

Post- och telestyrelsens föreskrifter om offentliggörande av information;

PTSFS 2022:7

Utkom från trycket
den 1 juni 2022

beslutade den 27 maj 2022.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 7 kap. 2 § 2 förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om vilken information som den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst, enligt 7 kap. 5 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation, ska offentliggöra samt hur ett sådant offentliggörande ska gå till.

2 § Bestämmelserna i dessa föreskrifter gäller inte för mikroföretag som endast tillhandahåller nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster.

Ord och uttryck

3 § Ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation och förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Information som ska offentliggöras

Kontaktuppgifter och beskrivning av tjänsterna

4 § Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra sina kontaktuppgifter och en beskrivning av de tjänster som erbjuds.

Beskrivningen ska för varje tillhandahållen tjänst inkludera omfattning och huvudsakliga egenskaper, eventuell lägsta tjänstekvalitetsnivå samt om tillhandahållaren har begränsat användningen av tillhandahållen terminalutrustning.

Vidare ska information om de delar av produkter och tjänster som har utformats särskilt för slutanvändare med funktionsnedsättning, i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, offentliggöras. Informationen ska

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation, i den ursprungliga lydelsen.

åtminstone omfatta funktioner, metoder, riktlinjer och förfaranden samt ändringar i driften av tjänsten.

Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst ska också offentliggöra de eftermarknads-, underhålls- och kundsupporttjänster som erbjuds samt kontaktuppgifter till dessa.

Priser för de tjänster som erbjuds

5 § Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra priser för de tjänster som erbjuds. Informationen ska omfatta

1. begränsningar i kommunikationsvolymerna för särskilda prislister och pris för ytterligare användning,
2. nummer eller tjänster som omfattas av särskilda prisvillkor,
3. tillträdes- och underhållsavgifter,
4. användningsavgifter,
5. särskilda eller riktade priser och eventuella tillkommande avgifter, samt
6. kostnader för terminalutrustning.

Villkor för standardavtal

6 § Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra villkor för standardavtal och, om det är tillämpligt,

1. avtalstid,
2. avgifter för uppsägning av avtalet i förtid,
3. rättigheter kopplade till uppsägning av paketerbjudanden eller delar därav, samt
4. förfaranden och direkta avgifter i samband med nummerportabilitet och portabilitet av andra identifierare.

Tillgång till nödkommunikation

7 § Den som tillhandahåller en nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra information om tillgång till nödkommunikation och lokaliseringssuppgifter samt eventuella begränsningar i tillgången av lokaliseringssuppgifter.

8 § Den som tillhandahåller en nummeroberoende interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra i vilken omfattning tillgång till nödkommunikation stöds.

Tvistlösning

9 § Den som tillhandahåller en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig interpersonell kommunikationstjänst ska offentliggöra information om tvistlösningsförfaranden, inklusive sådana som har utarbetats av tillhandahållaren.

Hur informationen ska offentliggöras

10 § Den information som ska offentliggöras ska vara maskinläsbar och lättåtkomlig. Informationen ska vidare offentliggöras i ett format som är tillgängligt för slutanvändare med funktionsnedsättning i enlighet med direktiv (EU) 2019/882.

1. Dessa föreskrifter träder i kraft den 3 juni 2022.
2. Genom föreskrifterna upphävs Post- och telestyrelsens allmänna råd (PTSFS 2009:7) om information om priser, taxor och allmänna villkor.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp