

VÄGLEDNING:

Ansökan om tillstånd för användning av nummerresurser ur telefoninummerplanen inklusive operatörsprefix



Innehåll

1.	Inledning.....	3
2.	Ansökan om tillstånd att använda nummerresurser inklusive operatörsprefix.....	4
3.	Ansökan om tillstånd att använda nummer ur 116-/118-serien och 90-serien	5
4.	Ansökan om tillstånd att använda nummerserier med utporterade nummer	6
5.	Ansökan om tillstånd att använda enstaka porterade nummer	6
6.	Ansökan om medgivande att överlåta nummerresurser inklusive operatörsprefix.....	7
7.	Nummeruthyrning	7
8.	Ansökan av nummer ur nyöppnade serier	7
9.	Lämna tillbaka nummerresurser	8
10.	Återkallande av nummerresurser.....	8
11.	Avgifter	8
12.	Sekretess	8
13.	Handläggning av ärende	9
14.	Ofullständiga ansökningar	9
15.	Överklagande.....	9

1. Inledning

Post- och telestyrelsen (PTS) får enligt 4 kap. 1 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK) jämförd med 4 kap. 1 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation (FEK) fastställa nummerplaner och meddela föreskrifter om planerna och deras användning. Med stöd av detta samt PTS föreskrifter¹, kan PTS besluta om användning eller reservering av nummerresurser ur telefoninummerplanen.

Enligt 4 kap. 3 § LEK får nummer ur en nationell nummerplan endast användas efter tillstånd. PTS är den myndighet som av regeringen utsetts att pröva frågor om tillstånd för att använda nummer (enligt 4 § 9 förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ska PTS pröva frågor om tillstånd enligt LEK). Enligt 4 kap. 5 § LEK får tillståndet även förenas med vissa villkor. Villkoren framgår i varje enskilt beslut om nummertillstånd.

Den svenska nummerplanen har en geografisk uppdelning i 264 riktnummerområden och är en öppen plan för geografiska telefonnummer vilket innebär att nummertagning inom riktnummerområdet sker med endast abonnentnumret, s.k. SN (Subscriber Number). Riktnumret utgörs av en nolla tillsammans med de första siffrorna i det nationella numret, vilka benämns NDC (National Destination Code). Nollan utgör det nationella prefixet. Dessutom finns det i nummerplanen ett antal NDC som används för icke geografiska ändamål, t.ex. i 020-nummer för frisantalsnummer och i 070/072/073/076/079-nummer för mobila kommunikationstjänster. Nummertagning för dessa nummer sker i en sluten plan, d.v.s. fullständig nummertagning sker.

Den nummerresurs som planen innehåller är begränsad, så ett effektivt nyttjande av resurserna är en förutsättning för att säkerställa att det finns tillgång till nummer.

Med effektivt utnyttjande avses att tillståndshavarens nummerserier utnyttjas till en större del än hälften (50 % upp till 90 % beroende på typ av nummer). Operatörernas nummerplanering ska ske så att en hög belägningsgrad erhålls.

Beslut om tillstånd för användning av nummerresurser ur den svenska nummerplanen för telefoni sker tidigast 12 månader innan den ska tas i bruk.

Nya geografiska abonnentnummerserier tas i bruk med en nummerlängd av nio siffror + inledande nolla. Med nummerlängd avses sammanlagd längd av NDC och SN, förutom den inledande nollan. De abonnentnummer som använts sedan lång tid tillbaka är dock kortare.

¹ Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2023:1) om nummertillstånd.

Korta nummer, t.ex. 118XYZ och 90XYZ samt nummer för bl.a. betalteletjänster, telematiktjänster (M2M/IoT) och massanropstjänster avviker från dessa nummerlängder.

Tillstånd för nummerresurser sker i block om 100, 1 000, 10 000 och 100 000-grupper², i första hand i den turordning som ansökningarna kommer in till PTS. Tillstånd för korta nummer samt enstaka porterade nummer ges för enskilda nummer. För ansökningar i nyöppnade serier se nedan i avsnitt *Ansökan av nummer ur nyöppnade serier*.

Den som ansöker om tillstånd för användning av nummerresurser eller reservering av sådan måste tillhandahålla eller avse att tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänster i ett allmänt kommunikationsnät. Enligt 4 § andra och tredje stycket, [PTSFS 2023:1](#), kan även annan sökande (främst avseende nummer i 90- och 11-serien) beviljas tillstånd efter prövning.

