selection Code, CSC*

Källa: ETSI TR 101 092

Operatörsprefix är en del av nummertagningen, som identifierar val och tillhandahåller information om önskad operatör.

Carrier Selection Code is a part of the dialling procedure, which indicates selection and provides information about the required transport network provider

1.1.18 Prefix

Engelska: *Prefix*

Källa: ITU-T E.101 – 5.8

Ett prefix är en indikator, som består av en eller flera siffror och som tillåter val av olika typer av nummerformat, nät och/eller tjänster. Prefix är en del av nummertagningsplanen och utgör inte en del av nummerplanen.

A prefix is an indicator consisting of one or more digits that allows the selection of different types of number formats, networks and/or services. Prefixes are part of the dialling plan and do not form part of the numbering plan.

1.1.19 Riktnummer

Engelska: *Area code*

Källa: ITU-T E.101 – 5.1

Kombinationen av det nationella (riks) prefixet och områdeskoden (TC), som identifierar ett speciellt geografiskt område/ett riktnummerområde i den nationella nummerplanen (NNP).

The combination of the national (trunk) prefix and the trunk code (TC) that identifies a specific geographic region/numbering area of the national numbering plan (NNP).

Exempel: 08 är riktnummer för Stockholm och 031 är riktnummer för Göteborg.

1.1.20 Riktnummerområde

Engelska: *Area code area*

Ett avgränsat geografiskt område som identifieras av ett riktnummer.

1.1.21 Slutet nummertagningsplan

Engelska: *Closed dialling plan*

Källa: ITU-T E.101 – 3.2

En nummertagningsplan, där de nationella (signifikanta) numren [N(S)N] används vid uppringning av geografiska nummer.

A dialling plan where the national (significant) numbers [N(S)N] are used when dialling geographic numbers.

1.1.22 Telefonnummer

Engelska: *Telephone number; phone number; directory number*

Källa: ITU-T E.101 – 4.22

Numret, hämtat från E.164-nummerplanen, som används av den uppringande parten för att etablera ett samtal med en slutanvändare eller en tjänst. Numret kan också användas till presentationstjänster såsom nummerpresentation (CLIP) och presentation av uppkopplat nummer (COLP) och kan också publiceras i olika kataloger och/eller nummerupplysningstjänster.

The number, derived from the E.164 numbering plan, used by the calling party to establish a call to an end user or a service. The number may also be used for presentation services like Calling Line Identification Presentation (CLIP) and Connected Line Identification Presentation (COLP) and may also be published in different directories and/or directory enquiry services.

Exempel: 08-678 55 00 är telefonnumret till PTS i Stockholm (08).

1.1.23 Tilldela

Engelska: *Assignment*

Källa ITU-T E.101 – 6.5

Med tilldelning avses tillstånd som ges till sökande om nyttjanderätt av nummer-, namn- eller adresseringsresurser under angivna förutsättningar.

Authorization given to an applicant for the right of use of number, naming or addressing resources under specified conditions.

1.1.24 Öppen nummertagningsplan

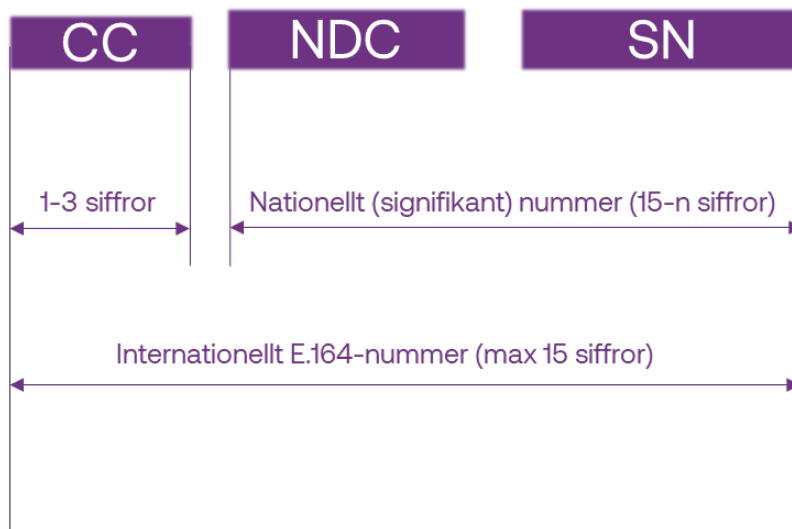
Engelska: *Open dialling plan*

Källa: ITU-T E.101 – 3.8

En nummertagningsplan, där både nummer på den lokala nivån (abbonentnummer (SN) utan riktnummer) och nummer på nationell nivå används vid uppringning av geografiska nummer.

A dialling plan where both numbers on the local level (subscriber numbers (SN) without area code) and numbers on the national level are used when dialling geographic numbers.

2. Struktur på det internationella E.164-numret



Figur 1 - Struktur på det internationella E.164-numret

CC	Landskod, 1–3 siffror (Sveriges landskod är 46)
NDC	Nationell destinationskod (t.ex. 31 för Göteborg)
SN	Abonnentnummer
n	Antal siffror i landskoden

- Ett nummer identifierar en slutanvändare, abonnent eller elektronisk kommunikationstjänst.
- En kod utgör endast en del av ett nummer (t.ex. nationell destinationskod, landskod).

Den av ITU tilldelade landskoden för Sverige är 46. Landskod 46 slås efter det internationella prefixet (00) vid samtal som originerar utanför Sverige och ska följas av det nationella (signifikanta) numret, det vill säga utan det nationella

prefixet "0".

Den maximala nummerlängden vid ett utgående internationellt samtal är 15 siffror inklusive landskoden. Eftersom Sverige har en tvåsiffrig landskod (46) innebär det att den teoretiskt maximala nummerlängden för nationell numrering i Sverige är 0 + 13 siffror (där "0" är det nationella prefixet). Som nämnts ovan räknas varken det internationella prefixet (00) eller nationella prefixet (0) som en del av ett E.164-nummer.



Figur 2 - Som nämnts ovan i avsnitt 1 finns det också prefix. Prefix är inte en del av det internationella E.164-numret. Bl.a. det internationella prefixet 00 (*) och det nationella prefixet 0 (**). Deras placering framgår i figuren ovan. Som exempel används telefonnumret till PTS (08-678 55 00).

3. Tekniska specifikationer

Följande ITU-T rekommendationer (www.itu.int) är tillämpliga för den svenska telefoninummerplanen.

- E.101 (11/2009) *Definitions of terms used for identifiers (names, numbers, addresses and other identifiers) for public telecommunication services and networks in the E-series Recommendations*
- E.164 (02/2026) *The international public telecommunication numbering plan*
- E.164.1 (02/2026) *Criteria and procedures for the reservation, assignment and reclamation of E.164 country codes and associated Identification Codes*
- E.190 (02/2025) *Principles and responsibilities for the allocation, reservation, assignment, reclamation and management of international telecommunication numbering, naming, addressing and identification (NNAI) resources*

4. Svenska telefonnummerplanen

4.1 Principer för telefonnummerplanen

Nedan beskrivs gällande principer och hantering av telefonnummerplanen.

4.1.1 Gällande beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94–4621, beslut enligt bilaga 1.

4.1.2 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

En abonnent har en stark knytning till sitt telefonnummer, då det är genom detta som man identifierar sig gentemot andra slutanvändare för att kunna bli kontaktad. Det är därför viktigt för abonnenten att ha möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av tillhandahållare.

Nummerportabilitet mellan tillhandahållare gäller för följande nummertyper:

- geografiska nummer för fasta telefonitjänster
- frisamtalstjänster - (020)
- tjänster med delad kostnad - (077)
- betalteletjänster - (0900, 0939, 0944)
- personliga nummertjänster - (075)
- mobiltelefonitjänster - (070, 072, 073, 076, 078 A (där A=0–2 och 4–9) och 079)
- telematiktjänster (M2M/IoT) - (0378, 071 9)
- geografiskt oberoende tjänster (010)

Nummerportabilitet får inte tillhandahållas mellan olika elektroniska kommunikationstjänster, t.ex. mellan en frisamtalstjänst och en betalteletjänst.

Enligt 3 § [PTSFS 2022:4](#) omfattas inte enstaka direktvalsnummer inom en direktvalsnummerserie av porteringsskyldigheten.

Princip 1: Det ska vara möjligt med nummerportabilitet mellan tillhandahållare.

4.1.3 Equal Access

Equal Access betyder lika tillträde och innebär att det ska vara möjligt att med likvärdiga procedurer nå olika tillhandahållares allmänna elektroniska kommunikationsnät och tjänster. Även detta är betydelsefullt för effektiviteten.

Princip 2: Det ska i nummerhänseende vara möjligt att nå nät och tjänster hos olika tillhandahållare på likvärdigt sätt.

4.1.4 Möjligheten för en användare att nå abonnenter och tjänster i andra tillhandahållares elektroniska kommunikationsnät

För att en användare ska kunna nå abonnenter och tjänster i andra tillhandahållares elektroniska kommunikationsnät på ett enkelt sätt, krävs att alla nummerserier är öppna och kan nås från alla sådana nät.

Detta gäller dock inte tillhandahållarnas brukande av nätinterna nummer eftersom dessa inte tilldelas av PTS och ingår därmed inte i den svenska telefoninummerplanen.

Princip 3: Alla tilldelade nummerserier ska vara öppna och kunna nås från alla elektroniska kommunikationsnät.

4.2 Numrering inom riktnummerområden, geografiska telefonnummer (fasta telefonitjänster)

4.2.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94–4621, dnr 17–5391 enligt bilaga 1.

4.2.2 Beskrivning

Geografiska telefonnummer förekommer främst i fasta allmänna elektroniska kommunikationsnät. Användning av geografiska telefonnummer får dock ske i mobil nätanslutningspunkt. Med numrering inom riktnummerområden avses abonnentnummerserier inom befintliga riktnummerområden som till exempel 08 (Stockholm) och 031 (Göteborg). Riktnummerområdena har en geografisk betydelse och varje riktnummerområde är strikt geografiskt avgränsat. Användning av geografiska telefonnummer får dock ske i samtliga riktnummerområden.

4.2.3 Nummerportabilitet

Nummer för geografiska fasta telefonitjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

4.2.4 Nummerresurs inom riktnummerområden

Sverige är indelat i 264 geografiska områden (riktnummerområden). Tillstånd för användning av nummerresurser sker inom respektive riktnummerområde. Riktnummerområdets geografiska omfattning ska vara samma för alla tillhandahållare.

4.2.5 Format

Tillstånd för användning i riktnummerområden ges i 100-, 1 000- eller i 10 000-grupper. Nummerlängden vid nya tillstånd för användning är 0+9 siffror.

4.2.6 0X00 som indikator för nationella tjänster

Användningsområde för 0X00-serier

Antalet 0X00-serier är begränsat till 9 (X = 1 till 9). Detta innebär att allokering av dessa serier till olika tjänster bör göras restriktivt. Därför ska 0X00-serierna användas för nationella tjänster.

Disposition av 0X00-serier:

0100	Reserverad för framtida nationella tjänster
0200	Frisamtalstjänster
0300	Riktnummer Kungsbacka
0400	Reserverad för framtida nationella tjänster. 040 riktnummer Malmö (040-0 nollspärr) ⁵
0500	Riktnummer Skövde
0600	Reserverad för framtida nationella tjänster. 060 riktnummer Sundsvall-Timrå (060-0 nollspärr)
0700	Mobil- och personliga tjänster
0800	Reserverad för frisamtalstjänster. 08 riktnummer för Stockholm (08-0 nollspärr)
0900	Betateletjänster. 090 riktnummer Umeå (090-0 nollspärr)

⁵ Med 0-spärr menas att ett abonnentnummer i fasta nät inte får börja med 0, dvs. om nätet detekterar ytterligare en nolla direkt efter riktnumret uppfattar nätet det som att ytterligare ett riktnummer slås före abonnentnumret.

4.3 Numrering av frisamtalstjänster

4.3.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94–4621, dnr 98–9535, dnr 04–7656 enligt bilaga 1.

4.3.2 Beskrivning

Med frisamtalstjänster menas att det är kostnadsfritt att ringa till dessa nummer.

