

Beslut fattade med stöd av LEK år 2025

Rapport enligt 11 kap. 4 § FEK

Rapportnummer

PTS-ER-2026:4

Diarienummer

26-1386

ISSN

1650-9862

Författare

Åsa Ullsåker

Post- och telestyrelsen

Box 6101

102 32 Stockholm

08-678 55 00

pts@pts.se

www.pts.se

Förord

I artikel 8.2 Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (kodexen) finns ett krav som innebär att Post- och telestyrelsen (PTS) årligen ska offentliggöra rapporter om situationen på marknaden för elektronisk kommunikation, om de beslut som myndigheten fattat, om sina personalresurser och ekonomiska resurser och om hur de resurserna fördelas samt om framtida planer.

I samband med att direktivet implementerades i svensk rätt konstaterades att flertalet av dessa krav redan var uppfyllda.¹ Enligt 1 § tredje stycket förordningen (2007:951) med instruktion för PTS ska myndigheten regelbundet göra strategiska analyser inom området för elektronisk kommunikation och redovisa den långsiktiga inriktningen av myndighetens tillämpning av regleringen på området. Vidare rapporterar PTS enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag i sin årsredovisning om situationen på marknaden för elektronisk kommunikation, om myndighetens personalresurser och ekonomiska resurser och om fördelningen av dessa resurser.

Däremot fanns inget krav på att PTS skulle offentliggöra rapporter om vilka beslut myndigheten fattat. För att uppfylla direktivets krav infördes därför en regel i 11 kap. 4 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation (FEK) om att PTS årligen ska offentliggöra en rapport över de beslut som myndigheten har fattat enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK), FEK och andra föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen.

Genom denna rapport fullgör PTS den nämnda skyldigheten. Rapporten avser perioden från den 1 januari till den 31 december 2025.

¹ Promemorian Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation s. 379

Innehåll

Förord	3
Sammanfattning	6
Summary	7
Föreskrifter	8
Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2025:1) om undantag från tillståndsplikt för vissa radiosändare	8
Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2025:3) om avgifter	8
Föreskrifter (PTSFS 2025:4) om upphävande av Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om säkerhet i nät och tjänster (PTSFS 2022:11).....	8
Tillstånd	9
Tillstånd att använda radiosändare	9
<i>Beslut om tillstånd att använda radiosändare inom ett visst frekvensutrymme</i>	10
<i>Förlängningar, återkallelser och överlåtelser av tillstånd m.m.</i>	11
Tillstånd att använda nummer	11
<i>Nummerplaner</i>	11
<i>Beslut om tillstånd att använda nummer</i>	12
<i>Överlåtelse av tillstånd</i>	12
Tillträde och reglering	13
Reglering av aktörer med betydande inflytande.....	13
Tillträde till nät närmast slutanvändare.....	13
Tillträde till fysisk infrastruktur för anläggande av bredbandsnät	13
Samlokalisering eller annat gemensamt utnyttjande.....	14
Tillträde till infrastruktur för mobila tjänster	14
Samhällsomfattande tjänster	15

Tillsyn	16
Tillsyn över 2 kap. LEK.....	16
Tillsyn över 3 kap. LEK.....	16
Tillsyn över 4 kap. LEK.....	16
Tillsyn över 5 kap. LEK.....	17
Tillsyn över 6 kap. LEK.....	17
Tillsyn över 7 kap. LEK.....	18
<i>Allmänna regler om slutanvändares rättigheter</i>	18
<i>Byte av tillhandahållare och nummerportabilitet</i>	19
<i>Nödkommunikation</i>	19
<i>Slutanvändare med funktionsnedsättning</i>	20
<i>Abonnentupplysning</i>	20
Tillsyn över 8 kap. LEK.....	20
Tillsyn över 9 kap. LEK.....	21
Tillsyn över 10 kap. LEK.....	22
Tillsyn över 14 kap. LEK.....	23
Tillsyn över högsta termineringstaxor.....	23
Twistlösning	25
Övriga beslut	26
Avgiftsbeslut.....	26
Erkännande av operatör.....	26
Maritima avräkningsorgan.....	27

Sammanfattning

PTS har mandat att fatta beslut inom ett stort antal områden enligt LEK. PTS fattar bland annat beslut om tillstånd att använda radiosändare och nummer, beslut om förhandsreglering avsedda att främja konkurrens på marknaden, och beslut om olika avgifter med stöd av lagen. Myndigheten är även tillsynsmyndighet enligt lagen och kan därför fatta beslut om bland annat förelägganden och, inom vissa områden, sanktionsavgifter. PTS har också mandat att fatta beslut om föreskrifter inom flera områden.

PTS fattade under 2025 beslut om tre föreskrifter med stöd av LEK. PTS har också fattat beslut om 9676 ansökningar för tillstånd att använda radiosändare och 90 tillstånd att använda nummer. Under året har dessutom ett nytt frekvens- och tillståndsregister, eFTR, införts. PTS genomförde vidare en auktion för tilldelning av tillstånd att använda radiosändare i delar av 1800 MHz-bandet. Två budgivare lade vinnande bud på aktuella frekvensutrymmet. PTS fattade även beslut om att använda radiosändare i delar av 1800 MHz-bandet. PTS fattade 6472 beslut om förlängning av tillståndstiden för radiosändare och återkallade 2 249 tillstånd. PTS har fattat 542 beslut rörande överlåtelser av tillstånd. PTS har även upphävt beslut om att begränsa antalet tillstånd i 10,5 GHz- och 28 GHz-banden samt beslutat om att bifalla ansökningar om medgivande till uthyrning av tillstånd att använda radiosändare i 2,6 GHz-bandet.