På PTS webbplats finns generell information om olika namn-, nummer- och adressplaner i Sverige. I [söktjänsten för nummer](#) finns även information om tillståndshavare av nummerresurser ur den svenska nummerplanen för telefoni. PTS föreskrifter, [PTSFS 2023:1](#), om nummertillstånd en beskrivning ”Sammanställning av svensk nummerplan för telefoni”, finns att tillgå på [PTS webbplats](#).

2. Ansökan om tillstånd att använda nummerresurser inklusive operatörsprefix

Ansökan kan göras genom PTS [e-tjänst för nummer](#)³. Ansökan kan också göras genom blanketter som finns att hämta på [PTS webbplats](#). Ansökan ska då sändas via e-post till pts@pts.se. På blanketterna anges vad en ansökan normalt ska innehålla. PTS kan vid behov begära kompletterande uppgifter.

Ansökan ska bl.a. innehålla information om prognos för de ansökta nummerresurserna samt beläggningsstatistik över tidigare tilldelade nummerresurser om sådan finns.

Prognos för användning av de ansökta nummerresurserna de kommande tre åren kan anges enligt nedanstående exempel:

² För telematiktjänster kan block om 1 000 000-grupper tilldelas.

³ För att använda e-tjänsten krävs en svensk e-legitimation.

<u>Nr. serie</u>	<u>År 1</u>	<u>År 2</u>	<u>År 3</u>
073	30%	50%	90%
046	20%	60%	80%

Beläggningsstatistik över tidigare tillstånd för nummerresurser kan anges enligt nedanstående exempel:

<u>Nr. serie</u>	<u>Total nummerresurs</u>
073	X ⁴ Lediga ⁵ X Nummer i bruk
046	X Lediga X Nummer i bruk

Följande definierar ett nummer som är i bruk:

- Nummer som har en abonnent eller en slutanvändare av kontantkort
- Nummer som operatören har reserverat för en abonnent
- Nummer som ligger i karantän hos operatören

3. Ansökan om tillstånd att använda nummer ur 116-/118-serien och 90-serien

Tillstånd för nummer ur 11-serien (tjänster av samhällsviktig karaktär och nationell nummerupplysningstjänst) och 90-serien (nationella företagsnummer) kan ges till andra juridiska personer eller näringsidkare än den som tillhandahåller eller avser att tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänster. Dessa måste, efter att ha beviljats tillstånd, vända sig till en operatör för att få numret implementerat i ett kommunikationsnät.

För ansökan om nationella företagsnummer ska handlingar som styrker att sökanden är en juridisk person eller näringsidkare bifogas. Handlingarna ska visa att den som undertecknar ansökan har rätt att teckna sökandens firma, t.ex. aktuellt

⁴ X=antal nummer.

⁵ Kontantkort som finns hos återförsäljare ska räknas som ledig nummerresurs.

registreringsbevis från Bolagsverket, fullmakt som behörig företrädare eller kopia på föreningsstadgar.

4. Ansökan om tillstånd att använda nummerserier med utporterade nummer

Ansökan om nummerserier med utporterade nummer dvs. då det i serien finns nummer som överlämnats (porterats) till annan tillhandahållare kan för närvarande inte göras via e-tjänsten utan görs via blankett som finns att hämta på [PTS webbplats](#). Ansökan ska sändas via e-post till pts@pts.se. Dessa nummerserier visas med status Ledig NP i e-tjänsten [Sök i nummerplaner](#).

Efter det att tillstånd utfärdats är det tillståndshavarens ansvar att säkerställa att de redan utporterade telefonnumren i nummerserier som tilldelas inte används.

5. Ansökan om tillstånd att använda enstaka porterade nummer

Enstaka porterade nummer är sådana nummer som har porterats från ursprunglig tillståndshavare och sedan återlämnats till PTS. Ansökan om enstaka porterade nummer görs via e-tjänsten för nummer. Ansökan kan också göras genom blankett som finns att hämta på [PTS webbplats](#). I e-tjänsten [Sök i nummerplaner](#) går det att söka fram vilka nummer som finns tillgängliga för ansökan. Detta görs genom att välja *Enstaka porterade nummer* i rullistan för Nummerplaner.

Efter det att tillstånd utfärdats krävs att tillståndshavaren, via SNPAC⁶, gör en ”porteringsbegäran” till PTS för de tilldelade numren.

⁶ [Swedish Number Portability Administrative Center](#) är den organisation som hanterar och tillhandahåller tjänster kring porteringsdatabasen.