4.3.3 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för frisamtalstjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

4.3.4 Val av nationell nummerresurs för frisamtalstjänster

Tillstånd för användning av nummerresurser inom 020-serien för frisamtalstjänster ges enligt följande format:

020 AXXXXX 0+8 siffror ger en total kapacitet på 1 miljon nummer
där A=1 till 9

Tillstånd för användning ges i block normalt om minst 100 nummer.

Enligt tidigare beslut (Hk-9421) har tillstånd för användning av 020-nummer skett enligt följande format:

020 YABXXXX 0+9 siffror

Förutom vid:

Y=0, A=0 0+6 siffror

Y=0, B=0 0+6 till 0+9 siffror

Y=1, A=0 0+8 siffror

Y=2 till 9 0+8 siffror

Nummerserier inom de ovan angivna formaten ska återlämnas till PTS när de inte längre är i bruk hos tillhandahållaren.

4.3.5 Reservering av serie 0800

Nummerserie 0800 reserveras i nummerplanen för ev. framtida användning för frisamtalstjänster.

4.4 Numrering av betalteletjänster

4.4.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94-4621, dnr 98-4773 och dnr 11-3745 enligt bilaga 1.

4.4.2 Beskrivning

Med betalteletjänster avses elektroniska kommunikationstjänster där den uppringande får tillgång till någon form av innehållstjänst eller annan tjänst. Betalsamtal medför normalt förhöjd samtalsavgift (t.ex. pris/minut eller en fast avgift) eller annan kostnad fristående från samtalsavgiften som redovisas separat på telefonräkningen. Med förhöjd samtalsavgift menas att den är högre än samtalsavgifter mot andra nummer i telefonnummerplanen (t.ex. samtal mot geografiska telefonnummer, 077-nummer, 010-nummer och mobilnummer).

4.4.3 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för betalteletjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

4.4.4 Uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier

Ett syfte med att det har allokerats olika nummerserier för olika kategorier av betalteletjänster är att det ska underlätta möjligheten för slutanvändare att kunna spärra vissa kategorier av betalteletjänster. Slut användaren (den som ringer upp) kan därigenom begära av sin tillhandahållare att tillhandahållaren ska spärra vissa, eller samtliga, kategorier av betalteletjänster i enlighet med regler om kostnadskontroll som framgår av 7 kap. 31 § LEK.

4.4.5 Val av nationell nummerresurs för betalteletjänster

0900-, 0944- och 0939-serierna är klart avskiljbara från andra tjänster. Detta krävs för att slutanvändarna (de som ringer upp) ska kunna identifiera att dessa nummer är belagda med högre taxor än i normalfallet och även kunna spärra ut vissa kategorier av tjänster. Vidare är de inbördes klart åtskiljbara, vilket är nödvändigt för att slutanvändarna lätt ska kunna skilja på olika tjänster. Numren tilldelas med 0+10 eller 0+7 siffror.

4.4.6 Format

Tillstånd för användning av nummerresurser för betalteletjänster ges enligt följande format:

Informationstjänster (samhällsinformation etc.)

0900 AXXXXXX 0+10 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

förutom följande nummerserier som tilldelas med nummerlängden 0+7 siffror

0900 1300 – 1599

0900 1700 – 1999

0900 2300 – 2999

0900 3200 – 3299

0900 3400 – 3899

0900 4100 – 4399

0900 4600 – 4999

0900 5000 – 5499

0900 5600 – 5999

0900 6000 – 6599

0900 6800 – 6899

0900 7100 – 7699

0900 7900 – 7999

0900 8000 – 8499

0900 8600 – 8699

0900 8900 – 8999

Underhållningstjänster (spel, lotteri etc.)

0944 AXXXXXX 0+10 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

förutom följande nummerserier som tilldelas med nummerlängden 0+7 siffror

0944 1300 – 1599

0944 1700 – 1999

0944 2300 – 2999

0944 3200 – 3299

0944 3400 – 3899

0944 4100 – 4399

0944 4600 – 4999

0944 5000 – 5499

0944 5600 – 5999

0944 6000 – 6599

0944 6800 – 6899

0944 7100 – 7699

0944 7900 – 7999

0944 8000 – 8499

0944 8600 – 8699

0944 8900 – 8999

Andra tjänster

0939 AXXXXXX 0+10 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

förutom följande nummerserier som tilldelas med nummerlängden 0+7 siffror

0939 1300 – 1599

0939 1700 – 1999

0939 2300 – 2999

0939 3200 – 3299

0939 3400 – 3899

0939 4100 – 4399

0939 4600 – 4999

0939 5000 – 5499

0939 5600 – 5999

0939 6000 – 6599

0939 6800 – 6899

0939 7100 – 7699

0939 7900 – 7999

0939 8000 – 8499

0939 8600 – 8699

0939 8900 – 8999

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000 eller 10 000 nummer i resp. serie

A=0 och 9 är reserverade för framtida bruk

4.5 Numrering av personliga nummertjänster

4.5.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 96-18439 enligt bilaga 1.

4.5.2 Beskrivning

Med ett personligt nummer menas ett nummer som inte har någon geografisk knytning och som identifierar en abonnent istället för en nätanslutningspunkt i elektroniskt kommunikationsnät. Personliga nummer är också oberoende av typ av nät och teknik. Användning av personligt nummer i 075-serien får ske i mobil nätanslutningspunkt.

4.5.3 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för personliga nummertjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

4.5.4 Val av nationell nummerresurs för personliga nummertjänster

075-serien ska användas för personliga nummertjänster.

4.5.5 Format

Tillstånd för användning av nummerresurser för personliga nummertjänster ges enligt följande format:

075 AXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000 eller 10 000 nummer

A=0 och 9 reserveras för framtida bruk

4.6 Numrering av tjänster med delad kostnad

4.6.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 95-9700, dnr 04-7656 enligt bilaga 1.

4.6.2 Beskrivning

Tjänster med delad kostnad definieras som tjänster där den som ringer upp och den uppringde betalar var sin del av kostnaden för samtalet. Tjänsterna har ingen geografisk indikering.

4.6.3 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för tjänster med delad kostnad omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

4.6.4 Val av nationell nummerresurs för tjänster med delad kostnad

077-serien ska användas för tjänster med delad kostnad.

4.6.5 Format

Tillstånd för användning av nummerresurser för tjänster med delad kostnad ges enligt följande format:

077 ABC XXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000 eller 10 000 nummer.

AB=00 (tillfällig användning för styrfunktioner med en nummerlängd av 0+6 siffror, Post- och telestyrelsen kommer att se över användningen av dessa nummerserier.)

ABC=0X0 där X=1 till 9 (tillfällig användning för styrfunktioner med en nummerlängd av 0+6 siffror, Post- och telestyrelsen kommer att se över användningen av dessa nummerserier.)

AB=X0 där X=1 till 6 (reserverade för framtida behov)

A=7, 8 och 9 (reserverade för framtida behov)

077-serien är förberedd för en övergång från 0+9 siffror till 0+10 siffror:

077 S ABC XXXX, där S kan vara 7, 8 eller 9.

4.7 Numrering av geografiskt oberoende tjänster

4.7.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut dnr 04-9468, 07-13364 enligt bilaga 1.

4.7.2 Beskrivning

Med nummer för geografiskt oberoende tjänster menas nummer som pekar ut abonnent men inte en geografisk placering. Liksom för andra icke geografiska nummer i den svenska telefonnummerplanen ska dessa nummer användas oberoende av teknik. Användning av nummer i 010-serien för geografiskt oberoende tjänster får ske i mobil nätanslutningspunkt.

4.7.3 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för geografiskt oberoende tjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

4.7.4 Val av nationella nummerresurser för geografiskt oberoende tjänster

010-serien ska användas för geografiskt oberoende tjänster.

4.7.5 Format

Tillstånd för användning av nummerresurser för geografiskt oberoende tjänster ges enligt följande format:

010 AXX XXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

A=0 och 9 undantas från tillstånd för användning, och reserveras för framtida behov.

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100-, 1 000- eller 10 000-grupper.

4.8 Numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster

4.8.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94–4621, Hk 96–5461, Hk 96–18439, dnr 02–2105, dnr 07–11203, dnr 08–3658, dnr 13–11805, dnr 15–10583, dnr 25–19278, dnr 26–3893 enligt bilaga 1.

4.8.2 Beskrivning

Med mobila elektroniska kommunikationstjänster avses mobiltelefonitjänster, personsökning samt andra liknande tjänster där abonnentanslutningen tillhandahålls via radio i en mobil nätanslutningspunkt.

Med mobil bredbandstjänst avses en abonnentanslutning (internetanslutningstjänst) via mobilnätet, där det mobila bredbandet tillhandahålls som en fristående tjänst (t.ex. via ett modem).

4.8.3 Uppdelning av mobila elektroniska kommunikationstjänster i olika kategorier

För typ av tjänst måste det anses betydelsefullt för slutanvändare att kunna skilja på till exempel personsökning och mobiltelefoni, då det är två olika tjänster som kräver olika beteendemönster av den som ringer upp.

Mobiltelefonitjänster kan baseras på olika mobilsystem t.ex. 4G och 5G. Då det ständigt sker en utveckling av nya mobilsystem är det mer lämpligt att numrera mobiltelefonitjänster utifrån själva tjänsten än utifrån olika mobilsystem.

För närvarande har följande tjänster behov av nummerresurser; mobiltelefonitjänster, personsökningstjänster och mobila bredbandstjänster. Dessa tjänster är oberoende av vilken teknik/system som används.

4.8.4 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för mobiltelefonitjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet.

Nummer för mobiltelefonitjänst för järnvägs kommunikation och för mobila bredbandstjänster omfattas inte av reglerna för nummerportabilitet.

4.8.5 Val av nationella nummerresurser för mobila elektroniska kommunikationstjänster

Med tanke på den snabba tekniska utvecklingen och tillväxten som sker på området för elektroniska kommunikationer är det viktigt att numrering av mobila elektroniska

kommunikationstjänster kan ta hänsyn till en framtida utveckling av bland annat olika mobilsystem och erbjudanden av nya tjänster.

070-, 072-, 073- 076- och 079-serien används för mobiltelefonitjänster. Från den 1 oktober 2026 används även 078 A, där A=0–2 och 4–9, för mobiltelefonitjänster.

074-serien används för personsökningstjänster.

071 0-serien användas för mobila bredbandstjänster som är en typ av internetanslutningstjänst.

Syftet med nummerserien 071 0 är att den ska användas till abonnemang för mobilt bredband, dvs. en abonnentanslutning (internetanslutningstjänst) via mobilnätet, där det mobila bredbandet tillhandahålls som en fristående tjänst (t.ex. via ett modem). Den mobila bredbandstjänsten kan innehålla olika tilläggstjänster som t.ex. SMS, MMS eller samtal. Det finns emellertid inte något krav på att tillhandahålla tilläggstjänster i nummerserien 071 0. Oavsett om tilläggstjänster tillhandahålls eller ej ska tilldelning av nummer för mobila bredbandstjänster endast ske i nummerserien 071 0.

Anslutningen kan ske via t.ex. ett modem eller en router men också via en surfplatta. Genom användning av nummerserien 071 0 kommer mobila bredbandstjänster inte att belasta nummerserierna 070, 072, 073, 076 och 079.

Från den 8 oktober 2014 får inga nya nummer i nummerserierna 070, 072, 073, 076 och 079 tas i bruk för mobila bredbandstjänster. Dessa serier är avsedda för mobiltelefonitjänster.

4.8.6 Format

4.8.6.1 Personsökningstjänst

Tillstånd för användning av nummerresurser för personsökningstjänster ges enligt följande format:

074 AXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

A =1 reserveras för framtida behov

Tillstånd för användning ges i block normalt om 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

4.8.6.2 Mobiltelefonitjänster

Tillstånd för användning av nummerresurser för mobiltelefonitjänster ska ske enligt följande format:

070 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

072 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

073 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

076 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

078 AXXXXXX där A=0–2 och 4–9 0+9 siffror ger en total kapacitet på 9 miljoner nummer.

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

079 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om 100, 1000, 10 000 eller 100 000 nummer.

4.8.6.3 Mobiltelefonitjänst för järnvägs kommunikation

Tillstånd för användning av nummerresurser för mobiltelefonitjänst för järnvägs kommunikation ska ske enligt följande format:

078 3X...X 0+7 upp till 0+13 siffror ger en total kapacitet på upp till 10 miljarder nummer.