Myndigheten har bedrivit tillsyn inom ett antal av lagens områden under 2025 och har med anledning av det fattat en rad beslut. PTS har fattat ett stort antal beslut om underrättelse till aktörer om misstanke kring att regler inte följs. Vidare har PTS inlett tillsyn för att kontrollera efterlevnaden av bestämmelserna i 7 kap. 35 § LEK samt PTS föreskrifter 3 § (PTSFS 2022:3) om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst. I en sådan tillsyn beslutade PTS om ett omedelbart tidsbegränsat föreläggande som innebar att tre mobiloperatörer genast skulle agera för att identifiera vilka kunder som kunde komma att drabbas, informera dessa och blockera telefoner som inte kunde hantera nödsamtal efter nedstängningen.

PTS har fattat beslut om avgifter i ett stort antal ärenden, såväl för anmälda enligt lagen som för olika typer av tillstånd.

Summary

PTS has the mandate to make decisions in many areas under the Electronic Communications Act. For example, PTS issues licenses to use radio spectrum and numbering resources and makes decisions on ex ante regulation aimed at improving competition in the market, as well as decisions concerning different fees and charges based on the Act. PTS also supervises the Act, and can issue orders and, in some areas, impose fines based on the Act. PTS has the mandate to issue regulations in several areas.

In 2025 PTS issued three regulations based on the Act. PTS also made decision in 9676 cases regarding permits to use spectrum licences and 90 licenses to use numbering resources. PTS also introduced a new frequency and permit register, eFTR. Furthermore, PTS held an auction on granting licenses in the 1 800 MHz band. Two bidders placed winning bids for the relevant frequency block. PTS also issued licenses to use radio spectrum in the 1 800 MHz band. PTS issued 6472 extensions of spectrum licenses, recalled 2 249 licenses and approved 542 transfers of spectrum licenses. PTS also repealed previous decisions to limit the amount of spectrum license holders in the 10,5 GHz- and 28 GHz-bands and decided to grant applications on consent to rental of licenses to use radio spectrum in the 2,6 GHz band.

PTS has conducted supervision within several areas of the Act during 2025 and has therefore made a number of decisions. PTS have in many cases notified actors of suspicions that rules are not being followed. Furthermore, PTS has initiated supervision to check compliance with the provisions of Chapter 7, Section 35 of the Act and PTS regulations, Section 3 (PTSFS 2022:3) on the mediation of emergency communications and the provision of location data to the public alarm service. In one of these cases, PTS decided on an immediate time-limited injunction that meant that three mobile operators immediately had to act to identify which customers could be affected, informing them and block phones that could not handle emergency calls after the shutdown.

PTS has issued decisions on fees in a large number of cases, both for those notified under the law and for various types of permits.

Föreskrifter

Under 2025 har PTS beslutat om tre nya författningar med stöd av förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation (FEK), varav en är en upphävandeförfattning.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2025:1) om undantag från tillståndsplikt för vissa radiosändare

Föreskrifterna innehåller bestämmelser om undantag från krav på tillstånd för användning av vissa radiosändare. Föreskrifterna upphäver Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2022:19) om undantag från tillståndsplikt för användning av vissa radiosändare.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2025:3) om avgifter

Föreskrifterna innehåller bestämmelser om PTS uttag av avgifter, och trädde i kraft den 1 januari 2026. Genom föreskrifterna upphävdes PTS föreskrifter (PTSFS 2024:3) om avgifter.

Föreskrifter (PTSFS 2025:4) om upphävande av Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om säkerhet i nät och tjänster (PTSFS 2022:11)

Genom föreskrifterna upphävs Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:11) om säkerhet i nät och tjänster.

Tillstånd

Enligt 1 kap. 5 § FEK är PTS regleringsmyndighet enligt LEK. Det innebär att det åligger PTS att pröva frågor om tillstånd att använda radiosändare enligt 3 kap. LEK och frågor om tillstånd att använda nummer enligt 4 kap. LEK. Nedan redogörs för vilka beslut PTS har fattat med stöd av lagen under år 2025.

Tillstånd att använda radiosändare

PTS fattar varje år beslut om ett stort antal tillstånd att använda radiosändare. Det stora flertalet beslut är av mängdkaraktär, men vissa beslut är av större omfattning och betydelse. PTS kan också fatta beslut om att antalet tillstånd som beviljas inom ett frekvensutrymme ska vara begränsat, om det är nödvändigt för att garantera en effektiv användning av radiofrekvenser, och tilldela tillstånd genom ett förfarande med allmän inbjudan.

Det bör noteras att kravet på tillstånd inte gäller för Polismyndigheten, Säkerhetspolisen, Försvarmakten eller Försvarets radioanstalt. Det gäller inte heller för Försvarets materielverk vid verksamhet som verket bedriver på uppdrag av Försvarmakten eller Försvarets radioanstalt. I stället beslutar PTS om tilldelning av frekvenser för dessa enligt 3 kap. 3 § LEK.

Vidare finns anledning att erinra om att PTS enligt 3 kap. 4 § LEK får meddela föreskrifter om undantag från tillståndsplikten, och att den som enligt sådan föreskrift är undantagen från tillståndsplikt enligt 3 kap. 5 § LEK ska anses ha tillstånd vid tillämpning av LEK. PTS har meddelat sådana föreskrifter under lång tid.² Det innebär att PTS inte meddelar individuella beslut inom de områden som framgår av dessa föreskrifter.

Beslut om tillstånd att använda radiosändare

PTS beviljar tillstånd att använda radiosändare med stöd av 3 kap. 6 § LEK. Antalet tillståndsärenden är ca 10 000 per år fördelat på områdena fast radio, rundradio, landmobil radio, maritim radio, luftfartsradio, jordstationer samt tillstånd för frekvensblock. Under år 2025 beviljades 9676 ärenden. Av tillståndsärendena under

² Senaste lydelse är PTS föreskrifter (PTSFS 2025:1) om undantag från tillståndsplikt för användning av vissa radiosändare vilka trädde i kraft den 17 mars 2025.

år 2025 avser 2577 nya tillstånd. Övriga tillståndsärenden omfattar ändringar av tillstånd, överlåtelser och återkallade tillstånd.

Utmärkande för i år är införandet av det nya frekvens- och tillståndsregistret eFTR som har varit en av PTS stora projekt under 2025. Systemstödet har utvecklats internt på PTS med gott resultat.

Överlämnande av uppgifter inom amatörradioområdet

Enligt 3 kap. 22 § LEK och 3 kap. 4 § FEK får PTS överlämna till fysiska eller juridiska personer att anordna prov och utfärda bevis om att föreskrivna kompetenskrav för användning av amatörradiosändare är uppfyllda (amatörradiocertifikat) och att tilldela anropssignaler för sådan användning. Denna möjlighet fanns redan enligt den gamla lagen om elektronisk kommunikation. PTS har tidigare beslutat att överlämna att anordna kunskapsprov i fråga om användning av amatörradiosändare, utfärda bevis om att föreskrivna kompetenskrav för användning av amatörradiosändare är uppfyllda och att tilldela anropssignaler för sådan användning till Föreningen Sveriges Sändareamatörer (SSA).

Beslut om tillstånd att använda radiosändare inom ett visst frekvensutrymme

PTS får enligt 3 kap. 9 § LEK besluta att antalet tillstånd som beviljas inom ett frekvensutrymme ska vara begränsat, om det är nödvändigt för att garantera en effektiv användning av radiofrekvenser. När antalet tillstånd har begränsats på detta vis ska tillståndsprövningen enligt 3 kap. 10 § LEK ske efter en allmän inbjudan till ansökan. Tillståndsprövningen efter en allmän inbjudan till ansökan kan ske efter ett jämförande urvalsförfarande, en auktion eller en kombination av detta. Denna process innefattar således en rad beslut som dock inte är slutliga och därför normalt inte kan klagas på (se 15 kap. 3 § LEK). Eftersom de ändå utgör beslut enligt LEK bör de ändå redovisas i denna rapport.

Den 18 november 2025 genomförde PTS en auktion för tilldelning av tillstånd att använda radiosändare i delar av 1800 MHz-bandet. Två budgivare, Net4Mobility HB och Telia Sverige AB, lade vinnande bud på aktuella frekvensutrymmen. PTS fattade den 2 december 2025 beslut om tillstånd att använda radiosändare i delar av 1800 MHz-bandet. Tillstånden förenades med villkor i enlighet med beslutet och de bilagor till beslutet som är tillämpliga för respektive tillstånd. Tillstånden gäller från och med den 1 januari 2027 till och med den 31 december 2054.³

³ Dnr 24-487

Förlängningar, återkallelser och överlåtelse av tillstånd m.m.

Beslut om förlängning av tillstånd

PTS har under 2025 fattat 6472 beslut om förlängningar av tillståndstiden för radiosändare, så kallade automatiska förlängningar, i enlighet med 3 kap. 19 § LEK.

Återkallelse av tillstånd

På tillståndshavares begäran har PTS, i enlighet med 11 kap. 7 § första stycket LEK, återkallat 2249 tillstånd år 2025. Dessutom har myndigheten, med stöd av 11 kap. 7 § LEK, återkallat 126 tillstånd p.g.a. tillståndshavares bristande betalning av årlig avgift.

Överlåtelse

542 ärenden rörande överlåtelse av tillstånd att använda radiosändare enligt 3 kap. 25 § LEK har avgjorts under året.

Upphävanden av begränsningsbeslut

Den 16 april 2025 omprövade PTS tidigare beslut att begränsa antalet tillstånd i 10,5 GHz- och 28 GHz-banderna och konstaterade att det inte längre föreligger en överefterfrågan på frekvenser i dessa frekvensband och att besluten därmed ska upphävas.⁴

Beslut om uthyrning av tillstånd att använda radiosändare

Den 14 november inkom Hi3G Access AB, Net4Mobility HB och Telia Sverige AB med ansökningar om medgivande till uthyrning av tillstånd att använda radiosändare i 2,6 GHz-bandet under perioden 1 januari 2026–13 januari 2026 och framförde bl.a. att syftet med uthyrningarna är att genomföra en frekvensomläggning enligt de nya tillstånden i frekvensbandet. PTS beslutade den 16 december att ansökningarna skulle bifallas.⁵

Tillstånd att använda nummer

Nummerplaner

PTS får enligt 4 kap. 1 § LEK fastställa nationella nummerplaner för elektronisk kommunikation och meddela föreskrifter om planerna och deras användning.

⁴ Dnr 25-966 och 25-3867

⁵ Dnr 25-20857, 25-20858 och 25-20859

PTS har den 1 september 2025 fattat beslut om att ändra nummerplanen för mobila nätkoder (MNC)⁶. Beslutet innebär att antalet tillgängliga nätkoder som ska användas för privata nät, när sådana nät har ett styrkt behov av en egen MNC, utökas.

Vidare har PTS den 12 december 2025 fattat beslut om att ändra telefoninummerplanen.⁷ Beslutet innebär att utrymme skapas i telefoninummerplanen för fler tillgängliga nummer för mobiltelefonitjänster.

Beslut om tillstånd att använda nummer

Nummer ur en nationell nummerplan får enligt 4 kap. 3 § LEK och 1 kap. 5 § FEK användas endast efter tillstånd från PTS. Ett tillstånd ska avse serier av nummer eller enskilda nummer.

PTS beslutar om tillstånd för användning av nummer dels ur telefoninummerplanen, dels ur olika s.k. tekniska planer, t.ex. för mobila nätkoder och internationella signalpunktskoder. Tillståndsärendena utgörs av ansökningar om nya tillstånd, överlåtelse av tillstånd och återkallelse av tillstånd. PTS har under 2025 beslutat i 90 nummertillståndsärenden, där 80 av dem gäller nummer ur telefoninummerplanen och 10 avser nummer ur tekniska planer. Majoriteten av ärendena handlar om nya tillstånd.

Överlåtelse av tillstånd

Av de 90 ärenden om nummertillstånd som beslutats under 2025 utgör åtta överlåtelse av nummertillstånd, varav alla åtta avser nummer ur telefoninummerplanen.

⁶ Dnr 25–5989.

⁷ Dnr 25–19278.

Tillträde och reglering

LEK innehåller en rad regler om skyldigheter i fråga om samtrafik och annat tillträde. Det rör sig dels om bestämmelser om beslut där operatörer med betydande inflytande på en marknad åläggs vissa skyldigheter, dels om bestämmelser om i vilka andra situationer olika aktörer behöver lämna tillträde till sina faciliteter. Det gäller till exempel nätinnehavare, men också till exempel fastighetsägare i flera fall.

Reglering av aktörer med betydande inflytande

5 kap. LEK innehåller regler om att PTS ska analysera marknader, och ta ställning till om det finns aktörer med betydande inflytande på dessa. Sådana aktörer ska sedan åläggas vissa skyldigheter om tillträde. Skyldigheterna kan också avse villkoren för tillträdet, till exempel vilket pris som får tas ut, och innehålla krav på vilka uppgifter aktörerna ska lämna om sina produkter och villkor. Besluten ska regelbundet ses över.

PTS har idag ett antal sådana beslut avseende olika marknader. Under 2025 har PTS den 8 december fattat beslut om avreglering av marknaderna för programutskickstjänster för distribution via marknät av fri-tv respektive analog ljudradio till slutanvändare i hela Sverige.⁸ Tidigare beslut upphävdes därmed.⁹

Tillträde till nät närmast slutanvändare

Enligt 5 kap. 28 § LEK får PTS ålägga en operatör, eller någon som äger ledningar i ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät som operatören råder över, att mot skälig ersättning ge tillträde till ledningarna i en byggnad eller fram till det första utlopps- eller förgreningsstället. Skyldigheten får omfatta tillträde till tillhörande faciliteter.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025.

Tillträde till fysisk infrastruktur för anläggande av bredbandsnät

I 5 kap. 31 § LEK finns en regel som föreskriver att den som äger eller på något annat sätt råder över fysisk infrastruktur för elektronisk kommunikation i en byggnad under

⁸ Dnr 25-18006

⁹ I ärenden med dnr 18-1759 och 18-1760

vissa omständigheter ska uppfylla rimliga krav på tillträde till infrastrukturen för anläggande av ett elektroniskt kommunikationsnät med hög kapacitet.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025.

Samlokalisering eller annat gemensamt utnyttjande

Även i andra fall får PTS enligt 5 kap. 32 § LEK ålägga en operatör att mot skälig ersättning tillhandahålla en annan operatör samlokalisering eller andra möjligheter till gemensamt utnyttjande av egendom eller annat, om det

1. är av betydelse för att skydda miljön eller för att uppnå mål för fysisk planering, eller
2. krävs för att skydda folkhälsa eller allmän säkerhet.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025.

Tillträde till infrastruktur för mobila tjänster

Om det finns synnerliga skäl får PTS enligt 5 kap. 33 § LEK ålägga en operatör som har rätt att använda radiosändare en skyldighet att mot skälig ersättning ge tillträde till infrastruktur som är nödvändig för tillhandahållandet av mobila elektroniska kommunikationstjänster. Skyldigheten får avse tillträde även till aktiv infrastruktur.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025.

Samhällsombfattande tjänster

Om det behövs för att tillgång till samhällsombfattande tjänster till ett överkomligt pris ska kunna säkerställas, får PTS enligt 6 kap. 1 § LEK besluta om en skyldighet för den som bedöms lämplig för det att tillhandahålla sådana tjänster för att tillgodose varje rimlig begäran från slutanvändare om tillgång till tjänsterna.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025.

Tillsyn

PTS är enligt 1 kap. 5 § FEK tillsynsmyndighet enligt LEK. Regler om tillsyn finns i 11 kap. LEK, och i 12 kap. finns regler om sanktionsavgifter.

Myndigheten har bedrivit tillsyn inom ett antal av lagens områden under 2025 och har med anledning av det fattat en rad beslut. Dessa redovisas nedan utifrån vilka regler tillsynen avsett.

Tillsyn över 2 kap. LEK

I 2 kap. LEK finns regler om anmälan av verksamhet. Dessa innebär att den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektroniska kommunikationstjänst som inte utgör en nummeroberoende interpersonell kommunikationstjänst ska anmäla detta till PTS. Aktörer ska också anmäla om verksamheten upphör.

PTS underrättade i januari 2025 en aktör om misstanke gällande bristande efterlevnad av 2 kap. 1 § LEK¹⁰. Aktören hade år 2024 avanmält sin verksamhet hos PTS men PTS misstänkte att aktören alltjämt tillhandahöll allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster som är anmälningspliktiga. Efter underrättelsen återanmälde aktören sin verksamhet till PTS och ärendet avslutades.

Tillsyn över 3 kap. LEK

PTS bedriver tillsyn av användandet av radiosändare i Sverige. Under 2025 har myndigheten avslutat 100 tillsynsändanden. Samtliga har avskrivits för att frivillig rättelse vidtagits eller på grund av att överträdelse inte har konstaterats.

Tillsyn över 4 kap. LEK

PTS bedriver tillsyn över användningen av nummer och hur myndighetens beslut följs.

Med anledning av den bedömning PTS gjort under 2025 om att uthyrning av nummer till andra aktörer inte är förenligt med bestämmelserna om nummertillstånd i LEK¹¹

¹⁰ Dnr 24-12370.

¹¹ Vägledning för tillhandahållare – Användning av svenska nummer i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation, se [Vägledning för tillhandahållare](#).

inledde PTS i oktober 2025 tillsyn mot fyra aktörer i syfte att säkerställa att de använder numren de har tillstånd för i enlighet med LEK¹². Tillsynen pågår in i 2026.

PTS inledde i april 2025 tillsyn avseende fyra mobiloperatörers efterlevnad av PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2024:2) för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer¹³. Den 10 november beslutade PTS att förelägga en av operatörerna vid vite om 50 miljoner kronor att senast den 1 december 2025 införa kontroll för framkoppling av samtal. I yttrandet på föreläggandet meddelade operatören att de från och med den 12 november efterlever skyldigheten att genomföra dessa kontroller. Tillsynen pågår in i 2026.

PTS inledde i maj 2025 tillsyn avseende fem fastnätsoperatörers efterlevnad av PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2024:2) för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer.¹⁴ I augusti 2025 beslutade PTS att avsluta tillsynsärendena utan ytterligare åtgärd.

Tillsyn över 5 kap. LEK

PTS beslutade 2019 att Teracom AB har betydande inflytande på marknaden för utsändning av fri-tv via marknät¹⁵ och på marknaden för utsändning av nationell analog ljudradio via marknät¹⁶ och ålade Teracom AB att bland annat tillämpa kostnadsorienterad prissättning.

PTS avslutade 2025 pristillsyn som inletts 2024 för att tillse att de priser som kunderna betalar inte överstiger de av Teracom AB redovisade kostnaderna¹⁷. Ärendet avslutades utan någon vidare åtgärd.

PTS inledde även 2025 ett nytt ärende¹⁸ med anledning av det årliga kostnadsunderlag Teracom AB gett in. Ärendet avskrevs i januari 2026 eftersom PTS beslutat att upphäva skyldigheterna på rundradiomarknaderna.

Tillsyn över 6 kap. LEK

Enligt 6 kap. LEK får PTS fatta beslut om skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster.

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2025.

¹² Dnr 25-19927, 25-19928, 25-19929 och 25-19930

¹³ Dnr 25-5713, 25-5714, 25-5715 och 25-5716

¹⁴ Dnr 25-7470, 25-7471, 25-7473, 25-7474 och 25-7475

¹⁵ Dnr 18-1759

¹⁶ Dnr 18-1760

¹⁷ Dnr 24-5947.

¹⁸ Dnr 25-5802.

Tillsyn över 7 kap. LEK

I 7 kap. LEK finns regler som berör ett stort antal områden. Det finns bland annat regler om information till slutkunder, bindningstid, uppsägelse och ändring av avtal, men också regler om till exempel nummerportering, nödsamtal och abonnentupplysning. Nedan redovisas vilka tillsynsbeslut myndigheten fattat inom olika områden.

Allmänna regler om slutanvändares rättigheter

PTS inledde i november 2025 händelsestyd tillsyn mot en aktör beträffande reglerna om tillhandahållande av avtalssammanfattning innan ett avtals ingående med konsument i 7 kap 1 § LEK.¹⁹ PTS beslutade att underrätta tillsynsobjektet om misstanke om bristande efterlevnad. Tillsynen pågår in i 2026.

PTS beslutade under 2024 att två aktörer skulle betala sanktionsavgift om 250 000 kr vardera efter att PTS gjort bedömningen att aktörerna brustit i efterlevnaden av 7 kap 1 § LEK om att tillhandahålla avtalssammanfattning innan avtals ingående.²⁰ PTS bedömde att aktörerna brustit i formalia. En av aktörerna betalade sanktionsavgiften och tillsynen avslutades 2025. En aktör överklagade PTS beslut till Förvaltningsrätten som upphävde PTS beslut. PTS överklagade Förvaltningsrättens dom. Ärenden pågår in i 2026.

PTS inledde i december 2025 tillsyn mot tre aktörer avseende reglerna kring offentliggörande av information om internetanslutningstjänst eller allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst i 7 kap 5 § LEK.²¹ Tillsynen pågår in i 2026.

I juni 2025 inledde PTS tillsyn gentemot en aktör avseende innebörden av *uttryckligt samtycke* vid småföretags frånträde av dispositiva skyddsregler i 7 kap LEK, framför allt regler om bindningstid i 7 kap 10 § LEK. Tillsynen var händelsestyd.²² PTS gjorde bedömningen att aktören brustit i regelefterlevnaden. Tillsynen pågår in i 2026. PTS inledde i oktober 2025 ytterligare en händelsestyd tillsyn med samma sakfråga.²³ Underrättelse om bristande regelefterlevnad meddelades. Tillsynen pågår in i 2026.

PTS inledde i mars 2025 tillsyn mot fyra aktörer avseende den i 7 kap 13 § LEK maximala bindningstiden för konsumenter som tillhandahålls en allmänt tillgänglig

¹⁹ Dnr 25-20872

²⁰ Dnr 23-9564 och 23-9565

²¹ Dnr 25-21720, 25-21723 och 25-21724

²² Dnr 25-8411

²³ Dnr 25-19200

elektronisk kommunikationstjänst.²⁴ Tillsynen genomfördes utan anmärkningar och avslutades utan ytterligare åtgärder.

PTS inledde i april 2025 tillsyn mot tre aktörer avseende bestämmelsen i 7 kap 14 § LEK om bindningstid efter avtalets förlängning.²⁵ Samtliga aktörer bedömdes agera i strid mot regelverket, antingen genom pågående eller tidigare tillämpade avtalsvillkor. Tillsynen pågår in i 2026.

Byte av tillhandahållare och nummerportabilitet

PTS inledde i november 2025 tillsyn mot en aktör för att säkerställa efterlevnaden av bestämmelserna om nummerportabilitet i 7 kap. 19 och 20 §§ LEK samt PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:4) om nummerportabilitet²⁶. I december 2025 beslutade PTS att avsluta tillsynsärendet utan ytterligare åtgärd.

PTS beslutade i januari 2025 att en aktör ska betala en sanktionsavgift om 100 000 kronor efter att PTS gjort bedömningen att aktören brustit i efterlevnaden av 7 kap. 19 och 20 §§ LEK²⁷. Beslutet är överklagat till Förvaltningsrätten i Stockholm.

Nödkommunikation

PTS inledde i maj 2025 tillsyn mot fyra mobiloperatörer²⁸ för att kontrollera efterlevnad av bestämmelserna i 7 kap. 35 § i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK) samt PTS föreskrifter 3 § (PTSFS 2022:3) om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst. I september 2025 beslutade PTS att avsluta tillsynsärendena utan ytterligare åtgärd.

PTS inledde den 14 november 2025 tillsyn mot tre mobiloperatörer²⁹ för att kontrollera efterlevnad av bestämmelserna 7 kap. 35 § i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK) samt PTS föreskrifter 3 § (PTSFS 2022:3) om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst. Anledningen till tillsynen var att PTS fått information om möjliga problem att förmedla nödkommunikation till 112 från vissa mobiltelefoner över 4G genom VoLTE. Den 21 november beslutade PTS om ett omedelbart tidsbegränsat föreläggande som innebar att de tre mobiloperatörerna genast skulle agera för att identifiera vilka kunder som kunde komma att drabbas, informera dessa och blockera

²⁴ Dnr 25-4068, 25-4069, 25-4070 och 25-4071

²⁵ Dnr 25-4486, 25-4487 och 25-4488

²⁶ Dnr 25-20873.

²⁷ Dnr 24-538.

²⁸ Dnr 25-7476, 25-7477, 25-7478 och 25-7479.

²⁹ Dnr 25-20802, 25-20803 och 25-20804.

telefoner som inte kunde hantera nödsamtal efter nedstängningen. Tillsynen pågår in i 2026.

PTS inledde i november 2025 tillsyn i samma fråga, dvs. förmedling av nödkommunikation till 112 från vissa mobiltelefoner över 4G genom VoLTE, även mot en fjärde mobiloperatör³⁰. Tillsynen pågår in i 2026.

Slutanvändare med funktionsnedsättning

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2025.

Abonnentupplysning

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2025.

Tillsyn över 8 kap. LEK

I 8 kap. finns regler om säkerhet i nät och tjänster samt skydd av behandlade uppgifter. PTS har även tagit fram föreskrifter inom området.³¹

I slutet av 2024 inledde PTS en tillsyn mot bakgrund av att myndigheten under flera år mottagit integritetsincidenter avseende kundportaler för privatpersoner. Dessa kallas ofta Mina Sidor eller liknande. Incidenterna har varierat vad gäller antalet drabbade samt orsak, från enskilda berörda till tusentals, med ursprung i buggar, brister i rutiner och obehöriga intrångsförsök.

Bristande säkerhet vid inloggningsförfarandet till kundportaler kan ha stor påverkan på de som använder elektroniska kommunikationstjänster. Är säkerheten låg kan kunder förlora tillgängligheten till deras egna uppgifter, bli betalningsansvariga för oriktiga köp samt bli utsatta för otillåten åtkomst och ändring av sina uppgifter.

Frågor som behandlas i den pågående tillsynen är bland annat krav för lösenord, möjlighet till tvåfaktorsautentisering och lösenordsåterställning.

PTS avslutade tillsynen sommaren 2025 då granskningen visade att samtliga operatörer antingen hade infört eller skulle, innan året är slut, införa tvåfaktorsautentisering för sina kunder på sina inloggningssidor.

Under slutet av 2024 inledde PTS tillsyn mot Telia Sverige AB med anledning av en säkerhetsincident inträffade i Ammarnäs i Sorsele kommun. Incidenten, som orsakades av att en fiberkabel skadades under en dikesklippning, medförde att Telia förlorade mobiltäckning i området. Den aktuella fiberkabeln skulle egentligen ha varit

³⁰ Dnr 25–21479.

³¹ PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:11) om säkerhet i nät och tjänster

stolphängd i luften men revs ned och blev sedan liggande på marken. PTS ville få klarhet i hur, när och varför kabeln hamnade på marken och hur Telias säkerhetsarbete hade sett ut sedan dess. Telia informerade PTS om den riskanalys som bolaget hade gjort och vilka åtgärder som vidtagits för att minska riskerna. Dessutom informerade Telia om planerad tekniska lösning som ska förhindra liknande händelser i framtiden. PTS bedömde sammantaget att Telia vidtagit ändamålsenliga och proportionerliga åtgärder för att hantera de risker som hotar säkerheten i denna typ av fiberkablar. Tillsynen avslutades därför i mars 2025 utan åtgärd.

I början av 2025 tog PTS emot rapporter från Tele2 om inträffade integritetsincidenter. Av incidentrapporterna framgick att Tele2 hade lämnat ut för- och efternamn, telefonnummer och adresser för abonnenter med skyddad folkbokföring till företag som bedriver abonnentupplysning.

Efter genomförd tillsyn kan PTS konstatera att Tele2 har brustit i efterlevnaden av myndighetens säkerhetsföreskrifter. Bland annat bedömer PTS att Tele2 inte har upprättat tillräckliga riskanalyser, samt att bolaget inte vidtagit tillräckliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda abonnentuppgifterna.

PTS beslutade i december 2025 att Tele2 ska betala 8,1 miljoner kronor i sanktionsavgift för det inträffade.

Tillsyn över 9 kap. LEK

9 kap. LEK innehåller regler om behandling av trafikuppgifter samt integritetsskydd. Kapitlet innehåller bland annat bestämmelser om ospecificerade fakturor, meddelanden som är av vikt för allmänheten, avlyssning, abonnentförteckningar och nummerpresentation.

PTS har föreskrifter inom detta område gällande vilka andra uppgifter som ska lagras för att identifiera abonnent och registrerad användare vid användning av NAT-teknik (PTSFS 2022:14) samt om ersättning för kostnader vid utlämnande av uppgifter som lagras eller bevaras för brottsbekämpande ändamål (PTSFS 2022:16).

Mot bakgrund av information från brottsbekämpande myndigheter har PTS inlett tillsyn gällande krav på att uppgifter om abonnemang ska lämnas ut utan dröjsmål i fyra olika ärenden³². Tre av dessa ärenden har avslutats under 2025 efter det att aktörerna vidtagit åtgärder.

³² 24-3708, 24-8808, 25-1255, 25-3039.

Efter inträffad incident har PTS också granskat säkerheten vid behandlingen av vissa uppgifter som lagrats för brottsbekämpande ändamål³³. Denna tillsyn fortgår under 2026.

PTS har också inlett en tillsyn gällande krav på utlämnande av uppgifter om abonnemang gällande kontantkort. Tillsynen har avslutats efter att aktören ändrat sina rutiner och vidtagit vissa andra åtgärder³⁴.

PTS inledde i april 2025 tillsyn mot fyra aktörer för att kontrollera efterlevnaden av bestämmelserna i 9 kap 17-18 §§ samt 7 kap 38 § LEK.³⁵ Tillsynen pågår in i 2026.

I juli 2025 inledde PTS tillsyn mot en aktör avseende reglerna i 9 kap 24-25 §§ LEK om registrering av kontantkort.³⁶ Aktören ansågs uppfylla regleringens krav i den del tillsynen omfattade.

I maj 2023 inleddes tillsyn mot fem aktörer avseende samma regler.³⁷ Syftet var informationsinhämtning för att se hur aktörerna tillämpade de då nya reglerna i 9 kap 24-25 §§ LEK. Tillsynsobjekten var de operatörer som då tillhandahöll kontantkort. Tillsynen avslutades 2025 då samtliga aktörer ansågs uppfylla regelverket, en aktör underrättades om misstanke om regelbrott men efter korrigerande av rutiner avslutades tillsynen.

Tillsyn över 10 kap. LEK

10 kap. LEK innehåller regler om vilka uppgifter den som bedriver verksamhet enligt lagen ska lämna till PTS.

PTS har underrättat 81 företag om att PTS misstänker att de inte följt skyldigheten i 10 kap. 1 § LEK då företagen inte inkommit med uppgifter i frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom Svensk telekommarknad 2024 och anmälningsplikt och avgifter” (STM).³⁸ Ärendet har dnr 24-11818.