6. Ansökan om medgivande att överlåta nummerresurser inklusive operatörsprefix

Om nummertillståndet ska överlåtas på annan part ska ansökan om medgivande till överlåtelse skickas in till PTS antingen via [e-tjänsten](#) eller via [blankett](#). Blankett för överlåtelse finns på webbplatsen. Ansökan måste vara underskriven av båda parter. PTS prövar därefter om medgivande till överlåtelse kan beviljas eller inte.⁷

Nummerserier som är avsedda för en viss tjänst ska även efter överlåtelsen användas för samma tjänst av den övertagande operatören. I det fall bolagets samtliga nummerserier ska överföras och överlåtande bolag innehar importerade nummer kan även dessa följa med till förvärvaren. I ansökan ska det framgå ifall de importerade numren ska följa med eller inte.

En överlåtelse får inte medföra att förvärvaren efter överlåtelsen får ”överkapacitet” av nummerserier. Reserverad nummerresurs får inte överlåtas.

För bolag som byter namn men inte organisationsnummer ska det bolaget omgående meddela förändringen till PTS.

Överlåtelse som inte beviljats av PTS är ogiltig.

7. Nummeruthyrning

Aktörer som använder svenska nummerresurser behöver ha nummertillstånd från PTS, enligt LEK. Uthyrning eller inhyrning av nummerresurser är därmed inte förenligt med LEK.⁸

8. Ansökan av nummer ur nyöppnade serier

Ansökningar av nummer ur en nyöppnad serie prövas i ett sammanhang två veckor efter öppnandet av nummerserien. För prövningen krävs att ansökan är fullständig. Om flera ansökningar gäller samma nummer eller nummerserie lottas dessa ut mellan sökandena. Lottning sker på PTS.

⁷ Undantag är när enskilda telefonnummer överlämnas vid nummerportabilitet.

⁸ <https://www.pts.se/nyheter-och-pressemeddelanden/uthyrning-av-telefonnummer-inte-tillaten-enligt-pts-bedomning/>.

För tiden efter två veckor behandlas ansökningarna i den turordning som de kommer in till PTS.

9. Lämna tillbaka nummerresurser

Egen begäran om återkallelse skickas till PTS antingen via [e-tjänsten](#) eller via [blankett](#). Ange vilken nummerresurs som ska återlämnas, eller samtliga tilldelade (inklusive importerade nummer). Ange även om importerade nummer ska återlämnas till PTS.

10. Återkallande av nummerresurser

PTS gör, när behov uppstår, tillsyn över hur nummerresurserna används och hur tillståndsvillkoren efterlevs, vilket innebär att tillståndshavare får lämna information om hur deras nummerresurser utnyttjas. Nummerresurser kan bland annat återkallas om den inte används eller används i strid med föreskrifter och beslut. Bestämmelser om återkallelse av tillstånd finns i 11 kap. LEK (2022:482).

11. Avgifter

PTS har enligt 14 kap. 2 § LEK rätt att ta ut avgifter av den som har tillstånd för användning av nummer. Den årliga avgifter som tas ut framgår i bilagan till förordning (2016:602) om finansiering av Post- och telestyrelsens verksamhet. Enligt [PTS avgiftsföreskrifter](#) grundas avgifterna på det antal nummer samt vilken nummertyp tillståndshavaren innehar per den 9 januari det kalenderår som den årliga avgiften avser.

12. Sekretess

Uppgifter som en sökande lämnar inom ramen för ett tillståndsärende hanteras i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Om en sökande anser att vissa uppgifter i ansökningshandlingarna innehåller känslig information som kan vara till skada för sökanden om den blir allmänt känd, bör sökanden särskilt ange detta, samt grund för eventuell sekretess. Det är önskvärt att dessa uppgifter samlas i en särskild bilaga eller på annat tydligt sätt anges. PTS gör dock alltid en självständig bedömning av om uppgifter omfattas av sekretess vid t.ex. en begäran om utlämnande av allmän handling.

13. Handläggning av ärende

Ärenden om tilldelning av nummerresurser ska enligt 4 kap. 4 § FEK avgöras inom tre veckor efter det att en fullständig ansökan, enligt de uppgifter som anges på PTS blankett och i e-tjänsten, inkommit till PTS.

14. Ofullständiga ansökningar

Ansökningar som visat sig vara ofullständiga och där PTS begärt, men inte fått kompletterande information, för att kunna handlägga ärendet kan komma att avslås. Detta görs om inte den begärda informationen inkommit inom den tid som framgår av begäran om komplettering.

15. Överklagande

Beslut om tillstånd för användning av nummerresurser kan överklagas hos Förvaltningsrätten i Stockholm.