4.8.6.4 Mobila bredbandstjänster

Tillstånd för användning av nummerresurser för mobila bredbandstjänster ges enligt följande format:

071 0 XXXXXXXXXXXX 0+13 siffror ger en total kapacitet på 10 miljarder nummer.

Tillstånd för användning ges normalt i block normalt om minst 100 000 nummer.

4.10.3 Nummerportabilitet mellan tillhandahållare

Nummer för telematiktjänster omfattas av reglerna för nummerportabilitet inom respektive NDC enligt avsnitt 4.10.4.

4.10.4 Val av nationella nummerresurser för telematiktjänster

NDC 378 ska användas för telematiktjänster där terminering sker i fasta nät.

NDC 71 9 ska användas för telematiktjänster där terminering sker i mobilnät.

4.10.5 Format

Tillstånd för användning av nummerresurser för telematiktjänster ges enligt följande format:

0378 AXX XXXX 0+10 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer

A=0 och 3-9 undantas från tillstånd för användning och reserveras för framtida behov.

Tillstånd för användning ges i block normalt om minst 1 000 nummer.

071 9XX XXXX XXXX 0+13 siffror ger en total kapacitet på 10 miljarder nummer

Tillstånd för användning ges i block normalt om minst 100 000 nummer.

4.11 Dirigeringsadresser

4.11.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut dnr 98-1775, dnr 99-2828, dnr 99-2995, dnr 00-9084, dnr 12-10626, dnr 19-6315 och dnr 22-6527 enligt bilaga 1.

4.11.2 Beskrivning

Nummer som enbart används av allmänna elektroniska kommunikationsnät för dirigering av samtal/session till nätanslutningspunkter, och som inte är kända för slutanvändarna

4.11.3 Dirigeringsadresser för nummerportabilitet

NDC 394 används som porteringsprefix vid nummerportabilitet för att dirigera samtal mot ett porterat nummer.

4.11.4 Dirigeringsadress för dirigering av nummer i 11-serien och 90-serien

NDC 379 ska användas för dirigering av nummer i 11-serien enligt

0379 11X	X = 0...9	Dirigering av nummer i 11-serien
0379 90X	X = 0...9	Dirigering av nummer i 90-serien

Nummer 0379 112 ska användas som dirigeringsadresser för nödnummer 112 och 90 000 i Sverige.

0379 112	Nummer för dirigering av nödnummer 112 och 90 000
----------	---

För att kunna särskilja nödkommunikation från övrig trafik, och indikera samtal till samhällets alarmeringstjänst, ska den tillhandahållare som tar emot nödkommunikation från en slutanvändare ange dirigeringsadresser för nödnummer 112 och 90 000.

Införande och hantering av det dirigeringsnumret hos en enskild tillhandahållare ska ske enligt anvisningar från den som på uppdrag av staten tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst⁶.

4.11.5 Dirigeringsadresser för röstbrevlåda

För att en abonnent, när denne befinner sig utomlands, ska kunna kontrollera sin mobilsvartjänst (röstbrevlåda) behövs dessa dirigeringsadresser för att kunna dirigera abonnentens samtal till mobilsvartjänsten (röstbrevlåda).

För dirigering av mobilsamtal till röstbrevlåda tilldelas ett NDC till respektive mobil tillhandahållare med eget mobilnät, att användas med 12 siffror så att hela mobilnumret, utom inledande nolla, följer efter dirigerande NDC.

Exempel: dirigering av samtal till röstbrevlåda för mobilnummer 073 XXXXXXX ska ske med tillståndets tresiffriga NDC, t.ex. ABC enligt +46 ABC 73 XXXXXXX. I dessa NDC ska även tillhandahållare utan egna nät ges utrymme för dirigering av samtal till röstbrevlåda.

⁶ F.n. SOS Alarm Sverige AB

4.11.6 Dirigeringsadresser för delad användning för hantering av samtal till betaltele- och massanropstjänster

NDC 389 används som dirigeringsadress för delad användning för hantering av samtal till betaltele- och massanropstjänster mot svarsställe när sådant är beläget i en annan tillhandahållares allmänna elektroniska kommunikationsnät än i det nät där betaltele- eller massanropstjänsten tillhandahålls.

4.11.7 Dirigeringsadress för användning i samband med aktivering och uppkoppling av samtalsförmedlande tjänst

NDC 388 används som dirigeringsadress för användning i samband med aktivering och uppkoppling av samtalsförmedlande tjänst (på engelska *relay service*) för den registrerade slutanvändare som använder en sådan tjänst i enlighet med ITS ApG 30⁷.

4.11.8 Övriga dirigeringsadresser

Förutom ovanstående dirigeringsadresser finns ytterligare ett antal dirigeringsadresser som används för olika specifika ändamål. Dessa dirigeringsadresser har allokerats för delad användning eller tilldelats en enskild aktör av PTS i beslut eller har funnits innan PTS övertog ansvaret för telefoninummerplanen. I avsnitt 4.11.9 finns en lista över tilldelade och allokerade dirigeringsadresser.

4.11.9 Lista över dirigeringsadresser

Lista över samtliga dirigeringsadresser:

NDC	Beskrivning
252	Röstbrevlåda mobiltelefoni (tilldelad)
254	Röstbrevlåda IP-Centrex-lösningar (tilldelad)
255	Röstbrevlåda för IP-telefoni (tilldelad)
379	Dirigeringsadress för 11-serien och 90-serien (allokerad)
388	Dirigeringsadress - för användning i samband med aktivering och uppkoppling av samtalsförmedlande tjänst (på engelska <i>relay service</i>)

⁷ ITS-specifikation ApG 30 Utgåva 1, fastställd 2022-05-06, *Automatic network invocation of relay services*.

för den registrerade slutanvändare som använder en sådan tjänst (allokerad)

389	Dirigeringsadress - för delad användning för hantering av samtal till betaltele- och massanropstjänster (allokerad)
394	Dirigeringsadress – porteringsprefix vid nummerportabilitet (allokerad)
395	Dirigeringsadress – nätinternt bruk (tilldelad)
649	Nummerupplysningstjänst från utlandet (tilldelad)
655	Provnummer (tilldelad)
656	Provnummer (tilldelad)
673	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst (tilldelad)
674	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst (tilldelad)
675	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst (tilldelad)
676	IN-tjänster (tilldelad)
678	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst (tilldelad)
958	IN baserade tjänster (tilldelad)

4.12 Korta nummer (inrikesspecifika nummer)

4.12.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94-1152, dnr 98-15011, dnr 03-5685, dnr 07-12807, dnr 12-1322 och dnr 12-10625 enligt bilaga 1.