PTS har underrättat 212 företag om att PTS misstänker att de inte följt skyldigheten i 10 kap. 1 § LEK då företagen inte inkommit med kompletta uppgifter till Mobiltäckning och Bredbandskartläggningen 2025.³⁹ Vid fortsatt uteblivna uppgifter fick 70 aktörer föreläggande (utan vite). Ett par av ärendena är fortsatt pågående i början av 2026.

³³ 25-1332

³⁴ 25-19693

³⁵ Dnr 25-5248, 25-5268, 25-5269 och 25-5270

³⁶ Dnr 25-9446

³⁷ Dnr 23-8639, 23-8640, 23-8642, 23-8643 och 23-8644

³⁸ Dnr 24-11818

³⁹ Dnr 25-17220

Tillsyn över 14 kap. LEK

PTS får enligt 14 kap. ta ut årliga avgifter av den som har tillstånd eller bedriver verksamhet enligt lagen. PTS får också ta ut handläggningsavgifter av den som anmäler sin verksamhet eller ansöker om tillstånd. Vidare ska den som är anmäld betala en avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation. Närmare bestämmelser om dessa avgifter finns förordning (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet samt PTS avgiftsföreskrifter⁴⁰.

PTS underrättade ett bolag om misstanke att bolagets inrapporterade omsättning för 2023 var felaktig. Ärendet avslutades efter avgiftsbeslut⁴¹.

PTS underrättade två bolag om att bolagens inrapporterade omsättning för 2024 var felaktig. Ett av ärendena avslutades efter avgiftsbeslut⁴². Det andra ärendet är pågående⁴³.

Se även nedan under rubriken Övriga beslut.

Tillsyn över högsta termineringstaxor

Med stöd av kodexen har EU-kommissionen antagit förordningen om högsta termineringstaxor⁴⁴ (eurorate). PTS har enligt 11 kap. 1 § andra stycket LEK tillsyn över denna rättsakt.

PTS initierade i november 2025 tillsynsärenden gällande tretton aktörers efterlevnad av förordningen om unionsomfattande högsta termineringstaxor. Fyra av ärendena avsåg termineringstaxor i mobila nät⁴⁵. Samtliga dessa ärenden avslutades utan vidare åtgärd.

⁴⁰ Under den aktuella perioden gällde PTS föreskrifter (PTSFS 2024:3) om avgifter.

⁴¹ Dnr 25-4851.

⁴² Dnr 25-8465.

⁴³ Dnr 25-8865.

⁴⁴ Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/654 av den 18 december 2020 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 genom fastställande av en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i mobila nät och en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i fasta nät.

⁴⁵ Dnr 25-20287, 25-20289, 25-20291 och 25-20296.

Tillsynen gällande termineringstaxor i fasta nät avsåg nio aktörer⁴⁶. Ett av ärendena är pågående. Övriga ärenden avslutades utan vidare åtgärd.

⁴⁶ Dnr 25-20286, 25-20288, 25-20290, 25-20292, 25-20293, 25-20294, 25-20295, 25-20297 och 25-20298.

Tvistlösning

PTS har inte fattat några tvistlösningsbeslut under 2025.

Övriga beslut

Avgiftsbeslut

PTS får enligt 14 kap. LEK ta ut årliga avgifter av den som har tillstånd eller bedriver verksamhet enligt lagen. PTS får också ta ut handläggningsavgifter av den som anmäler sin verksamhet eller ansöker om tillstånd. Vidare ska den som är anmäld betala en avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation (s.k. beredskapsavgift).

Närmare bestämmelser om dessa avgifter finns förordning (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet samt PTS avgiftsföreskrifter.⁴⁷

PTS har under året fattat ett stort antal beslut rörande anmälnings- och tillståndsavgifter. PTS har fattat beslut om årliga avgifter gällande avgiftsbeslut för 630 anmälda aktörer. Det innebär årlig avgift som avses i 5 § förordningen (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet. PTS har fattat 118 beslut avseende avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation (beredskapsavgift) enligt 14 kap. 3 § LEK.

Utöver ovan angivna avgiftsbeslut har PTS även fattat 21 avgiftsbeslut efter tillsyn. Två av ärendena inleddes med anledning av misstanke om att bolagets inrapporterade omsättning varit felaktig⁴⁸ (se ovan under Tillsyn över 14 kap. LEK). Nitton ärenden avsåg aktörer som inte hade inkommit med uppgifter om den avgiftsgrundande omsättning som PTS efterfrågat⁴⁹.

Erkännande av operatör

Enligt 1 kap. 9 § LEK och 1 kap. 6 § FEK får PTS besluta om erkännande av en operatör enligt bestämmelser som har antagits av Internationella teleunionen.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025

⁴⁷ Under den aktuella perioden gällde PTS föreskrifter (PTSFS 2024:3) om avgifter

⁴⁸ Dnr 25-4851 och 25-8465.

⁴⁹ Dnr 25-10324, 25-8864, 25-10326, 25-19397, 25-10323, 25-10319, 25-10327, 25-10329, 25-10328, 25-10322, 25-10320, 25-19395, 25-10325, 25-19396, 25-19398, 25-19393, 25-10321, 25-20101 och 25-19394.

Maritima avräkningsorgan

Enligt 1 kap. 10 § LEK och 1 kap. 7 § FEK får PTS besluta om registrering av maritima avräkningsorgan enligt bestämmelser som har antagits av Internationella teleunionen.

PTS har inte fattat några sådana beslut under 2025.