4.12.2 Beskrivning

Med korta nummer avses det nummer som identifierar tjänsten i fråga, till exempel 112 (nödnummer) och 118 XYZ (nummerupplysningstjänster).

Korta nummer används till bl.a. nummerupplysningstjänster, samhällets alarmeringstjänst, Fröken Ur, kundtjänst/felanmälan och nationella företagsnummer.

4.12.3 Användning av korta nummer

Korta nummer tar en mycket stor kapacitet ur telefonnummerplanen. Ett tresiffrigt nummer som t.ex. 112 tar lika mycket kapacitet i anspråk som en miljon vanliga

abonnentnummer om den normala nummerlängden är 0+9 siffror. Detta innebär att allokering av korta nummer måste ske mycket restriktivt.

Korta nummer ska användas till tjänster av nationell karaktär som t.ex. samhällets alarmeringstjänst och nummerupplysningstjänster.

4.12.4 Användning av 11-serien

11-serien ska användas för tjänster av samhällsviktig karaktär och som uppfyller följande kriterier:

- en tjänst som erbjuds av en verksamhet på nationell nivå (erbjuds i hela landet),
- tillgänglig för alla (krav på medlemskap i t.ex. föreningar, organisationer får ej finnas),
- av icke kommersiell karaktär dvs. ej vinstdrivande syfte⁸, och
- 24 timmars tillgänglighet av tjänster under årets alla dagar.

Under 4.12.6 beskrivs användningen och disponeringen av 116-serien.

4.12.5 Format och disponering för 11-serien

Nummer i 11-serien ska användas för korta nummer och enligt ett beslut⁹ från CEPT från år 2018 anges en harmonisering inom Europa av 112- och 116-serien, samt fortsatt användande av 118-serien för nummerupplysningstjänster om den serien redan tagits i bruk för sådana tjänster.

Efter friläggningen av 11-serien vid införandet av 112 i Sverige år 1996 som nödnummer¹⁰ kom vissa 11X servicenummer att vara lediga i enlighet med CEPT-beslutet¹¹. Dessa lämpar sig för användning som korta nummer som med tresiffriga nummer ger en kapacitet på 10 stycken korta nummer. Om inte detta är tillräckligt kan kapaciteten utökas genom att vissa 11X-nummer förlängs till fyra siffror eller fler (t.ex. 111 X).

Beträffande följande nummer ur 11-serien har beslut om reservering eller viss

⁸ Detta krav gäller inte 118-serien som används för nummerupplysningstjänster. 118-serien används för nummerupplysning i fler europeiska länder enligt ett CEPT Beslut (ECC Decision (17)05).

⁹ ECC Decision (17)05, *Harmonised prefixes and short codes in national numbering plans*.

¹⁰ Nödnummer 112 infördes i Sverige 1996-07-01 efter att Europeiska gemenskapernas råd beslutat om ett gemensamt europeiskt nödnummer, 91/396/EEC.

¹¹ Vid den tiden fanns en CEPT rekommendation T/SF 1 (*Long term standardisation of national numbering plans*) från 1990 som även omfattande harmonisering 115 för internationell telefonist, men det har tagits bort i det nya CEPT-beslutet från 2018.

användning fattats:

112	Nödnummer
113 13	Nationellt informationsnummer för icke akuta händelser i syfte att avlasta nödnumret 112
114 XY	Polis – att användas för polisverksamhet av icke akut karaktär, utförd av svensk polismyndighet. Verksamheten ska lyda under polislagen (1984:387) och polisförordningen (2014:1104)
115	Internationell telefonist ¹² (reserverad)
116 XYZ	Europaharmoniserade tjänster av samhällligt värde ¹³ (se avsnitt 4.12.6)
117 X	Hälso- och sjukvårdsupplysning/rådgivning – att användas för telefonrådgivningstjänst som tillhandahålls av den som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) och av patientsäkerhetslagen (2010:659) och som omfattar rådgivning och information om hälso- och sjukvård
117 9	Undantas från tillstånd för användning och reserveras för framtida bruk
118 XYZ	Nationella nummerupplysningstjänster. Med nummerupplysning avses tillhandahållande av abonnentupplysning samt annan information som har nära anknytning till abonnenten
118 5	Undantas från tillstånd för användning och reserveras tills vidare.
118 112	Undantas från tillstånd för användning (belagd)
118 400	Nummerupplysning för funktionshindrade

4.12.6 Användning och disponering av 116-serien

Numren 116 000 – 116 199 skall användas för Europaharmoniserade tjänster av samhällligt värde. Tjänsterna ska kunna nås av enskilda personer via ett nummer som är kostnadsfritt att ringa. Vidare ska tjänsterna kunna vara av värde för besökare

¹² Enligt CEPT:s beslut från 2018, ECC Decision (17)05 är 115 inte längre ett CEPT-harmoniserat nummer för internationell telefonist.

¹³ Enligt Europeiska kommissionens beslut 2007/116/EG, 2007/698/EG och 2009/884/EG.

från andra länder, genom att fylla ett specifikt samhälleligt behov. Framför allt genom att bidra till medborgares hälsa och säkerhet, eller bistå medborgare i svårigheter.

Användningen av nummer som börjar på 116 för tjänster som bedöms vara av samhälleligt värde bygger på beslut fattat av Europeiska kommissionen, och gäller således alla medlemsländer i unionen. För tillfället är det följande tjänster, med vidhängande nummer, som är beslutade om.

116 000	Telefonjour för rapportering av saknade barn.
116 006	Telefonjour för brottsoffer.
116 016	Telefonjour för offer för våld mot kvinnor.
116 111	Telefonjour för hjälpsökande barn.
116 117	Icke akut sjukvårdsrådgivning.
116 123	Telefonjour för känslomässigt stöd.
116 112	Undantas från tilldelning.
116 200 – 116 999	Reserveras för framtida bruk.

Följande generella villkor ska vara fogade till rätten att använda 116-nummer.

- a) Tjänsten tillhandahåller information eller assistans eller är ett rapporteringsverktyg för medborgarna, eller varje kombination av dessa saker.
- b) Tjänsten är öppen för alla medborgare utan några krav på förhandsregistrering.
- c) Tjänsten är inte tidsbegränsad.
- d) Användningen av tjänsten ska inte vara avgiftsbelagd eller förutsätta något betalningsåtagande.
- e) Följande verksamheter är uteslutna under ett samtal: Reklam, underhållning, marknadsföring och försäljning, användning av samtalet för framtida försäljning av kommersiella tjänster.

4.12.7 Beskrivning av 90-serien

90-serien, med undantag för nummer 90 000–90 099 och 90 112, ska användas till nationella företagsnummer. Med nationella företagsnummer avses femsiffriga inrikesspecifika nummer.

4.12.8 Användning av nationella företagsnummer

Nationella företagsnummer får användas enligt följande kriterier:

- a) tillståndshavaren är juridisk person eller näringsidkare,
- b) dessa nummer får endast användas för innehavarens egen verksamhet eller innehavarens egna tjänster och får inte tillhandahållas abonnenter, och
- c) dessa nummer får inte användas för betalteletjänster, om inte synnerliga skäl föreligger.¹⁴

4.12.9 Format och disponering för 90-serien

90 000	Nödnummer
90 001-90 099	Undantas från användning pga. risk för felslagning till nödnumret 90 000
90 100-90 111	Nationellt företagsnummer
90 112	Undantas från tilldelning pga. risk för felslagning till nödnummer 112 (belagd)
90 160	Nationellt företagsnummer – Allokerat för förmedlingstjänst för texttelefoni ¹⁵
90 165	Nationellt företagsnummer – Allokerat för förmedlingstjänst för texttelefoni ¹⁶
90 113-90 499	Nationellt företagsnummer
90 500-90 509	Öppnas för tilldelning vid en tidpunkt PTS beslutar senare
90 510	Nationellt företagsnummer – Används för Fröken Ur sedan 1934 (tilldelat Telia)
90 511-90 999	Öppnas för tilldelning vid en tidpunkt PTS beslutar senare

¹⁴ Synnerliga skäl kan vara att ett visst nummer i 90-serien har använts för betalteletjänster av en viss typ under tiden innan beslutet, 12-10625 om ändring i nummerplanen avseende 90-serien, fattades.

¹⁵ Används inte längre för detta ändamål.

¹⁶ Används inte längre för detta ändamål.

4.13 Numrering av operatörsspecifika tjänster (inrikesspecifika nummer) för delad användning

4.13.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut dnr 25-19278 enligt bilaga 1.

4.13.2 Beskrivning

Med operatörsspecifika tjänster avses tjänster som är relevanta endast för operatörens egna abonnenter, som till exempel kundtjänst, felanmälan etcetera. Nummerserie 0578 är en s.k. nätintern nummerserie, dvs. nummer i nummerserien ska bara vara nåbara från en nätanslutningspunkt (fast eller mobil) i operatörens eget allmänna elektroniska kommunikationsnät. Nummerserie 0578 allokeras för delad användning, dvs. operatörer kan använda valfri nummerserie med valfri nummerlängd (enligt formatet 0578 X...X) för sina respektive tjänster/tillämpningar utan nummertillstånd.

4.13.3 Val av nummerresurs för operatörsspecifika tjänster

0578-serien används för operatörsspecifika tjänster.

5. Nummertagningsplanen

5.1 Aktuella beslut

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 97-10861, dnr 01-27296, dnr 02-6044 enligt bilaga 1.

5.2 Internationellt prefix 00

Internationellt prefix 00 infördes i Sverige den 11 september 1999 efter beslut från dåvarande EG-rådet (92/264/EEG).

5.3 Operatörsprefix

5.3.1 Beskrivning och val av nummerresurs

95XX ska användas som prefix för val av operatör i Sverige. 95XX är en begränsad nummerresurs. XX = 00-99 och indikerar operatör. Kriterierna för tillstånd för användning av operatörsprefix måste därför tillförsäkra ett effektivt användande av nummerresursen och att tillstånd för användning av operatörsprefix sker på ett konkurrensneutralt sätt.

En operatör kan endast tilldelas ett operatörsprefix¹⁷.

Nummer 9595 är belagd och får inte användas. Nummer 9561 är allokerat för teständamål och får användas av alla operatörer som har behov av det.

5.4 Nummertagning vid val av operatör för nationell och internationella trafik

Det finns inte längre någon skyldighet för operatörer att tillhandahålla sina direktanslutna abonnenter möjlighet att göra prefixval och förval, samt genom att för varje enskilt samtal åsidosätta förvalet genom nummertagning med operatörsprefix.

5.4.1 Direktansluten abonnent för fast telefonitjänst

Med direktansluten abonnent avses att abonnenten ringer via den operatör till vilken abonnenten har sin abonnentanslutning.

5.4.1.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning då abonnenten är direktansluten ska göras på följande sätt:

Inom eget riktnummer:

SN

alternativt

0 NDC SN

Utanför eget riktnummer:

0 NDC SN

¹⁷ En operatör kan temporärt inneha fler operatörsprefix.

5.4.1.2 *Nummertagning för internationell trafik*

Nummertagning då abonnenten är direktansluten ska göras på följande sätt:

00 CC NDC SN

5.4.2 **Förval**

Om en operatör tillhandahåller sina direktanslutna abonnenter möjlighet till förval anges nedan nummertagning för nationell respektive internationell trafik.

5.4.2.1 *Nummertagning för nationell trafik*

Nummertagning för val av operatör vid förval ska göras på följande sätt:

0 NDC SN

SN

11X

11X X

11X XX

11X XXX

90 XXX

5.4.2.2 *Nummertagning för internationell trafik*

Nummertagning för val av operatör vid förval ska göras på följande sätt:

00 CC NDC SN

5.4.3 **Prefixval**

Med prefixval menas att det för abonnenten är möjligt att för varje enskilt utgående samtal välja vilken operatör som ska förmedla samtalet. Om en operatör tillhandahåller sina direktanslutna abonnenter möjlighet till prefixval anges nedan nummertagning för nationell respektive internationell trafik.

5.4.3.1 *Nummertagning för nationell trafik*

Nummertagning för val av annan operatör än den abonnenten är direktansluten till eller har förvalt görs på följande sätt:

95XY 0 NDC SN

95XY SN

95XY 11X¹⁸

95XY 11X X

95XY 11X XX

95XY 11X XXX¹⁹

95XY 90 XXX²⁰

5.4.3.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av annan operatör än den abonnenten är direktansluten till eller har förvalt görs på följande sätt:

95XY 00 CC NDC SN

5.4.4 Direktansluten abonnent för mobiltelefonitjänst

Med direktansluten abonnent för mobiltelefonitjänst avses att abonnenten ringer via den operatör till vilken abonnenten har sin mobila abonnentanslutning.

5.4.4.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning från mobilnät görs alltid på följande sätt:

0 NDC SN

5.4.4.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för internationell trafik görs alltid med internationellt E.164-nummer:

00 CC NDC SN

¹⁸ 95XY 112 är inte en tillåten nummertagning.

¹⁹ 95XY 118 XXX är inte en tillåten nummertagning.

²⁰ 95XY 90 000 är inte en tillåten nummertagning.

Enligt beslut

Diarienummer	Beslutsdatum	Ärendemening
Hk 94-1152	1994-03-18	Införande av 112 som nödnummer i Sverige.
Hk 94-4621	1994-11-25	Fastställd nummerplan för telefoni.
Hk 95-9700	1995-10-26	Numrering av tjänster med delad kostnad.
Hk 96-5461	1996-12-20	Numrering av mobila tjänster.
Hk 96-18439	1997-07-09	Numrering av personliga nummertjänster och mobila teletjänster.
Hk 97-10861	1997-07-25	Införande av internationellt prefix 00 och lika tillträde med förval med ingående ändring av val av teleoperatör för internationell och nationell trafik.
Hk 97-10861	1998-02-26	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni avseende nummerserie för teleoperatörsprefix samt upphävande av reservering av nummerserie 119.
Hk 97-10861	1998-04-08	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E-164) avseende införande av internationellt prefix 00 samt lika tillträde med förval.
Dnr 98-1775	1998-07-09	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende införande av NDC för transitering av nödtrafik.
Dnr 98-4773	1998-12-21	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummerändring av serie 071 och 072

Diarienummer	Beslutsdatum	Ärendemening
Dnr 98-9535	1998-05-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende tilldelning och nummerändring i serier för frisamtalstjänster.
Dnr 98-15011	1998-10-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende struktur och ibruktagande av nummerserie 118 för nummerupplysningstjänster.
Dnr 99-2995	1999-02-17	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende införande av NDC som porteringsprefix vid nummerportabilitet.
Dnr 99-2828	1999-03-10	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende NDC 379 för dirigering.
Dnr 00-9084	2000-07-04	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummer för dirigering till röstbrevlåda.
Dnr 01-27296	2002-05-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummertagning vid förval och prefixval.
Dnr 02-6044	2002-04-26	Reservering av teleoperatörsprefix för testverksamhet.
Dnr 02-2105	2002-05-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av ny nummerserie för mobiltelefonitjänster.
Dnr 03-6036	2003-07-02	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende flytt av massanropstjänsten från NDC 718 och NDC 963 till NDC 99.
Dnr 03-5685	2003-10-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien.

Diarienummer	Beslutsdatum	Ärendemening
Dnr 04-7656	2004-09-14	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende frisantalsnummer.
Dnr 04-9134	2005-02-23	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummer för telematiktillämpningar.
Dnr 04-9468	2005-02-23	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende abonnentnummer för geografiskt oberoende tjänster.
Dnr 07-11203	2007-10-29	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av nya nummerserier för mobiltelefonitjänster.
Dnr 07-12807	2007-12-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien, i syfte att öppna för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.
Dnr 07-13364	2007-12-18	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende abonnentnummer för geografiskt oberoende tjänster i NDC 10 enligt 3 kap. lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.
Dnr 08-3658	2008-10-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av nya nummerserier för mobiltelefonitjänster.
Dnr 10-1684	2010-04-12	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien, i syfte att öppna för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.
Dnr 11-3745	2012-11-12	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende förkortning av nummerlängden i vissa serier för

Diarienummer	Beslutsdatum	Ärendemening
		betalteletjänster.
Dnr 12-1322	2012-09-26	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien.
Dnr 12-10625	2013-04-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 90-serien m.m.
Dnr 12-10626	2013-04-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende dirigering av nummer i 90-serien.
Dnr 13-11805	2014-04-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 079-serien för mobiltelefonitjänster och 071 0-serien för mobila bredbandstjänster.
Dnr 15-11392	2016-02-03	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 118-serien för nummerupplysningstjänster.
Dnr 15-10583	2016-02-16	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 071 0-serien för mobila bredbandstjänster.
Dnr 17-5391	2018-01-11	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende användning av geografiska och vissa icke-geografiska telefonnummer.
Dnr 19-6315	2019-08-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende allokering av dirigeringsadress (NDC 389) för delad användning för hantering av samtal till betaltele- och massanropstjänster mot svarsställe när sådant är beläget i en annan operatörs allmänna kommunikationsnät än i det nät där betaltele- eller massanropstjänsten tillhandahålls.
Dnr 22-6527	2022-10-12	Ändring av telefoninumnerplanen (E.164) avseende allokering av dirigeringsadress (NDC 388) för användning i samband med

Diarienummer	Beslutsdatum	Ärendemening
		aktivering och uppkoppling av samtalsförmedlande tjänst (på engelska <i>relay service</i>) för den registrerade slutanvändare som använder en sådan tjänst i enlighet med ITS ApG 30
Dnr 23-9992	2023-09-14	Ändring av telefonnummerplanen (E.164) avseende allokering av ett nytt nummer (116 016) i 116-serien för europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.
Dnr 25-19278	2025-12-12 (trädde i kraft 2026-02-01)	Ändring av telefonnummerplanen (E.164) avseende nummerserie 078 och 0578 med stöd av 4 kap. 1 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK).
Dnr 26-3893	2026-05-12	Ändring av telefonnummerplanen (E.164) avseende nummerserie 078 och 0578 med stöd av 4 kap. 1 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK).