

Årsredovisning 2025

Post- och telestyrelsen

Rapportnummer

PTS-ER-2026:1

Diarienummer

26:16

ISSN

1650-9862

Post- och telestyrelsen

Box 6101

102 32 Stockholm

08-678 55 00

pts@pts.se

www.pts.se

Generaldirektören har ordet

PTS uppdrag som myndighet fortsätter att vara centralt ur flera perspektiv. Det försämrade säkerhetspolitiska läget med ett fortsatt krig i Ukraina och en ökad geopolitisk oro pekar på behov av att öka takten i återuppbyggnaden av det civila försvaret där PTS har ett viktigt ansvar. EU ser också behov av att stärka sin konkurrenskraft globalt och arbetar med ett större lagstiftningspaket som bland annat ska främja investeringar på digitaliseringsområdet.

I Sverige har regeringen presenterat en digitaliseringsstrategi med det övergripande målet att Sveriges digitala omställning ska ge ökad medborgarnytta, bättre välfärd, stärkt konkurrenskraft, höjd säkerhet och minskad administration. PTS och Myndigheten för digital förvaltning (Digg) har ett viktigt uppdrag i arbetet med att genomföra strategin.

I slutet av 2025 fick PTS i uppdrag av regeringen att förbereda ett inordnande av Diggs uppgifter i PTS. Detta ska vara genomfört den 1 januari 2027. PTS och Digg har under året haft nära samarbete för att förbereda för den gemensamma myndigheten, ett arbete som intensifieras under 2026.

Regeringens målsättning är att sammanslagningen ska stärka motståndskraften i den digitala infrastrukturen och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor. Sammanslagningen väntas också skapa synergier inom myndigheternas arbete med digital inkludering och stärkta förutsättningar att genomföra EU-lagstiftning inom det digitala området.

Min förhoppning är att en gemensam myndighet kommer ha bättre förutsättningar att ta sig an befintliga och framtida utmaningar i den fortsatta digitaliseringen av Sverige.

EU:s digitaliseringspolitik har inneburit att PTS har fått flera nya uppdrag under året, till exempel trädde lagen om tillgänglighet till vissa produkter och tjänster i kraft. Dataförvaltningsförordningen och Dataförordningen är andra regelverk där PTS fått huvudansvar i Sverige.

Nya och utökade uppdrag har inneburit att myndigheten vuxit och vi är nu fler än 500 medarbetare. Mitt förordnande som generaldirektör upphör under våren 2026. När jag tillträdde 2017 hade vi cirka 280 medarbetare och ett uppdrag som var betydligt smalare än idag. Säkerhet och beredskap, digital inkludering, bredbandsstöd samt en rad andra ansvarsområden har tillkommit eller vuxit i omfattning.

Jag vill rikta ett tack till alla medarbetare för goda insatser under 2025 och samtidigt passa på att tacka alla intressenter jag haft förmånen att arbeta med under mina nio år på PTS.

Dan Sjöblom

Inledning

Årsredovisningen är Post- och telestyrelsens (PTS) årliga återrapportering till regeringen. Årsredovisningen består av resultatredovisning och finansiell redovisning för 2025 samt en förteckning över regeringsuppdrag som myndigheten har lämnat till regeringen.

Myndigheten redovisar och kommenterar hur verksamhetens prestationer har utvecklats vad gäller volym och kostnad och bedömer verksamhetens resultat i förhållande till de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion och till vad regeringen har angett i regleringsbrev eller i något annat beslut. Myndigheten redovisar även de åtgärder som vidtagits för att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra myndighetens uppgifter.

För flera av de politiska målen som beskrivs i budgetpropositionen har PTS som en av flera aktörer – tillsammans och enskilt – med olika uppgifter och uppdrag – bidragit till en förflyttning i riktning mot regeringens mål.

Myndigheten har delat in resultatredovisningen i tre verksamhetsområden enligt regeringens mål för politiken för informationssamhället: post, grundläggande betaltjänster och elektronisk kommunikation.

Den finansiella redovisningen består av resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, noter samt en sammanställning över väsentliga uppgifter. PTS lämnar också en finansieringsanalys.

Innehåll

Generaldirektören har ordet	3
Inledning	4
Resultatredovisning	11
Om resultatredovisningen.....	11
VERKSAMHETSOMRÅDE POST	12
1. Tillgång till posttjänster.....	12
1.1 Analys av postmarknaden.....	12
1.2 Reglering och tillsyn inom post.....	14
1.3 Insamling av statistik om gränsöverskridande paketleveranstjänster	16
1.4 Inkluderande posttjänster	17
1.4.1 Särskild posttjänst i glesbygd.....	17
1.4.2 Portofri befordran av blindskriftsförsändelser	17
1.5 Hantering av obeställbara brev.....	18
1.6 Totalförsvaret och krisberedskap inom post.....	19
1.7 Internationellt arbete inom post	19
1.8 Bedömning av resultat.....	20
VERKSAMHETSOMRÅDE GRUNDLÄGGANDE BETALTJÄNSTER.....	21
2. Tillgång till grundläggande betaltjänster.....	21
2.1 Reglering och tillsyn av kraven att tillhandahålla kontanttjänster.....	21
2.2 Stöd för att tillhandahålla betaltjänstombud	23
2.3 Främja möjligheten att använda digitala betaltjänster och andra regionala insatser.....	24
2.4 Bedömning av resultat.....	25
VERKSAMHETSOMRÅDE ELEKTRONISK KOMMUNIKATION.....	26
3. Tillgång till bredband	26
3.1 Analys av marknader inom elektronisk kommunikation.....	26
3.2 Stöd för utbyggnad av bredband.....	28
3.3 Myndighetssamverkan kring bredbandsstöd	31
3.4 Information och vägledning vid ansökan om EU-medel (CEF2 Digital)	32
3.5 Stöd för tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet (SOT).....	33
3.6 Avveckling av kopparnäten, 2G- och 3G-näten samt införande av IPv6.....	33
3.7 Reglering och tillsyn enligt utbyggnadslagen.....	34
3.8 Bredbandsforum och övriga främjande insatser.....	35
3.9 Bedömning av resultat.....	35
4. Tillgång till radiospektrum och nummerresurser	37
4.1 Förvalta och reglera radiospektrum.....	37

4.2	Tilldela tillstånd för radiosändare	37
4.3	Tilldela tillstånd genom auktion.....	39
4.4	Tillsyn av radiomiljö	39
4.5	Beslut om tillstånd för nummer.....	40
4.6	Förvalta och utveckla nummerplaner.....	41
4.7	Tillsyn av nummerresurser, nödkommunikation och domännamnsregister	41
4.8	Marknadskontroll av radioutrustning	43
4.9	Internationellt arbete inom radiospektrum och nummer	44
4.10	Bedömning av resultat.....	45
5.	Marknader med bristande konkurrens	46
5.1	Analyser av marknader med konkurrensproblem	46
5.2	Reglering och tillsyn av aktörer med betydande marknadsinflytande.....	47
5.3	Bedömning av resultat.....	48
6.	Digital inkludering och rättigheter för slutanvändare.....	49
6.1	Reglering och tillsyn av vissa produkter och tjänsters tillgänglighet.....	49
6.2	Digitalidag.....	50
6.3	Inkluderande telefonitjänster	51
6.4	Övriga främjande insatser	53
6.5	Reglering och tillsyn av rättigheter för slutanvändare.....	55
6.6	Bedömning av resultat.....	56
7.	Cybersäkerhet och betrodda tjänster.....	58
7.1	Reglering och tillsyn av säkerhet i nät och tjänster	58
7.2	Reglering och tillsyn av skydd av behandlade uppgifter och integritet i nät och tjänster	59
7.3	Reglering och tillsyn inom området datalagring och hemliga tvångsmedel.....	60
7.4	Reglering och tillsyn av leverantörer av samhällsviktiga tjänster.....	61
7.5	Reglering och tillsyn av betrodda tjänster	61
7.6	Förbereda kommande lagstiftningar	61
7.6.1	Upphäva NIS-föreskrifterna.....	62
7.6.2	Ny föreskrift om datalagring och skydd av behandlade uppgifter	63
7.7	Samverkan inom nationellt cybersäkerhetscenter (NCSC).....	63
7.8	Bedömning av resultat.....	63
8.	Beredskap och säkerhetsskydd	65
8.1	Totalförsvar och krisberedskap.....	65
8.1.1	Företräda och leda arbetet i beredskapssektorn	65
8.1.2	Utveckling av arbetssätt och planer för aktörsgemensam operativ hantering.....	66
8.1.3	Övningsverksamhet.....	66
8.1.4	Särskilda händelser	67
8.1.5	Rapportering från arbetet i Nato.....	67
8.2	Robusthetshöjande åtgärder	68
8.3	Reglering och tillsyn av säkerhetsskydd	69

8.4	Bedömning av resultat.....	70
9.	Nya uppgifter kopplat till samhällets digitalisering.....	71
9.1	Nya insatser för att stödja genomförandet av regeringens digitaliseringsstrategi.....	71
9.2	Reglering och tillsyn av åtkomst till data och datadelning	71
9.3	Dataförvaltningsförordningen (DGA)	71
9.4	Reglering och tillsyn av online-miljö för konsumenter och företag (DSA).....	72
10.	Internationellt arbete inom elektronisk kommunikation.....	74
10.1	Nya initiativ från EU.....	74
10.2	Internationella teleunionen (ITU).....	74
10.3	Export- och investeringsfrämjande.....	74
10.4	Internets styrning	75
11.	PTS som myndighet.....	76
11.1	Kompetensförsörjning och lönebildning	76
11.1.1	Attrahera och rekrytera	76
11.1.2	Kompetensutveckling och utbildning.....	76
11.1.3	Nyckeltal medarbetare.....	77
11.1.4	Återrapportering om personallån mellan beredskapsmyndigheterna.....	78
11.2	Enhetlig rättstillämpning.....	78
11.3	Incidenter kopplade till personuppgifter och informationssäkerhet	80
11.4	Kontakter med och information till allmänheten.....	80
11.5	Återrapportering av åtgärder för att förenkla för företag.....	81
11.6	Effektiva arbetssätt.....	83
11.6.1	Digitalt stöd för tillståndsgivning av radiosändare.....	83
11.6.2	Pilotprojekt AI.....	83
11.6.3	Beställa varor och tjänster elektroniskt.....	83
11.6.4	Diarium och klassificeringsstruktur	83
11.7	Återrapportering om informations- och kommunikationsverksamhet.....	84
11.7.1	Myndighetens kostnader för kommunikationsverksamhet	84
12.	Avgiftsbelagd verksamhet	88
12.1	Tillsyn av anmälningspliktig verksamhet och avgiftsgrundande omsättning.....	88
12.2	Uppföljning av budget för avgiftsbelagd verksamhet	88
13.	Ekonomiskt utfall per verksamhetsområde.....	91
13.1	Verksamhetsområde post.....	92
13.2	Verksamhetsområde grundläggande betaltjänster.....	93
13.3	Verksamhetsområde elektronisk kommunikation	94
	Finansiell redovisning	96
	Resultaträkning (tkr).....	96
	Balansräkning (tkr).....	97
	Anslagsredovisning (tkr)	99
	Återrapportering av finansiella villkor (tkr).....	100

Redovisning av beställningsbemyndiganden (tkr)	101
Redovisning mot inkomstitlar (tkr)	102
Finansieringsanalys (tkr)	103
Väsentliga uppgifter (tkr)	105
Tilläggsupplysningar	108
Ersättning med mera till styrelseledamöter och ledande befattningshavare	110
Notförteckning	111
Underskrifter	127
Bilaga 1 Redovisade regeringsuppdrag	128

Tabellförteckning

Tabell 1	Inrikes brev som har kommit fram i tid.....	13
Tabell 2	Synpunkter och klagomål från allmänheten om posttjänster.....	13
Tabell 3	Undantag från krav på 5-dagarsutdelning.....	14
Tabell 4	Porto för att skicka inrikes brev	14
Tabell 5	Särskild posttjänst för vissa grupper utanför tätort	17
Tabell 6	Portofri befordran av blindskriftsförsändelser	18
Tabell 7	Hantering av inkomna obeställbara brev – volym och styckkostnad.....	18
Tabell 8	Tillgång till platser för kontanttjänster	22
Tabell 9	Statligt finansierade betaltjänstombud.....	23
Tabell 10	Folkbokförda som har fått kortare distans till grundläggande betaltjänster	24
Tabell 11	Slutkundsintäkter och investeringar inom elektronisk kommunikation	27
Tabell 12	Tillgång till bredband	28
Tabell 13	Beviljade projekt för utbyggnad av bredband.....	28
Tabell 14	Beviljade projekt för utbyggnad av bredband 2025 per landsdel.....	29
Tabell 15	Uppföljning 2025 av bredbandsstöd – antal byggnader	29
Tabell 16	Uppföljning 2025 av bredbandsstöd – miljoner kronor	30
Tabell 17	Samtliga beslutade stöd för utbyggnad av bredband.....	32
Tabell 18	Avslutade ärenden om radiotillstånd – volym	38
Tabell 19	Avslutade ärenden om radiotillstånd – styckkostnad.....	38
Tabell 20	Genomsnittlig handläggningstid för ärenden om radiotillstånd	38
Tabell 21	Utredningar av störningar på radiokommunikation.....	39
Tabell 22	Beslut om nummertillstånd.....	40
Tabell 23	Kontroller av produkter som innehåller radiokomponenter	43
Tabell 24	Radioutrustning med brister som aktörer frivilligt har tagit ur marknaden.....	44
Tabell 25	Användning av tjänsten 118 400	52
Tabell 26	Användning av tjänsten Teletal	52
Tabell 27	Användning av tjänsten Bildtelefoni.net	52
Tabell 28	Användning av tjänsten Texttelefoni.se.....	53
Tabell 29	Sjukfrånvaro.....	78
Tabell 30	Långtidssjukfrånvaro.....	78
Tabell 31	Antal ärenden hos kontaktcenter	80
Tabell 32	Antal ärenden hos kontaktcenter om elektronisk kommunikation.....	81
Tabell 33	Kostnader för informations- och kommunikationsverksamheten (tkr)	84
Tabell 34	Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr).....	90
Tabell 35	Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras (tkr).....	90
Tabell 36	Verksamhetens intäkter och kostnader totalt myndigheten (tkr).....	91
Tabell 37	Transfereringar totalt myndigheten (tkr).....	92
Tabell 38	Intäkter och kostnader inom verksamhetsområde post (tkr).....	92
Tabell 39	Transfereringar inom verksamhetsområde post (tkr).....	93

Tabell 40	Intäkter och kostnader inom verksamhetsområde grundläggande betaltjänster (tkr)	93
Tabell 41	Transfereringar inom verksamhetsområde grundläggande betaltjänster (tkr)	94
Tabell 42	Intäkter och kostnader verksamhetsområde elektronisk kommunikation (tkr)	95
Tabell 43	Transfereringar inom verksamhetsområde elektronisk kommunikation (tkr)	95

Resultatredovisning

Om resultatredovisningen

Dispositionen av resultatredovisningen utgår i huvudsak utifrån PTS tre verksamhetsområden post, grundläggande betaltjänster och elektronisk kommunikation.

Myndigheten rapporterar kvalitativa bedömningar av verksamhetens resultat inom åtta områden, som bygger på myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev. Som stöd för bedömningarna redovisas olika resultatindikatorer och nyckeltal, som visar på förändring av tillstånd och utveckling. Vid behov har myndigheten utvecklat resonemanget för att täcka in flera aspekter på resultatet, huruvida verksamheten har kunnat bedrivas som det var tänkt, om det har det funnits problem eller om förutsättningarna för främjande insatser har förändrats. Bedömningsnivåerna i resultatredovisningen anges som uppfyllt, delvis uppfyllt respektive inte uppfyllt.

Styckkostnader för ett stort antal ärenden redovisas för obeställbara brev och avslutade ärenden om radiotillstånd.¹ Individbaserad statistik uppdelad efter kön redovisas där det är möjligt. När det gäller uppgifter från marknadsanalyser inom post och elektronisk kommunikation har utfallet redovisats till och med 2024 eftersom senare statistik inte finns tillgänglig. Som huvudregel kommenteras utfall 2025 jämfört med närmast föregående år, dvs. 2024 om inget annat anges.

I ekonomiavsnittet redogörs för verksamhetens intäkter och kostnader samt transfereringar uppdelat efter verksamhetsområde. Myndighetens interna förutsättningar beskrivs i avsnittet PTS som myndighet.

Åtterrporteringskrav enligt regleringsbrevet (p. 1–4) och särskilda uppdrag (p. 5–8) som ska rapporteras till regeringen i årsredovisningen rapporteras i olika avsnitt:

1. samordning och uppföljning av bredbandsfrågor (avsnitt 3.3)
2. teknikskiften (avsnitt 3.6)
3. rapporteringskrav e-handel (avsnitt 11.6.3)
4. informations- och kommunikationsverksamhet (avsnitt 11.7)
5. stöd till bredbandsforum (avsnitt 3.8)
6. införande av cell broadcast-teknik (avsnitt 8.2)
7. personallån mellan beredskapsmyndigheter (avsnitt 11.1.4)
8. stärka och påskynda förenklingsarbetet (avsnitt 11.5).

¹ Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB).

VERKSAMHETSOMRÅDE POST

Målet för postsektorn är att det ska finnas en posttjänst av god kvalitet i hela landet som uppfyller de krav som anges i postlagen (2010:1045).²

1. Tillgång till posttjänster

I detta avsnitt beskrivs postmarknadens utveckling och PTS prestationer inom området tillgång till posttjänster. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån instruktionen och andra styrande dokument.

1.1 Analys av postmarknaden

Den svenska postmarknaden genomgår stora förändringar. Användarna skickar allt färre brev, samtidigt som e-handeln ökar och därmed antalet paket. Den samhällsomfattande posttjänsten behöver anpassas för att följa utvecklingen och möta användarnas förändrade behov utan att äventyra tjänstens tillförlitlighet.

PTS följer utvecklingen på postmarknaden och bevakar att posttjänsterna svarar mot samhällets ändrade behov. Bevakningen redovisas i de årliga rapporterna Svensk postmarknad³ och Den svenska paketmarknaden⁴. Den data som publiceras har vanligen ett års eftersläpning, vilket innebär att de senast tillgängliga uppgifterna avser 2024.

En viktig del i PTS uppföljning av kvaliteten på postmarknaden är mätningen av hur stor andel av enstaka inrikes brev som levereras i tid enligt de bestämmelser som anges i 6 § postförordningen⁵. Befordringstidskravet innebär att minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran före angiven senaste inlämningsstid ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.

Postnord uppnådde inte befordringstidskravet 2022 och 2023. Under 2024 har Postnord vidtagit kvalitetshöjande åtgärder, vilket har fått effekt. För 2024 landade mätresultatet på 94,9 procent, precis under 95-procentsgränsen. Med hänsyn tagen till den statistiska felmarginalen ligger det verkliga resultatet sannolikt inom ramen för befordringstidskravet.⁶ Andel inrikes brev som kom fram i tid uppgick till 94,9

² Prop. 2024/25:1 Utgiftsområde 22.

³ [Svensk postmarknad 2025](#) (PTS-ER-2025:6), dnr 24–10097.

⁴ Den svenska paketmarknaden 2024 (PTS-ER-2025-12), dnr 25–9191.

⁵ Postförordning (2010:1049).

⁶ [Svensk postmarknad 2025](#) (PTS-ER-2025:6), dnr 24–10097.

procent, vilket motsvarar en ökning med 1,8 procentenheter. Utvecklingen har varit fortsatt positiv fram till september 2025, då Postnord lade ner postflyget. Därefter har befordringstiderna blivit längre.⁷

Tabell 1 Inrikes brev som har kommit fram i tid

	2022	2023	2024	2023-2024
Andel inrikes brev (genomsnitt) ^{1) 2)}	94,7%	93,1%	94,9%	1,8 p.e.

Källa: Svensk postmarknad 2025 (PTS-ER-2025:6).

p.e. procentenheter

Not 1 Mål 95,0% enl. postförordningen för brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran.

Not 2 Vissa av Postnords tjänster distribueras varannan dag som regel sedan 2022.

Synpunkter och klagomål från användare av posttjänster bidrar med viktig information om hur postmarknaden fungerar. De visar också hur väl tjänsterna motsvarar användarnas behov och förväntningar. De flesta frågorna handlade om försändelser som har delats ut för sent, skadats eller försvunnit. Antalet inkomna synpunkter och klagomål till PTS uppgick till 1 026, vilket motsvarar en ökning om 6,5 procent.

Tabell 2 Synpunkter och klagomål från allmänheten om posttjänster

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal synpunkter och klagomål som har inkommit till PTS ¹⁾	1 687	963	1 026	6,5%

Källa: Sugar.

Not 1 Könsuppdelad statistik saknas.

Ett grundläggande krav på den samhällsomfattande posttjänsten är enligt 3 kap 1 § 1 postlagen att det varje arbetsdag och minst fem dagar i veckan, utom under omständigheter eller geografiska förhållanden som utgör skäl för undantag, ska göras minst en insamling och utdelning av postförsändelser.⁸ Enligt Postnords tillståndsvillkor kan operatören göra undantag exempelvis i områden som är särskilt glest befolkade, saknar bilväg som är farbar året runt eller öar som saknar reguljär färjetrafik under ordinarie arbetsdagar.⁹

Antalet undantag från krav på femdagarsutdelning uppgick till 837 hushåll, vilket motsvarar en minskning om 37,2 procent. Postnord uppger att de har gjort en förändring i redovisningen av antalet hushåll som bedöms utgöra undantag i vissa områden. Orsaken är operatörens förändrade utdelning av vissa pakettjänster. På vissa orter har de även gått tillbaka till varannandagsutdelning av flertalet tjänster för att säkra kvaliteten vid implementeringen av den nya utdelningsmodellen. Postnord

⁷ Resultatet för 2025 kommer att redovisas i Svensk postmarknad i april 2026.

⁸ Postlag (2010:1045).

⁹ Postnords tillståndsvillkor, villkor 1.2 och skälen till villkor 1.2.

har även övergått till varannandagsutdelning av de flesta tjänster, vilket gör att behovet av undantag minskar.¹⁰

Tabell 3 Undantag från krav på 5-dagarsutdelning

	2022	2023	2024	2023-2024
Antal hushåll ¹⁾	1 164	1 332	837	-37,2%

Källa: Postnord och Svensk postmarknad 2025 (PTS-ER-2025:6).

Not 1 Den 31 december.

PTS bevakar att prisutvecklingen på postmarknaden är i linje med de regler om prissättning som följer av postförordningen och postlagen. Postnord, som tillhandahåller delar av den samhällsomfattande posttjänsten, måste förhålla sig till ett prishöjningstak som avser frimärkta brevfrösendelser. Prishöjningstaket ger, utöver inflationen, också ett utrymme för prishöjning baserat på de ökade styckkostnader som volymnedgången av brevfrösendelser medför.¹¹

Den 1 januari 2025 höjde Postnord portot med 4 kr (från 18 kr till 22 kr), vilket motsvarar en höjning med 22,2 procent. Denna höjning ligger inom det tillåtna prishöjningsintervallet.

Tabell 4 Porto för att skicka inrikes brev

	2023	2024	2025	2024-2025
Brevporto frimärkt upp till 50 gram	15 kr	18 kr	22 kr	22,2%

Källa: Postnord.

PTS arbete med främjande inom postområdet syftar till att bidra till lösningar där det finns ett glapp mellan användarnas behov och det kommersiella utbudet av posttjänster, eller det PTS har möjlighet att reglera. PTS har bland annat fortsatt sitt deltagande i olika nätverk, framför allt styrgruppen för Alliance for sustainable e-commerce (Aster)¹² och Tillväxtverkets nätverk Centralt samordningsforum (CSF).¹³ PTS främjande arbete har även innefattat enstaka möten med bland annat postoperatörer, paketleverantörer, kommuner och lokala utvecklingsgrupper. Syftet har varit att skapa en bild av nuläget och framtiden vad gäller paketskåp och innovativa lösningar för leveranser i stad och glesbygd.

1.2 Reglering och tillsyn inom post

PTS beslutade i december 2024 om nya tillståndsvillkor för Postnord som trädde i kraft den 1 april 2025. Tillståndsvillkoren kompletterar övrig reglering på området med syfte att säkra servicenivån för utdelning och insamling av postfrösendelser.

¹⁰ Svensk postmarknad 2025 (PTS-ER-2025:6).

¹¹ Svensk postmarknad 2025 (PTS-ER-2025:6).

¹² PTS lämnade styrgruppen och nätverket avvecklades under hösten 2025.

¹³ Forum för informations- och erfarenhetsutbyte på nationell nivå kring service i landsbygd.

Genom de nya tillståndsvillkoren har Postnord utsetts att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten som avser posttjänster för att befordra skriftliga meddelanden som väger högst 2 kg. Tidigare omfattade tillståndsvillkoren även befordran av paket och varuförsändelser upp till 20 kg. Anledningen till ändringen är att PTS har kunnat konstatera att den svenska paketmarknaden numera kännetecknas av god konkurrens i hela landet, vilket medför att PTS bedömt att det inte funnits behov att utse en tillhandahållare av paket och varuförsändelser upp till 20 kg.

Myndighetens bedömning är samtidigt att det finns utsatta grupper som har särskilda behov av posttjänster upp till 20 kg, varför Postnord fortsatt utses att tillhandahålla dessa. Genom tillståndsvillkoren säkerställer PTS att det finns en posttjänst i hela landet som håller god kvalitet och möter samhällets behov i de delar där postmarknaden inte tillgodoser dem på egen hand.

Postnord har överklagat beslutet om tillståndsvillkor till Förvaltningsrätten bland annat med hänvisning till att beslutet är oproportionerligt betungande och att operatören bör ges ersättning för tillhandahållandet av de delar av den samhällsomfattande tjänsten som Postnord är utsedd för. Företaget Early Bird AB överklagade också beslutet bland annat med hänvisning till beslutets påverkan på konkurrenssituationen på postmarknaden. Förvaltningsrätten avlog överklagandena under hösten 2025. Postnord har överklagat Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten och domstolsprövning pågår.

Myndigheten har bevakat de åtgärder som Postnord har vidtagit i syfte att uppfylla befordringstidskravet. PTS har också utrett olika åtgärder som kan bidra till en positiv utveckling och särskilt till en framtidssäkrad samhällsomfattande posttjänst. PTS har genomfört en undersökning om hur samhällsviktiga funktioner skulle påverkas av ett ändrat befordringstidskrav. Resultaten presenterades i rapporten Konsekvenser av ett ändrat befordringstidskrav¹⁴ i februari 2025. I rapporten konstaterar PTS att ett ändrat befordringstidskrav är en av de åtgärder som kan bidra till att säkra en fungerande postgång i hela landet.

PTS har lämnat synpunkter på promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten (Fi2025/01485) om förlängd befordringstid för brev. Enligt regeringens förslag ska minst 85 procent av inrikes brev delas ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem arbetsdagar.¹⁵ Ändringen föreslås göras i postförordningen. PTS delar regeringens bedömning att

¹⁴ Konsekvenser av ett ändrat befordringstidskrav - En undersökning av konsekvenser för användarna, samhällsviktiga funktioner samt tillhandahållaren av den samhällsomfattande posttjänsten (PTS-ER-2024:29), dnr 24-10096.

¹⁵ Enligt dagens befordringstidskrav i 6 § postförordningen ska minst 95 procent av inrikes brev lämnas in inom två påföljande arbetsdagar.

befordringstidskravet för inrikes brev behöver ändras i kombination med fortsatta insatser för digital inkludering.¹⁶

PTS har under 2025 genomfört tillsyn av samrådsprocessen enligt 8 § PTS föreskrifter och allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst; (PTSFS 2022:20). Enligt reglerna ska Postnord inleda samråd med berörda postmottagare, fastighetsägare och andra berörda innan en anvisning av ny placering av postanordning sker. Tillsynen avslutades utan ytterligare åtgärd då myndigheten bedömde att Postnord levde upp till kraven. PTS påpekade att Postnord bör fortsätta sprida kunskap inom organisationen så att även kommande samråd genomförs på ett korrekt sätt.¹⁷

1.3 Insamling av statistik om gränsöverskridande pakettleveranstjänster

PTS är nationell tillsynsmyndighet för EU:s förordning om gränsöverskridande pakettleveranstjänster.¹⁸ Förordningen syftar till att främja gränsöverskridande e-handel, ökad pristransparens och att främja konkurrens. Detta har givit utökade möjligheter att samla in data från företag verksamma på den svenska paketmarknaden. I PTS årliga rapport Den svenska paketmarknaden beskriver myndigheten marknadens utveckling i termer av tillväxt och marknadskoncentration.

Tillväxten har varit god på såväl inrikesmarknaden som på import- och exportmarknaderna. Importen från länder utanför Europa fortsätter att växa kraftigt och likaså ser vi även fortsatt en stark tillväxt av paket som skickas från konsument-till-konsument. Utvecklingen speglar både återhämtningen i svensk ekonomi och det fortsatta intresset för lågprishandel och secondhand hos svenska konsumenter. Under 2024 växte paketmarknaden både i omsättning och volym. Sammanlagt delades det ut omkring 313 miljoner paket i Sverige.

PTS kan konstatera att det råder en välfungerande konkurrens på den svenska paketmarknaden. Även om Postnord är den största aktören inom de flesta delmarknader så minskar bolagets marknadsandel till förmån för ett antal olika aktörer. PTS analyser visar att konkurrensen når ut i samtliga delar av landet och att förekomsten av konkurrerande servicenät i kombination med etableringen av paketboxar har ökat den geografiska tillgängligheten till paketservice i hela landet.

¹⁶ Remissvar över promemoria Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten, (Fi2025/01485), PTS dnr 25–9425. Publicerad på PTS webbplats: [PTS tycker posten ska få mer tid | PTS](#).

¹⁷ Dnr 25–6299. [Dialog med berörda viktigt vid flytt av postanordning | PTS](#).

¹⁸ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/644 av den 18 april 2018 om gränsöverskridande pakettleveranstjänster. Paket definieras som annan postförsändelse än ett skriftligt meddelande som innehåller varor med eller utan kommersiellt värde och som väger högst 31,5 kg. Notera att definitionen omfattar alla de försändelser som möter definitionen, oavsett om försändelserna distribueras som ett paket inom ett logistiknätverk eller som ett paketbrev i samband med brev-, tidnings, eller reklamutdelning. Den svenska paketmarknaden 2024 (PTS-ER-2025-12), dnr 25–9191.

Rapporten visar också att avstånden till platser för paketutlämning i stort är rimliga men att det finns stora nationella skillnader.¹⁹

1.4 Inkluderande posttjänster

PTS uppgift är att se till att tjänster inom område post finns tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Uppgiften säkerställs genom upphandling och förvaltning av inkluderande posttjänster, exempelvis särskild posttjänst i glesbygd och portofri befordran av blindskriftsförsändelser. Under året har PTS genomfört nya upphandlingar av båda tjänsterna för att tillgodose användarnas behov.

1.4.1 Särskild posttjänst i glesbygd

Särskild posttjänst i glesbygd riktar sig till postmottagare i glesbygd som inte har förmåga att hämta sina postförsändelser vid ordinarie utdelningsställe på grund av hög ålder eller funktionsnedsättning. Antalet mottagare av tjänsten har ökat under de senaste åren. Antalet användare av tjänsten uppgick till 1 800, vilket motsvarar en ökning om 13,6 procent. Ökningen beror sannolikt på att andelen äldre i befolkningen ökar, Postnords kartläggning av utdelningsplats och kvalitetssäkring av utdelningsregistret samt tidigare informationskampanjer om tjänsten.

Tabell 5 Särskild posttjänst för vissa grupper utanför tätort

	2023	2024	2025 ²⁾	2024-2025
Antal användare ¹⁾	1 415	1 585	1 800	13,6%
varav kvinnor	-	634	720	13,6%
varav män	-	428	450	5,1%
varav kvinnor/män i samma hushåll	-	523	630	20,5%

Källa: Postnord.

Not 1 Som p.g.a. ålder eller funktionsnedsättning inte kan ta sig till ordinarie utdelningsställe.

Not 2 T.o.m. 15 december 2025.

1.4.2 Portofri befordran av blindskriftsförsändelser

Tjänsten riktar sig till personer som är blinda eller har synnedsättning samt personer med andra läshinder som gör det omöjligt att läsa tryckt text. Den ger möjlighet att kostnadsfritt skicka blindskriftsförsändelser, exempelvis talböcker, taltidningar och material i punktskrift. Bibliotek och organisationer som godkänts av PTS kan skicka blindskriftsförsändelser upp till 7 kg kostnadsfritt till sina låntagare och mottagare. Privatpersoner kan kostnadsfritt skicka blindskrift på upp till 100 gram till och mellan personer som inte kan läsa svartskrift. Antalet blindskriftsförsändelser minskade

¹⁹ [Den svenska paketmarknaden 2024](#) (PTS-ER-2025-12), dnr 25–9191. [Fungerande konkurrens på växande paketmarknad | PTS](#).

jämfört med 2024, vilket främst beror på att digitala alternativ utvecklas och erbjuds, exempelvis genom biblioteken.

Genom upphandlingen av tjänsten infördes den 1 april 2025 två väsentliga ändringar. Tjänsten har kompletterats med tjänsten Postnord Parcel för paketförsändelser mellan företag, för utskick exempelvis till skolor. Dessutom kan privatpersoner nu skicka blindskrift som väger upp till 100 gram (tidigare 50 gram).

Tabell 6 Portofri befordran av blindskriftsförsändelser

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal blindskriftsförsändelser	290 047	260 012	212 887	-18,1%

Källa: Postnord.

1.5 Hantering av obeställbara brev

Arbetet med att hantera obeställbara brev omfattar brev som inte kan levereras till vare sig mottagare eller återsändas till avsändare. Breven öppnas och utreds för att avgöra om de kan skickas vidare, behöver arkiveras eller ska förstöras. PTS utövar tillsyn över att de postoperatörer som hanterar obeställbara brev följer gällande regelverk och säkerställer att användarnas integritet skyddas.

Antalet obeställbara brev har minskat med 24,1 procent, vilket följer den generella trenden med sjunkande brevvolymer i landet.

Den vanligaste orsaken till att ett brev blir obeställbart är felaktiga adressuppgifter eller att information om avsändaren saknas. För att minska antalet obeställbara brev genomförs för närvarande en informationsinsats. Vid återsändning av obeställbara brev till företag och föreningar bifogas ett informationsblad med uppmaning till avsändaren att alltid ange korrekta och fullständiga avsändaruppgifter. Syftet är att öka medvetenheten och därigenom minska antalet obeställbara brev.

Styckkostnaden har ökat till följd av att verksamhetens kostnader inte minskat i samma takt som antalet obeställbara brev.

Tabell 7 Hantering av inkomna obeställbara brev – volym och styckkostnad

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal inkomna obeställbara brev	205 156	169 966	129 001	-24,1%
Andel uppklarade obeställbara brev	19,1%	22,2%	27,2%	5,0 p.e.
Styckkostnad ¹⁾ för hantering av inkomna obeställbara brev	60,2 kr	85,5 kr	104,5 kr	22,2%

Källa: Postnord, Postmästaren i Hälsingland AB, Svensk hemleverans norr AB och ekonomisystemet.

p.e. procentenheter

Not 1 Verksamhetens kostnader inkl. OH minskat med övriga intäkter.

1.6 Totalförsvar och krisberedskap inom post

För att stärka PTS kunskap kring behoven av posttjänster under höjd beredskap och ytterst krig har PTS gett ett uppdrag till Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI). Uppdraget slutrapporterades 30 januari 2026 och kommer att utgöra en grund för PTS strategiska beredskapsarbete inom postområdet.

Som en delleverans kopplat till uppdraget publicerade FOI i oktober 2025 en delrapport som diskuterar hur posttjänster påverkats och utvecklats i Ukraina till följd av kriget. Delrapporten bygger på intervjuer och samtal med ukrainska postaktörer och lyfter bland annat fram hur posttjänster kommit att ändras till att hantera fler samhällstjänster (logistik och finansiella tjänster) samt fungerat som en moralhöjande symbol för ett samhälle som fortsatt fungerar även under brinnande krig.

Den 1 juni 2025 ändrades förordning (2018:1300) om statligt stöd för driftsäkra och robusta posttjänster och elektroniska kommunikationer genom ett tillägg för posttjänster, vilket har möjliggjort statligt stöd för åtgärder i syfte att skydda posttjänster mot allvarliga hot och påfrestningar i fredstid och vid höjd beredskap. PTS har sedan förordningsändringen hunnit fatta två beslut om statligt stöd för robusthetshöjande åtgärder inom postsektorn.

1.7 Internationellt arbete inom post

PTS har i uppdrag att handlägga frågor som rör Sveriges deltagande i verksamheten inom Världspostföreningen (Universal Postal Union, UPU). Inom föreningen arbetar PTS för att svenska ståndpunkter ska få så stort genomslag som möjligt i det internationella arbetet. I september 2025 hölls den 28:e världspostkongressen i Dubai, Förenade Arabemiraten. Kongressen beslutade bland annat om föreningens strategi, arbetsprogram och budget för de kommande fyra åren. Genom deltagandet bidrog PTS till att främja ett hållbart, inkluderande och effektivt internationellt postalt samarbete. PTS har som ett led i kongressförberedelserna deltagit i arbetet inom European Committee for Postal Regulation (CERP).

PTS har deltagit i samarbetet kring den europeiska postregleringens tillämpning och utveckling i European Regulators Group for Postal Services (ERGP), där PTS generaldirektör har varit ordförande 2024 och 2025. Fokus har varit på att ta fram förslag på hur den framtida europeiska postregleringen ska utformas²⁰ och samtidigt motivera EU-kommissionen att inleda en översyn av den föråldrade europeiska postregleringen. EU-kommissionen inledde formellt en sådan översyn den 6 oktober 2025 genom att publicera en inbjudan att lämna synpunkter om en ny EU-lag om leveranser.²¹ EU-kommissionen avser att lämna ett förslag på ny reglering i slutet av 2026.

²⁰ Förslagen lades fram i rapporten: "ERGP Report on the outline of the future regulatory framework", [ERGP 25 \(4\)](#).

²¹ EU-kommissionen, [Ref. Ares \(2025\)8726156 - 14/10/2025](#).

1.8 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område tillgång till posttjänster bedöms vara uppfyllda.

Riksdagens mål för den svenska postmarknaden är att det ska finnas en posttjänst av god kvalitet i hela landet som uppfyller de krav som anges i postlagen (2010:1045).

PTS uppföljning visar att andelen inrikes brev som har levererats i tid 2024²² uppfyller kravet i postförordningen till skillnad från 2022 och 2023 då befordringskravet inte uppfylldes. Det innebär att Postnords kvalitetshöjande åtgärder vad gäller utdelningstjänsten har fått avsedd effekt. Nedläggningen av postflyget 2025 innebär dock längre befordringstider, vilket sannolikt påverkar måluppfyllelsen framåt.

PTS undersökningar visar att användarna är relativt nöjda med posttjänsten. Färre uppger att posten inte kommer fram i tid eller att de av misstag har fått någon annans post. En klar majoritet är ganska eller mycket nöjda med placeringen av sin postlåda och med tiden som det tar att ta sig till servicestället, serviceställens öppettider samt kötider.²³

I takt med digitaliseringen skickar användarna färre brev, vilket har påverkat de ekonomiska förutsättningarna för postoperatörerna att verka på marknaden, då kostnaderna per utdelat brev stiger. Ett förslag till åtgärd som har utretts är att ändra befordringstidskravet.

Av PTS undersökningar framgår att andelen användare som uppger att de är beroende av postutdelning fem dagar i veckan nästan har halverats sedan 2014. För användarna är det viktigare att kunna lita på att brevet når rätt mottagare vid utlovad tid, än att utdelning sker så snabbt som möjligt. En majoritet av användarna uppger att de inte skulle påverkas om befordringstiden ökade med en dag. PTS slutsats är att staten bör prioritera att skapa förutsättningar för en stabil, tillförlitlig och säker – om än något långsammare postgång – för de brev som inte kan digitaliseras.

PTS bedömer att tillsynen av posttjänster har varit ändamålsenlig då myndigheten fokuserat tillsynsinsatserna på det område där myndigheten fått klagomål och synpunkter från både användare och operatör.

PTS har bidragit aktivt för att påverka hur den föråldrade internationella postregleringen ska utformas utifrån svenska intressen framåt.

²² Uppföljningen har ett års eftersläpning, vilket innebär att de senast tillgängliga uppgifterna avser 2024.

²³ Befolkningens användning av posttjänster 2025, PTS-ER-2025:17, dnr 25–7964.

VERKSAMHETSOMRÅDE GRUNDLÄGGANDE BETALTJÄNSTER

Med grundläggande betaltjänster avses tjänster för att sköta betalningsförmedling, ta ut kontanter samt möjlighet att sätta in dagskassor för näringsidkare och föreningar.²⁴ Riksdagens mål är att alla i samhället ska ha tillgång till grundläggande betaltjänster till rimliga priser.²⁵ För de orter och den landsbygd där behovet av grundläggande betaltjänster inte tillgodoses av marknaden har staten ett ansvar.²⁶

2. Tillgång till grundläggande betaltjänster

PTS återskärar i detta avsnitt genomförd tillsyn, främjande insatser och uppmärksammar eventuella problem på området grundläggande betaltjänster. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån riksdagens mål, instruktion och andra styrande dokument.

2.1 Reglering och tillsyn av kraven att tillhandahålla kontantjänster

PTS ska övervaka att de större kreditinstituten²⁷, som också tillhandahåller betalkonton med grundläggande funktioner, efterlever skyldigheten i lag (2010:751) om betaltjänster att tillhandahålla platser för kontantuttag och dagskasseinsättningar i betryggande utsträckning i hela landet.²⁸

Enligt förordning (2010:1008) om betaltjänster får högst 0,3 procent av befolkningen ha ett längre vägvstånd än 25 kilometer mellan folkbokföringsadressen och den närmaste platsen för kontantuttag. Högst 1,22 procent av befolkningen får ha ett längre vägvstånd än 25 kilometer mellan folkbokföringsadressen och den närmaste platsen för dagskasseinsättning. Lagstiftaren har även uttryckt att platser för kontantjänster ska vara tillgängliga och användarvänliga, dessa krav ska etableras genom praxis och inte regleras i förväg.

²⁴ Prop. 2006/07:55, Statens ansvar för vissa betaltjänster (sida 1).

²⁵ Prop. 2024/25:1 Utgiftsområde 22.

²⁶ Prop. 2006/07:55, Statens ansvar för vissa betaltjänster (sida 13).

²⁷ Danske Bank, Länsförsäkringar Bank, Nordea Bank, Skandinaviska Enskilda Banken, Svenska Handelsbanken och Swedbank.

²⁸ Lag (2010:751) om betaltjänster, 9 kap. Skyldighet för kreditinstitut att tillhandahålla kontantjänster.

Två planlagda tillsynsomgångar har genomförts avseende läget på marknaden. Beräkningarna i dessa visade att tillgången till kontanttjänster förbättrats vid båda tillsynsomgångarna i förhållande till lagkravet.

Tabell 8 Tillgång till platser för kontanttjänster

	2023	2024	2025	2024-2025
Andel av Sveriges befolkning ¹⁾ med:				
- längre än 25 km till närmaste kontantuttag ²⁾	0,25%	0,22%	0,21%	-0,01 p.e.
- längre än 25 km till närmaste dagskasseinsättning ³⁾	0,92%	0,86%	0,85%	-0,01 p.e.

Källa: PTS dnr 23-10349, 24-8411 och 25-8416. Mätning den 1 september resp. år.

p.e. procentenheter

Not 1 Befolkning som är ansluten till det allmänna vägnätet.

Not 2 Högst 0,3 procent av befolkningen enligt 13 § förordning (2010:1008).

Not 3 Högst 1,22 procent av befolkningen enligt 13 § förordning (2010:1008).

De planlagda tillsynerna har visat att tillgången till platser för kontanttjänster har upprätthållits i förhållande till de gränsvärden som är angivna i förordningen. I maj 2025 framkom dock att Bankomat AB hade drabbats av omfattande driftstörningar. Störningarna ledde till att uttags- och insättningsautomater sattes ur drift, vilket påverkade tillgången till kontanttjänster i hela landet. PTS inledde därför en närmare löpande bevakning och som en följd av det en händelsestyrd tillsyn avseende platser för dagskasseinsättningar. Den händelsestyrda tillsynen visade att tillgången till platser för insättning av dagskassa hade sjunkit under miniminivån varför ett ärende lämnades över till Finansinspektionen i juli 2025.

PTS lämnade i juni 2025 över en rapport till regeringen som beskriver vad som framkommit i tillsynen och utvecklingen på marknaden.²⁹ Av rapporten framgår att marknads aktörer har tillhandahållit platser i sådan utsträckning som krävs enligt regelverket, men att regelverket samtidigt inte har lett till samtliga effekter som lagstiftaren eftersträvade när lagstiftningen infördes, exempelvis genom en uttunning av tjänsteutbudet och ett potentiellt bristande tjänsteutbud för personer i digitalt utanförskap. PTS bedömer att regelverket i dess nuvarande form inte är helt ändamålsenligt för att tillgodose samtliga behov som finns av kontanttjänster i samhället.

PTS har lämnat remissvar avseende promemorian kontantutredningen, Fi2024/00068. I svaret anger PTS att myndigheten i stort delar den problembeskrivning som utredningen ger uttryck för, exempelvis avseende utvecklingen och att kontantinfrastrukturen är sårbar.

²⁹ Återrapportering av PTS tillsyn av kontanttjänster, PTS-ER-2025:11.

2.2 Stöd för att tillhandahålla betaltjänstombud

Länsstyrelserna bevakar tillgången till grundläggande betaltjänster och bedömer behovet av stöd. PTS har lämnat medel till nio länsstyrelser³⁰ för utgifter som de har för stöd till betaltjänstombud på de orter där behovet inte är tillgodosett av marknaden.

Tabell 9 Statligt finansierade betaltjänstombud

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal statligt finansierade betaltjänstombud	11	11	12	9,1%
varav kontantuttag	8	8	6	-25,0%
varav insättning av dagskassor	3	3	3	0,0%
varav betalningsförmedling ³¹	-	-	3	0,0%

Källa: Pupos serviceanalys Tillväxtverket och Länsstyrelserna.

Not 1 Betalning av räkning över disk med kort och/eller kontanter.

PTS har följt upp antalet folkbokförda som genom ombuden har fått kortare distans till platser för kontantuttag, dagskasseinsättning och betalningsförmedling. För betalningsförmedling över disk³¹, där statligt finansierade betaltjänstombud saknats sedan 2022, har nu tre ombud med statlig finansiering etablerats. Detta har gjort att 1,4 miljoner personer har fått kortare avstånd till denna tjänst.

Hur många som får kortare avstånd till grundläggande betaltjänster genom ombuden påverkas av var dessa har etablerats. Ombud i glesbygd kan ha färre personer i sitt upptagningsområde, men i gengäld minska den genomsnittliga distansen till aktuell tjänst relativt sett mer än i tätbebyggda områden. Länsstyrelserna har tagit hänsyn till både behov och distanser i sina bedömningar av stöd till betaltjänstombud.

³⁰ Länsstyrelserna i Dalarna, Gotland, Gävleborg, Halland, Skåne, Södermanland, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götaland.

³¹ Betalningsförmedling över disk avser betalning av räkning med kort och/eller kontanter.

Tabell 10 Folkbokförda som har fått kortare distans till grundläggande betaltjänster

	2025
Antal folkbokförda som har fått kortare distans till kontantuttag ¹⁾	9 655
varav kvinnor	4 704
varav män	4 951
Antal folkbokförda som har fått kortare distans till dagskasseinsättning ¹⁾	11 997
varav kvinnor	5 799
varav män	6 198
Antal folkbokförda som har fått kortare distans till betalningsförmedling ^{1) 2)}	1 379 585
varav kvinnor	683 941
varav män	695 644

Källa: Pupos serviceanalys Tillväxtverket.

Not 1 Uppgifter hämtade 2025-11-18.

Not 2 Betalningsförmedling avser betalning av räkning över disk med kort och/eller kontanter hos betaltjänstombud utan krav på betalkonto hos en svensk bank.

2.3 Främja möjligheten att använda digitala betaltjänster och andra regionala insatser

PTS har lämnat bidrag till länsstyrelser³² för främjande insatser som bland annat syftar till att stärka användare i deras förmåga att använda sig av så väl digitala som analoga betalningsmetoder. Länsstyrelser har exempelvis genomfört informations- och utbildningsinsatser i digitala betaltjänster, spridit kunskap om hur man undviker att bli utsatt för bedrägerier, genomfört insatser riktade till resurspersoner som hjälper utsatta grupper samt samverkat på regional nivå för att lösa problem inom området. Dessutom har PTS lämnat bidrag för en samordningsfunktion på Länsstyrelsen i Dalarnas län³³.

PTS har finansierat Tillväxtverkets arbete med informations- och analysstöd inklusive förvaltning av det geografiska informationssystemet Pupos Serviceanalys som används av länsstyrelserna.

PTS har främjat tillgången till grundläggande betaltjänster genom att sprida kunskap om behov och utmaningar via rapporter³⁴, presentationer och olika möten på nationell nivå. I december 2025 genomförde PTS en konferens om grundläggande betaltjänster med deltagare från bland annat länsstyrelser, andra myndigheter och intressenter inom betalområdet. Konferensen behandlade bland annat digitalisering, inkludering, internationella utblickar och betalningssystemet utanför normalläge.

³² PTS har lämnat bidrag till 19 länsstyrelser för regionala processledare i alla 21 län för deras arbete med insatser, utvecklingsprojekt och samverkan.

³³ Länsstyrelsen Dalarna hanterar länsöverskridande frågor inom den nationella samordningsfunktionen för grundläggande betaltjänster.

³⁴ Återrapportering av PTS tillsyn av kontanttjänster, PTS-ER-2025:11.

2.4 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område tillgång till grundläggande betaltjänster bedöms vara uppfylla.

Riksdagens mål för grundläggande betaltjänster är att alla i samhället ska ha tillgång till grundläggande betaltjänster till rimliga priser.

För stora delar av befolkningen är tillgången till betaltjänster god, framför allt tack vare digitala alternativ. För den del av befolkningen som inte har digitala alternativ finns det behov av fysiska betalningstjänster så kallade grundläggande betaltjänster i form av kontantuttag, dagskasseinsättning och betalningsförmedling

PTS tillsyn visar att kreditinstitutens utbud av kontanttjänster motsvarar kraven enligt regelverket och genom PTS finansiering av betaltjänstombud har 1,4 miljoner personer fått närmare till grundläggande betaltjänster.

PTS bedömer dock att regelverket i dess nuvarande form inte är helt ändamålsenligt för att tillgodose samtliga behov som finns av kontanttjänster i samhället. PTS delar därför länsstyrelsernas bedömning³⁵ att riksdagens mål om tillgång till grundläggande betaltjänster inte är uppfyllt.

PTS har finansierat stöd- och utvecklingsinsatser kopplat till grundläggande betaltjänster till länsstyrelserna i alla 21 län inom områden som utbildning, information, samverkan och studier. Stödet har även avsett insatser för att stärka personer med låg digital kompetens i hur de kan sköta sina digitala betalningar.

³⁵ Rapport: [Bevakning av grundläggande betaltjänster 2025](#), Länsstyrelsen Dalarnas län.

VERKSAMHETSOMRÅDE ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Den största delen av PTS verksamhet finns inom verksamhetsområde elektronisk kommunikation. Riksdagens mål är att elektroniska kommunikationer ska vara tillgängliga, effektiva, säkra och robusta samt tillgodose användarnas behov. De bredbandsmål som regeringen satte upp i strategin Sverige helt uppkopplat 2025 har nu ersatts av nya mål för konnektivitet inom ramen för Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030. Återrapporteringen för verksamhetsområdet bygger på myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev.

3. Tillgång till bredband

Alla i Sverige kan inte få bredband på kommersiell grund, men PTS har flera verktyg för att främja tillgången till infrastruktur. I detta avsnitt redogörs för hur dessa verktyg har använts. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån instruktionen och andra styrande dokument.

3.1 Analys av marknader inom elektronisk kommunikation

PTS samlar årligen in statistik över marknaden för elektronisk kommunikation inom ramen för myndighetens olika operatörsenkäter. Syftet med marknadsanalyserna är att bättre förstå marknaden och samhällets behov. Den data som publiceras har vanligen ett års eftersläpning, vilket innebär att de senast tillgängliga uppgifterna avser 2024.

De totala slutkundsintäkterna på marknaden för elektronisk kommunikation uppgick till 52,4 miljarder kronor 2024. Detta var en ökning med 2,9 procent jämfört med föregående år. Majoriteten av alla intäkter kom från mobilabonnemang och fast bredband. Priserna på fast bredband har ökat de senaste åren, samtidigt som abonnemangen på de snabbaste hastigheterna har minskat i pris. Priserna på mobilabonnemang har däremot legat relativt stabilt under senare år.

De totala investeringarna i bredbandsnät uppgick till 12,1 miljarder kronor 2024, vilket motsvarar en ökning om 0,8 procent.

Tabell 11 Slutkundsintäkter och investeringar inom elektronisk kommunikation

	2022	2023	2024	2023-2024
Slutkundsintäkter elektronisk kommunikation (miljarder kr)	49,7	50,9	52,4	2,9%
Investeringar i bredbandsnät (miljarder kr) ^{1) 2)}	12,3	12,1	12,1	0,8%

Källa: PTS (2025), Svensk telekommarknad 2024 (intäkter) och PTS (investeringar).

Not 1 Avrundning gör att siffrorna inte ser ut att stämma. Investeringarna 2023 var 12,054 mdkr och 12,146 mdkr under 2024.

Not 2 Investeringarna i fasta nät minskade med 12 procent till 7,5 miljarder kronor, medan investeringarna i mobilnät ökade med 31 procent till 4,7 miljarder kronor 2023-2024.

Nästan alla hushåll och företag i Sverige har tillgång till eller har möjlighet att skaffa bredband. Alla dessa har dock inte tillgång till bredband med de snabbaste hastigheterna. Tillgången till 1 Gbit/s i Sverige är idag till stor del beroende av fiberutbyggnaden. I oktober 2024 hade 98,5 procent av alla hushåll och arbetsställen infrastruktur som medger 1 Gbit/s (gigabitnät) i sin absoluta närhet, en ökning från 97,6 procent jämfört med året innan. Andelen som faktiskt var anslutna till gigabitnät var 89,7 procent. Drygt 96 000 hushåll och arbetsställen i Sverige saknade möjlighet att skaffa bredband med 1 Gbit/s. Dessa hushåll ligger antingen i mycket glest befolkande delar av landet eller är av andra skäl svåra att ansluta.

Relativt få hushåll och företag med tillgång till 1 Gbit/s väljer att köpa bredbandstjänster med de hastigheter som näten faktiskt har kapacitet att leverera. Vid slutet av 2024 fanns det 4,3 miljoner abonnemang på fast bredband i Sverige. Av dessa hade 95 procent en nedladdningshastighet på minst 100 Mbit/s och 11,2 procent på minst 1 Gbit/s. Antalet bredbandsabonnemang via fiber har ökat stadigt och utgjorde 84 procent av alla fasta bredbandsabonnemang vid slutet av 2024. Trots ökningen har nästan vart tredje hushåll och företag med fiber indraget i byggnaden valt att inte köpa ett fiberabonnemang.

Mobiltäckningen är relativt god i områden där människor normalt befinner sig, även om det finns brister främst längs vissa bilvägar och järnvägar. Mobiloperatörernas utbyggnad av 5G har gått snabbt sedan tekniken lanserades på den svenska marknaden. I oktober 2024 hade 98,2 procent av hushållen i Sverige täckning av 5G-nät från minst en operatör, en ökning jämfört med året innan.

I slutet av 2024 fanns det 14,9 miljoner mobilabonnemang i Sverige, en ökning med drygt 200 000 abonnemang jämfört med samma tidpunkt 2023. Omkring 6,4 miljoner, eller 43 procent, av dessa abonnemang hade använt tjänster i 5G-nät.

Tabell 12 Tillgång till bredband

	2022	2023	2024	2023-2024
Tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet i områden där man normalt befinner sig	91,9%	95,0%	95,9%	0,9 p.e.
Hushåll med 5G-täckning ¹⁾	56,8%	89,9%	98,2%	8,3 p.e.
Hushåll och företag med tillgång till 1 Gbit/s i sin absoluta närhet	97,0%	97,6%	98,5%	0,9 p.e.
Hushåll och företag med tillgång till faktisk uppkoppling 1 Gbit/s ²⁾	81,6%	88,5%	89,7%	1,2 p.e.
Andel fasta bredbandsabonnemang med minst 1 Gbit/s.	6,8%	9,2%	11,2%	2,0 p.e.

Källa: PTS (2025). Mobil- och bredbandskartläggningen 2024. Statistik för 2022 och 2023 har uppdaterats jämfört med PTS årsredovisning 2024.

p.e. procentenheter

Not 1 Digitalt mål för 5G enligt EU:s digitala årtionde: 100 procent.

Not 2 En så kallad Key Performance Indicator (KPI) i EU:s digitala årtionde.

3.2 Stöd för utbyggnad av bredband

PTS har ansvar för ett nationellt bredbandsstöd i syfte att främja bredbandsutbyggnaden i Sverige och därigenom öka tillgång till bredband med god prestanda³⁶ i områden där en kommersiell utbyggnad inte väntas komma till stånd.

Under 2025 har stödsökande nätbyggare tilldelats 743,8 miljoner kronor fördelat på 182 utbyggnadsprojekt. Totalt 9 228 byggnader ingick i projekten. Av 82 sökande aktörer, tilldelades 70 aktörer stöd för ett eller flera utbyggnadsprojekt.

Tabell 13 Beviljade projekt för utbyggnad av bredband

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal beviljade projekt	327	169	182	7,7%
Antal byggnader i beviljade projekt	16 495	9 146	9 228	0,9%
Beviljade stödmedel (tkr)	1 221 071	812 929	743 805	-8,5%

Källa: Sugar.

Intresset för bredbandsstödet har varit fortsatt stort. Aktörerna har ansökt om 1,68 gånger mer stödmedel än vad som har utlysts. Det visar att bredbandsstödet fortfarande är attraktivt att söka och att det fortsatt bidrar till att ge hushåll och arbetsställen, som inte nås av snabbt bredband på kommersiell grund, möjlighet att ansluta sig.

³⁶ Förordning (2020:266) om statligt stöd för utbyggnad av bredbandsinfrastruktur. [Förordning \(2020:266\) om statligt stöd för utbyggnad av bredbandsinfrastruktur | Sveriges riksdag](#).

Tabell 14 Beviljade projekt för utbyggnad av bredband 2025 per landsdel

	Götaland	Svealand	Norrland	Totalt
Antal beviljade projekt	68	64	50	182
Antal byggnader i beviljade projekt	3 010	3 562	2 656	9 228
Beviljade stödmedel (tkr)	260 469	252 423	230 913	743 805

Källa: Sugar.

I jämförelse med 2024 minskade genomsnittet för sökt stöd per byggnad under 2025 med 20,6 procent. Genomsnittligt sökt stöd per byggnad för Sverige var 87 667 kronor jämfört med 110 344 kr 2024.

Efter tilldelning har aktörerna tre år på sig att färdigställa sina projekt. PTS följer upp alla beviljade utbyggnadsprojekt för att säkerställa att utbetalade stödmedel används för de ändamål som de beviljats för, samt att stödvillkor i övrigt efterlevs. Uppföljning sker dels löpande genom progressrapporter, dels vid slutrapportering. För projekt som inte visar på progress, eller som på annat sätt inte följer villkoren, återkrävs stödmedel helt eller delvis.

Under 2025 har 160 tekniska och 119 ekonomiska slutrapporter för de projekt som tilldelats bredbandsstöd 2020 till 2023 följts upp och handlagts, med huvuddelen från 2021. Totalt har slutrapporter som omfattar 12 127 byggnader godkänts under 2025.

För tilldelningsåren 2023 och 2024 har 457 progressrapporter handlagts under året, som tillsammans motsvarade 24 107 byggnader. Från 2024 års tilldelning övergick PTS till en ny modell för utbetalning, vilket gjorde att nya processer kring utbetalning och uppföljning implementerats för första gången under året. Till skillnad från den tidigare modellen, med utbetalning av hela stödet vid projektstart, sker numera utbetalning löpande under projektets gång.

Tabell 15 Uppföljning 2025 av bredbandsstöd – antal byggnader

	Tilldelning 2020	Tilldelning 2021	Tilldelning 2022	Tilldelning 2023	Tilldelning 2024	Totalt
Antal byggnader som initialt beviljades stöd	2 952	67 481	33 867	16 495	9 146	129 941
- varav godkända 2025	756	10 137	1 234	-	-	12 127
- varav med återkrävt stöd 2025	18	8 858	7 249	878	48	17 051
Antal byggnader handlagda i progressrapporter 2025	-	-	-	15 009	9 098	24 107

Källa: Sugar.

PTS har totalt fördelat 4 946,3 miljoner kronor i bredbandsstöd 2020–2024, varav projekt för 308,2 miljoner kronor var färdiggranskade och godkändes under 2025.

PTS har återkrävt 1 186,7 miljoner kronor av de knappt fem miljarder kronor som delats ut sedan 2020. Största delen av det återkrävda stödet (58 procent) avser tilldelningsår 2021. Skälen till att en stor del av stödet från tilldelningsår 2021 har återkrävts är i huvudsak två, dels att stöd betalades ut felaktigt till byggnader som redan hade tillgång till bredband på grund av brister i byggnadsförteckningen, dels att stödmottagare frivilligt har lämnat tillbaka stödpengar för projekt som de inte längre vill bygga ut till.

PTS har vidtagit flera åtgärder för att minska andelen återkrav, såsom förbättrat kvalitet på underlag om byggnader som är möjliga att söka stöd för och infört ny modell för uppföljning av projekt. PTS har också genomfört insatser för att byggnader i återkrävda projekt så snart som möjligt ska återföras till framtida utlysningar, för att på så sätt få en ny chans till bredband genom PTS stöd.

Under 2025 har 605,6 miljoner kronor återkrävts för tilldelningsåren 2020–2024.

Tabell 16 Uppföljning 2025 av bredbandsstöd – miljoner kronor

	Tilldelning 2020	Tilldelning 2021	Tilldelning 2022	Tilldelning 2023	Tilldelning 2024	Summa
Initialt beviljade stödmedel	135,7	1 532,0	1 244,6	1 221,1	812,9	4 946,3
Stödmedel som har godkänts	119,1	420,7	39,4	0,0	0,0	579,2
- varav godkända 2025	30,4	249,3	28,5	0,0	0,0	308,2
Stödmedel som har återkrävts	11,5	685,5	382,2	107,4	0,1	1 186,7
- varav återkrävda 2025	3,3	220,2	313,3	68,7	0,1	605,6

Källa: Sugar.

I juli meddelade den Europeiska anti-bedrägeribyrån (OLAF) att deras utredning om potentiella oegentligheter vid genomförandet av åtgärden och målen för bredbandsutbyggnad inom ramen för den svenska återhämtnings- och resiliensplanen, som inleddes i juni 2023, är avslutad. OLAF ansåg att det fanns vissa brister i PTS interna kontrollsystem, varför utredningen avslutades med en finansiell rekommendation till EU-kommissionen. PTS uppfattning är att myndigheten har kontrollerat hur medlen i alla aktuella projekt har använts och att inga missförhållanden har upptäckts. PTS kontrollerar och anmäler alltid misstänkta bedrägerier och annan brottslighet till relevanta instanser.

Den systemrevision som inleddes av Europeiska kommissionen i 2023 avseende PTS som genomförandemyndighet för planen för återhämtning och resiliens är ännu inte avslutad.

3.3 Myndighetssamverkan kring bredbandsstöd

I uppdraget att samordna statliga stöd till bredbandsutbyggnad ingår att samverka med dels Statens jordbruksverk, som administrerar landsbygdsprogrammet (LBP), dels Tillväxtverket, som administrerar den europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF).³⁷ Samverkan mellan myndigheterna har liksom tidigare inriktats på insatser för att undvika dubbelfinansiering mellan statliga stöd.

PTS har löpande samlat in och kompletterat uppgifter om områden och byggnader som fått statligt stöd genom landsbygdsprogrammet. Utifrån underlagen har PTS uppdaterat den så kallade byggnadsförteckningen som används vid ansökan om PTS bredbandsstöd.

PTS har delat utlysningsdatum och svarat på frågor i syfte att vägleda Tillväxtverket i deras arbete med rutiner och bedömningar av tekniska lösningar. PTS har även delat information om årets tilldelning av bredbandsstöd med Tillväxtverket.

Myndigheten har tillsammans med Tillväxtverket deltagit i nätverk där erfarenheter om olika EU-fonder har diskuterats. PTS har under 2025 varit aktivt i nätverken EU-kraftsamling och EU-möten för samarbete om Digital-programmet³⁸.

PTS har även samverkat med Trafikverket. Information om pågående aktiviteter och tidplaner med beröringspunkt i båda myndigheterna har delats för att underlätta handläggning av bredbandsstödsprojekten för PTS och tillståndprocesser för ledningsärenden för Trafikverket.

Det har inte funnits behov av samverkansmöten med Lantmäteriet under 2025. PTS erbjuder sig att hålla sådana möten när behov för det uppstår.

PTS har följt upp samtliga statliga stöd för utbyggnad av bredband, som har beslutats per den 31 augusti 2025.³⁹

³⁷ Mål och återsrapporteringskrav i regleringsbrev 2025 för Post- och telestyrelsen.

³⁸ Programmet för ett digitalt Europa är ett EU-finansieringsprogram som löper 2021–2027 med en total budget om cirka 8 miljarder euro. Programmet är avsett att finansiera projekt inom bland annat AI, cybersäkerhet, databehandling och digital kompetens.

³⁹ Sammanställning av statliga stödmedel till bredbandsutbyggnad 2025 (dnr 25–17337). Uppföljningen är sammanställd per år sedan respektive stöd började beslutas och innehåller en regional uppdelning.

Tabell 17 Samtliga beslutade stöd för utbyggnad av bredband

	Beslutat totalt per 31 maj 2025
PTS bredbandsstöd ¹⁾	4 946 292 028 kr
Jordbruksfonden för landsbygdsutveckling (LBP)	4 597 015 513 kr
Europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF)	820 551 103 kr

Källa: Sugar, Jordbruksverket och Tillväxtverket.

Not 1 Omfattar tilldelade medel för PTS bredbandsstöd t.o.m. 2024. Vid datum för insamling av uppgifterna hade PTS ännu inte beslutat om tilldelning för 2025.

3.4 Information och vägledning vid ansökan om EU-medel (CEF2 Digital)

Arbetet med att informera, rekommendera och motivera svenska aktörer att söka EU-medel från Fonden för ett sammanlänkat Europa⁴⁰ (CEF 2 Digital) har fortsatt. Regeringskansliet beslutar om vilka svenska projekt som får söka finansiering efter rekommendation från PTS. Utlysningarna hanteras av EU, de svenska ansökningarna konkurrerar därför om finansiering med andra medlemsländer.

Intresset för att söka EU-medel har varit stort. Under fondens fjärde utlysning, som omfattade perioden 2024–2025, skickade EU-medlemsländerna in totalt 98 ansökningar, varav 56 godkänkts. Det skulle innebära ungefär två godkända projekt per medlemsland vid en jämn fördelning.

PTS CEF-kansli hade kontakt med cirka 75 organisationer, slutligen deltog 30 svenska aktörer i projektkonsortier som resulterade i elva ansökningar till EU. Av dessa beviljades medfinansiering till fem svenska projekt om drygt 17,6 miljoner euro av totalt 389,4 miljoner euro. Det motsvarar 4,5 procent av den totala CEF-budgeten.

Resultatet för svenska ansökningar beror till stor del på det stöd kansliet ger till projekten från idé till slutligt inskickad ansökan, en process som kan uppfattas som byråkratisk och tidskrävande. Kansliet säkerställer också att ska-kraven uppfylls och koordinerar med grannländerna för att underlätta samverkan för gränsöverskridande projekt.

Den femte utlysningen planerades ursprungligen att öppna runt oktober, men flyttades fram till början av 2026. PTS årliga informationsträff, som vänder sig till aktörer som vill söka EU-medel, senarelades således till kort efter att utlysningen öppnas.

CEF-kansliet deltog även i CEF expertgruppskommitté samt ett nationellt EU-nätverk där samordning, koordinering och samfinansiering diskuteras i syfte att utbyta erfarenheter.

⁴⁰ Fonden för ett sammanlänkat Europa heter på engelska Connecting Europe Facility (CEF 2 Digital).

3.5 Stöd för tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet (SOT)

Privatpersoner och företag som saknar tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet kan få stöd för åtgärder som ger sådan tillgång enligt förordningen (2018:20) om stöd för åtgärder som ger tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet. PTS har till uppgift att hantera stödet. Under 2025 har sex ansökningar om stöd inkommit (13 ansökningar 2024). Inga sökande har beviljats stöd under 2025. De stödåtgärder som vidtagits avser drift och underhåll av tidigare beviljade lösningar där åtaganden kvarstår.

Det låga antalet ärenden och beviljanden beror till stor del på att de flesta i dagsläget kan få funktionell tillgång till internet och telefoni genom åtgärder som understiger 5 000 kr, vilket är gränsen för att få stöd.

Under den utredning som genomförs för samtliga ansökningar, får sökande information om vilka möjliga lösningar som finns och vad man själv kan göra för att förbättra sin täckning. På detta sätt bidrar även det arbete som avslutas med avslag eller återtagen ansökan till att förbättra tillgången hos slutanvändarna. PTS har också genomfört generella informationsinsatser för att privatpersoner och företag ska känna till de möjligheter som finns att få eller förbättra sin tillgång på egen hand, även utan att göra en ansökan. Exempelvis har PTS tagit fram och spridit en informationsfilm om hur man själv kan installera yttre antenn för såväl mobil- som satellitnät samt en checklista över vad man kan behöva tänka på.⁴¹

3.6 Avveckling av kopparnäten, 2G- och 3G-näten samt införande av IPv6

Av PTS regleringsbrev framgår att PTS har ett uppdrag som avser teknikskiften, att följa och redovisa hur avvecklingen av koppar-, 2G- och 3G-näten fortlöper samt redovisa hur myndigheten har främjat införandet av IPv6.⁴²

PTS har följt nätägarnas⁴³ fortsatta arbete med att avveckla koppar-, 2G- och 3G-näten. Vad gäller kopparnätet fattade Telia i augusti sitt sista beslut om nedstängning av kopparnätet och informerade de sista berörda kommunerna. Detta innebär att kopparnätet kommer vara helt avvecklat den 30 november 2026. Mindre än en procent av kopparledningarna återstår nu.

I fråga om teknikskiftet i mobilnäten så har enligt nätägarna deras 4G och 5G-täckning byggts ut så att den nationella täckningen är lika bra eller bättre än 2G- och 3G-täckningen. Det finns vissa lokala täckningsvariationer, som kan upplevas som en

⁴¹ Se [Grundläggande internet och telefoni | PTS](#)

⁴² Internetprotokoll version 6 (IPv6) är den framtidssäkra generationen av IP-adresser.

⁴³ Telia Company AB (Telia), Tele2 Sverige AB (Tele2), Telenor Sverige AB (Telenor) och Hi3G Access AB (Tre).

försämring efter nedstängningarna av de flesta 2G- och 3G-näten i december 2025. Efter årets nedstängningar återstår nu endast Telias 2G-nät.

Den stora utmaningen som nätägarna lyft och haft fokus på under året har varit att nå fram till användarna och att få genomslag kring behovet av att byta sin utrustning i tid. Såväl mobiloperatörerna som andra aktörer har intensifierat sina informationsinsatser inför nedstängningen av 2G- och 3G-näten i december i år. PTS har haft två informationsmöten, ett på våren och ett på hösten, om teknikskiftet där nätägarna deltagit vid båda.

Inom ramen för den gemensamma informationskampanjen (Bytnät.nu)⁴⁴ startades i september en nedräkningskampanj med olika samverkanspartners för att sätta ytterligare fokus på behovet av att förbereda sig inför teknikskiftet.

Utöver generella informationsinsatser har nätägarna också riktat sig direkt till de enskilda kunderna med information och erbjudanden.

Inom arbetet med den nära förestående nedstängningen av 2G och 3G-näten identifierades sent in på slutdatum en risk för att vissa abonnenter efter nedstängningen inte skulle kunna nå nödnumret 112 trots täckning via 4G-nätet. Tillsynen i detta ärende beskrivs i avsnitt 5.7 som handlar om tillsyn av nummerresurser, nödkommunikation och domännamnsregister.

IP-adresser är en kritisk och begränsad resurs för konnektivitet och en förutsättning för tillgänglighet av nät och tjänster. PTS arrangerade i november IPv6-forum för relevanta aktörer inom olika områden från näringsliv och offentlig sektor. Detta forum hade fokus på regeringens digitaliseringsstrategi samt på vilket sätt brottsutredningar kan underlättas om IPv6 används för fler internetjänster. PTS anordnade även ett IPv6-forum i februari som har redovisats i en särskild rapport⁴⁵.

3.7 Reglering och tillsyn enligt utbyggnadslagen

Syftet med reglerna i lagen (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät (utbyggnadslagen) är att sänka kostnaderna för utbyggnad av bredband för att fler i Sverige ska få tillgång till snabbt bredband. PTS har inte bedrivit någon tillsyn enligt utbyggnadslagen 2025 och har inte heller handlagt något tvistlösningsärende.

Utbyggnadslagen kommer att ersättas av förordning (EU) 2024/1309 om åtgärder för att minska kostnaderna för utbyggnad av gigabitnät för elektronisk kommunikation⁴⁶. Gigabitinfrastrukturförordningen syftar till att underlätta utbyggnaden av nät med mycket hög kapacitet.

⁴⁴ Se [Byt Nät Nu](https://bytnat.nu).

⁴⁵ Dnr 25–29.

⁴⁶ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1309 av den 29 april 2024 om åtgärder för att minska kostnaderna för utbyggnad av gigabitnät för elektronisk kommunikation, om ändring av förordning (EU) 2015/2120 och om upphävande av direktiv 2014/61/EU.

3.8 Bredbandsforum och övriga främjande insatser

Regeringens Bredbandsforum främjar samverkan kring bredbandsutbyggnad och är en plattform för diskussion och kunskapsutbyte. I arbetet som stödfunktion till styrgruppen ingår att ta fram underlag samt förbereda och genomföra möten. Stödfunktionen ansvarar också för utredningar, projekt eller andra aktiviteter som beslutas av styrgruppen.

Under året sammanträdde styrgruppen två gånger. I fokus för arbetet stod slutförandet och presentation av rapporterna Bredband för hållbarhet⁴⁷ och efteranslutningar för konnektivitet.⁴⁸ Syftet var att beskriva innehållet i en möjlig hållbarhetsstrategi för svensk bredbandsinfrastruktur, samt hur efteranslutningar av hushåll och företag med olika typer av bredbandsinfrastruktur kan främjas.

Under hösten 2025 planerades och genomfördes Bredbandsforums avslutsevent där tidigare arbeten och viktiga insikter lyftes likväl som framtidens digitala möjligheter.

3.9 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område tillgång till bredband bedöms vara uppfyllda.

Tillgången till bredband i Sverige ligger på en hög nivå och har även förbättrats sedan den senaste mätningen⁴⁹, men det finns fortfarande arbete kvar för PTS att göra.

PTS betalningsmodell för tilldelning av bredbandsstöd, som innebär att stöd betalas ut allt eftersom ett projekt uppnår sina delmål har varit i gång under hela 2025 och har fungerat väl.

Myndigheten ser en minskning av felutbetalt stöd, vilket bland annat beror på samarbetet med andra myndigheter för att hålla byggnadsförteckningen korrekt. Först under 2026 väntas effekter av ytterligare åtgärder som PTS har vidtagit för att minska återkraven.

Bredbandsstödet har fortsatt varit eftersökt och PTS har kunnat tilldela hela stödbeloppet till marknadsaktörerna.

Sammantaget har PTS främjandearbete lett till att tillgången till bredband har förbättrats.

PTS har fått in färre ansökningar och inte beviljat något stöd enligt förordningen (2018:20) om stöd för åtgärder som ger tillgång till telefoni och funktionell tillgång till

⁴⁷ <https://bredbandsforum.se/nyheter/bredband-foer-haallbarhet>

⁴⁸ <https://bredbandsforum.se/nyheter/bredband-foer-haallbarhet>

⁴⁹ PTS Mobil- och bredbandskartläggning 2024, PTS-ER-2025:7.

internet under 2025. Anledningen till det är att de allra flesta redan har sådan tillgång, något som ytterligare förstärker bilden av effekter av ett gott främjande arbete.

Sveriges tilldelning av EU-medel i fjärde tilldelningsrundan från Fonden för ett sammanlänkat Europa har varit lyckad, vilket är avhängigt kansliets samverkan med grannländer för koordinering vid gränsöverskridande projekt och möjliggörs genom stöd till sökanden under hela ansökningsprocessen.

4. Tillgång till radiospektrum och nummerresurser

Detta avsnitt handlar om reglering och tillsyn av radiospektrum, nummerresurser och produkter med radiokomponenter samt internationell harmonisering och standardisering. Myndighetens prestationer återspeglaras. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån instruktionen och andra styrande dokument.

4.1 Förvalta och reglera radiospektrum

PTS frekvensplan⁵⁰ och inriktningsplan⁵¹ är viktiga komponenter inom förvaltningen av radiospektrum och dessa har reviderats och publicerats. Frekvensplanen ger en komplett bild av nuvarande användning av olika frekvensband och inriktningsplanen visar en översikt av kommande tilldelning av spektrum.

En analys har genomförts kring framtida behov av radioanvändning i frekvensbandet 6425–7125 MHz (höga 6 GHz-bandet)⁵² för att undersöka samhällsnyttan för olika användningar. Analysen utgör ett relevant och viktigt bidrag till fortsatt diskussion om framtida användning i bandet.

Nya föreskrifter för undantag från tillståndsplikt för radiosändare, som trädde i kraft den 17 mars 2025, inkluderar bland annat kortdistansutrustning, 5G på fartyg och flyg samt ett nationellt förslag för amatörradio.⁵³

4.2 Tilldela tillstånd för radiosändare

PTS har handlagt 9 676 tillståndsärenden gällande användningen av radiosändare för fast radio, rundradio, landmobil radio, maritim radio, luftfartsradio, jordstationer och amatörradio. Av dessa ärenden har 24 procent hanterats i e-tjänsten som erbjuder digitala tillstånd för VHF-radio (båtradio) i fritidsbåtar.

För att möjliggöra innovation och utveckling har även testtillstånd utfärdats, exempelvis relaterat till 5G- och 6G-utveckling samt inom satellitkommunikation.

Antalet tillståndsärenden har minskat med 8,0 procent jämfört med föregående år.

⁵⁰ PTS frekvensplan: PTSFS 2025:2.

⁵¹ PTS inriktningsplan: <https://pts.se/radio/spektrumforvaltning/inriktningsplan-for-spektrumhantering/>

⁵² Analys av framtida användning av frekvensbandet 6425–7125 MHz (höga 6 GHz-bandet): PTS-ER-2025:4.

⁵³ Föreskrifter (PTSFS 2025:1): <https://pts.se/regelbibliotek/foreskrifter-ptsfs-20251-om-undantag-fran-tillstandsplikt-for-anvandning-av-vissa-radiosandare/>.

Tabell 18 Avslutade ärenden om radiotillstånd – volym

	2023	2024	2025	2024-2025
Totalt avslutade ärenden ^{1) 2)}	10 278	10 518	9 676	-8,0%
varav nya radiotillstånd	2 733	2 652	2 577	-2,8%
varav ändrade radiotillstånd	4 168	4 732	4 308	-9,0%
varav överlåtelse av radiotillstånd	445	431	542	25,8%
varav återkallade radiotillstånd	2 932	2 703	2 249	-16,8%

Källa: eFTR, Marina och Platina.

Not 1 Inkl. företag, organisationer och fysiska personer.

Not 2 Exkl. förlängningar av tillståndstid och koordineringsärenden.

Ett färre antal hanterade ärenden ger en högre styckkostnad per hanterat ärende då verksamhetens kostnader ligger på samma nivå som 2024.

Tabell 19 Avslutade ärenden om radiotillstånd – styckkostnad

	2023	2024	2025	2024-2025
Styckkostnad för avslutade ärenden om radiotillstånd ^{1) 2)}	3 145 kr	3 286 kr	3 586 kr	9,1%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Baserat på verksamhetens kostnader inkl. OH minskat med övriga intäkter.

Not 2 Styckkostnaden för 2024 har rättats eftersom den baserades på för lågt antal avslutade ärenden (9 712 ärenden), vilket gav en för hög styckkostnad (3 559 kr).

Handläggningen av tillstånd som hanterats i digital självbetjäningstjänst har bidragit till kortare handläggningstid, dock ökade den totala handläggningstiden under 2025. Denna ökning beror främst på driftstopp i samband med lansering av det nya frekvens- och tillståndsregistret eFTR samt verksamhetens resursallokeringar till detta införandeprojekt.

Tabell 20 Genomsnittlig handläggningstid för ärenden om radiotillstånd

	2023	2024	2025	2024-2025
Nya radiotillstånd (dagar)	9	9	10	11,1%
Ändrade radiotillstånd (dagar)	16	20	13	-35,0%
Överlåtelse av radiotillstånd (dagar)	6	6	9	50,0%
Återkallade radiotillstånd (dagar)	2	2	3	50,0%

Källa: eFTR, Marina och Platina.

Utöver tillståndsärenden har verksamheten hanterat ett drygt hundratal begäran om allmän handling för utlämnande. Verksamheten har också utöver ovanstående redovisning hanterat 6 472 förlängningar av befintliga tillstånd.

Bedömningen är att naturresursen radiospektrum kommer till användning och att förvaltningen främjar en god radiomiljö genom att förena tillstånden med lämpliga villkor.

4.3 Tilldela tillstånd genom auktion

Vid utgången av 2027 löper tillstånd i delar av 1800 MHz-bandet ut. För detta frekvensutrymme har PTS beslutat att antalet tillstånd ska begränsas. PTS har genomfört en auktion för att tilldela teknikneutrala nationella blocktillstånd i 2×35 MHz av 1800 MHz-bandet. Auktionen inleddes den 18 november 2025 och avslutades samma dag. Net4Mobility HB och Telia Sverige AB vann tillstånd i auktionen.

Tilldelningen av delar av 1800 MHz-bandet ska bidra till att maximera samhällsnyttan av radiospektrum över tid. Tilldelningen ska också bidra till en fortsatt teknikutveckling och digitalisering av Sverige på ett säkert sätt.

PTS har även genomfört en konsultation med syfte att få en bild av efterfrågan på frekvenser för markbundet mobilt bredband i 1,5 GHz-, 26 GHz, och 42 GHz-banden. Resultatet visar att marknaden har ett betydande intresse för mobilt bredband i 1,5 GHz-bandet. Detta ger en indikation om att efterfrågan är större än tillgängligt utbud och PTS fortsätter att utreda om bandet ska tilldelas genom auktion framöver. För 26 GHz- och 42 GHz-banden är intresset mer begränsat och inte tillräckligt för att motivera en auktion i närtid.

4.4 Tillsyn av radiomiljö

För att användare av radiokommunikationstjänster i Sverige ska kunna verka i en funktionell radiomiljö bedrivs tillsyn av radiospektrum löpande. Ett hundra störningsutredningar har genomförts vilket indikerar en sjunkande trend och en mer störningsfri radiomiljö.

PTS har fortsatt samarbetet med Polismyndigheten för att vid viktiga händelser säkerställa en radiomiljö fri från allvarliga störningar. Med anledning av omvärldsläget har ett arbete inletts för att öka förmågan att detektera avsiktliga störningar på främst radionavigeringstjänster (GNSS).

Tabell 21 Utredningar av störningar på radiokommunikation

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal störningsutredningar	97	103	100	-2,9%
Genomsnittlig handläggningstid för störningsutredningar (dagar)	40	37	51	37,8%

Källa: Stör.

Sedan början av 2024 har svenska frekvensrättigheter i rymden utsatts för skadliga störningar. För att kunna lokalisera källorna till dessa störningar har PTS fått hjälp från satellitövervakningsstationen i Leeheim, Tyskland. Sverige har nu också, genom PTS,

undertecknat The Memorandum of Understanding on Satellite Monitoring (Sat MoU)⁵⁴ som är ett krav för att fortsatt ha möjlighet att använda anläggningen. Tillsyn och monitorering av satellitkommunikation är komplex och kostsam, och något som PTS inte kan genomföra på egen hand. Genom samarbetet med andra aktörer får myndigheten möjlighet att effektivt övervaka och spåra satellitstörningar, vilket i sin tur stärker skyddet av svenska rymdintressen.

4.5 Beslut om tillstånd för nummer

Antal beslut om nummertillstånd uppgick till 90 beslut, vilket motsvarar en ökning med 32,4 procent. Antalet ansökningar varierar dock beroende på vilket behov det finns på marknaden av nummerresurser under ett specifikt år. Den genomsnittliga handläggningstiden har minskat, främst på grund av ökad bemanning, men fler ansökningar än tidigare år har varit mer komplicerade och oklara och har därmed krävt mer arbete och kompletteringar.

Tabell 22 **Beslut om nummertillstånd**

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal beslut om nummertillstånd	109	68	90	32,4%
Genomsnittlig handläggningstid för beslut om nummertillstånd (dagar)	7	13	10	-23,1%

Källa: Platina.

PTS har fortsatt att motverka bedrägerier med manipulerade nummer. Fokus har legat på de områden som lyftes fram i slutrapporten för det tidigare regeringsuppdraget⁵⁵.

En del i detta är att PTS har utrett förfarandet att aktörer som har nummertillstånd hyr ut nummer till andra aktörer. Uthyrda nummer är vanligt förekommande i bedrägerier, och har i många fall försvårat för brottsbekämpande myndigheter att få ut abonnent- och trafikuppgifter som behövs för utredning av brott. PTS har efter översynen gjort bedömningen att uthyrning av nummer till andra aktörer inte är förenligt med bestämmelserna om nummertillstånd i LEK.

PTS har tagit fram en vägledning⁵⁶ för aktörer som hyr ut eller hyr nummer. Vägledningen beskriver vilka åtgärder som uthyrare eller hyrestagare kan vidta för att följa LEK, dvs. att den aktör som använder numren också är den aktör som har nummertillståndet. Utöver detta trädde föreskrifter⁵⁷ för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer vid inkommande svenska mobilsamtal från

⁵⁴ [Sat MoU - https://cept.org/eco/groups/eco/sat-mou/client/introduction/history-and-activities-of-the-sat-mou](https://cept.org/eco/groups/eco/sat-mou/client/introduction/history-and-activities-of-the-sat-mou)

⁵⁵ PTS-ER-2024:31.

⁵⁶ Vägledning för tillhandahållare – Användning av svenska nummer i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation, se [Vägledning för tillhandahållare](#).

⁵⁷ PTSFS 2024:2.

utlandet i kraft i mars 2025. PTS har följt upp vägledningen avseende uthyrning av nummer respektive föreskrifterna om manipulerade telefonnummer genom tillsynsinsatser, vilka redovisas i avsnitt 4.7.

4.6 Förvalta och utveckla nummerplaner

PTS får enligt 4 kap. 1 § LEK⁵⁸ fastställa nationella nummerplaner för elektronisk kommunikation och meddela föreskrifter om planerna och deras användning. PTS har fattat beslut dels om ändring av nummerplanen för mobila nätkoder, dels om ändring av telefoninummerplanen avseende nummerserie 078 och 0578.

PTS har fattat beslut att ändra nummerplanen för mobila nätkoder (MNC)⁵⁹. Detta innebär att antalet tillgängliga nätkoder som ska användas för privata nät, när sådana nät har ett styrkt behov av en egen MNC, utökas.

PTS har fattat beslut att ändra telefoninummerplanen⁶⁰, vilket innebär att utrymme skapas i telefoninummerplanen för fler tillgängliga nummer för mobiltelefonitjänster.

4.7 Tillsyn av nummerresurser, nödkommunikation och domännamnsregister

Med anledning av den bedömning PTS gjort om att uthyrning av nummer till andra aktörer inte är förenligt med bestämmelserna om nummertillstånd i LEK har myndigheten under slutet av 2025 inlett en granskning av fyra aktörer avseende deras nummeranvändning. Inget av de fyra tillsynsärendena är avslutade, utan pågår in i 2026.

PTS har inlett tillsyn avseende fyra mobiloperatörers efterlevnad av PTS föreskrifter och allmänna råd för att förhindra samtal med manipulerade anropande telefonnummer⁶¹. Syftet med tillsynen var att kontrollera att samtal från svenska telefonnummer som kommer från utlandet endast kopplas fram efter att en kontroll visat att det anropande telefonnumret (slutanvändaren) befinner sig utomlands och använder roaming. Det är den tillhandahållare som tar emot samtalet via ett internationellt samtrafikgränssnitt som ska se till att en sådan kontroll görs. Den 10 november 2025 förelade PTS en av operatörerna vid vite om 50 miljoner kronor att senast den 1 december 2025 införa sådan kontroll för framkoppling av samtal. I sitt yttrande till PTS på föreläggandet meddelade operatören att bolaget från och med den 12 november 2025 efterlever skyldigheten att genomföra dessa kontroller. Tillsynsärendet är dock inte avslutat.

⁵⁸ Lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation.

⁵⁹ Dnr 25–5989

⁶⁰ Dnr 25–19278

⁶¹ Dnr 25–5713, 25–5714, 25–5715 och 25–5716.

PTS har också genomfört tillsyn avseende fem fastnätsoveroperatörers efterlevnad av samma föreskrifter⁶². Utifrån vad som framkom i tillsynen gjorde PTS bedömningen att operatörerna inte brustit i efterlevnaden av bestämmelserna i föreskrifterna, och ärendena avslutades utan ytterligare åtgärd.

PTS har även genomfört en tillsyn gentemot fyra mobiloperatörer⁶³ med anledning av ny teknik som kan användas för att förbättra talkvaliteten vid förmedling av talkommunikation i mobila elektroniska kommunikationsnät. Tekniken betecknas Enhanced Voice Services (EVS). Syftet med tillsynen var att säkerställa att alla som behöver nå SOS Alarm genom en nummerbaserad kommunikationstjänst ska kunna göra det även om personen befinner sig i ett område där talkommunikation endast är tillgänglig via terminaler som har stöd för EVS. Utifrån vad som framkom i tillsynen bedömde PTS att operatörerna uppfyller bestämmelserna i LEK om förmedling av nödkommunikation, och tillsynsärendena avslutades utan åtgärd.

I slutet av 2025 fick PTS information om problem att förmedla nödkommunikation till 112 från vissa mobiltelefoner över 4G efter att 2G- och 3G-näten har stängts ner. Enligt informationen kommer man med sådana mobiltelefoner eventuellt att kunna ringa och surfa som vanligt, ovetande om att man inte kan kontakta 112. Med anledning av detta inledde PTS en tillsyn av hur tre operatörer⁶⁴ medverkar till att förmedla nödkommunikation och lämna lokaliseringssuppgifter enligt bestämmelserna i LEK. Tillsynen resulterade i ett omedelbart tidsbegränsat föreläggande mot de dessa tre operatörer att genast agera för att identifiera vilka kunder som kan komma att drabbas, informera dessa och blockera telefoner som inte kan hantera nödsamtal efter nedstängningen. PTS har i samma fråga, dvs. förmedling av nödkommunikation till 112 från vissa mobiltelefoner över 4G genom Voice over LTE (VoLTE), även inlett tillsyn mot en fjärde operatör⁶⁵. Tillsynsärendet är inte avslutat, utan pågår in i 2026.

PTS har i slutet av året fått kännedom om att en operatör frångått en mångårig branschpraxis för hur en begäran om överlämning av nummer ska hanteras. Myndigheten har med anledning av detta genomfört en tillsyn⁶⁶ för att säkerställa att bestämmelserna i LEK om nummerportabilitet efterlevs. Utifrån vad som framkom i tillsynen gjorde PTS bedömningen att operatören inte brustit i efterlevnaden av bestämmelserna om nummerportabilitet, och ärendet avslutades utan ytterligare åtgärd.

Vidare har PTS inom ramen för ett tillsynsärende⁶⁷ beslutat om att en aktör ska betala en sanktionsavgift eftersom PTS bedömt att aktören inte efterlevt bestämmelserna i LEK om nummerportabilitet. Beslutet är överklagat till Förvaltningsrätten i Stockholm. PTS har i ett annat tillsynsärende⁶⁸ underrättat en aktör om misstanke om att denne

⁶² Dnr 25-7470, 25-7471, 25-7473, 25-7474 och 25-7475

⁶³ Dnr 25-7476, 25-7477, 25-7478 och 25-7479.

⁶⁴ Dnr 25-20802, 25-20803 och 25-20804.

⁶⁵ Dnr 25-21479

⁶⁶ Dnr 25-20873

⁶⁷ Dnr 24-538

⁶⁸ Dnr 24-10848

agerar i strid med bestämmelserna om nummerportabilitet. Tillsynsärendet är inte avslutat, utan pågår in i 2026.

PTS har genomfört en planerad tillsyn enligt toppdomänlagen⁶⁹, av domänadministratören för toppdomänen .se för att säkerställa att uppgifterna i registret för domännamnen under .se är fullständiga samt uppdaterade och korrekta. Utifrån vad som framkom i tillsynen gjorde PTS bedömningen att hanteringen av registret sker på ett tillfredsställande sätt och i enlighet med toppdomänlagen.

4.8 Marknadskontroll av radioutrustning

PTS bedriver marknadskontroll av radioutrustning, vilket innebär kontroll av produkter där radiokomponenter ingår. Syftet är att upptäcka produkter som inte uppfyller tekniska och administrativa krav för att därigenom minska risken för framtida radiostörningar⁷⁰. Under 2025 har 38 utrustningar kontrollerats. Samtliga brister har rättats till av marknadsaktörerna utom i 16 fall då produktmodellerna i stället frivilligt tagits bort från marknaden.

Tabell 23 Kontroller av produkter som innehåller radiokomponenter

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal kontroller av produkter som innehåller radiokomponenter	36	23	38	65,2%
varav produkter utan brister	-	1	2	100,0%
varav produkter med tekniska och/eller administrativa brister	36	22	36	63,6%

Källa: Platina.

Ett exempel på genomförd marknadskontroll rör nödradioapparater. PTS har granskat 14 olika nödradioapparater som säljs i Sverige. Samtliga testade apparater hade något fel – både i tekniken och i den information som ska följa med produkten⁷¹.

PTS har krävt att bristerna ska åtgärdas. Det har lett till att 10 av de 14 testade nödradioapparaterna har tagits ur försäljning på den svenska marknaden – medan för övriga apparater har företagen rättat till bristerna.

⁶⁹ Dnr 25-16952

⁷⁰ Marknadskontroll av utrustning med radiokomponenter: <https://pts.se/radio/radioutrustning/marknadskontroll/>.

⁷¹ PTS nyhet i samband med avslutad marknadskontroll av nödradioapparater: <https://pts.se/nyheter-och-pessmeddelanden/alla-testade-nodradioapparater-hade-brister-vid-pts-granskning/>

Tabell 24 Radioutrustning med brister som aktörer frivilligt har tagit ur marknaden

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal produktmodeller med brister som aktörer frivilligt har tagit ur marknaden.	2	12	16	33,3%

Källa: Platina.

Utöver PTS egna kontroller har även 17 ärenden (28 ärenden 2024), rörande import av sammanlagt 30 264 radioutrustningar (22 226 radioutrustningar 2024), hanterats i samarbete med Tullverket. Samarbetet med Tullverket är ett effektivt sätt att hindra bristfällig radioutrustning från att nå den svenska marknaden.

I augusti 2025 trädde ny reglering av cybersäkerhet i radioutrustning i kraft. Arbeta för att informera marknadens aktörer pågår. PTS har även upphandlat ett testlaboratorium med förmågan att testa radioutrustningens efterlevnad av dessa nya krav.

4.9 Internationellt arbete inom radiospektrum och nummer

PTS har arbetat med internationell harmonisering och standardisering av spektrumfrågor, främst inom

- ITU Radiocommunication Sector (ITU-R)
- EU (Radio Spectrum Policy Group, RSPG och Radio Spectrum Committee, RSC)
- European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT)
- European Telecommunications Standardisation Institute (ETSI).

I dessa forum verkar PTS för att reglering, standarder, rekommendationer och riktlinjer i största möjliga utsträckning ska kunna passa och tillämpas i Sverige.

Inom CEPT har PTS avslutat ordförandeskapet för arbetsgruppen FM60. Denna grupp arbetade på uppdrag av EU-kommissionen med harmonisering i frekvensområdet 3800–4200 MHz för att möjliggöra lokala 5G-nät. Beslut i frågan fattades av EU-kommissionen under hösten.

Inom området satellit D2D (Direct-to-Device⁷²) har arbete fortlöpt i flertalet arbetsgrupper inom RSPG, CEPT och ITU. Bland annat har tekniska studier för att säkra samexistens med befintlig radioanvändning genomförts.

PTS har även deltagit i arbetet med standardisering av radioutrustning, inom Svenska Informations- och Telekommunikationsstandardiseringen (ITS) samt inom den europeiska standardiseringsorganisationen ETSI. Syftet är att säkerställa att innehållet

⁷² Direct-to-Device: avser kommunikation mellan satelliter och mobila enheter, såsom mobiltelefoner.

i harmoniserade standarder är i enlighet med radioutrustningsdirektivet och att standarder blir ändamålsenliga för den pågående utvecklingen av radioanvändningar.

Arbetet med internationell harmonisering och standardisering inom nummerområdet på global nivå har pågått inom Internationella teleunionen (ITU), på europeisk nivå inom europeiska konferensen för post- och telekommunikationsförvaltningar (CEPT) och inom Organisationen för europeiska regleringsmyndigheter för elektronisk kommunikation (Berec).

Inom CEPT har PTS deltagit i arbetsgrupper med ansvar för nummer och adresseringsfrågor, nummerportabilitet, nödkommunikation och telefonibedrägerifrågor som lett till att CEPT har beslutat och publicerat ett flertal rapporter och rekommendationer 2025.

4.10 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område radiospektrum och nummerresurser bedöms vara uppfyllda.

Verksamheten i stort har inte påverkats av några större avvikelser, förändrade ärendeflöden eller oförutsedda händelser.

Tillståndsgivningen för radiosändare har genomförts enligt plan, med bibehållna handläggningstider men med effektivare drift och förvaltning genom introduktionen av ett nytt systemstöd.

För att upprätthålla god regelefterlevnad har PTS utfört tillsyn av radiospektrum samt marknadskontroller av radioutrustning.

Myndigheten har även hanterat nummerresurser genom tillsyn, förvaltning och utveckling av nummerplaner samt tillståndsgivning för att möta marknadens behov.

Arbetet med att motverka bedrägerier riktade mot slutanvändare av elektroniska kommunikationstjänster har bidragit till ett framgångsrikt resultat, vilket har bekräftats av brottsbekämpande myndigheter då anmälningar om sådana bedrägerier har minskat.

För att säkerställa att nät, tjänster och produkter för elektroniska kommunikationer fungerar väl utifrån svenska intressen och över tid har PTS bidragit aktivt i internationellt arbete inom radiospektrum och nummer.

Den samlade bedömningen är att myndigheten har fullgjort sitt uppdrag genom att möta efterfrågan på tillstånd för effektiv användning av radiosändare och nummerresurser från enskilda, företag och organisationer.

5. Marknader med bristande konkurrens

Detta avsnitt handlar om analys av marknader där det finns aktörer med betydande marknadsinflytande, något som innebär risk för bristande konkurrens. Här beskrivs framtagande, tvistlösning och tillsyn av så kallad SMP-reglering⁷³ enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån instruktionen och andra styrande dokument.

5.1 Analyser av marknader med konkurrensproblem

PTS analyserar kontinuerligt vilka relevanta marknader i Sverige som har sådana konkurrensproblem att de bör bli föremål för förhandsreglering, även kallad konkurrensreglering. Regleringen innebär att operatörer som har betydande marknadsinflytande (eng. Significant Market Power, SMP) åläggs särskilda skyldigheter om grossisttillträde och villkor för tillträdet. Syftet med regleringen är att skapa en långsiktig och hållbar konkurrens till nytta för slutanvändarna.

Ett flertal marknadsanalyser har genomförts, bland annat av marknaderna för

- lokalt tillträde till fibernät
- fri-tv och analog radio via marknätet
- fast respektive mobil samtalsterminering (möjligheten för operatörer att avsluta samtal i varandras nät).

PTS har identifierat att det föreligger konkurrensutmaningar vad gäller bredbandstjänster via fibernät till slutanvändare som bor i enfamiljshus. Som en följd av detta finns det behov av reglering på de relevanta grossistmarknaderna för lokalt tillträde till fibernät som ansluter enfamiljshus. PTS har 2025 genomfört samråd med marknaden vad gäller förslag till marknadsanalys, jämte förslag till beslut om reglering av ett antal fibernätägare som anses ha betydande marknadsinflytande. Innan PTS kan fatta slutligt beslut ska marknadsanalysen och förslagen till beslut anmälas till EU-kommissionen för samråd.

För marknaderna för fri-tv och analog radio via marknätet har PTS, efter genomfört samråd med marknaden och EU-kommissionen, fattat beslut om att marknaderna ska avregleras.⁷⁴ Beslutet har föranletts av att marknadsförhållandena är sådana att det inte längre finns behov av reglering.

I slutet av 2024 anmälde PTS förslag till nya beslut om fortsatt reglering på marknaderna för fast respektive mobil samtalsterminering till EU-kommissionen. Efter

⁷³ Avser operatörer som har betydande marknadsinflytande, eng. Significant Market Power, SMP.

⁷⁴ Dnr 25–18006.

att EU-kommissionen framfört vissa synpunkter återkallade PTS sin anmälan. PTS har därefter återupptagit analysarbetet. PTS planerar att genomföra nya samråd samt fatta slutliga beslut under våren 2026.

5.2 Reglering och tillsyn av aktörer med betydande marknadsinflytande

Enligt gällande regleringsbeslut är Telia Company AB reglerat på marknaden för lokalt tillträde till fibernät. På marknaderna för fri-tv och analog radio via marknätet var Teracom AB reglerat fram till den 8 december 2025. På marknaderna för fast respektive mobil samtalsterminering är ett antal operatörer reglerade.

PTS bedrev under året tillsyn i flera ärenden för att granska regelefterlevnaden på marknader med aktörer med betydande marknadsinflytande. Vidare genomförde PTS tillsyn av slutkundsavgifter för reglerad kommunikation inom EU/EES samt gällande avgifter för roaming.

På marknaden för lokalt tillträde till fibernät bedrevs tillsyn av Telia. Tillsynen påvisade inga tecken på diskriminering.

På marknaderna för fast respektive mobil samtalsterminering genomfördes tillsyn avseende efterlevnaden av de unionsomfattande termineringstaxorna (eurorate) för fast och mobil samtalsterminering. Tillsynen gällande termineringstaxor i mobila nät avsåg fyra operatörer och tillsynen avseende termineringstaxor i fasta nät avsåg nio operatörer. Samtliga operatörer angav att de följer de angivna högsta termineringstaxorna. Det framkom inte heller i övrigt några indikationer på att någon operatör tar ut ett högre pris än vad som är tillåtet.

Pristillsyn genomfördes med syfte att granska om Teracom efterlever kravet på kostnadsorienterad prissättning i enlighet med beslut om skyldigheter avseende marknaden för programutskickstjänster för distribution av fri-tv-innehåll via marknät till slutanvändare. PTS granskning och jämförelse av kostnadsunderlaget mot tidigare års kostnadsutfall samt de svar som Teracom lämnade föranledde inte någon vidare åtgärd.

Tillsyn genomfördes även enligt TSM-förordningen⁷⁵ av slutkundsavgifter för reglerad kommunikation inom EU/EES, så kallade Intra-EU calls. Samtliga sex kontrollerade operatörer angav att de följer regelverket gällande prissättning av Intra-EU calls och att priserna inte överstiger den högsta tillåtna taxan. Det framkom inte heller i övrigt några indikationer på att någon operatör skulle ta ut ett högre pris än vad som är tillåtet.

⁷⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

PTS genomförde på begäran av Berec och EU-kommissionen insamling av uppgifter inom området för internationell roaming⁷⁶. Uppgifter inhämtades från de fyra aktörer som hade marknadsandelar som överstiger 0,5 procent. De insamlade uppgifterna om utvecklingen avseende slutkunds- och grossistavgifter för reglerade samtals-, sms- och dataroamingtjänster används för bedömning av konkurrensutvecklingen på de unionsomfattande roamingmarknaderna.

Inget av tillsynsärendena resulterade i några åtgärder.

5.3 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter enligt instruktion inom område marknader med bristande konkurrens bedöms vara uppfyllda.

De genomförda marknadsanalyserna av lokalt tillträde till fibernät, broadcastingmarknaderna samt marknaderna för fast och mobil samtalsterminering, jämte efterföljande samråd med marknadsaktörer och EU-kommissionen, har sammantaget bidragit till att främja en effektiv konkurrens enligt 4 § 5 förordningen (2022:1464) med instruktion för Post- och telestyrelsen.

Beslutet om att avreglera marknaderna för fri-tv och analog radio via marknätet var nödvändigt, eftersom ex-ante-regleringen ej längre hade en positiv inverkan på konkurrenssituationen.

Arbetet med marknadsanalys och beslut om skyldigheter på marknaderna för lokalt tillträde till fibernät, som ansluter enfamiljshus, samt för fast och mobil samtalsterminering, har under 2025 drivits framåt genom samråd och anmälan till EU-kommissionen. Att anmälan avseende termineringstaxor återkallats efter EU-kommissionens synpunkter och att arbetet nu har återupptagits visar att PTS fullgör uppgiften att analysera marknader och pröva skyldigheter enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation.

Genomförda tillsynsinsatser exemplifierar hur PTS driver tillsyn enligt såväl LEK som angränsande EU-förordningar. Att tillsynen inte föranlett formella åtgärder indikerar att de centrala regleringsbesluten i huvudsak efterlevs och att marknaden fungerar väl. Därför har PTS saknat anledning att gå vidare med ytterligare tillsynsåtgärder. Sammanfattningsvis konstateras att myndighetens tillsynsarbete har bidragit effektiv konkurrens och en väl fungerande slutkundsmarknad.

⁷⁶ Enligt förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

6. Digital inkludering och rättigheter för slutanvändare

Detta avsnitt handlar om digital inkludering utifrån två perspektiv, dels utformningen av digitala miljöer (tjänster, system och produkter) med fokus på användbarhet och tillgänglighet, dels förutsättningarna för individer att faktiskt kunna använda digitala tjänster (till exempel färdigheter, tillit och trygghet).

6.1 Reglering och tillsyn av vissa produkter och tjänsters tillgänglighet

Lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetslagen) syftar till att undanröja hinder på den inre marknaden samt att öka tillgängligheten till vissa produkter och tjänster, framför allt för personer med funktionsnedsättning. Lagen trädde i kraft den 28 juni 2025 och är en implementering av tillgänglighetsdirektivet⁷⁷.

PTS ska som tillsynsmyndighet kontrollera att vissa produkter och tjänster lever upp till tillgänglighetslagens krav⁷⁸. PTS har fortsatt arbetet med arbetsrutiner och stödfunktioner för tillsynen och marknadskontrollen. Bland annat har PTS tagit fram och lanserat en e-tjänst för klagomål och företagsrapporteringar om tillgänglighetsbrister.

PTS har tagit emot 322 rapporter om tillgänglighetsbrister från ekonomiska aktörer och 114 anmälningar om klagomål från allmänheten.

PTS har påbörjat en planerad tillsyn rörande e-handelstjänster i 17 ärenden⁷⁹. Tillsynen omfattar större aktörer som är etablerade i Sverige och som säljer produkter. Tillsynen omfattar endast de delar av webbplatsen där aktören tillhandahåller e-handelstjänster.

PTS har inlett marknadskontroll av persondatorer, smart-telefoner och surfplattor i elva ärenden⁸⁰. PTS kontrollerar att produkterna har försetts med EU-försäkrar om överensstämmelse samt tillgänglig produktinformation när sådan finns digitalt.

PTS har i dialog med berörda aktörer främjat insatser som underlättar genomförandet av de krav som ställs i lagen om vissa produkters och tjänsters

⁷⁷ Direktiv 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster.

⁷⁸ Bilaga 1 och 2 förordning (2023:676) om vissa produkter och tjänsters tillgänglighet.

⁷⁹ Dnr 25-18377, 25-18358, 25-18360, 25-18359, 25-18398, 25-18422, 25-18356, 25-20462, 25-204-63, 25-20349, 25-20352, 25-20353, 25-20429, 25-20431, 25-20428, 25-20478 och 25-20479.

⁸⁰ Dnr 25-18802, 25-18804, 25-18805, 25-18807, 25-18817, 25-18818, 25-18819, 25-18820, 25-20400, 25-20401 och 25-20402.

tillgänglighet (tillgänglighetslagen). Två större seminarier har anordnats 2025.⁸¹ Teman har varit självbetjäningsterminaler respektive webbplatser och applikationer.

Mot bakgrund av bland annat enkätundersökningar, bedömer PTS att seminarierna väsentligt bidragit till att öka kunskapen om lagens krav och tillämpning samt om användares behov och PTS roll. Samtliga seminarier har textats och tolkats till teckenspråk för att vara tillgängliga. Seminarierna har även spelats in och går att ta del av i efterhand.

PTS har också haft dialog med Svensk Handel, Svenska Bankföreningen och TechSverige. Dessa branschorganisationer representerar PTS tillsynsobjekt gällande tillgänglighetslagen.

Vidare har PTS uppdaterat information på pts.se om tillgänglighetslagen och PTS roll samt hur aktörer rapporterar sina brister till PTS och hur allmänheten kan lämna klagomål på produkters och tjänsters tillgänglighet till PTS.

Insatserna kring tillgänglighetslagen har höjt medvetenheten om lagkraven och stärkt aktörernas förmåga att skapa tillgängliga digitala miljöer.

6.2 Digitalidag

Digitalidag är en nationell samverkansplattform som engagerar aktörer från privat och offentlig sektor och civilsamhället⁸². Aktörer samarbetar för att inspirera alla människor till att vilja och kunna vara digitalt delaktiga i samhället. Ordförande i Digitalidags strategiska råd 2025 var Dan Sjöblom, generaldirektör på PTS.

Digitalidag har fått internationell uppmärksamhet för sitt arbete för att minska de digitala klyftorna. Samverkansplattformen blev under 2025 nominerad till en global utmärkelse⁸³ och under den årliga temadagen var en norsk delegation på besök i Stockholm för att hämta inspiration från Digitalidags arbete tillsammans med olika aktörer.

Fokus 2025 har varit att vidareutveckla samverkansplattformen utifrån ledorden lyssna, samtal och samarbete. Inom ramen för ledordet lyssna har telefonlinjen Ring Digitalidag etablerats som en permanent verksamhet. Den bemannas bland annat av personal från myndighetens kontaktcenter samt digitala coacher från nätverket. Under perioden 11 mars–31 december inkom 142 samtal.

Under ledordet samtal har Digitalidag medverkat i Almedalen och Järvaveckan och sedan juli 2025 finns Digitalidags podcast – DigiPodd – på Spotify. Därutöver har

⁸¹ Seminarium den 1 april 2025 tillsammans med AccessibleEU och Svensk tillgänglighet samt seminarium den 22 oktober tillsammans med AccessibleEU och Svenska institutet för standarder.

⁸² Med det civila samhället avses en arena, skild från staten, marknaden och det enskilda hushållet, där människor organiserar sig och agerar tillsammans i gemensamma intressen, exempelvis i nätverk, ideella föreningar, registrerade trossamfund med mera.

⁸³ World Summit on the Information Society (WSIS), Prizes 2025, category 3: Access to Information and Knowledge.

Digitalidag arrangerat två digitala sändningar: en kickoff inför temadagen och en efter genomförd temadag. Digitalidag har också medverkat vid två internationella konferenser: Internationella teleunionens (ITU) möte i Stockholm och Numérique en Commun[s] i Strasbourg.

Samarbete är navet i samverkansplattformen. Ett större initiativ är Svenska mästerskapet i AI-promptning, som Digitalidag och Google Sverige tillsammans har initierat i syfte att inspirera och möta det ökade kunskapsbehovet kring AI. Att formulera promptar handlar om att ge textinstruktioner till AI-verktyg för specifika uppgifter. Omkring 300 personer deltog regionalt och de 20 bästa möttes i finalen i Stockholm i februari 2025. Tävlingen fick både lokal och nationell uppmärksamhet.

Utöver det arbete som sker året runt är temadagen Digitalidag samverkansplattformens viktigaste verktyg. Målet inför temadagen den 10 oktober 2025 var att minst en aktivitet skulle ske i Sveriges alla 290 kommuner och att minst en miljon personer skulle utveckla sin digitala kompetens. Under 2025 genomfördes 429 aktiviteter i 212 kommuner av 412 aktörer. Totalt deltog 1 009 765 personer i olika utbildningsinsatser. Det är ett rekordstort antal medverkande aktörer sedan starten 2019.

För att nå ut informerade Digitalidag om temadagen och Ring Digitalidag med analoga och digitala annonser. Temadagen uppmärksammades även i nationell media.

6.3 Inkluderande telefonitjänster

I lagen om elektronisk kommunikation (LEK) ställs krav på att personer med funktionsnedsättning ska ha tillgång till elektronisk kommunikation på likvärdiga villkor och i samma utsträckning som andra. PTS har arbetat för att jämna ut dessa villkor genom upphandling och utveckling av tjänster som 118 400, Teletal, Bildtelefoni.net och Texttelefoni.se. Myndigheten har säkerställt att tjänsterna levererades med avtalad kvalitet och innehåll genom dialog med utförare och deltagande i användarråd, samt initierat analyser för att möta framtida behov och hantera kostnadsutvecklingen inom anslag 2:2.

Användningen av nummerupplysningstjänsten **118 400**⁸⁴ minskade 2025, vilket följer en längre trend kopplad till digital inkludering. PTS förbättrade tjänstens funktion genom att införa visning av uppringande nummer vid framkoppling, vilket ökade användbarheten.

⁸⁴ <https://pts.se/internet-och-telefoni/tjanster-for-inkluderande-samtal/118400/>

Tabell 25 Användning av tjänsten 118 400

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal användare ¹⁾	7 445	6 382	5 726	-10,3%
- varav kvinnor	5 010	4 262	3 798	-10,9%
- varav män	2 435	2 120	1 928	-9,1%
Antal samtal per månad (genomsnitt) ²⁾	30 664	24 465	20 149	-17,6%

Källa: Statistik från leverantör.

Not 1 Den 31 december.

Not 2 Avtalat pris 2025 per samtal: 6,47 kr.

Användningen av **Teletal**⁸⁵ visade en nedgång i antal samtalsminuter jämfört med 2024. Nedgången märktes framför allt första halvåret 2025 med en månadsvis nedgång mellan 21 och 40 procent. Andra halvåret visade på en månadsvis nedgång på mellan 0 och 26 procent.

Tabell 26 Användning av tjänsten Teletal

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal samtalsminuter per månad (genomsnitt) ¹⁾	16 457	15 103	11 518	-23,7%

Källa: Statistik från leverantör.

Not 1 Avtalat pris 2025 per samtalsminut: 26,98 kr.

Bildtelefoni.net⁸⁶ hade en marginell minskning i samtalsvolym jämfört med 2024, men tjänsten fortsatte att vara central för döva användare och personer som behöver teckenspråkstolkning.

Tabell 27 Användning av tjänsten Bildtelefoni.net

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal samtalsminuter per månad (genomsnitt) ¹⁾	146 842	141 635	134 279	-5,2%

Källa: Statistik från leverantör.

Not 1 Avtalat pris 2025 per samtalsminut: 1 januari-31 augusti 40,26 kr och därefter 41,79 kr.

Texttelefoni.se⁸⁷ har fortsatt nedåtgående trend, sannolikt på grund av att användare har kontakter med enskilda, myndigheter och företag via andra textbaserade kanaler. PTS har förberett så att tjänsten anpassas till förändringar på marknaden för elektronisk kommunikation, med anledning av lagen om vissa

⁸⁵ <https://pts.se/internet-och-telefoni/tjanster-for-inkluderande-samtal/teletal/>

⁸⁶ <https://pts.se/internet-och-telefoni/tjanster-for-inkluderande-samtal/bildtelefoninet/>

⁸⁷ <https://pts.se/internet-och-telefoni/tjanster-for-inkluderande-samtal/texttelefonise/>

produkters och tjänsters tillgänglighet (LPTT), bland annat möjligheten till samtal med realtidstext direkt mellan två personer.

Tabell 28 Användning av tjänsten Texttelefoni.se

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal samtalsminuter per månad (genomsnitt) ¹⁾	81 183	65 139	55 644	-14,6%

Källa: Statistik från leverantör.

Not 1 Avtalat pris 2025 per samtalsminut: 15,95 kr plus fast månadsavgift om 300 tkr per månad.

6.4 Övriga främjande insatser

PTS har publicerat rapporten Ansvarsfull digital omställning⁸⁸ samt överlämnat den till Myndigheten för delaktighet (MFD). Rapporten görs som en del av PTS uppdrag om systematisk uppföljning⁸⁹ samt sektorsansvaret för funktionshinderspolitiken. I rapporten föreslår PTS mål och aktiviteter för ökad digital inkludering till regeringens handlingsplan för funktionshinderspolitiken 2026–2031.⁹⁰ Arbetet har bedrivits i nära samverkan med MFD⁹¹, Digg⁹², Folkbildningsrådet och funktionsrättsorganisationer. De förslag i rapporten som ligger inom PTS befintliga mandat utgör en långsiktig strategi för myndighetens planering av sektorsansvaret – att vara samlande, stödjande och pådrivande.⁹³

Myndigheten har genomfört ett arbete för att öka kunskapen om och främja tillgängliga digitala miljöer. PTS har publicerat vägledningar och introducerat standarden EN301549⁹⁴ på pts.se. Seminarier har hållits med funktionsrättsorganisationer och certifieringsorgan för att skapa samsyn och öka förståelsen.

PTS har också deltagit i arbetet med de resterande harmoniserade standarderna för tillgänglighetsdirektivet. Detta innefattar standarder för universell utformning, supporttjänster, icke-digital information, nödkommunikation och informations- och kommunikationsteknik. PTS har också inlett ett projekt att ta fram en informationsfilm om tillgänglighetsstandarder och vad de kan användas till.

⁸⁸ PTS-ER-2025:14, PTS bidrag inför ny handlingsplan för den nationella Funktionshinderspolitiken.

⁸⁹ Strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken 2021–2031, Regeringsbeslut I:13, S2019/02213, S2021/06595 samt ändringsbeslut, Regeringsbeslut III:2, S2025/01367.

⁹⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för delaktighet, Regeringsbeslut III:3, S2025/00939.

⁹¹ Myndigheten för delaktighet.

⁹² Myndigheten för digital förvaltning.

⁹³ Förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen, 11 § 2 st.

⁹⁴ EN 301549 är en europeisk standard som innehåller tillgänglighetskrav för informations- och kommunikationsteknik (IKT), <https://pts.se/digital-inkludering/standarder/en-301-549/>

Inom ramen för uppdraget i myndighetens regleringsbrev att verka för ökad digital inkludering och ökad användning av digitala tjänster har myndigheten haft kontakt med 21 aktörer för att främja, stödja och följa uppdraget. Arbetet återskildrades till regeringen den 17 december 2025 (PTS-ER-2025:18). Återskildringen inkluderade även en lägesbild som beskriver utvecklingen inom området digital inkludering.

Några viktiga aspekter av digital inkludering är kunskap, färdigheter och tillit. Som ett led i att stärka dessa aspekter och främja medie- och informationskunnighet har PTS gått med i nätverket MIK⁹⁵ Sverige. Syftet med nätverket är att genom samverkan utveckla kunskap, stärka kvaliteten och effektivisera arbetet inom MIK-området – och därigenom stärka medie- och informationskunnigheten hos alla i Sverige. PTS har deltagit vid två nätverksträffar 2025.

För att skapa en nulägesbild av digital tillgänglighet och användbarhet har PTS analyserat över 500 webbplatser och e-tjänster⁹⁶. Analysen visar att det finns stor utvecklingspotential. Dessa analyser har kompletterats med data från Rivkraft⁹⁷, BITA⁹⁸ och SMFOI⁹⁹ som underlag för PTS förslag till handlingsplan för funktionshinderspolitiken. PTS har även initierat ett samarbete med Myndigheten för delaktighet (MFD) om en återkommande digitaliseringsenkät för att stärka den funktionshinderspolitiska uppföljningen, samt drivit på att Statistiska centralbyrån (SCB) förbättrar representationen av personer med funktionsnedsättning i den nationella statistiken.

För att stärka samverkan har ett användarråd och ett aktörsforum¹⁰⁰ lanserats. Syftet är att ha en strukturerad dialog om digital inkludering och utformning av digitala tjänster med användarrepresentanter och marknadsaktörer. Det första användarrådet hölls den 15 december med representanter från flera organisationer, bland annat Förbundet Sveriges dövblinda (FSDB), SPF Seniorerna, Sveriges konsumenter, Funktionsrätt Sverige, Synskadades riksförbund (SRF), Konsumenternas bank- och finansbyrå, Telekområdgivarna, Hörselskadades riksförbund (HRF) och Volontärbyrån.

PTS har publicerat nytt webbinnehåll med vägledningar om mobiltelefoners inställningsmöjligheter¹⁰¹ och tillgängliga paketboxar¹⁰² för att höja kunskapen hos både marknadsaktörer och användare. Kunskapshöjande insatser har genomförts genom föreläsningar, konferensdeltagande och en intern webbutbildning om

⁹⁵ Mediemyndigheten har i uppgift att verka för medie- och informationskunnighet (MIK).

⁹⁶ <https://www.pts.se/nyheter-och-pressmeddelanden/en-lagesbild--pa-hur-tillgangliga-och-anvandbara-svenska-webbplatser-och-digitala-tjanster-ar/>

⁹⁷ Undersökningspanel Rivkraft av Myndigheten för delaktighet (MFD).

⁹⁸ Befolkningens it-användning (BITA) av Statistikmyndigheten SCB.

⁹⁹ Svenskarnas med funktionsnedsättning och internet (SMFOI) av Begripsam och PTS, dnr 25–20736.

¹⁰⁰ <https://www.pts.se/digital-inkludering/pts-anvandarrad-och-aktorsforum/>

¹⁰¹ <https://pts.se/digital-inkludering/digitalhjalpen-for-dig-som-digital-nyborjare/tillganglighetsfunktioner-i-mobilen/>

¹⁰² <https://pts.se/post/posttjanster-som-underlatter-for-personer-med-funktionsnedsattning/tillgangliga-paketboxar/>

tillgänglighet och användbarhet. Fyra innovationstävlingsprojekt har avslutats och bidragit till en mer inkluderande digital kommunikation.

6.5 Reglering och tillsyn av rättigheter för slutanvändare

PTS arbetar med att säkerställa att marknadens aktörer följer gällande lagstiftning på slutanvändarområdet och arbetar även med att informera slutanvändarna om deras rättigheter.

Oetisk och vilseledande försäljning har sedan länge varit ett problem på telekommarknaden. För att råda i hur man bäst kan och bör agera i frågan har PTS regelbundet samverkat med både branschaktörer – Svensk Handel och Telekområdgivarna och andra myndigheter – Konsumentverket och Polismyndigheten. Tack vare de olika åtgärder¹⁰³ som har vidtagits under åren har antalet klagomål rörande oetisk och vilseledande försäljning sjunkit på konsumentsidan.

Däremot ser PTS att antalet klagomål om oetisk och vilseledande försäljning mot småföretagare har ökat. Skälet till att småföretagare drabbas är att dessa slutanvändare omfattas av dispositiva skyddsbestämmelser i 7 kap. LEK som kan avtalas bort. Det gäller exempelvis reglerna om maximal bindningstid.

Slutanvändarskyddet för småföretagare har lyfts av PTS inom ramen för det pågående lagstiftningsarbetet ”Digital Networks Act”. PTS har bland annat gjort gällande att slutanvändarskyddet för småföretagare bör stärkas, snarare än slopas i den kommande lagstiftningen. PTS inställning är att slutanvändarskyddet bäst regleras i en sektorsspecifik lagstiftning.

Mot bakgrunden att bedrägerier med hjälp av elektroniska kommunikationstjänster har ökat har PTS initierat kontakt med Polismyndigheten gällande inrättandet av ett samverkansforum i bedrägerifrågor.¹⁰⁴ PTS har också inlett flera händelsestyrda tillsyner mot aktörer som särskilt pekats ut i inkomna klagomål till myndigheten.

För att säkerställa att slutanvändarrättigheter enligt LEK efterlevs i stort har även flera planerade som händelsestyrda tillsynsärenden genomförts. Två av de planerade tillsynsärendena har avsett frågan om operatörerna lever upp till kraven om maximal uppsägningstid för konsumenter respektive maximal uppsägningstid efter automatisk förlängning av avtal med bindningstid (7 kap. 13 och 14 §§ LEK). Bestämmelserna har införts som skydd för konsumenter och slutanvändare och syftar bland annat till att minska inlåsnings effekter på marknaden. Samtliga tillsynsobjekt som PTS har

¹⁰³ Se t.ex. Handlingsplan från branschen för att verka för etiska försäljningsmetoder, [Abonnemang / Nyhet](#) (telekomradgivarna.se). Se även den branschöverenskommelse som signerats av många aktörer för att verka för etiska försäljningsmetoder, [branschöverenskommelse-att-verka-for-etiska-forsaljningsmetoder.pdf](#) (telekomradgivarna.se).

¹⁰⁴ PTS-ER-2024:31, [Att motverka tillvägagångssätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier](#) PTS-ER-2024:31 | PTS.

granskat i tillsynen gällande 7 kap. 13 § LEK lever upp till kraven. När det gäller tillsynen avseende 7 kap. 14 § LEK har PTS dock fått indikationer på att bestämmelsen inte efterlevs på marknaden. Tillsynen är fortfarande pågående.

Gällande 9 kap LEK, som avser behandling av trafikuppgifter samt integritetsskydd, så har två tillsärenden initierats. PTS har bland annat inlett en planerad tillsyn gentemot fyra operatörer och granskat om de inhämtar giltigt samtycke från abonnenter innan de lämnar ut abonnentuppgifter, såsom namn och telefonnummer, till abonnentupplysningsföretag (9 kap. 17 och 18 §§ LEK). Tillsynen är fortfarande pågående och syftar till att granska och säkerställa de största tjänsteleverantörernas efterlevnad av regelverket.

PTS har även startat en händelsestyrd tillsyn mot en operatör för att granska dess efterlevnad av de krav som gäller vid registrering av kontantkort (9 kap. 24–25 §§ LEK). Av bestämmelserna framgår att tillhandahållare av en förbetald tjänst, till exempel kontantkort, ska registrera uppgifter om abonnenten och kontrollera dennes identitet innan tjänsten aktiveras. Tillsynsärendet har avslutats utan vidare åtgärd.

6.6 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område digital inkludering och rättigheter för slutanvändare bedöms vara uppfyllda. Kvaliteten bedöms vara lika bra eller bättre än 2024.

Vad gäller området för slutanvändarrättigheter utgör tillsyn en viktig del i PTS arbete för att skapa effektiva och säkra elektroniska kommunikationstjänster som allmänheten har förtroende för. Även om flera av de genomförda tillsynsärendena har avslutats utan åtgärd bedömer PTS att aktörerna på marknaden har fått ökad kunskap om sina skyldigheter och att regelefterlevnaden i stort är god. Tillsynsarbetet har bidragit till att spelreglerna på marknaden för elektroniska kommunikationer i ökad utsträckning efterlevs och att slutanvändarnas rättigheter tillvaratas.

Klagomålen till PTS om vilseledande försäljning mot småföretagare har ökat jämfört med föregående år. PTS har därför startat upp flera händelsestyrda tillsynsärenden och haft löpande dialog med berörda aktörer och myndigheter. Åtgärderna har bidragit till ökat förtroende på marknaden, men PTS bedömer att det fortfarande finns utmaningar inom området.

PTS har säkerställt att personer med funktionsnedsättning har tillgång till elektronisk kommunikation på likvärdiga villkor, bland annat genom upphandling och utveckling av inkluderande telefonitjänster. Tjänsterna har levererats med avtalad kvalitet och anpassats till förändringar på marknaden.

Utifrån genomförda aktiviteter inom Digitalidag samt övrigt främjandearbete kopplat till digital inkludering är det PTS bedömning att en mer sammanhållen och långsiktig hållbar struktur för digital inkludering i Sverige har skapats.

Analyser och främjande insatser för digital inkludering vad gäller både digitala miljöer och digital kompetens stödjer regeringens långsiktiga styrning av området och utgivna vägledningar, seminarier och utförd tillsyn har ökat offentliga och privata aktörers möjligheter att arbeta för bättre tillgänglighet och användbarhet för alla.

Jämfört med 2024 har PTS under 2025 etablerat mer långsiktiga och hållbara strukturer, ökad synlighet och räckvidd för insatser som sammantaget bidragit till ökad digital inkludering och förtroende hos slutanvändare. Vissa planerade insatser har fått stå tillbaka på grund av resursbegränsningar, men huvudmålen bedöms vara uppnådda eller på god väg att uppnås.

7. Cybersäkerhet och betrodda tjänster

Detta avsnitt handlar om reglering och tillsyn av säkerhet och integritet i nät och tjänster enligt befintliga och kommande regelverk samt samarbetet i Nationellt cybersäkerhetscenter (NCSC), som syftar till att stärka cybersäkerheten i samhället. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån instruktionen och andra styrande dokument.

7.1 Reglering och tillsyn av säkerhet i nät och tjänster

I slutet av 2024 inledde PTS tillsyn mot Telia Sverige AB med anledning av att en säkerhetsincident inträffade i Ammarnäs i Sorsele kommun. Incidenten, som orsakades av att en fiberkabel skadades under en dikesklippning, medförde att Telia förlorade mobiltäckning i området. Den aktuella fiberkabeln skulle egentligen ha varit stolphängd i luften men revs ned och blev sedan liggande på marken. PTS ville få klarhet i hur, när och varför kabeln hamnade på marken och hur Telias säkerhetsarbete hade sett ut sedan dess. Telia informerade PTS om den riskanalys som bolaget hade gjort och vilka åtgärder som vidtagits för att minska riskerna. Dessutom informerade Telia om planerad teknisk lösning som ska förhindra liknande händelser i framtiden. PTS bedömde sammantaget att Telia vidtagit ändamålsenliga och proportionerliga åtgärder för att hantera de risker som hotar säkerheten i denna typ av fiberkablar.

I slutet av 2024 inledde PTS en tillsyn mot bakgrund av att myndigheten under flera år mottagit integritetsincidenter avseende kundportaler för privatpersoner. Dessa kallas ofta Mina Sidor eller liknande. Incidenterna har varierat vad gäller antalet drabbade samt orsak, från enskilda berörda till tusentals, med ursprung i buggar, brister i rutiner och obehöriga intrångsförsök.

Bristande säkerhet vid inloggningsförfarandet till kundportaler kan ha stor påverkan på de som använder elektroniska kommunikationstjänster. Är säkerheten låg kan kunder förlora tillgängligheten till sina uppgifter, bli betalningsansvariga för oriktiga köp samt bli utsatta för otillåten åtkomst och ändring av sina uppgifter. Frågor som behandlades i tillsynen var bland annat krav för lösenord, möjlighet till tvåfaktorsautentisering och lösenordsåterställning

PTS granskning visade att operatörer använde eller är på väg att införa tvåfaktorsautentisering för sina kundportaler. Myndigheten bedömer att detta är en lämplig teknisk åtgärd för att skydda användarnas uppgifter och erbjuda en säkerhetsnivå som är anpassad till risken för integritetsincidenter.

I mars 2025 påbörjade PTS en studie om redundanskraven i PTS säkerhetsföreskrifter¹⁰⁵ i syfte att få kännedom om hur marknaden har tolkat och följt regelverket. Samtidigt ville PTS få in tillhandahållarnas synpunkter på om PTS föreskrifter om redundans behöver utvecklas och förtydligas.

Av speciell vikt i studien var att få information om hur tillhandahållarna ser på PTS definition av begreppen tillgång och aktiv anslutning med fokus på om begreppen tolkas och tillämpas lika av aktörerna vid klassificering av tillgångar enligt reglerna. PTS ville också få information om huruvida begreppen är tillräckligt tydliga och lätta att använda för att implementera redundans i infrastrukturen för nät och tjänster. Särskilt i ljuset av att PTS för närvarande tar fram nya regler på området i samband med implementeringen av NIS2-direktivet.

Studien visade att aktörerna har strukturerade, systematiserade och strategiska processer för hur de arbetar med redundans, robusthet och resiliens i nätverk över tid. De följer den tekniska utvecklingen och inför förbättringar när det är ekonomiskt möjligt. Det har även framkommit i studien att tillhandahållarna tolkar och tillämpar regelverket på olika sätt, vilket indikerar ett behov av förtydliganden.

7.2 Reglering och tillsyn av skydd av behandlade uppgifter och integritet i nät och tjänster

PTS sammanställer varje år antal incidenter som rapporterats enligt reglerna om säkerhet i nät och tjänster samt skydd av uppgifter i LEK.¹⁰⁶ Den data som publiceras har vanligen ett års eftersläpning, vilket innebär att de senast tillgängliga uppgifterna avser 2024.

Under 2024 har totalt 435 incidenter rapporterats av tillhandahållarna¹⁰⁷. Det rör sig om 401 integritetsincidenter och 34 säkerhetsincidenter. De två vanligaste grundorsakerna till rapporterade integritetsincidenter var brister i organisatoriska rutiner och processer samt mänskliga misstag eller felbedömningar. För säkerhetsincidenter var de vanligaste grundorsakerna systemfel och antagonistiska angrepp

Incidentrapporteringen utgör ett viktigt underlag både för det förebyggande säkerhetsarbetet hos rapporterande tillhandahållare och för PTS tillsynsarbete då rapporterna innehåller värdefull information om säkerhetsarbete och eventuella brister, som bland annat kan ligga till grund för PTS bedömning av om det är motiverat att inleda tillsyn.

¹⁰⁵ PTSFS 2022:11

¹⁰⁶ PTS-2025:5.

¹⁰⁷ Tillhandahållare av allmänna kommunikationsnät och allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster.

7.3 Reglering och tillsyn inom området datalagring och hemliga tvångsmedel

PTS har arbetat med att ta fram kompletterande föreskrifter och allmänna råd för bestämmelser i LEK om att uppgifter som gäller brottslig verksamhet eller misstanke om brott ska lämnas ut utan dröjsmål och i ett format som gör att de enkelt kan tas om hand. Syftet är att tydliggöra för verksamhetsutövare vilka regler som gäller och förenkla kommunikationen mellan verksamhetsutövarna och de brottsbekämpande myndigheterna. Förslag på föreskrifter och allmänna råd har gått ut på extern remiss och förväntas börja gälla under våren 2026. Föreskrifterna kommer att underlätta och tydliggöra både för de brottsbekämpande myndigheterna och för verksamhetsutövare vilka krav som gäller vid utlämnande, samt underlätta för PTS att bedriva tillsyn på området.

PTS bedriver även tillsyn över regelverket i LEK kring utlämnande av information till brottsbekämpande myndigheter. Under 2025 har PTS slutfört två tillsyner inom detta område, mot Telia och mot Bahnhof. Båda tillsynerna har initierats efter information från brottsbekämpande myndigheter som tytt på ett behov av att kontrollera regelefterlevnad.

Tillsynen mot Telia gällde att det i vissa fall dröjt lång tid innan bolaget lämnat ut uppgifter som brottsbekämpande myndigheter efterfrågat. Telia redovisade i tillsynen rutin- och systemförändringar som ökat bolagets förmåga att lämna ut uppgifter till brottsbekämpande myndigheter efter kontorstid och minskat bolagets backlogg av ärenden. Tillsynen avslutades efter att PTS bedömt att de redovisade förändringarna varit lämpliga och lett till minskade ledtider för utlämnande av uppgifter till brottsbekämpande myndigheter.

Tillsynen mot Bahnhof gällde precis som i tillsynen mot Telia att det i vissa fall hade dröjt lång tid för brottsbekämpande myndigheter att få uppgifter efter en begäran, men innefattade även Bahnhofs tillämpning av Post- och telestyrelsens föreskrifter om ersättning för kostnader vid utlämnande av uppgifter som lagras eller bevaras för brottsbekämpande ändamål¹⁰⁸ (ersättningsföreskrifterna). Bahnhof förelades att lämna ut uppgifter till brottsbekämpande myndigheter utan dröjsmål och utan att invänta en eventuell överenskommelse om ersättningsbelopp samt att redovisa sina kostnader på något av tre i föreläggandet uppräknade sätt vid tillämpning av en bestämmelse i ersättningsföreskrifterna som gör det möjligt att debitera för att få kostnadstäckning för utgifter som avsevärt avvikit från de föreskrivna schablonbeloppen. Tillsynen har enligt PTS bedömning lett till minskade ledtider för utlämnande av uppgifter till brottsbekämpande myndigheter i vissa fall och gjort det enklare för de brottsbekämpande myndigheterna att avgöra om fakturor från Bahnhof är skäliga.

¹⁰⁸ PTSFS 2022:16

7.4 Reglering och tillsyn av leverantörer av samhällsviktiga tjänster

Ingen tillsyn av leverantörer av samhällsviktiga tjänster enligt NIS-lagen har bedrivits under 2025. PTS fokus har i stället varit att förbereda cybersäkerhetslag (2025:1506) som från den 15 januari 2026 ersätter NIS-lagen.

7.5 Reglering och tillsyn av betrodda tjänster

Förordning om elektronisk identifiering och betrodda tjänster¹⁰⁹ för elektroniska transaktioner på den inre marknaden (eIDAS-förordningen) från 2014 syftar till säker och enhetlig digital infrastruktur inom EU. Under 2024 trädde en ändringsförordning i kraft som innehåller förstärkta säkerhetskrav, nya betrodda tjänster och bestämmelser om en europeisk digital plånbok för EU:s medlemsstater.

PTS har under 2025 fått i uppdrag av regeringen att utveckla ett register över förlitande parter som ska hållas enligt eIDAS-förordningen. I uppdraget ingår att även utveckla den tillsynsfunktion över den digitala identitetsplånboken som regleras i förordningen. Detta arbete har påbörjats 2025 och fortsätter nästa år.

PTS har samverkat med flera myndigheter i Sverige och EU kring framtagandet av registret och den samverkan fortsätter 2026. PTS har haft tät dialog med Digg, som ansvarar för att ta fram den digitala identitetsplånboken.

PTS har bistått Regeringskansliet i arbetet med att ta fram Sveriges ståndpunkter om EU-kommissionens genomförandeakter för ändringsförordningen. PTS har även deltagit i olika internationella arbetsgrupper för att få genomslag för svenska ståndpunkter. De synpunkter som har framförts av Sverige har i många fall omhändertagits och det som har framförts har i stor utsträckning fått genomslag i framtagande av genomförandeakterna.

Utöver detta har PTS fått ta del av övervakningsrevisionsrapporter (eng. surveillance audit reports) från två av de tre kvalificerade tillhandahållarna av kvalificerade betrodda tjänster för att se organet för bedömning av överensstämmelses bedömning av hur tillhandahållarna uppfyller reglerna i eIDAS-förordningen. Rapporterna har visat att båda bolagen fortsatt uppfyller kraven i eIDAS-förordningen. Underlagen och granskningen är viktig för att PTS ska kunna uppfylla till uppdrag som tillsynsmyndighet över tillhandahållare av betrodda tjänster och innebär att PTS har en god inblick de kvalificerade tillhandahållarnas säkerhetsarbete.

7.6 Förbereda kommande lagstiftningar

NIS2-direktivet, som trädde i kraft 2023 implementeras genom cybersäkerhetslagen som trädde i kraft den 15 januari 2026.

¹⁰⁹ En elektronisk tjänst som skapar, kontrollerar, validerar eller bevarar elektroniska underskrifter

För att förbereda myndigheten inför ett utökat tillsynsuppdrag har PTS analyserat förslagen i propositionen Ett starkt skydd för nätverks- och informationssystem – en ny cybersäkerhetslag (2025/26:28). Fokus har legat på den nya lagstiftningens påverkan på verksamheten och de verksamhetsutövare som faller under PTS föreslagna tillsynsansvar.

PTS har även deltagit i flera olika internationella arbetsgrupper inom EU och undergrupper till dessa. Syftet har varit att uppnå en harmoniserad tillämpning av NIS2-direktivet och att skapa gemensam syn på specifika och för PTS viktiga delar av direktivet. PTS har också bistått i arbetet med att ta fram vägledningar till NIS2-direktivet tillsammans med representanter från andra tillsynsmyndigheter inom EU.

Flera informationsmöten med aktörer som faller under PTS kommande sektorsansvar har genomförts. Syftet har varit att nå ut med information om PTS uppdrag och att ge vägledning till berörda aktörer. PTS har också föreläst på olika forum i syfte att sprida information om den kommande lagstiftningen och uppdaterat en e-tjänst som ska hjälpa företag att bedöma huruvida de omfattas av den kommande lagstiftningen eller inte.

PTS har arbetat med analys och förberedelser för den kommande lagen om motståndskraft för kritisk infrastruktur som kommer att implementera CER-direktivet.¹¹⁰ Enligt förslaget i slutbetänkande av Utredningen om genomförande av NIS2- och CER-direktiven¹¹¹ föreslås PTS bli tillsynsmyndighet för sektorerna rymden och digital infrastruktur.

7.6.1 Upphäva NIS-föreskrifterna

NIS2-direktivet implementeras i svensk rätt genom cybersäkerhetslagen som trädde i kraft den 15 januari 2026. Genom NIS2-direktivet upphävs artikel 40 och 41 i kodexen (säkerhet i nät och tjänster) och ersätts med bestämmelserna som följer av NIS2-direktivet, bland annat avseende riskhanteringsåtgärder och incidentrapportering.

Artikel 40 och 41 i kodexen ligger till grund för bestämmelserna i 8 kap. 1–4 §§ LEK. Bestämmelserna upphävs i samband med att cybersäkerhetslagen träder i kraft. Det innebär också att PTS föreskriftsrätt försvinner och att PTS föreskrifter som baseras på bestämmelserna behöver upphävas i samband med att cybersäkerhetslagen träder i kraft. I december 2025 pågick arbete med att ta fram nya föreskrifter enligt motsvarande reglering i cybersäkerhetslagen.

PTS föreskrifter och allmänna råd om säkerhetsåtgärder för samhällsviktiga tjänster inom sektorn digital infrastruktur behöver också upphävas i samband med att cybersäkerhetslagen träder i kraft eftersom föreskrifterna har sitt bemyndigande i

¹¹⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2022/2557 av den 14 december 2022 om kritiska entiteters motståndskraft och om upphävande av rådets direktiv 2008/114/EG, utom vad gäller Sveriges skyldighet att anta en strategi för kritiska entiteters motståndskraft.

¹¹¹ SOU 2024:64.

den nuvarande förordningen (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

7.6.2 Ny föreskrift om datalagring och skydd av behandlade uppgifter

När cybersäkerhetslagen trädde i kraft så flyttades vissa bestämmelser i LEK till cybersäkerhetslagen. Det medförde att PTS föreskrifter om säkerhet i nät och tjänster (PTSFS 2022:11) behövde upphävas. I dessa föreskrifter fanns regler om skydd av uppgifter som lagras för brottsbekämpande ändamål samt regler om skydd av behandlade uppgifter. PTS har tagit fram nya föreskrifter och allmänna råd för bestämmelser som reglerar dessa två områden. Inga betydande materiella ändringar av kraven har gjorts, endast språkliga förtydliganden och införandet av ett nytt begrepp för incidenter inom datalagring. Föreskrifterna har skickats på remiss och väntas träda i kraft under våren 2026

7.7 Samverkan inom nationellt cybersäkerhetscenter (NCSC)

Inom ramen för Nationellt cybersäkerhetscenter (NCSC) samarbetar myndigheter med kompetens och uppgifter inom svensk cybersäkerhet. Centret har till uppgift att utveckla och stärka Sveriges samlade förmåga att förebygga, upptäcka och hantera antagonistiska cyberhot och andra it-incidenter. Verksamheten är reglerad i förordning (2025:237) om det nationella cybersäkerhetscentret vid Försvarets radioanstalt i vilken PTS anges som en av centrets sex samverkansmyndigheter.

Centret har fortsatt arbetat utifrån förordning och regeringsuppdrag. Detta inkluderar framtagning av lägesbilder och incidentkoordinering. Inom arbetet med incidentkoordinering har det funnits beredskap att koordinera större incidenter inom cyberområdet

PTS arbete inom NCSC präglas av myndighetens uppdrag med frågor rörande främst elektroniska kommunikationer och rollen som sektorsansvarig beredskapsmyndighet. Det skapar förutsättningar för PTS att delta aktivt i både långsiktiga frågor rörande till exempel standardisering och övningar samt i NCSC-arbete vid incidenter. Båda dessa typer av arbete har pågått 2025.

7.8 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område cybersäkerhet och betrodda tjänster bedöms vara uppfyllda.

Året har präglats av regelutveckling med att ta fram nya föreskrifter och att påverka EU-kommissionens arbete med genomförandeakter. Arbete med cybersäkerhetslagen har varit betydande. Den nya lagen innebär att ett flertal föreskrifter behöver upphävas och ett flertal nya föreskrifter behöver tas fram för nya

och befintliga ansvarsområden. PTS bedömer att myndigheten är väl förberedd inför den nya cybersäkerhetslagen.

Ett omfattande arbete med att informera om den nya cybersäkerhetslagen har gett nya och befintliga verksamhetsutövare som omfattas av reglerna bättre möjligheter att förbereda sig. PTS har också aktivt samverkat inom cybersäkerhet, internationellt bland annat inom ramen för EU:s expertgrupper och nationellt med MSB, Försvarets radioanstalt (FRA) och andra myndigheter. Samverkan har möjliggjort kompetens- och erfarenhetsutbyte vilket har lett till ett mer samordnat och harmoniserat arbete.

Antalet incidenter som rapporterats in till myndigheten är på samma nivå jämfört med de senaste åren. Allvarigare säkerhetsincidenter som drabbat många användare är dock på en låg nivå. Med fler tjänster och aktörer som omfattas av krav på incidentrapportering kommer antalet inrapporterade incidenter sannolikt att öka framöver. Incidentrapporteringen synliggör brister och är ett viktigt underlag både för det förebyggande säkerhetsarbetet hos verksamhetsutövare och för PTS tillsynsarbete.

PTS har bedrivit ett flertal tillsynsärenden vilket har lett till bättre regelefterlevnad och att regler har tydliggjorts. Tillsynen har också gett värdefull input till arbete med att ta fram nya föreskrifter som till exempel föreskrifter gällande skyndsamhet och format vid utlämning av uppgifter för brottsbekämpande ändamål. PTS har på olika sätt bidragit till att skapa bättre förutsättningar för brottsbekämpande myndigheters arbete.

Även inom betrodda tjänster har det varit ett år med betydande regleringsarbete i form av EU-kommissionens genomförandeakter där PTS arbetat aktivt för att påverka regelutvecklingen. PTS har haft en sammanhållande roll och dialog med andra myndigheter. De ståndpunkter som har framförts av Sverige har i stor utsträckning fått genomslag. Arbetet med att utveckla register över förlitande parter går framåt, men det finns stora utmaningar i arbetet inte minst eftersom kravställningen är under fortsatt utveckling inom EU.

8. Beredskap och säkerhetsskydd

Detta avsnitt handlar om det arbete som har genomförts för att samhällets kommunikation ska fungera även under fredstida kriser, höjd beredskap och krig. Rapporteringen omfattar frågor om totalförsvaret och krisberedskap samt reglering och tillsyn av säkerhetsskyddet hos enskilda verksamhetsutövare inom elektronisk kommunikation. Avsnittet innehåller också en samlad bedömning av resultatet av verksamheten utifrån instruktionen och andra styrande dokument.

8.1 Totalförsvaret och krisberedskap

PTS är en beredskapsmyndighet och även sektorsansvarig myndighet för beredskapssektor elektronisk kommunikation och post. Myndigheten bedriver arbete med totalförsvaret och krisberedskap inom ramen för båda dessa roller. I rollen som sektorsansvarig myndighet deltar PTS i arbete som görs för att samordna och leda det civila försvaret. Detta innebär bland annat att gd och medarbetare deltar i aktiviteter, övningar och mötesserier inom ramen för det civila försvaret, såsom Civilt beredskapsråd och operativt chefsforum.

Följande avsnitt sammanfattar den verksamhet som PTS har bedrivit för att säkerställa myndighetens och beredskapssektorns förmåga att verka vid kriser, höjd beredskap och krig.

8.1.1 Företräda och leda arbetet i beredskapssektorn

I början av 2025 slöt myndigheterna i beredskapssektorn en överenskommelse om respektive beredskapsmyndighets roller och de olika samverkansformerna inom sektorn. I samband med detta fastställdes även en gemensam plan för 2025 för sektorsgemensamma aktiviteter och fokusområden. Detta har lett till ökad tydlighet och förutsägbarhet i det myndighetsgemensamma arbetet inom beredskapssektorn och ger ökad möjlighet till strategiska diskussioner på olika chefsnivåer.

Områden där arbete har bedrivits gemensamt är bland annat långsiktig förmågeplanering, analys i försörjningsfrågor, samplanering med Försvarsmakten, övning för totalförsvaret samt hantering av remisser för beredskapssektorn. Vidare har PTS löpande koordinerat olika sakfrågor mellan myndigheterna i beredskapssektorn samt företrätt densamma på central nivå i beredskapssystemet.

PTS har samordnat arbetet med gemensam planering av förmågeutveckling för myndigheterna i beredskapssektorn, planeringen sker i ett 10-årsperspektiv. PTS har också i samverkan med övriga beredskapsmyndigheter tagit fram en årsarbetsplan för 2026 förankrad i den gemensamma långsiktiga förmågeplaneringen.

8.1.2 Utveckling av arbetssätt och planer för aktörsgemensam operativ hantering

PTS har under 2025 förvaltat och utvecklat samverkansformat, arbetssätt och planer för aktörsgemensam operativ hantering av incidenter, kris och höjd beredskap. Detta arbete har bedrivits med såväl myndigheter som näringslivsaktörer inom beredskapssektorn samt med myndigheter i övriga toltaförsvaret.

PTS arbetar löpande med ständig förbättring och verksamhetsutveckling avseende myndighetens beredskap i vardag, kris och krig. Under 2025 har stort fokus lagts på att förbättra förmågan till lägesuppfattning och delning av lägesbild till berörda aktörer. Arbetet har bland annat genomförts inom ramen för uppdraget att stärka förmågan att förebygga och hantera incidenter som kan följa av aktörsdrivna hot i sektorn för elektronisk kommunikation. Uppdraget redovisas till regeringen den 20 februari 2026.

PTS har gemensamt med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), Statens energimyndighet, Svenska kraftnät, Polismyndigheten och Kustbevakningen genomfört och redovisat uppdraget från regeringen att stärka det civila försvarets förmågeutveckling för att hantera incidenter kopplade till undervattensinfrastruktur (MSB 2025–06083).

PTS deltar i Försvarsmaktens operativa planering. Under 2025 har arbetet i många delar präglats av omhändertagande av den påverkan Natos planering har på den svenska planeringen.

PTS har lett arbetet inom den nationella telesamverkansgruppen (NTSG). Arbeta med utveckling av NTSG har bedrivits inom flera områden, exempelvis vad gäller lägesuppfattning, organisation och rutiner.

En inriktning för PTS totalförsvarsarbete har tagits fram att för att stödja förmågeplanering på medellång sikt (5–10 år). Inriktningen kommer att publiceras under 2026.

PTS har deltagit i MSB:s civila perspektivstudie som undersöker förutsättningar att skapa förmåga i ett längre tidsperspektiv (25–30 år). Med utgångspunkt i analyser av möjliga framtidsutvecklingar vad gäller hotbild, samhälle och teknik, tas ett koncept fram för vilka förmågor som är relevanta. Syftet är att skapa underlag för kommande försvarsbeslut.

PTS har även deltagit i Försvarsmaktens planering av civila aktörers stöd till det militära försvaret. Stort fokus har varit på vördlandsstöd samt operationalisering av Nato Response System (NRS).

8.1.3 Övningsverksamhet

En viktig del av arbetet med att utveckla förmågan att verka under krig och allvarliga samhällsstörningar i fredstid är att genomföra både interna och externa utbildningar och övningar.

PTS har både utvecklat, genomfört och deltagit i olika övningar inom totalförsvarsområdet. PTS har dels deltagit i Försvarsmaktens övningsverksamhet, bland annat i Nato-övningar och fältövningar. PTS har också planerat för och deltagit i utbildnings- och övningsaktiviteter inom ramen för övning för totalförsvaret (ÖTF) tillsammans med övriga myndigheter i totalförsvaret. Inom ramen för Nationellt cybersäkerhetscenter har PTS både övat och deltagit i en arbetsgrupp för utveckling och genomförande av övningar.

PTS har inom den egna beredskapssektorn genomfört en större fältövning inom ramen för NTSG. Syftet med övningen var att stärka beredskapssektorns förmåga att reparera infrastruktur som skadats genom vapenverkan samt att använda förstärkningsmateriel samt att uppträda säkerhetsmedvetet i fält. Fältövningen bidrog till ett stort antal identifierade förbättringsåtgärder, både hos enskilda deltagande aktörer och inom ramen för samverkan mellan aktörer.

PTS har internt på myndigheten övat bland annat uppstart av myndighetens kris- och krigsorganisationer samt arbete från alternativ ledningsplats. Erfarenheterna från dessa övningar arbetas in i myndighetens planering inför krig och fredstida kriser.

8.1.4 Särskilda händelser

Under 2025 har det förekommit avbrott på sjökablar i Östersjön. PTS roll har varit att samla in, bedöma och dela information om skador och konsekvenser till andra myndigheter och Regeringskansliet.

En viktig roll för PTS har även varit att verka för att reparationer kan genomföras snabbt för att återställa funktionaliteten i infrastrukturen. Arbetet har skett i nära samverkan med företag och myndigheter både i Sverige och i länderna kring Östersjön.

Misstänkta sabotage av fast och mobil telekominfrastruktur har inträffat vid ett flertal tillfällen 2025. Tre län har varit särskilt utsatta (Södermanland, Östergötland och Kalmar) men dessa problem har förekommit även på andra platser. PTS roll vid dessa händelser har utöver informationshantering i beredskapssystemet varit att underlätta samverkan mellan drabbade operatörer och Polismyndigheten.

8.1.5 Rapportering från arbetet i Nato

Enligt regeringens raminstruktion (Fö2024/02069) för myndigheters verksamhet i Nato ska PTS delta i Natos verksamhet rörande resiliens och civil beredskap samt representera Sverige i Natos planeringsgrupp för civila kommunikationer (Civil Communications Planning Group, CCPG) under Resilienskommittén.

Från 2025 kan PTS redovisa följande huvudsakliga aktiviteter från CCPG:

- Två plenarmöten har genomförts.
- En workshop har genomförts på temat "How to Conduct National Assessments of Risks to Civil Communications".

- En övning har genomförts på temat ”Strengthening Resilience”, tillsammans med planeringsgruppen för energi (Energy Planning Group, EPG) under Resilienskommittén.

PTS har redovisat skriftligen ifrån dessa aktiviteter till Regeringskansliet i enlighet med raminstruktionen.¹¹²

8.2 Robusthetshöjande åtgärder

Verksamheten har bedrivits med fortsatt hög intensitet – PTS har handlagt och beslutat om statligt stöd för omkring 80 robusthetshöjande åtgärder 2025 samt ett trettiotal avrop mot ramavtal.

I april 2025 fick PTS och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) i uppdrag av regeringen att verka för ett införande av **cell broadcast**-teknik, för sändning av viktigt meddelande till allmänheten (VMA). PTS har bland annat i uppdrag att ombesörja finansiering av kostnaderna för införandet av nödvändig teknik hos mobilnätoperatörerna.

PTS har i nära samverkan med MSB, SOS Alarm och med deltagande mobilnätoperatörer tagit fram kravspecifikationer och överenskommelser för installation och drift av cell broadcast-tekniken. I slutet av november 2025 fattade PTS beslut om statligt stöd för finansiering av mobilnätoperatörernas införandekostnader. Ersättning för kostnaderna kommer att rekvideras av mobilnätoperatörerna med start i början av 2026.

Åtgärder har genomförts i form av utbildningar och övningar vilket har bidragit till att öka volymen av kvalificerade tekniker som kan genomföra **reparationer av fiberinfrastruktur** under svåra förhållanden. Utbildningar inom programmet motståndskraft och uthållighet har genomförts och PTS har låtit inrätta en ny utbildningsplats i samarbete med Trafikverket i Ängelholm. Satsningar på åtgärder inom området har ökat jämfört med 2024.

PTS har fortsatt att anskaffa och fördela utrustning i syfte att öka uthållighet och robusthet. Exempel på sådan **förstärkningsmateriel** är transportabla reserv-el-aggregat, nätbyggnadsmateriel, reparationsutrustning för fiber, transportabla drivmedelsanläggningar samt kommunikationsvagnar för trygghetspunkter.

Utvecklingen av **fasta och mobila ledningsplatser** har fortsatt. PTS har bland annat finansierat en prototyp av ledningsfordon.

Avseende **skyddade anläggningar** har funktionsprov genomförts inom delar av beståndet. Identifierade brister har avhjälpts och åtgärdsbehov inventerats och planlagts. Detta har bidragit till en känd funktionsnivå och därmed förutsättningar för systematisk hantering av brister. Brister har åtgärdats i anslutning till genomförda totalfunktionsprov vilket direkt ökat anläggningarnas motståndskraft och uthållighet.

¹¹² PTS dnr. 25-16-47 respektive 25-16-147. Se även PTS dnr. 25-16-89.

PTS har därutöver genom beslut om statsstöd¹¹³ säkrat tillgång till vissa strategiska utrymmen som skulle kunna användas av sektorn som skyddade anläggningar.

På området **regional robusthet** har PTS fattat beslut om finansiering av en pilotanläggning och ett antal samverkansplatser.

PTS har fattat ett flertal beslut om åtgärder som ökar sektorns **reserv-el-förmåga**. Det görs fortsatta satsningar på reserv-el-förmåga för stadsnät i storstäder och på landsbygd.

Anpassningen av nätinфраstruktur för att möjliggöra **nationell roaming** i mobilnät vid höjd beredskap hos de fyra mobilnätoperatörerna har fortlöpt. Anpassningarna består bland annat av kapacitetsutökningar för att kunna hantera ett scenario där ett stort antal slutanvändare behöver kunna använda en alternativ operatörs nät som ett resultat av störningar i sin ordinarie operatörs nät. Införandet beräknas färdigställas i början av 2026 varefter lösningen driftsätts.

För att **minska risken för avbrott** i elektroniska kommunikationsnät har arbetet fokuserats på fortsatt drift, förvaltning och utveckling av tjänsterna **Ledningskollen** samt **Korrekt och spårbar tid och frekvens**. Dessa tjänster bidrar till ökad robusthet i Sverige bland annat på området elektroniska kommunikationer. Ledningskollen minskar riskerna för skador på markförlagd infrastruktur medan robust och spårbar tid och frekvens minskar beroendet av andra tjänster, vilket gör att nät och tjänster påverkas i mindre utsträckning vid bortfall av vissa satellittjänster.

8.3 Reglering och tillsyn av säkerhetsskydd

I rollen som tillsynsmyndighet enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) bedriver PTS tillsyn, vägledning och utbildning riktad till verksamhetsutövare inom elektronisk kommunikation och posttjänst.

Myndigheten har under 2025 avslutat en tidigare inledd tillsyn¹¹⁴ över säkerhetsskyddet vid ett stadsnät. Tillsynen resulterade i ett antal åtgärder som verksamhetsutövaren behövde vidta. Myndigheten har 2025 även inlett tillsyn över säkerhetsskyddet vid tre¹¹⁵ stadsnät. Granskningen omfattar hur verksamhetsutövarna har arbetat med sina säkerhetsskyddsanalyser. Syftet har främst varit att kontrollera tillämpningen av denna del av lagstiftningen om säkerhetsskydd samt att bidra till ökad kunskap om metodiken för att ta fram en säkerhetsskyddsanalys.

Vid ett tidigare tillsynsärende har PTS beslutat att påföra Telia Sverige AB en sanktionsavgift. Beslutet överklagades till Förvaltningsrätten och prövades därefter av Kammarrätten under 2025. Kammarrätten ändrade Förvaltningsrättens dom och

¹¹³ Förordning (2018:1300) om statligt stöd för driftsäkra och robusta posttjänster och elektroniska kommunikationer.

¹¹⁴ Dnr 24–8351.

¹¹⁵ Dnr 25–16512, dnr 25–8491.

fastställde sanktionsavgiften till 15 miljoner kronor. Domen har överklagats till Högsta förvaltningsdomstolen, som ännu inte har beslutat om prövningstillstånd.

I PTS ansvarsområde inom säkerhetsskydd ingår även att lämna samråd, ge vägledning och att hantera frågor om placering i säkerhetsklass samt registerkontroller. PTS har hanterat tre¹¹⁶ samrådsärenden, fattat beslut avseende begäran om placering i säkerhetsklass i fem¹¹⁷ ärenden och hanterat 307 anmälningar om registerkontroll.

8.4 Bedömning av resultat

Myndighetens uppgifter och uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev inom område beredskap och säkerhetsskydd bedöms vara uppfyllda.

Resursförstärkningar och ökade ambitioner inom området totalförsvar och beredskap från regeringen har skapat bättre förutsättningar för PTS att lösa sina uppgifter. För att kunna expandera verksamheten har PTS ändrat organisationen inom området beredskap och säkerhetsskydd och i vissa delar implementerat nya arbetssätt för att kunna nå regeringens mål.

PTS redovisar sitt arbete som sektorsansvarig myndighet för civilt försvar i en separat rapport till regeringen i enlighet med regeringsuppdrag¹¹⁸.

En av de största utmaningarna för PTS inom beredskapsområdet är att långsiktigt säkerställa att privata aktörer har möjlighet att genomföra de robusthetsprojekt som PTS kan finansiera. PTS har undersökt möjligheterna att på olika sätt stötta mottagningskapaciteten hos de privata företagen för att på så sätt kunna genomföra robusthetsprojekt i en högre takt än vad som annars är möjligt.

Det finns flera viktiga samhällsfunktioner som behöver stärkas framåt och som ingår i PTS ansvarsområde, bland annat digitala plattformar, tjänster och informationssystem. I vissa avseenden saknas idag legala förutsättningar för att finansiera t.ex. robusthetssatsningar inom detta område.

¹¹⁶ Dnr 25–9498, dnr 25–9631, dnr 25–18768.

¹¹⁷ Dnr 25–16965, dnr 25–17415, dnr 25–18044, dnr 25–4136, dnr 25–733.

¹¹⁸ Inriktning för civilt försvar, Fö2024/02054.

9. Nya uppgifter kopplat till samhällets digitalisering

Detta avsnitt handlar om nya uppgifter och uppdrag som myndigheten har fått eller väntas få och behöver förbereda sig för.

9.1 Nya insatser för att stödja genomförandet av regeringens digitaliseringsstrategi

PTS har tillsammans med Digg organiserat och bemannat uppdraget att stödja genomförandet av regeringens digitaliseringsstrategi 2025–2030¹¹⁹. Myndigheten har tagit fram kunskapsunderlag och indikatorer för de fem strategiska områdena¹²⁰ och tre horisontella målen¹²¹ i strategin, som förberedelse till den första av myndigheternas årliga rapporter, att lämna in senast 28 februari 2026.

9.2 Reglering och tillsyn av åtkomst till data och datadelning

PTS har under 2025 vidtagit inledande åtgärder inför uppgifterna som behörig myndighet enligt dataförordningen, som har fokuserat på tolkning av förordningen, utredningar, praktiska förberedelser i form av förberedande av IT-lösningar, rutiner och processer. PTS har deltagit i ett informellt samarbete bestående av behöriga myndigheter i EU där frågor om framför allt gränsöverskridande samarbete och tillämpningen av förordningen har avhandlats. PTS har även deltagit i en informell undergrupp i europeiska datainnovationsstyrelsen (EDIB) med fokus på samma frågor.

9.3 Dataförvaltningsförordningen (DGA)

I början av året avslutades respektive avskrevs de fyra tillsynsärenden som inleddes i slutet av 2024 i syfte att undersöka om fyra aktörer omfattades av anmälningsskyldigheten för dataförmedlingstjänster. Två ärenden avslutades utan vidare åtgärd och två ärenden avskrevs. PTS har även prövat en begäran om bekräftelse att leverantören av dataförmedlingstjänster uppfyller villkoren i artikel 11 och 12 i dataförvaltningsförordningen. PTS avslag begäran på grund av att företaget vid tidpunkten inte tillhandahöll någon dataförmedlingstjänst.

¹¹⁹ Fi2025/01188

¹²⁰ Digital kompetens, digitalisering av näringslivet, digitalisering av den offentliga förvaltningen, digitalisering av välfärden och konnektivitet.

¹²¹ AI, tillgång till data och säkerhet.

I egenskap av behörig myndighet och medlem av den europeiska datainnovationsstyrelsen (EDIB) har PTS medverkat i EU-kommissionens utvärdering av dataförvaltningsförordningen. I samband med utvärderingen av DGA har även öppna datadirektivet och dataflödesförordningen utvärderats. PTS har samordnat de svenska svaren på dessa utvärderingar samt de delar av dataförvaltningsförordningen som PTS inte är ansvarig för med SCB, Digg och Kommerskollegium.

9.4 Reglering och tillsyn av online-miljö för konsumenter och företag (DSA)

EU:s förordning om digitala tjänster (DSA)¹²² antogs 2022 och trädde i kraft samma år. DSA började tillämpas i sin helhet för alla leverantörer av förmedlingstjänster i februari 2024, men för de av EU-kommissionen utsedda leverantörerna av mycket stora online-plattformar¹²³ och mycket stora online-sökmotorer¹²⁴ började vissa skyldigheter tillämpas tidigare.

Syftet med DSA är att skapa en säkrare och mer förutsägbar onlinemiljö för användare av förmedlingstjänster online – exempelvis sociala medieplattformar och köp- och säljplattformar – genom att fastställa enhetliga regler för leverantörer av förmedlingstjänster på den inre marknaden. DSA syftar även till att minska förekomsten av olagligt innehåll på nätet och förebygga spridning av desinformation.

PTS är nationell samordnare för digitala tjänster i Sverige och behörig myndighet för tillsyn av efterlevnaden av flera bestämmelser i DSA. I PTS roll ingår att leda arbetet med samverkan och informationsutbyte med Konsumentverket och Mediemyndigheten, som är behöriga myndigheter för resterande bestämmelser i DSA.¹²⁵

Den europeiska nämnden för digitala tjänster (nämnden) består av medlemsstaternas samordnare och leds av EU-kommissionen. Nämnden ska bidra till ett effektivt samarbete mellan samordnarna och verka för en konsekvent tillämpning av DSA i hela EU. Nämndmötena¹²⁶ utgör ett viktigt forum för att diskutera implementering, tillsyn och verkställande av DSA. PTS har under 2025 deltagit i samtliga möten och minst en expert från PTS har medverkat i nämndens åtta arbetsgrupper.

I rollen som samordnare för digitala tjänster ska PTS handlägga ansökningar från aktörer som är etablerade i Sverige och som vill få status som betrodda anmälare. Betrodda anmälare ska bland annat ha särskild sakkunskap och kompetens att upptäcka, identifiera och anmäla olagligt innehåll online. Under 2025 har PTS beviljat Stöldskyddsföreningen status som betrodd anmälare. Sedan tidigare är

¹²² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/2065 av den 19 oktober 2022 om en inre marknad för digitala tjänster och om ändring av direktiv 2000/31/EG.

¹²³ Så kallade Very Large Online Platforms (VLOP).

¹²⁴ Så kallade Very Large Online Search Engines (VLOSE).

¹²⁵ Förordning med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om digitala tjänster (2024:958).

¹²⁶ Under 2025 hölls fem fysiska nämndmöten i Bryssel och fyra digitala möten.

barnrättsorganisationen Ecpat utsedd av PTS till betrodd anmälare. PTS har avslagit en ansökan 2025 och påbörjat handläggning av ytterligare tre ansökningar.

DSA ger användare möjlighet att vända sig till ett certifierat tvistlösningsorgan utanför domstol om de inte är nöjda med ett beslut om innehållsmoderering. PTS ansvarar för att certifiera organ som uppfyller kraven i artikel 21 DSA. Under 2025 tog PTS inte emot några ansökningar om certifiering.

Utvalda forskare har rätt att få tillgång till icke-offentliga data från mycket stora online-plattformar och mycket stora online-sökmotorer för forskning om systemrisker inom unionen. PTS ska ta emot och göra inledande bedömningar av ansökningar från forskare knutna till forskningsorganisationer i Sverige. Under 2025 gav PTS ingen forskare status som utvald forskare och gjorde ingen inledande bedömning av ansökningar.

Användare av förmedlingstjänster har rätt att lämna in klagomål mot leverantörer vid misstänkta överträdelser av DSA till den nationella samordnaren i det medlemsland där användaren befinner sig eller är etablerad. Sådana klagomål från användare i Sverige kan utgöra underlag i PTS egen tillsyn eller i tillsyn som utförs av annan behörig myndighet. Under 2025 har 85 ärenden inkommit till PTS e-tjänst. De flesta avsåg mycket stora online-plattformar etablerade i andra medlemsstater, exempelvis Irland. Vanliga grunder för klagomål var avsaknad av kontaktpunkt hos tjänsteleverantören och bristande motivering av beslut inom innehållsmoderering.

PTS ansvarar för att ta emot kopior av förelägganden om att agera mot olagligt innehåll och om att tillhandahålla information, utfärdade av svenska myndigheter och domstolar. PTS ska även ta emot eventuell information om vilken verkan som föreläggandena har fått samt vidarebefordra kopior av inkomna förelägganden till övriga nationella samordnare i EU. Under 2025 mottog PTS två förelägganden om åtgärder mot olagligt innehåll samt sju förelägganden om att lämna information. PTS fick även information om att föreläggandena hade efterlevts.

PTS har utvecklat arbetssätt och samverkansformer samt deltagit i flera internationella och nationella aktiviteter för att främja efterlevnaden av DSA, förbättra samarbetet med myndigheter och intressenter i syfte att säkerställa en effektiv implementering. PTS har publicerat en första verksamhetsrapport inom ramen för DSA på EU-kommissionens och PTS webbplatser.

PTS har vidare deltagit i det europeiska samordningsarbetet genom nämnden och dess arbetsgrupper, vilket är avgörande för en enhetlig tillämpning av DSA inom EU. Denna transnationella samverkan stärker DSA:s legitimitet och bidrar till en harmoniserad tillämpning av förordningen.

10. Internationellt arbete inom elektronisk kommunikation

PTS handlägger bland annat frågor som rör Sveriges deltagande i verksamheten inom Europeiska konferensen för post- och telekommunikationsförvaltningar (CEPT)¹²⁷, Internationella teleunionen (ITU) och annat internationellt samarbete. PTS deltar även i nationellt och internationellt standardiseringsarbete samt i arbetet i internationella organ i frågor som rör internets förvaltning. Deltagandet sker genom att företräda Sverige och genom att bereda ärenden med intressenter på nationell nivå. Arbetet har under 2025 bland annat omfattat nya EU-initiativ, genomförandet av Sveriges internationella utvecklingssamarbete, biståndsfinansierad tjänsteexport och internets styrning.

10.1 Nya initiativ från EU

EU-kommissionen har de senaste åren tagit ett stort antal initiativ inom det digitala området. Initiativen, eller delar av dessa, kan komma att ha en stor inverkan på PTS verksamhet. Under 2025 har PTS bidragit till regeringens arbete med att förbereda ståndpunkter inför kommande lagstiftning, både inom telekommunikation och det digitala området. PTS har även deltagit i olika organisationer där nya EU-initiativ diskuteras, såsom Organisationen för europeiska regleringsmyndigheter för elektronisk kommunikation (Berec) och Radio Spectrum Policy Group (RSPG).

10.2 Internationella teleunionen (ITU)

ITU är ett organ inom FN som ansvarar för frågor som rör informations- och kommunikationsteknik. Under året har PTS deltagit i förberedelserna inför ITU Council, i mötet och även bevakat arbetsgrupperna under ITU Council. PTS har också förberett arbetet med och deltagit under ITU:s utvecklingskonferens World Telecommunication Development Conference 2025 (WTDC-25).

10.3 Export- och investeringsfrämjande

PTS har inom ramen för genomförandet av Sveriges internationella utvecklingssamarbete deltagit i olika aktiviteter inom området, något som återkommande efterfrågas av svensk exportindustri. PTS har tillsammans med SPIDER¹²⁸ vid Stockholms universitet och telekomregleringsmyndigheten i Luxembourg bedrivit ett flerårigt projekt om kapacitetsutveckling av regleringsmyndigheter från länder i Afrika (iPRIS). Programmet har efterfrågats av

¹²⁷ Eng. European Conference of Postal and Telecommunications Administrations.

¹²⁸ The Swedish Program for Information and Communication Technology in Developing Regions, Stockholms universitet.

svensk industri och har fått positiv återkoppling. EU-kommissionen finansierar programmet som påbörjades under hösten 2023 och pågår till och med 2028.

PTS har också genomfört andra exportfrämjande aktiviteter. Främst har det handlat om besök av andra regleringsmyndigheter och bilaterala möten under olika event som Mobile World Congress (MWC) och andra evenemang.

10.4 Internets styrning

PTS har bistått Finansdepartementet i arbetet med internets styrning. Arbetet har framför allt inneburit att delta och driva för Sverige viktiga frågor inom Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) och särskilt i GAC, en rådgivande kommitté till ICANN:s styrelse. PTS har också bistått departementet i internetrelaterade frågor inom ITU och genom deltagande i EU-kommissionens högnivågrupp för internetrelaterade frågor (HLIG). PTS deltog i Internet governance forum (IGF) med anledning av de globala diskussionerna som pågår om IGF:s framtida roll. PTS har även deltagit i högnivåmöten inom World Summit on the Information Society (WSIS+20), inklusive FN-toppmötet i New York den 15–17 december där PTS generaldirektör deltog.

11. PTS som myndighet

I detta avsnitt beskrivs PTS interna förutsättningar att genomföra sitt uppdrag. Avsnittet belyser centrala områden såsom myndighetens kompetensförsörjning, enhetlig rättstillämpning, effektiva arbetssätt och kommunikation, vilka tillsammans utgör viktiga förutsättningar för en rättssäker och transparent verksamhet. Avsnittet innehåller också särskilda återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet.

11.1 Kompetensförsörjning och lönebildning

Vikten av en långsiktigt hållbar kompetensförsörjning – att PTS både har rätt kompetens på rätt plats och uppfattas som en attraktiv arbetsgivare betonas i myndighetens strategiska verksamhetsplan. Kompetensförsörjningsdialoger har genomförts med avdelningsledningarna och handlingsplaner som stärker möjligheterna till analys, planering och prioritering av kompetensbehov har tagits fram.

Beslutet om att Digg ska inordnas i PTS kräver ett ökat fokus på kartläggning av kompetenser och harmonisering av arbetssätt inför den framtida organisationen.

11.1.1 Attrahera och rekrytera

PTS har genomfört arbetsgivarkampanjer och utvecklat Jobba hos oss-sidorna på pts.se för att öka kännedomen om myndigheten och förbättra användarupplevelsen. PTS har deltagit i relevanta nätverk och dialoger med andra myndigheter för att stärka arbetssätten inom kompetensförsörjning och rekrytering. En strukturerad process för praktik och examensarbeten har införts och myndigheten har deltagit i flera arbetsmarknadsmässor inom prioriterade områden.

Rekryteringsprocessen har vidareutvecklats genom fortsatt användning av kompetensbaserade metoder, tester och digital referenstagning. En digital modul för så kallad preboarding och onboarding har implementerats för att ge nyanställda en mer enhetlig introduktion. Sammantaget har dessa insatser stärkt PTS förmåga att attrahera och rekrytera rätt kompetens samt skapat förbättrade förutsättningar för en långsiktigt hållbar kompetensförsörjning.

11.1.2 Kompetensutveckling och utbildning

PTS arbetar kontinuerligt med att stärka medarbetarnas kompetens. Genom samarbetet Rörlighet i staten (Ris) deltar myndigheten i gemensamma utvecklingsinsatser tillsammans med ett tjugotal andra myndigheter, vilket ger medarbetarna möjlighet att bredda sina perspektiv, utvecklas i sina yrkesroller och bygga nätverk över myndighetsgränser. PTS medarbetare har tagit del av kurser, nätverk, föreläsningar och personallån inom ramen för samarbetet.

Flera nya obligatoriska utbildningar har lanserats med syftet att stärka ledarskapet, öka säkerheten och utveckla arbetsmiljön. Bland dessa ingår en digital chefsutbildning inriktad på värderingsstyrt ledarskap, webbaserade utbildningar i brandsäkerhet och hjärt- och lungräddning samt en utbildning om arbetet mot kränkande särbehandling. Tillsammans bidrar dessa satsningar till en tryggare, mer inkluderande och professionellt utvecklande arbetsmiljö.

11.1.3 Nyckeltal medarbetare

Antalet anställda har ökat från 465 till 530 anställda, vilket motsvarar en ökning om 14 procent.¹²⁹ Ökningen är en följd av ett fortsatt högt uppdragsinflöde, vilket skapat ett behov av att stärka organisationen med fler medarbetare. Statistiken visar att 41 personer avslutade sin anställning. Personalomsättningen uppgick till 8,2 procent (8,9 procent 2024) inklusive pensionsavgångar.

PTS arbetar för att vara en inkluderande arbetsplats där alla känner sig välkomna, oavsett kön, etnisk bakgrund, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsidentitet, könsuttryck eller ålder.

Könsfördelningen bland myndighetens medarbetare uppgick till 58 procent kvinnor och 42 procent män. Av cheferna var 57 procent kvinnor och 43 procent män. Genomförd lönekartläggning visade att det inte förekom några osakliga löneskillnader eller skillnader i arbetsförhållanden mellan kvinnor och män.

Den positiva utvecklingen med minskad sjukfrånvaro har fortsatt. Samtidigt kan en viss ökning av sjukfrånvaron konstateras bland män samt i de yngre åldersgrupperna. Sjukfrånvaron inom dessa grupper är dock fortsatt låg. Myndigheten bedriver ett fortsatt målmedvetet arbete med PTS-kulturen, där området Balans i livet bedöms utgöra en bidragande faktor till den långsiktiga minskningen av såväl kort- som långtidssjukfrånvaro.

För att bibehålla de låga sjukskrivningstalen fortsätter PTS att prioritera det förebyggande arbetsmiljöarbetet, inklusive att tidigt identifiera och hantera potentiella riskfaktorer.

¹²⁹ Förändring 31 december 2024–31 december 2025.

Tabell 29 Sjukfrånvaro

	2023	2024	2025	2024-2025
Sjukfrånvaro på PTS	3,8%	3,0%	2,5%	-0,5 p.e.
- vara kvinnor	4,6%	4,4%	2,9%	-1,5 p.e.
- varav män	2,7%	1,4%	2,1%	0,7 p.e.
- varav åldersgrupp –29 år	2,1%	1,4%	1,9%	0,5 p.e.
- varav åldersgrupp 30–49 år	3,9%	2,7%	2,9%	0,2 p.e.
- varav åldersgrupp 50 år–	3,8%	3,5%	2,3%	-1,2 p.e.

Källa: Arbetsgivarverkets statistikportal.
p.e. procentenheter
Not 1 Sjukfrånvaro i förhållande till tillgänglig arbetstid.

Tabell 30 Långtidssjukfrånvaro

	2023	2024	2025	2024-2025
Andel långtidssjukfrånvaro ≥60 dagar ¹⁾	58,3%	57,5%	44,0%	-13,5 p.e.

Källa: Arbetsgivarverkets statistikportal.
p.e. procentenheter
Not 1 Långtidssjukfrånvaro i förhållande till total sjukfrånvaro.

Fler personalnyckeltal redovisas under avsnittet Väsentliga uppgifter i den finansiella redovisningen.

11.1.4 Återrapportering om personallån mellan beredskapsmyndigheterna

Inom regeringsuppdraget om personallån mellan beredskapsmyndigheter har PTS utgått från befintliga och väl etablerade rutiner genom sitt långvariga deltagande i Rörlighet i staten (Ris). Arbetet har haft särskilt fokus på kris och beredskap och har omfattat inventering av relevanta myndigheter, dialog med PTS chefer, etablering av kontakter med cirka 30 myndigheter samt samverkan med arbetstagarorganisationerna. Överenskommelser har tecknats med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samt Finansinspektionen. Arbetet med att teckna ytterligare överenskommelser fortsätter under 2026.

11.2 Enhetlig rättstillämpning

PTS arbetar kontinuerligt för en rättssäker och enhetlig rättstillämpning.

Under de senaste åren har flera nya rättsakter beslutats, för vilka PTS har fått eller föreslås få helt eller delvis ansvar. Ett exempel är EU:s förordning om harmoniserade regler för skälig åtkomst till och användning av data (dataförordningen/Data Act). På PTS webbplats finns information som riktar sig till såväl privatpersoner som företag och offentliga organ. Det är ett viktigt arbete att informera de grupper som påverkas av nya regler samt förbereda myndigheten för att hantera de nya frågorna.

PTS har riksdagens och regeringens mandat att meddela föreskrifter på en rad områden. Arbetet har bedrivits i enlighet med PTS riktlinjer om arbetet med föreskrifter och allmänna råd vid Post- och telestyrelsen. I föreskriftsarbetet är konsekvensutredningen ett väsentligt inslag. Arbetet har bedrivits enligt de kriterier som ställs upp i förordningen (2024:183) om konsekvensutredningar och med stöd av Ekonomistyrningsverkets vägledning.

PTS har under 2025 meddelat fem författningar. PTS har inhämtat yttrande från Regelrådet avseende konsekvensutredningen till föreskrifterna om undantag från tillståndsplikt för användning av vissa radiosändare. Regelrådet har bedömt att konsekvensutredningen uppfyllde kraven i konsekvensutredningsförordningen. Vad gäller övriga författningar, två upphävandeföreskrifter, PTS föreskrifter om avgifter, samt PTS allmänna råd om den svenska frekvensplanen har PTS inte inhämtat något yttrande från Regelrådet.

Det är en grundläggande rättighet i samhället att kunna överklaga myndighetsbeslut. De flesta av PTS beslut går att överklaga. Förvaltningsrätten har meddelat tio slutliga avgöranden i mål där PTS varit part, varav fem har vunnit laga kraft. Kammarrätten har meddelat åtta slutliga avgöranden i mål där PTS har varit part, varav sex har vunnit laga krav. Samtliga avgöranden utom två innebär att PTS beslut står fast i sin helhet.

I januari 2025 beslutade myndigheten nya rutiner för hantering av begäran om utlämnande av allmän handling¹³⁰. Dessa syftar till att underlätta för myndighetens anställda att göra rätt och följa de krav som följer av tryckfrihetsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), på ett likartat sätt. I rutinerna följs och beskrivs hanteringen steg för steg. Rutinerna innehåller även vissa standardiserade mejltexter för att skapa ytterligare enhetlighet i hanteringen av utlämnanden.

I april 2025 fastställde myndigheten PTS policy och riktlinjer mot oegentligheter.¹³¹ Riktlinjerna tar upp hur misstänkta fall av oegentligheter ska anmälas. Därutöver ger de ledning för hur frågor som jäv, bisysslor, gåvor, otillbörlig påverkan med mera ska hanteras. På detta sätt ges förutsättningar för snabb ledning i vad som gäller för att förebygga och motverka oegentligheter samt hur en uppkommen situation ska hanteras. Riktlinjerna skapar dessutom förutsättningar för en likartad bedömning och hantering av dessa frågor inom myndigheten.

Myndigheten har hållit intern utbildning i offentlighet- och sekretess. Myndigheten har även hållit utbildning i grundläggande förvaltningsrätt samt mer avancerad förvaltningsrätt. En obligatorisk utbildning i dataskydd har funnits tillgänglig på myndighetens lärplattform. PTS uppmärksammade GDPR-dagen i syftet att höja medvetenheten och kunskapen om dataskydd. Myndigheten har arbetat vidare med ytterligare förbättringar vad gäller årshjul för dataskyddsarbete och lättillgänglig information för chefer.

¹³⁰ Se dnr 25–299.

¹³¹ Se dnr 25–4187.

11.3 Incidenter kopplade till personuppgifter och informationssäkerhet

PTS har en skyldighet att rapportera vissa incidenter kopplade till personuppgifter och informationssäkerhet till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) respektive Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB).

Endast ett fåtal incidenter kopplade till personuppgifter och it- och informationssäkerhet har identifierats 2025. Dessa har hanterats enligt gällande rutiner och några av dem har, i enlighet med dataskyddsförordningen, anmälts vidare till IMY. Händelserna har föranlett förbättrade rutiner och erfarenheterna har tillvaratagits för att stärka interna kontroller samt införa förebyggande åtgärder som ytterligare reducerar risken för framtida incidenter. Ingen av de personuppgiftsincidenter som anmälts till IMY har föranlett någon åtgärd från tillsynsmyndigheten.

11.4 Kontakter med och information till allmänheten

Genom att ta emot frågor, tips och klagomål från allmänheten via PTS Kontaktcenter får myndigheten värdefull kunskap slutanvändarnas behov av tjänster för post och elektronisk kommunikation. Kontakterna innebär också en möjlighet att sprida information om användares rättigheter och skyldigheter.

Kontaktcenter har registrerat 3 657 ärenden, vilket är en ökning med 15,4 procent.

En del frågor har Kontaktcenter hänvisat vidare till andra aktörer och andra myndigheter, exempelvis Konsumentverket. Det gäller framför allt frågor som behandlar olika aspekter där PTS endast ansvarar för vissa delar, exempelvis i tvister mellan slutanvändare och operatör där i stället Telekområdgivarna kan ge vägledning.

Tabell 31 Antal ärenden hos kontaktcenter

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal ärenden ^{1) 2)}	4 372	3 168	3 657	15,4%
- varav posttjänster	1 687	963	1 026	6,5%
- varav elektronisk kommunikation	2 685	2 024	2 289	13,1%
- varav inte en fråga för PTS	-	181	342	89,0%

Källa: Qlikview jan-okt 2023, Sugar CRM nov 2023-dec 2025.

Not 1 Kontaktcenter (KC) startade i januari 2025 och omfattar gamla tipsfunktionen och postlinan.

Not 2 Könsuppdelad statistik saknas.

De vanligaste frågorna till Kontaktcenter inom elektronisk kommunikation har handlat om tillgången till elektroniska kommunikationsnät- och tjänster och avvecklingen av 2G- och 3G-näten, fiberutbyggnad med och utan stöd från PTS, bristande mobiltäckning och ansvarsfördelningen vid strömavbrott och andra avbrott.

Två händelser som genererade extra många frågor till Kontaktcenter var PTS föreläggande till operatörerna Tre, Telenor och Tele2 att identifiera vilka telefoner som inte kan användas i operatörernas nät för att ringa nödsamtal efter avvecklingen av 2G- och 3G-näten¹³² samt strömavbrottet i Mölndal i juni 2025.¹³³

Tabell 32 Antal ärenden hos kontaktcenter om elektronisk kommunikation

	2023	2024	2025	2024-2025
Antal ärenden ^{1) 2)}	-	2 024	2 289	13,1%
- varav frågor om teknikskiften	-	474	545	15,0%
- varav frågor om bredbandsutbyggnad	-	241	402	66,8%
- varav frågor om avbrott	-	112	84	-25,0%
- övriga frågor ³⁾	-	1 197	1 258	5,1%

Källa: Qlikview jan-okt 2023, Sugar CRM nov 2023-dec 2025.

Not 1 Kontaktcenter (KC) startade i januari 2025 och omfattar gamla tipsfunktionen och postlinan.

Not 2 Könsuppdelad statistik saknas.

Not 3 Ex. frågor om tjänster till slutanvändare, behandling av uppgifter och integritetsskydd, bedrägerier, radio och nummer.

11.5 Återrapportering av åtgärder för att förenkla för företag

PTS har i regleringsbrevet¹³⁴ fått i uppdrag att redovisa myndighetens åtgärder för att förenkla för företag, vilka hinder och möjligheter som finns i arbetet samt vilka effekter som åtgärderna bedöms få för företag.

I PTS arbete med att utforma föreskrifter antas alltid ett regelförenklande perspektiv. Det innebär att myndigheten i de konsekvensbedömningar som har gjorts i föreskriftsarbetet följt en tydlig process och alltid utrett hur förslaget kan komma att slå mot företag utifrån deras storlek gällande administrativa kostnader, investeringar, produktionskostnader och alternativkostnad, samt hur förslaget kan påverka konkurrensen på marknaden.

PTS har 2025 antagit verksamhetsmål där vi för vår reglerande verksamhet poängterar att användare och aktörer enkelt ska kunna följa regelverk och att de ska uppleva att de kan efterleva regler på ett kostnadseffektivt och enkelt sätt.

PTS har gjort en större översyn av myndighetens webbplats och e-tjänster, vilket har resulterat i åtgärder för förbättrad användbarhet exempelvis navigering med skärmläsare eller tangentbord, förbättrade kontrastvärden, implementering av mörkt läge och justering för olika displaybredder. Vägledande och informativa texter om de regelverk myndigheten har ansvar för att främja och utöva tillsyn för har uppdaterats.

¹³² [Operatörer ska säkerställa tillgång till 112 – vissa mobiltelefoner kommer att blockeras | PTS.](#)

¹³³ [Strömavbrott i Mölndal – igen | SVT Nyheter.](#)

¹³⁴ Kap. 3 Uppdrag, p.7 Stärka och påskynda förenklingsarbetet.

PTS har förenklat för operatörerna att säkerställa att de lämnar korrekt data till PTS kopplat till EU:s förordning om gränsöverskridande paketleveranstjänster genom att göra det enklare för företagen att själva kvalitetssäkra de uppgifter som ska registreras hos PTS. Myndigheten har fått god respons från operatörerna och det mesta är rätt redan i första inlämningen, vilket gör att behov av rättning och kompletteringar minskat.

Ett annat exempel är att PTS i samband med ikraftträdandet av Lagen (2023:254) om tillgänglighet för vissa produkter och tjänster har lanserat en e-tjänst som förenklar för företag att rapportera brister och undantag enligt kraven i lagen.

Ett nytt ärendehanteringssystem som gör det enklare för aktörer att följa sina ärenden direkt i en digital tjänst har också kravställts och är under upphandling inför implementation under 2026.

Framöver ska ärendehanteringssystemet implementeras och PTS planerar att kunna lansera en kommunikationsportal i vilken dubbelriktad kommunikation med företag ska kunna utföras för utvalda tjänster och flöden. Majoriteten av PTS e-tjänster kommer att ses över under 2026 för att förenklas och säkerställa dess tillgänglighet.

I samband med skapandet av den nya sammanslagna myndigheten (PTS och Digg) kommer en ny hemsida att utvecklas och lanseras. Innehåll och utformning kommer att ses över med målet att göra den mer lättanvänd för både företag och medborgare.

PTS planerar under 2026 att inleda ett arbete med en myndighetsgemensam datastrategi med målet att både effektivisera verksamheten och förenkla för företag och medborgare med hjälp av delad data, AI, datadriven analys och en ökad mängd öppen data. Både arbetet med datastrategin och AI inom PTS bedöms ge ökade möjligheter till effektivisering internt såväl som externt.

När PTS lyckas arbeta mer datadrivet kommer t.ex. möjligheterna till så kallade öppna API:er att öka, med vilka företag kan utbyta data med PTS maskinellt.

De hinder som finns för förenkling för företag är att de nya regelverk som införs ofta är av reglerande karaktär eller att nya krav tillförs till företagen, som PTS ska utöva tillsyn kring. Det innebär ofta en pålaga i stället för en förenkling även om vi eftersträvar att skapa smidiga rapporteringsverktyg. Olika säkerhetsåtgärder kan också innebära hinder för förenkling.

De effekter som förenklingsåtgärderna förväntas ge för företagen är att det ska vara enklare och tydligare att efterleva regler och utbyta information och data med PTS. Det bör leda till minskat antal frågor, kompletteringar och manuellt arbete för företagen.

PTS planerar att fortsätta arbeta med ett regelförenklande perspektiv i samband med framtagna nya föreskrifter och målsättningen att företag ska uppleva att de kan efterleva regler på ett kostnadseffektivt och enkelt sätt kommer att kvarstå.

11.6 Effektiva arbetssätt

PTS har genomfört satsningar på en modern it-miljö och vidtagit olika åtgärder för att utveckla verksamheten.

11.6.1 Digitalt stöd för tillståndsgivning av radiosändare

Efter en lyckad driftsättning av det nya frekvens- och tillståndsregistret för handläggning av radiotillstånd (eFTR) har det tidigare systemet (FTR) släckts ned. En effektivare tillståndsgivning har nåtts samtidigt som en modernare IT-miljö innebär ökad säkerhet och robusthet samt enklare förvaltning.

11.6.2 Pilotprojekt AI

Myndigheten har initierat ett strategiskt AI-arbete med syfte att stärka vår förmåga att använda artificiell intelligens på ett rättssäkert, effektivt och hållbart sätt. Inom ramen för projektet har flera så kallade proof of concepts (PoC:ar) påbörjats för att utforska möjliga användningsområden och bedöma nyttan av AI i PTS verksamhet. Som en del av detta arbete har en AI-policy samt tillhörande riktlinjer tagits fram. AI-policyn beslutades i december 2025, medan riktlinjerna väntas beslutas i början av 2026 och utgör grunden för ett ansvarsfullt och kontrollerat införande av AI i myndighetens processer.

11.6.3 Beställa varor och tjänster elektroniskt

PTS har beslutat om en utökning av hanteringen av digitala beställningar genom att inkludera ytterligare varugrupper i e-handeln. Arbetet med inkluderingen av dessa varugrupper pågår. Syftet med utökningen är primärt att få en bättre förståelse för hur myndigheten ska gå till väga för att skala upp e-handeln i stort på myndigheten. Merparten av myndighetens beställningar kommer dock fortfarande ske utanför e-handeln.

11.6.4 Diarium och klassificeringsstruktur

Som ett led i att modernisera myndighetens informationshantering har PTS upphandlat ett nytt system för diarieföring, som kommer att införas under 2026. Parallellt har myndigheten tagit fram en ny klassificeringsstruktur för att kring denna konstruera en ny arkivredovisning. Detta arbete tog också sin början under 2024 och har sträckt sig över hela 2025. Arbetet har skett på ett myndighetsövergripande tillvägagångssätt där alla verksamheter har involverats. En effekt är att myndigheten med nytt system för diarieföring och ny klassificeringsstruktur till grund kan arbeta fram en omfattande informationshanteringsplan och tillhörande riktlinjer. Arbetet med detta kommer att ske under 2026.

11.7 Återrapportering om informations- och kommunikationsverksamhet

PTS har i regleringsbrevet fått i uppdrag att redovisa kostnader för myndighetens informations- och kommunikationsverksamhet.

PTS ska enligt myndighetens instruktion bedriva informationsverksamhet riktad till konsumenter. Kommunikation är även ett centralt verktyg i PTS främjande uppdrag. Kommunikation kan bidra till att få målgrupper att agera på ett visst sätt, där myndigheten saknar legala verktyg för att påverka. Även inom reglering och tillsyn förekommer främjandeinslag. Det kan till exempel handla om kunskapshöjande insatser kring de skyldigheter som aktörer som ska följa och agera på regleringen har.

11.7.1 Myndighetens kostnader för kommunikationsverksamhet

Redovisningen sker med vissa avgränsningar.

Redovisningen visar lönekostnader för de medarbetare som har haft befattningen kommunikatörer, inklusive chef samt konsultkostnader för bemanning av vakanser. Vi redovisar inte kostnader för andra medarbetare som använder kommunikation som ett verktyg för att driva sina ansvarsområden framåt, genom till exempel möten och dialog med intressenter.

Redovisningen visar också de externa kostnader som förekommit under 2025 kopplade till genomförda kommunikationsinsatser inom ett antal områden.

Kostnader som exempelvis licens- och driftskostnader för webbplatser och andra verktyg som är nödvändiga för den grundläggande infrastrukturen för kommunikation eller för att uppfylla lagkrav inom tillgänglighet redovisas inte.

Tabell 33 Kostnader för informations- och kommunikationsverksamheten (tkr)

	2025
Lönekostnader för kommunikatörer	12 631
Externa kostnader	3 224
- varav digital inkludering	1 551
- varav digital infrastruktur	673
- varav marknadskontroll radio	315
- varav säkerhet och beredskap	119
- varav PTS som arbetsgivare	418
- varav övrigt ¹⁾	148
Summa (tkr)	15 855

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Bl.a. kommunikationsrådgivning.

Kostnader för kommunikation inom digital inkludering

PTS har ett uppdrag att sprida information och kunskap till berörda aktörer, om de nya kraven i lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Under året har vi genomfört två seminarier tillsammans med AccessibleEU, som är ett resurscenter på initiativ av EU-kommissionen

I april genomförde vi ett seminarium som vände sig till alla som tillverkar, importerar eller säljer självbetjäningsterminaler, exempelvis biljettautomater, incheckningsterminaler och bankomater. Totalt deltog 500 personer fysiskt eller digitalt.

Experter från Sverige och andra länder medverkade på ett heldagsseminarium i oktober om de nya lagkraven på tillgänglighet för webbplatser och appar, som PTS arrangerade tillsammans med AccessibleEU och Svenska Institutet för Standarder (SIS). Målgruppen för seminariet var de som ansvarar för eller utvecklar webbplatser och appar. Över 2 000 personer har sett seminariet på plats, online live, eller i efterhand. PTS del av kostnaderna för de två seminarierna var 96 000 kronor.

Digitalidag är en nationell samverkansplattform som stärker Sveriges digitala kompetens genom samarbete mellan aktörer från hela samhället. Målet är att inspirera människor att vilja och kunna vara digitalt delaktiga. Plattformen riktar sig till en bred målgrupp – från privatpersoner med låg digital vana till aktörer inom offentlig sektor, näringsliv och civilsamhälle.

Kommunikation är central för att nå dessa målgrupper. Strategin bygger på två delar:

- Aktörsdriven kommunikation – medverkande aktörer sprider information om sina aktiviteter med stöd av gemensamma budskap och riktlinjer, vilket skapar enhetlighet och igenkänning.
- Extern kommunikation – Digitalidag når ut via kampanjer, annonsering, livesändningar och egna kanaler. Syftet är att informera, inspirera och engagera både allmänheten och potentiella aktörer.

Telefonlinjen Ring Digitalidag har under året blivit en permanent verksamhet. För att öka kännedomen om tjänsten har vi tagit fram annonser och en kampanjfilm som spridits brett i olika kanaler. I samband med temadagen Digitalidag har även information om temadagen integrerats i annonseringen för att ytterligare förstärka budskapet och nå ut till fler målgrupper.

Eftersom vår målgrupp inkluderar personer som står utanför det digitala samhället eller har begränsad digital vana, har vi valt en kombination av digitala och traditionella kommunikationskanaler. Kostnaden var totalt 1 007 000 kronor.

Digitalidag medverkade i Almedalen där vi arrangerade panelsamtalet Digital inkludering – kompetenslyft för alla. Kostnaderna rör videoinspelning och teckenspråkstolkning av samtal i Almedalen. Syftet med inspelningen var att tillgängliggöra samtalet för personer som inte var på plats i Almedalen. Kostnaden var 17 000 kronor.

Digitalidag har arrangerat två digitala sändningar: en inför temadagen i mars och en efter genomförd temadag i oktober för att sammanfatta intryck från temadagen och vidare inspirera till digital kompetensutveckling. Sändningen visades på SVT Forum i två delar i efterhand. Kostnaden för de två sändningarna var 404 000 kronor.

Digitalidag har vidareutvecklat DigiPodd – en egenproducerad podcast som finns på Spotify där nätverkets aktörer intervjuas om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Kostnaderna rör musikintro och koncept och uppgår till 45 000 kronor.

Kostnader för kommunikation inom digital infrastruktur

I syfte att öka antalet som kopplar in sig till bredbandsnät som finansierats med statligt bredbandsstöd – så kallade efteranslutningar – har PTS genomfört informationsaktiviteter.

PTS har tagit fram ett brev som skickats till boende i områden där bredband för förlagts med hjälp av bredbandsstödet. Kostnaden för dessa brevutskick var 417 000 kronor. Vi har också genomfört annonsering på bland annat sociala medier och tidningars webbplatser till en kostnad på 56 000 kronor.

PTS fick under året i uppdrag av regeringen att genomföra informationsinsatser kring teknikskiftet i mobilnäten där 2G- och 3G-näten stängs ned.

Vi tog fram en informationsfilm som bland annat visades på Anslagstavlan. Målgruppen var i första hand äldre personer. Denna film kostade 150 000 kronor att producera. Vi använde även annonsering i bland annat sociala medier samt tidningars webbplatser. Annonskampanjen ledde till 1,2 miljoner exponeringar. Kostnaden för kampanjen var 50 000 kronor.

Kostnader för kommunikation inom marknadskontroll på radioområdet

Marknadskontrollrådet som drivs av Swedac har genomfört kampanjen Fynda säkert för att informera konsumenter om vad de bör tänka på när de handlar på nätet. Kampanjen har spridits via sociala medier och genom displayannonsering och har gett 3,1 miljoner exponeringar och 6 916 klick. PTS har bidragit till kampanjen med 100 000 kronor.

I syfte att öka kännedomen hos konsumenter om EU:s gemensamma laddningsstandard för bärbar elektronik (USB-C) har vi producerat en informationsfilm som spridits via sociala medier. Filmen fick knappt en miljon exponeringar, och knappt 100 000 visningar av någon del av filmen. Den totala kostnaden för insatsen var 148 000 kronor.

Vi har även producerat en informationsfilm riktad till tillverkare, importörer och återförsäljare som vägleder dem i hur de ska följa reglerna om gemensam laddningsstandard. Filmen sprids via webbguiden Vägen till rätt CE-märkning. Den totala kostnaden för insatsen var 67 000 kronor.

Kostnader för kommunikation inom säkerhet och beredskap

Inom området säkerhet och beredskap har PTS genomfört ett direktsänt webinarium för att diskutera erfarenheterna efter beredskapsövningen Telö24. Deltagare var representanter för aktörer runt om i landet som deltog i övningen under 2024. Kostnaden för webinariet var 100 000 kronor.

För att synliggöra PTS arbete med robusta nät och tjänster har vi producerat material i form av vepor och en skylt för den av PTS finansierade robusthetsinsats som visades i Almedalen tillsammans med en operatör. Kostnaden för detta var 19 000 kronor.

Kostnader för kommunikation vad gäller PTS som arbetsgivare

PTS har deltagit i två rekryteringsmässor som vi bedömer har ökat kännedomen om PTS som arbetsgivare hos studenter inom teknik och totalförsvaret. Kostnaden för insatsen var totalt 68 000 kronor, och inkluderar en kostnad för produktion av tygkassar med PTS-profil samt vepor.

Genom en kampanj i sociala medier har vi ökat kännedomen hos målgruppen potentiella arbetssökande om PTS som arbetsgivare och vår roll i samhället. Kostnaden för detta var 140 000 kronor.

Myndigheten har också marknadsfört enskilda platsannonser via sociala medier till målgrupper relevanta för de aktuella tjänsterna, i de fall där det är svårt att rekrytera nyckelkompetens. Kostnaden för detta var totalt 210 000 kronor.

Övriga kostnader för kommunikation

PTS genomförde en insats för att säkerställa att myndigheten har en enhetlig framtoning grafiskt och budskapsmässigt. Kostnaden för insatsen var 65 000 kronor.

Inordnandet av Diggs uppgifter i PTS förväntas få en betydande påverkan på kommunikationsverksamheten. Kommunikationsrådgivning och initialt arbete kopplat till sammanslagningen har kostat 83 000 kronor.

12. Avgiftsbelagd verksamhet

12.1 Tillsyn av anmälningspliktig verksamhet och avgiftsgrundande omsättning

Allmänna elektroniska kommunikationsnät som vanligen tillhandahålls mot ersättning eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster får enligt 2 kap. 1 § LEK endast tillhandahållas efter anmälan till PTS. Aktörer som bedriver anmälningspliktig verksamhet är skyldiga att betala vissa avgifter som finansierar PTS löpande arbete, bland annat årliga avgifter för tillsyn enligt LEK, beredskapsavgift enligt LEK, avgift för marknadskontroll enligt radioutrustningslagen samt avgift för tillsyn och tvistlösning enligt utbyggnadslagen. Avgifterna baseras på omsättningen under närmast föregående räkenskapsår i den verksamhet som omfattas av anmälningsplikt enligt LEK. PTS samlar årligen in uppgifter om omsättning avseende den anmälningspliktiga verksamheten i enkäten Svensk telekommarknad (STM).

PTS genomförde 2025 en fördjupad granskning av 13 aktörers inrapporterade omsättning, då dessa aktörers uppgifter i STM uppvisade avvikelser. Efter den fördjupade granskningen inleddes tillsyn mot två aktörer som PTS bedömde inte inkluderat vissa intäkter i den avgiftsgrundande omsättningen. Tillsynen kommer att avslutas med beslut om avgift.

Därutöver bedrev PTS tillsyn mot en aktör som hade avanmält sin verksamhet 2024. PTS bedömde att aktören bedrev anmälningspliktig verksamhet och därför hade skyldighet att vara anmäld. Efter att aktören återanmält sig genomfördes tillsyn av aktörens uppgifter i STM för verksamhetsåret 2023. Tillsynen kommer att avslutas med beslut om avgift.

PTS inledde vidare tillsyn mot 19 aktörer som inte hade inkommit med uppgifter om sin avgiftsgrundande omsättning. Tillsynen avslutades i samtliga fall med beslut om avgift.

12.2 Uppföljning av budget för avgiftsbelagd verksamhet

Regeringen har gett PTS bemyndigande att ta ut avgifter för sin verksamhet med stöd i flera lagar. Av regleringsbrevet framgår en beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet per lag.

Regeringen beslutar om avgifter för anmäld verksamhet och tillstånd att använda nummer enligt LEK medan PTS beslutar om övriga offentliggrättsliga avgifter¹³⁵ som

¹³⁵ Tillstånd att använda radiosändare, tillstånd att bedriva postverksamhet, obeställbara brev, radioutrustning, utbyggnad av bredbandsnät, gränsöverskridande paketleveranstjänster och betrodda tjänster.

operatörerna på marknaderna för elektronisk kommunikation och post ska betala. Dessa avgifter disponeras av PTS. PTS tar också ut en avgift som benämns totalförsvär¹³⁶ i regleringsbrevet, som myndigheten inte får disponera utan som ska betalas in till staten på inkomsttitel.

PTS har vidtagit åtgärder för att balansera intäkter och kostnader inom flera av avgiftsområdena över tid eftersom de har gått med överskott eller underskott under en längre tid och det finns krav på full kostnadstäckning.

Vid utgången av 2025 visar den avgiftsbelagda verksamheten, där intäkterna disponeras, ett underskott om 3,3 miljoner kronor.

Avgiftsområde elektronisk kommunikation (anmäld verksamhet, tillstånd att använda nummer och tillstånd att använda radiosändare) visar ett resultat om -11,9 miljoner kronor 2025, vilket är lägre än budgeterat. Skälen till det är flera. Myndighetens prognos för aktörernas omsättning som ligger till grund för avgifterna reviderades. Därutöver beslutade regeringen om ett lägre avgiftsuttag för anmäld verksamhet och tillstånd att använda nummer än vad som framgår i budgeten i regleringsbrevet. Sammantaget har det ackumulerade överskottet minskat i en snabbare takt än planerat och var 3,8 miljoner kronor vid utgången av 2025.

Avgiftsområde post (tillstånd att bedriva postverksamhet och obeställbara brev) visar på ett resultat om 3,8 miljoner kronor 2025, vilket är ungefär i nivå med budget. Men ackumulerat resultat visar alltså ett väsentligt underskott om 11,7 miljoner kronor, som beror på att antal inkomna obeställbara brev har sjunkit mer än förväntat.

Resultatet för avgiftsområde radioutrustning 2025 om -6,0 miljoner kronor är lägre än budget, vilket beror på att avgifterna sänktes för att åtgärda det ackumulerade överskottet. Eftersom verksamhetens kostnader blev högre än beräknat visar avgiftsområdet på ett ackumulerat underskott på 1,0 miljon kronor 2025.

Resultatet för avgiftsområde utbyggnadslagen 2025 är lägre än budget, vilket beror på att avgiftsuttaget sänktes för att åtgärda det ackumulerade överskottet. Vid utgången av 2025 uppgick ackumulerat överskott till 5,1 miljoner kronor.

Resultatet för avgiftsområde gränsöverskridande paketleveranstjänster är lägre än budget, vilket främst beror på att avgiftsuttaget 2025 har varit lägre än planerat.

För avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras avser posten totalförsvär åtgärder för att skydda elektroniska kommunikationer mot allvarliga hot och påfrestningar i fredstid. Kostnaderna utgörs av utfallet för anslag 2:5 ap.1. Resultatet för 2025 är 3,9 miljoner kronor lägre än budget, vilket beror på att myndighetens prognos för aktörernas omsättning som ligger till grund för avgifterna behövde revideras och därmed blev avgiftsuttaget för lågt. Det ackumulerade underskottet uppgår till 1,3 miljoner kronor.

¹³⁶ Avser egentligen beredskapsavgift. I regleringsbrev 2026 har benämningen ändrats från totalförsvär till beredskapsavgift.

Tabell 34 Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr)

	Resultat t.o.m. 2023	Resultat 2024	Budget intäkter 2025	Utfall intäkter 2025	Budget kostnader 2025	Utfall kostnader 2025	Budget resultat 2025	Utfall resultat 2025	Ack. resultat 2025
Offentligrättslig verksamhet:									
Elektronisk kommunikation ¹⁾	18 429	-2 659	302 016	292 011	306 824	303 951	-4 808	-11 939	3 830
Post ²⁾	-11 752	-3 685	43 000	43 801	39 628	40 023	3 372	3 778	-11 660
Radioutrustning	4 881	128	9 500	5 932	10 200	11 907	-700	-5 976	-967
Betrodda tjänster	0	0	100	75	100	75	0	0	0
Utbyggnad av bredbandsnät	8 696	-427	1 500	1	3 000	3 169	-1 500	-3 168	5 101
Gränsöverskridande paketleveranstjänster	2 019	-730	1 500	1 082	1 800	1 959	-300	-878	412
EU:s dataförvaltningsförordning	0	0	25	0	25	0	0	0	0
EU:s förordning om digitala tjänster	0	0	25	0	25	0	0	0	0
Summa	22 273	-7 373	357 666	342 901	361 602	361 084	-3 936	-18 183	-3 283

Not 1 Anmäld verksamhet, tillstånd att använda nummer och tillstånd att använda radiosändare.

Not 2 Tillstånd att bedriva postverksamhet och obeställbara brev.

Tabell 35 Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras (tkr)

	Resultat t.o.m. 2023	Resultat 2024	Budget intäkter 2025	Utfall intäkter 2025	Budget kostnader 2025	Utfall kostnader 2025	Budget resultat 2025	Utfall resultat 2025	Ack. resultat 2025
Offentligrättslig verksamhet:									
Totalförsvär, inkomsttitel 9453 ^{1) 2) 3)}	405	2 189	140 000	135 905	140 000	139 834	-	-3 929	-1 334

Not 1 Avser beredskapsavgift för elektroniska kommunikationer.

Not 2 Av villkor i regleringsbrevet framgår att utfall före 2022 inte ska beaktats i ackumulerat resultat.

Not 3 Utfall kostnader utgörs av förbrukning på anslag 2:5 ap.1.

13. Ekonomiskt utfall per verksamhetsområde

PTS verksamhet finansieras av offentligrättsliga avgifter som myndigheten disponerar, förvaltningsanslag, övriga anslag och bidrag från andra myndigheter.

Verksamhetens intäkter har ökat med 7,4 procent och det är framför allt förvaltningsanslaget som bidragit till ökningen genom utökad tilldelning för nya uppdrag som anvisats myndigheten. Intäkter för den avgiftsbelagda verksamheten har minskat med 2,7 procent som följd av att PTS har sänkt avgiftsuttaget för att minska de ackumulerade överskotten inom avgiftsbelagd verksamhet.

Verksamhetens kostnader har ökat med 9,0 procent. Det förklaras av att antal årsarbetskrafter har ökat med 10,7 procent till 446 årsarbetskrafter. Samtidigt har kostnaderna för drift och lokaler minskat något, vilket innebär att driftskostnaden per årsarbetskraft har sjunkit med 1,3 procent till 1 562 tkr. Nettobeloppet om -18,6 miljoner kronor visar att den avgiftsbelagda verksamheten har gått med underskott 2025.

Tabell 36 Verksamhetens intäkter och kostnader totalt myndigheten (tkr)

	2023	2024	2025	2024-2025
Verksamhetens intäkter	563 971	646 016	693 924	7,4%
- varav förvaltningsanslag	84 863	161 794	241 017	49,0%
- varav övriga anslag	120 567	106 746	94 683	-11,3%
- varav avgifter ¹⁾	336 866	352 340	342 901	-2,7%
- varav övriga intäkter ²⁾	21 675	25 136	15 322	-39,0%
Verksamhetens kostnader ³⁾	-563 469	-653 898	-712 548	9,0%
Netto	502	-7 882	-18 624	136,3%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Avgiftsbelagd verksamhet enligt förordning (2016:602) om finansiering av Post- och telestyrelsens verksamhet.

Not 2 Bidrag från andra myndigheter m.m.

Not 3 Inkl. myndighetsgemensamma kostnader, OH.

Tabell 37 **Transfereringar totalt myndigheten (tkr)**

	2023	2024	2025	2024-2025
Medel från statens budget för finansiering av bidrag	1 572 571	390 699	842 636	115,7%
Medel från myndigheter för finansiering av bidrag	7 572	58 674	14 146	-75,9%
Lämnade bidrag	-1 580 142	-449 373	-856 782	90,7%

Källa: ekonomisystemet.

13.1 Verksamhetsområde post

Intäkterna inom verksamhetsområde post ökade med 5,9 procent 2025, vilket förklaras av att avgiftsintäkterna ökade inom posttillsyn och obeställbara brev med totalt 4,9 miljoner kronor till följd av åtgärder för att balansera den avgiftsbelagda verksamheten.

Kostnaderna inom verksamhetsområde post minskade med 7,8 procent 2025, vilket huvudsakligen beror på lägre personalkostnader kopplade till anslagsfinansierad verksamhet och arbetet inom ERGP¹³⁷. Nettobeloppet om 2,9 miljoner kronor visar att den avgiftsbelagda verksamheten har gått med överskott 2025.

Tabell 38 **Intäkter och kostnader inom verksamhetsområde post (tkr)**

	2023	2024	2025	2024-2025
Verksamhetens intäkter	40 949	50 883	53 904	5,9%
- varav förvaltningsanslag	3 037	9 463	6 271	-33,7%
- varav övriga anslag ¹⁾	-	-	1 750	-
- varav avgifter ²⁾	37 071	39 991	44 882	12,2%
- varav övriga intäkter ³⁾	841	1 429	1 001	-30,0%
Verksamhetens kostnader ⁴⁾	-46 314	-55 298	-51 004	-7,8%
Netto	-5 365	-4 415	2 900	-165,7%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Anslag 22:2:5 ap.3 Civilt försvar.

Not 2 Avgiftsbelagd verksamhet enligt postlagen (2010:1045) samt lag (2019:181) med kompl. bestämmelser till EU:s förordning om gränsöverskridande paketleveranstjänster.

Not 3 Inkl. övriga intäkter samt bidrag från företag.

Not 4 Inkl. myndighetsgemensamma kostnader, OH.

Lämnade bidrag inom verksamhetsområde post ökade med 2,9 miljoner kronor och avser främst tjänsterna särskild posttjänst i glesbygd samt portofri befordran av blindskriftsförsändelser.

¹³⁷ European Regulators Group for Postal Services.

Tabell 39 Transfereringar inom verksamhetsområde post (tkr)

	2023	2024	2025	2024-2025
Medel från statens budget för finansiering av bidrag ¹⁾	15 461	16 098	19 037	18,3%
Medel från myndigheter för finansiering av bidrag	-	-	-	0,0%
Lämnade bidrag	-15 461	-16 098	-19 037	18,3%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Anslag 22:2:2 ap.1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning och anslag 22:2:5 ap.3 Civilt försvar.

13.2 Verksamhetsområde grundläggande betaltjänster

Kostnaderna inom verksamhetsområde grundläggande betaltjänster ökade med 14,0 procent 2025. Skillnaden i kronor är marginell och förklaras inte i detalj.

Tabell 40 Intäkter och kostnader inom verksamhetsområde grundläggande betaltjänster (tkr)

	2023	2024	2025	2024-2025
Verksamhetens intäkter	6 605	6 311	7 193	14,0%
- varav förvaltningsanslag	6 490	6 246	7 135	14,2%
- varav övriga anslag	-	-	-	0,0%
- varav avgifter	-	-	-	0,0%
- varav övriga intäkter	115	65	57	-11,8%
Verksamhetens kostnader ¹⁾	-6 605	-6 311	-7 193	14,0%
Netto	-	-	-	-

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Inkl. myndighetsgemensamma kostnader, OH.

Lämnade bidrag inom verksamhetsområde grundläggande betaltjänster ökade med 0,9 miljoner kronor, vilket motsvarar 6,1 procent.

Tabell 41 Transfereringar inom verksamhetsområde grundläggande betaltjänster (tkr)

	2023	2024	2025	2024-2025
Medel från statens budget för finansiering av bidrag ¹⁾	15 511	19 309	20 487	6,1%
Medel från myndigheter för finansiering av bidrag	-	-	-	0,0%
Lämnade bidrag	-15 511	-19 309	-20 487	6,1%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Verksamheten finansieras via anslag 22:2:3 ap.3 Grundläggande betaltjänster.

13.3 Verksamhetsområde elektronisk kommunikation

Intäkterna inom verksamhetsområde elektronisk kommunikation ökade med 7,5 procent 2025, vilket främst förklaras av ett ökat förvaltningsanslag med 81,5 miljoner kronor för tillkommande verksamhet och utökade uppdrag. Samtidigt minskade avgiftsintäkterna med totalt 14,3 miljoner kronor inom avgiftsområdena elektronisk kommunikation, radioutrustning och utbyggnad av bredbandsnät. PTS har sänkt avgiftsuttaget för att minska de ackumulerade överskotten inom avgiftsbelagd verksamhet.

Kostnaderna inom verksamhetsområde elektronisk kommunikation ökade med 10,5 procent 2025, vilket huvudsakligen beror på ökade personalresurser för tillkommande verksamhet och utökade uppdrag. Nettobeloppet om -21,5 miljoner kronor visar att den avgiftsbelagda verksamheten har gått med underskott 2025.

Tabell 42 Intäkter och kostnader verksamhetsområde elektronisk kommunikation (tkr)

	2023	2024	2025	2024-2025
Verksamhetens intäkter	516 417	588 822	632 827	7,5%
- varav förvaltningsanslag	75 336	146 085	227 611	55,8%
- varav övriga anslag ¹⁾	120 567	106 746	92 933	-12,9%
- varav avgifter ²⁾	299 795	312 349	298 019	-4,6%
- varav övriga intäkter ³⁾	20 719	23 642	14 264	-39,7%
Verksamhetens kostnader ⁴⁾	-510 550	-592 289	-654 351	10,5%
Netto	5 867	-3 467	-21 524	520,8%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Verksamheten finansieras via anslag: 22:2:2 ap.1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning, 22:2:5 ap.1 Robusthetsmedel, 22:2:5 ap.2 Bredbandskoordinatorer resp. tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet, 22:2:5 ap.3 Civilt försvar och 22:2:5 ap.4 Stöd till bredbandsutbyggnad.

Not 2 Avgiftsbelagd verksamhet enligt lag (2022:482) om elektronisk kommunikation, radioutrustningslagen (2016:392), lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät, lag (2016:561) om med kompl. bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering och lag (2024:500) med kompl. bestämmelser till EU:s dataförvaltningsförordning.

Not 3 Bidrag från andra myndigheter m.m.

Not 4 Inkl. myndighetsgemensamma kostnader, OH.

Lämnade bidrag inom verksamhetsområde elektronisk kommunikation ökade med 403,3 miljoner kronor, vilket motsvarar 97,4 procent. Förändringen avser ökat stöd till bredbandsutbyggnad samt åtgärder inom civilt försvar.

Tabell 43 Transfereringar inom verksamhetsområde elektronisk kommunikation (tkr)

	2023	2024	2025	2024-2025
Medel från statens budget för finansiering av bidrag ¹⁾	1 541 599	355 292	803 112	126,0%
Medel från myndigheter för finansiering av bidrag ²⁾	7 572	58 674	14 146	-75,9%
Lämnade bidrag	-1 549 170	-413 966	-817 258	97,4%

Källa: ekonomisystemet.

Not 1 Anslag: 22:2:2 ap.1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning, 22:2:5 ap.1 Robusthetsmedel, 22:2:5 ap.2 Bredbandskoordinatorer resp. tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet, 22:2:5 ap.3 Civilt försvar och 22:2:5 ap.4 Stöd till bredbandsutbyggnad.

Not 2 Bidrag från MSB.

Finansiell redovisning

Resultaträkning (tkr)

	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	335 701	268 539
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	354 363	371 615
Intäkter av bidrag, förvaltning	3	241	768
Finansiella intäkter	4	3 619	5 094
Summa		693 924	646 016
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-517 936	-457 493
Kostnader för lokaler	6	-40 319	-38 751
Övriga driftkostnader	7	-137 976	-141 357
Finansiella kostnader	8	-1 337	-2 260
Avskrivningar och nedskrivningar		-14 979	-14 038
Summa		-712 548	-653 898
VERKSAMHETSUTFALL		-18 624	-7 882
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter som inte disponeras av PTS	9	849 882	612 629
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten		-837 031	-624 899
Saldo		12 851	-12 270
Transfereringar			
Medel från statens budget för finansiering av bidrag	10	842 636	390 699
Medel från myndigheter för finansiering av bidrag		14 146	58 674
Lämnade bidrag		-856 782	-449 373
Saldo		-	-
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	11	-5 772	-20 152

Balansräkning (tkr)

Tillgångar	Not	2025-12-31	2024-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	12		
Rättigheter och andra immateriella tillgångar		517	1 048
Summa immateriella anläggningstillgångar		517	1 048
Materiella anläggningstillgångar	12		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		6 564	6 795
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		30 727	34 106
Beredskapstillgångar		1 581	1 829
Summa materiella anläggningstillgångar		38 871	42 731
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	13	6 354	3 961
Fordringar hos andra myndigheter	14	12 576	13 036
Övriga kortfristiga fordringar	15	351 335	18 251
Summa fordringar		370 265	35 248
Periodavgränsningsposter	16		
Förutbetalda kostnader		42 152	25 925
Upplupna bidragsintäkter		-	1 070
Övriga upplupna intäkter		5 776	4 108
Summa periodavgränsningsposter		47 927	31 102
Avräkning med statsverket	17	7 837 072	5 927 434
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	18	69 334	98 147
Kassa, postgiro och bank		1	1
Summa kassa och bank		69 335	98 147
SUMMA TILLGÅNGAR		8 363 986	6 135 711

Kapital och skulder	Not	2025-12-31	2024-12-31
Myndighetskapital			
Statskapital	19	3 910	4 356
Balanserad kapitalförändring	20	18 788	38 495
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	11	-5 772	-20 152
Summa myndighetskapital	21	16 926	22 698
Avsättningar	22		
Avsättningar för pensioner		758	996
Övriga avsättningar		6 601	6 471
Summa avsättningar		7 359	7 467
Skulder m.m.			
Lån i Riksgälden	23	35 224	40 133
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	24	18 589	29 532
Leverantörsskulder		65 960	53 877
Övriga kortfristiga skulder	25	8 633	8 074
Summa skulder m.m.		128 406	131 616
Periodavgränsningsposter	26		
Upplupna kostnader		39 338	36 759
Oförbrukade bidrag		697	2 317
Övriga förutbetalda intäkter		8 171 260	5 934 853
Summa periodavgränsningsposter		8 211 295	5 973 929
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		8 363 986	6 135 711

Anslagsredovisning (tkr)

Anslag	Benämning	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 22, Kommunikationer									
2:1	Post- och telestyrelsen (a)								
ap.1	Förvaltningskostnader för vissa myndighetsuppgifter		1 272	248 926	-	-	250 198	-240 942	9 255
2:2	Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning								
ap.1	Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning		6 615	106 278	-	-6 615	106 278	-105 215	1 063
2:3	Grundläggande betaltjänster								
ap.3	Grundl. betaltj. - del till Post- och telestyrelsen	27	3 728	23 037	-	-3 728	23 037	-20 487	2 550
2:4	Informationsteknik och telekommunikation								
ap.1	Informationsteknik - del till Post- och telestyrelsen		11	-	-	-11	-	-	-
2:5	Driftsäker och tillgänglig elektronisk kommunikation								
ap.1	Del till Post- och telestyrelsen		1 290	140 000	-	-1 290	140 000	-139 834	166
ap.2	Elektronisk komm - Tillgängliga elek-troniska kommunikationer - del till Post- och telestyrelsen		7 401	13 014	-	-7 401	13 014	-12 487	527
ap.3	Civilt försvar		566	404 000	-	-566	404 000	-399 883	4 117
ap.4	Stöd för bredbandsutbyggnad		881	106 100	155 900	-881	262 000	-259 487	2 513
ap.5	Stöd för bredbandsutbyggnad		992	155 900	-155 900	-992	0	-	0
Avslutade anslag									
ap.6	Stöd för bredbandsutbyggnad RRF								
Summa anslag			22 756	1 197 255	-	-21 484	1 198 527	-1 178 337	20 189

Återrapportering av finansiella villkor (tkr)

Anslag	Benämning	Not	Villkor	Belopp i regle- ringsbrev	Utfall
Utgiftsområde 22 Kommunikationer					
2:2 ap. 1	Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning	28			
	Ersättning för, samt nödvändiga informationsinsatser för:		Högst	5 000	2 290
	- utvecklingsprojekt och utbildningsprojekt för ökad digital tillgänglighet				
	- analyser, undersökningar och främjandeinsatser inom det digitala området				
	- särskilda utredningar				
	- innovationstävlingar som har genomförts före 2024				
2:5 ap. 1	Del till Post- och telestyrelsen	29			
	Kostnader för administration av anslagspostens åtgärder		Högst	6 200	3 707
2:5: ap. 2	Elektronisk kommunikation – tillgängliga elektroniska kommunikationer	30			
	Kostnader för bredbandskoordinatorer		Högst	12 000	12 000
	Åtgärder inom samhällsomfattande tjänster		Högst	1 000	488
2:5: ap. 3	Civilt försvar	31			
	Utgifter för införande av cell broadcast-teknik		Högst	75 000	1 552
2:5 ap. 4	Stöd för bredbandsutbyggnad				
	Åtgärder för effektiv och rättssäker hantering, samt uppföljning och tillsyn		Högst	70 000	68 101

Redovisning av beställningsbemyndiganden (tkr)

Anslag	Beslutat bemyndigande	Not	Beslutat bemyndigande	Ekono- miska åtaganden vid årets början	Nya eko- nomiska åtaganden	Utgifter mot anslag	Övriga föränd- ringar av ekono- miska åtaganden	Ekono- miska åtaganden vid årets slut	Förväntad redo- visning mot anslag 2026	Förväntad redo- visning mot anslag 2027	Förväntad redo- visning mot anslag 2028	Förväntad redo- visning mot anslag 2029-X	Slutår
2:2	Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning												
ap. 1	Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning	28	350 000	152 210	34 931	90 275	3 397	100 264	82 997	17 267	-		2027
2:3	Grundläggande betaltjänster												
ap. 3	Grundl. betaltj. - del till Post- och telestyrelsen	27	40 000	37 879	9 245	21 870	1 945	27 199	23 582	3 616			2027
2:5	Driftsäker och tillgänglig elektronisk kommunikation												
ap. 1	Del till Post- och telestyrelsen		259 500	193 171	105 943	62 902	-6 464	229 748	108 762	36 801	17 375	66 810	2035
ap. 2	Elektronisk komm. - Tillgängliga elektroniska kommunikationer - del till Post- och telestyrelsen	30	500	378	-	220	-158	-	-				2026
ap. 3	Civilt försvar	31	2 680 000	273 221	928 386	68 791	-8 058	1 124 759	457 117	280 392	127 541	259 709	2035
ap. 4	Stöd för bredbandsutbyggnad	32	1 408 000	786 509	717 400	164 981	-2 908	1 336 019	431 244	472 935	307 699	124 141	2029
	Summa		4 738 000	1 443 368	1 795 905	409 039	-12 246	2 817 988	1 103 703	811 011	452 614	450 660	

Fördelningen mellan åren av belopp för infriade förpliktelser anger en riktning, utgifterna kan därmed fördela sig på annat sätt än vad som anges ovan.

Redovisning mot inkomsttitlar (tkr)

Inkomst-titel	Benämning	Not	Beräknat belopp	Inkomster
9453 011	Totalförsvaret		140 000	135 905
2714 227	Sanktionsavgifter m.m.	33		12 750
2811 241	Obeställbara brev			210
2811 241	Ränteintäkter			48 308
2811 241	Inleverans överskott erhållna bidrag			1 329
2811 241	Återbetalning lämnade bidrag			2 125
2811 011	Auktionsinkomster PTS	33		209 038
2811 343	Återbetalt stöd för bredbandsutbyggnad			427 366
	Summa			837 031

Finansieringsanalys (tkr)

	Not	2025	2024
DRIFT			
Kostnader	34	-697 677	-640 007
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		335 701	268 539
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	35	354 340	371 587
Intäkter av bidrag		241	768
Övriga intäkter		3 619	5 094
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		693 901	645 988
Ökning av kortfristiga fordringar	36	-17 027	5 327
Ökning av kortfristiga skulder	36	839	18 004
Kassaflöde till drift		-19 964	29 312
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		-9 929	-11 506
Investeringar i immateriella tillgångar		-660	-31
Summa investeringsutgifter		-10 589	-11 537
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret	36	10 577	12 246
- amorteringar	36	-15 486	-14 609
Minskning av statskapital med medel som tillförts statens budget		-	77
Försäljning av anläggningstillgångar		23	28
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		-4 886	-2 258
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	36	-652	-2 980
Kassaflöde till investeringar		-16 126	-16 775
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m m som inte disponeras		849 882	612 629
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	36	1 901 593	-175 474
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		2 751 475	437 155
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-837 031	-624 899
Kassaflöde från uppbördsverksamhet		1 914 444	-187 744
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		-856 782	-449 373
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	36	2 471	-11 755
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-854 311	-461 128

Finansiering av transfereringsverksamhet		
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag	842 636	390 699
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag	14 146	58 674
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet	856 782	449 373
Kassaflöde från transfereringsverksamhet	2 471	-11 755
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	1 880 825	-186 962
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		
Likvida medel vid årets början	6 025 582	6 212 544
Ökning av kassa och bank	-	-
Minskning av tillgodohavande hos Riksgäldskontoret	-28 812	17 634
Ökning av fordran på statsverket	1 909 637	-204 596
Summa förändring av likvida medel	1 880 825	-186 962
Likvida medel vid årets slut	7 906 406	6 025 582

Väsentliga uppgifter (tkr)

	2025	2024	2023	2022	2021
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrev	60 000	60 000	60 000	60 000	65 000
Utnyttjad	35 224	40 133	42 496	46 651	48 993
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrev	17 000	37 000	37 000	37 000	37 000
Utnyttjad	-	-	-	-	-
Räntekonto					
Ränteintäkter	2 418	4 696	3 852	718	-
Räntekostnader	-	-	44	-	-
Avgiftsintäkter som disponeras av PTS					
Budget i regleringsbrev	357 666	354 183	330 775	309 900	298 475
Utfall	342 901	352 341	336 866	316 246	304 809
Avgiftsintäkter som inte disponeras av PTS, inkomsttitel 9453					
Budget i regleringsbrev	140 000	130 000	125 000	110 000	100 000
Utfall	135 905	130 900	124 573	110 021	101 833
Avgiftsintäkter inkomsttitel utan budget regleringsbrev					
Utfall, inkomsttitel 2714 277 Sanktionsavgifter mm	12 750	-	-	-	-
Utfall, inkomsttitel 2811 11 Auktionsinkomster från PTS	209 038	209 038	209 038	210 369	202 618
Utfall, inkomsttitel 2811 141 Obeställbara brev	210	279	302	500	375
Utfall, inkomsttitel 2811 141 Ränteintäkter	48 308	16 716	2 312	269	62
Utfall, inkomsttitel 2811 141 Inleverans överskott erhållna bidrag	1 329	-	-	-	-
Utfall, inkomsttitel 2811 141 Återbetalning bidrag	2 125	-	139	-	-
Utfall, inkomsttitel 2811 343 Återbetalt bredbandsstöd	427 366	267 966	179 849	68 179	-
Anslag 22, 2:1 ap. 1 Förvaltningskostnader för vissa myndighetsuppgifter					
Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	7 437	4 580	3 595	2 630	2 241
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	9 255	1 272	376	5 575	1 615

Anslag 22, 2:2 ap. 1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning

Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	4 088	4 088
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	1 063	6 615	24 053	25 514	10 305
Beställningsbemyndigande tilldelat i regleringsbrev	350 000	250 000	300 000	300 000	300 000
Beställningsbemyndigande utfall	100 264	152 210	144 894	163 329	238 149

Anslag 22, 2:3 ap. 3 Grundläggande betaltjänster

Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	781	781
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	2 550	3 728	7 526	7 048	5 244
Beställningsbemyndigande tilldelat i regleringsbrev	40 000	40 000	45 000	45 000	45 000
Beställningsbemyndigande utfall	27 199	37 879	22 855	32 182	26 297

Anslag 22, 2:4 ap. 1 Informationsteknik

Anslagssparande	-	11	13	3 005	22
-----------------	---	----	----	-------	----

Anslag 22, 2:5 ap. 1 Driftsäker och tillgänglig elektronisk kommunikation

Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	13 000	3 000
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	10 284	754
Anslagssparande	166	1 290	58	-	-
Beställningsbemyndigande som tilldelat i regleringsbrev	259 500	239 700	252 000	252 000	240 000
Beställningsbemyndigande utfall	229 748	193 171	160 924	96 507	122 695

Anslag 22, 2:5 ap. 2 Driftsäker och tillgänglig elektronisk kommunikation – del till PTS

Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	1 770	2 130
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	527	7 401	4 883	6 558	38 318
Beställningsbemyndigande som tilldelat i regleringsbrev	500	700	4 000	13 000	30 000
Beställningsbemyndigande utfall	-	378	520	366	179

Anslag 22, 2:5 ap. 3 Civilt försvar

Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	3 060	2 220
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	1 075	924
Anslagssparande	4 117	566	675	-	-
Beställningsbemyndigande tilldelat i regleringsbrev	2 680 000	275 000	275 000	275 000	275 000
Beställningsbemyndigande utfall	1 124 759	273 221	218 058	185 078	108 816

Anslag 22, 2:5 ap. 4 Stöd för bredbandsutbyggnad					
Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	24 000	48 000
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	2 513	881	1 008	5 099	5 506
Beställningsbemyndigande tilldelat i regleringsbrev	1 408 000	138 500	-	-	-
Beställningsbemyndigande utfall	1 336 619	138 430	-	-	-
Anslag 22, 2:5 ap. 5 Stöd för bredbandsutbyggnad					
Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	-	-
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	-	992	-	-	-
Beställningsbemyndigande tilldelat i regleringsbrev	-	648 100	-	-	-
Beställningsbemyndigande utfall	-	648 079	-	-	-
Anslag 22, 2:5:6 Stöd för bredbandsutbyggnad RRF					
Anslagskredit beviljad i regleringsbrev	-	-	-	15 000	-
Anslagskredit som utnyttjats	-	-	-	-	-
Anslagssparande	-	-	2	83	-
Personal					
Antal årsarbetskrafter	446	403	360	340	340
varav kvinnor	247	218	196	183	182
varav män	199	185	164	157	158
Medeltal anställda	500	449	406	392	372
varav kvinnor	286	249	227	220	204
varav män	214	200	179	172	169
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 562	1 583	1 524	1 492	1 410
Statskapital utan avkastningskrav					
Statskapital IB	4 356	4 384	1 052	1 000	85
Årets förändring konst från Statens konstråd	-	77	-	-	-85
Årets förändring anslagsfinansierade tillgångar	-445	-105	3 332	52	1 000
Statskapital UB	3 910	4 356	4 384	1 052	1 000
Balanserad kapitalförändring					
Balanserad kapitalförändring UB	18 788	38 495	17 289	24 017	26 279
Årets kapitalförändring					
Kapitalförändring övrigt	12 411	-12 780	20 476	-3 902	-1 148
Kapitalförändring avgiftsfinansierad verksamhet	-18 183	-7 373	624	-2 894	-1 115
Årets kapitalförändring	-5 772	-20 152	21 100	-6 795	-2 263

Tilläggsupplysningar

Kommentarer till noter

Belopp anges i tusentals kronor (tkr) om inte annat framgår. Belopp som anges i parentes gäller föregående år.

Redovisning- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB). PTS följer god redovisningssed enligt ESV:s föreskrifter till 2 kapitlet 7 § FÅB respektive allmänna råd till 6 § förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Intäkter hänförliga till auktion av spektrumutrymmet

Intäkter hänförliga till auktion av spektrumutrymmet har periodiserats utifrån den tidsperiod som respektive spektrumutrymme nyttjas.

Brytdag

Löpande redovisning avseende räkenskapsåret har gjorts fram till och med brytdagen den 5 januari under förutsättning att inte brytdagen infaller en lördag, söndag eller helgdag. Då ska brytdagen vara den närmast föregående vardagen. I de fall en faktura eller motsvarande inkommit efter brytdagen redovisas det som periodavgränsningspost.

Uppbörd

Intäkter avseende återkrävda bredbandsstöd inkomsttitel 2811 343 hanteras från och med 2023 med kassamässig avräkning.

Transfereringar

Kostnader avseende tjänster och upphandlingar där PTS inte erhåller någon motprestation redovisas under rubriken Transfereringar liksom motsvarande finansiering. Transfereringsavsnittet är hänförligt till PTS samtliga verksamhetsområden.

Värdering av anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar avser tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst 25 tkr och en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre. Avskrivning sker linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden.

Följande avskrivningstider tillämpas per anläggningstyp:

- Datorprogram och licenser 3 år
- Datorer och kommunikationsutrustning 3–5 år
- Övriga immateriella tillgångar 3–5 år
- Maskiner, instrument, inventarier och möbler 5 år
- Fordon och transportmedel 5 år
- Beredskapsinventarier 10 år
- Maskiner, instrument och inventarier 10 år

- Förbättringsutgifter på annans fastighet avseende master och matsfundament 25 år.

Periodavgränsningsposter

Som periodavgränsningsposter bokförs poster överstigande 100 tkr.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar har värderats till det belopp som beräknas inflyta. Fordringar äldre än sex månader tas upp som befarade kundförluster. Skulder i utländsk valuta har värderats till fastställd kurs på balansdagen.

Avsättningar för pensioner

Posten Avsättningar för pensioner avser avsättningar för kommande utbetalning av förtida pensioner. Avsättningen inkluderar löneskatt.

Lån hos Riksgälden för anläggningstillgångar

Från och med låneupptag 2020 inkluderas uppskattade anskaffningar och avskrivningar av anläggningstillgångar under december i låneupptaget. Avvikelse mellan bokfört värde och utestående lån beror på sent inkomna fakturor och andra bokslutstransaktioner.

Undantag från föreskrifter vid rapportering av ekonomisk information till statsredovisningen

Enligt beslut från ESV, med dnr 40–710/2009, rapporteras periodiseringar av varor och tjänster, som ska avräknas mot anslag, i transfereringsavsnittet mot S-koder för utgifter.

Ersättning med mera till styrelseledamöter och ledande befattningshavare

Skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som har betalats ut under räkenskapsåret till ledamöter i styrelsen samt generaldirektören.

Namn och funktion	Förordnande 2025	Ersättningar och andra förmåner 2025 (kr)
Lotta Medelius-Bredhe, ordförande	2 apr-31 dec	49 010
Inga Thoresson-Hallgren, ordförande	1 jan-1 apr	16 264
Dan Sjöblom, ledamot och gd	1 jan-31 dec	1 943 217
Björn Fägersten, ledamot	1 jan-31 dec	32 752
Lena Nyberg, ledamot	1 jan-31 dec	32 881
Markus Bylund, ledamot	1 jan-31 dec	32 881
Mikael Westberg, ledamot	1 jan-31 dec	32 623
Tommy Svensson, ledamot	1 jan-31 dec	32 881

Övriga uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag som ledamöter av PTS styrelse innehar:

- Lotta Medelius-Bredhe: inga övriga uppdrag.
- Inga Thoresson-Hallgren: inga övriga uppdrag.
- Dan Sjöblom:
 - ledamot i styrelsen för Arbetsgivarverket januari–november 2025.
 - ledamot i styrelsen för Kåpan Tjänstepension (ordförande januari–april 2025).
 - ordförande i Digitalidag-rådet.
- Björn Fägersten:
 - ledamot i insynsråd för Swedac
 - styrelseordförande och vd för Politea AB
 - ledamot i styrelsen för Ingeborg Industries AB.
- Lena Nyberg: ledamot i styrelsen för Riksgälden.
- Markus Bylund: ledamot i styrelsen för Lantmäteriet.
- Mikael Westberg: ledamot i styrelsen för Stiftelsen Kungafonden – med folket för fosterlandet.
- Tommy Svensson: inga övriga uppdrag.

Notförteckning

Not 1 Intäkter av anslag (tkr)

	2025	2024
2:1 ap.1 Förvaltningskostnader för vissa myndighetsuppgifter	240 942	161 793
2:2 ap.1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning	1 366	11 765
2:4 ap.1 Informationsteknik – del till PTS	-	5 289
2:5 ap.1 Del till Post- och telestyrelsen	21 688	19 971
2:5 ap.2 Elektronisk kommunikation – Tillgängliga elektroniska kommunikationer – del till Post- och telestyrelsen	228	259
2:5 ap.3 Civilt försvar	3 376	1 354
2:5 ap.4 Stöd för bredbandsuppbyggnad	68 101	34 091
2:5 ap.5 Stöd för bredbandsuppbyggnad	-	34 016
Summa	335 701	268 539

Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar (tkr)

	2025	2024
Offentligrättsliga avgifter	342 901	352 341
Intäkter av avgifter enligt 4 §, tjänsteexport	5 418	4 609
Intäkter av avgifter enligt 4 §, exklusive tjänsteexport	782	195
Intäkter av avgifter enligt 15 §	-	1
Fakturerade kostnader	4 993	14 117
Övriga ersättningar	245	325
Realisationsvinst	23	28
Summa	354 363	371 615

Intäkter av avgifter och andra ersättningar har minskat med 17 251 tkr. Minskningen beror främst på minskade offentligrättsliga avgifter. Även fakturerade kostnader har minskat vilket främst är hänförligt till överenskommelse om finansiering av Ledningskollen.

Not 3 Intäkter av bidrag och förvaltning (tkr)

	2025	2024
Omställnings- och kompetensstöd samt lönebidrag	403	415
Medfinansiering EUREKA	-316	5
Krisberedskap, bidrag från MSB	-49	-
Bidrag från LKAB	203	347
Summa	241	768

Intäkter av bidrag är inomstatliga med undantag av bidrag från LKAB. Under 2025 har justering gjorts av för höga avräknade intäkter tidigare år (avser EUREKA och MSB).

Not 4 Finansiella intäkter (tkr)

	2025	2024
Ränteintäkter, räntekonto	2 418	4 696
Övriga ränteintäkter	13	15
Valutakursvinster	1 188	383
Summa	3 619	5 094

Not 5 Kostnader för personal (tkr)

	2025	2024
Lönekostnader, exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier m.m. 1)	-316 353	-278 857
Arbetsgivaravgifter pensionspremier med mera	-190 219	-167 202
Övriga kostnader för personal	-11 364	-11 435
Summa	-517 936	-457 493
1) Varav arvoden m.m. till ej anställd personal exkl. sociala avgifter	-228	-221

Personalkostnaderna har ökat med 13 % under perioden motsvarande 60 443 tkr. Ökningen beror främst på fler anställda samt 3,4 % i lönerevision.

Not 6 Lokalkostnader (tkr)

	2025	2024
Lokalhyra	-38 319	-36 942
Övriga driftkostnader för lokaler	-2 000	-1 809
Summa	-40 319	-38 751

Lokalkostnader har ökat med 1 569 tkr, vilket främst beror på ökad lokalhyra på grund av indexuppräknning samt utökad yta på Hälsingegatan 38.

Not 7 Övriga driftskostnader (tkr)

	2025	2024
Konsultkostnader/tjänster (exkl. datatjänster)	-37 833	-44 904
Medlemsavgifter	-26 978	-27 461
Datatjänster	-57 173	-54 473
Tele, post och kommunikation	-4 545	-4 149
Resor och transporter	-5 394	-4 521
Inköp av varor och korttidsinventarier	-2 277	-2 279
Övriga driftkostnader, inkl. befarade kundförluster	-3 776	-3 570
Summa	-137 976	-141 357

Övriga driftkostnader har minskat med 3 381 tkr. Minskningen förklaras främst med att PTS under 2025 haft mindre tilldelade medel på anslag 2:2 ap1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning samt lägre kostnader för Ledningskollen som belastar anslag 2:5 ap1 Del till Post och telestyrelsen. Samtidigt har kostnader som finansierats med förvaltningsanslaget ökat.

Not 8 Finansiella kostnader (tkr)

	2025	2024
Räntekostnad lån i Riksgäldskontoret	-834	-1 577
Räntekostnader skattekonto	0	-380
Övriga räntekostnader	-25	-25
Valutakursförluster	-286	-149
Övriga finansiella kostnader	-192	-130
Summa	-1 337	-2 260

Not 9 Uppbördsverksamhet (tkr)

	2025	2024
Inkomsttitel 9453, totalförsvär		
Offentligrättsliga avgifter	135 905	130 900
<i>Summa intäkter som redovisats mot inkomsttitel</i>	135 905	130 900
Periodiserade intäkter	874	-
Befarade förluster i uppbördsverksamheten	-221	1 159
<i>Summa som inte redovisats mot inkomsttitel</i>	653	1 159
Summa totalförsvär	136 558	132 059
Inkomsttitel 2714, sanktionsavgifter		
Övriga intäkter, sanktionsavgifter	12 750	-
<i>Summa intäkter som redovisats mot inkomsttitel</i>	12 750	-
Inkomsttitel 2811, övriga inkomster		
Övriga intäkter, kontanta medel obeställbara brev	210	279
Övriga intäkter, inleverans överskott erhållna bidrag	1 329	-
Övriga intäkter, räntor	48 308	16 716
Övriga intäkter, auktionsinkomster	209 038	209 038
Återbetalning av bidrag som redovisats mot inkomsttitel	429 491	267 966
<i>Summa intäkter som redovisats mot inkomsttitel</i>	688 376	493 999
Återbetalning av bidrag, periodisering utestående återkrav	12 199	-13 429
<i>Summa intäkter som inte redovisats mot inkomsttitel</i>	12 199	-13 429
Summa intäkter som inte disponeras, övriga inkomster	700 574	480 570
SUMMA	849 882	612 629
Kostnader för offentligrättslig avgift, totalförsvär	-139 834	-128 710

Intäkter hänförliga till auktion av spektrumutrymme som genomfördes 2018, 2021, 2023 samt 2025 har periodiserats utifrån den tidsperiod som respektive spektrumutrymme nyttjas. Återbetalning av bidrag, inom posten övriga inkomster, avser i huvudsak återbetalt bredbandsstöd.

Saldot i uppbördsverksamheten på 12 851 tkr utgörs av förändring av befarade kundförluster, förändring av ännu ej reglerade återkrav avseende lämnade bidrag samt upplupna avgiftsintäkter.

Not 10 Transfereringar (tkr)

	2025	2024
Utgiftsområde 22 – Kommunikationer		
2:2.1 Ersättning, särskilda tjänster funktionsnedsättning	-103 850	-102 897
2:2.3 Grundläggande betaltjänster	-20 487	-19 309
2:4.1 Informationsteknik	-	-3 900
2:5.1 Åtgärder för att skydda elektronisk kommunikation	-118 146	-108 739
2:5.2 Tillgängliga elektroniska kommunikationer	-12 260	-12 353
2:5.3 Civilt försvar	-396 507	-117 080
2:5.4 Stöd för bredbandsutbyggnad	-191 386	-9 520
2:5.5 Stöd för bredbandsutbyggnad	-	-16 900
Bidragsfinansierade transfereringar	-14 146	-58 674
Summa	-856 782	-449 373

Lämnade bidrag har ökat med 407 410 tkr jämfört med tidigare år, vilket främst beror på att lämnade bidrag avseende stöd för bredbandsutbyggnad och civilt försvar ökat till följd av ökade tilldelade medel.

Not 11 Årets kapitalförändring (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Avgiftsfinansierad verksamhet	-18 183	-7 373
Tjänsteexport	5	-64
Periodiseringar i uppbördsavsnittet	12 851	-12 270
Avskrivningar som ska föras mot statskapital	-445	-445
Summa	-5 772	-20 152

Not 12 Anläggningstillgångar (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Rättigheter och andra immateriella tillgångar		
Anskaffningsvärde ingående balans	12 980	12 961
Årets anskaffning	660	31
Årets försäljning/utrangering	-5 193	-12
Anskaffningsvärde utgående balans	8 446	12 980
Ackumulerade avskrivningar ingående balans	-11 932	-10 768
Årets avskrivning	-1 191	-1 175
Årets försäljning/utrangering	5 193	12
Ackumulerade avskrivningar utgående balans	-7 930	-11 932

Bokfört värde	517	1 048
Summa immateriella anläggningstillgångar	517	1 048
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Anskaffningsvärde ingående balans	9 007	8 280
Årets anskaffning	667	727
Anskaffningsvärde utgående balans	9 675	9 007
Akkumulerade avskrivningar ingående balans	-2 212	-1 344
Årets avskrivning	-899	-869
Akkumulerade avskrivningar utgående balans	-3 111	-2 212
Bokfört värde	6 564	6 795
Maskiner, inventarier, installationer med mera		
Anskaffningsvärde ingående balans	93 109	84 004
Årets anskaffning	9 262	10 779
Årets utrangering/försäljning	-2 067	-1 675
Anskaffningsvärde utgående balans	100 303	93 109
Akkumulerade avskrivningar ingående balans	-59 002	-48 932
Årets avskrivning	-12 641	-11 745
Årets utrangering/försäljning	2 067	1 675
Akkumulerade avskrivningar utgående balans	-69 576	-59 002
Bokfört värde	30 727	34 106
Beredskapstillgångar		
Anskaffningsvärde, ingående balans	2 470	2 470
Årets anskaffning	-	-
Anskaffningsvärde utgående balans	2 470	2 470
Akkumulerade avskrivningar ingående balans	-641	-392
Årets avskrivning	-249	-249
Akkumulerade avskrivningar utgående balans	-890	-641
Bokfört värde	1 581	1 829
Summa materiella anläggningstillgångar	38 871	42 731
Bokfört värde exklusive tillgångar som finansieras med bidrag/statskapital	34 709	37 866

Beredskapstillgångar avser uppbyggnad av ledningsplats, varav tillgång med bokfört värde om 668 tkr finansieras med erhållna medel från MSB som är undantagna från kravet på lånefinansiering enligt 2 kap.1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Undantaget gäller även maskiner och inventarier som finansieras med erhållna medel från MSB med ett bokfört värde om 2 720 tkr.

Förbättringsutgifter och maskiner och inventarier med bokfört värde om 697 tkr har finansierats med bidragsmedel från icke-statlig givare med stöd av 2 kap.3 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

Konst om 77 tkr har finansierats med statskapital.

Not 13 Kundfordringar (tkr)

Utestående obetalda kundfordringar uppgår till 10 414 tkr (7 642 tkr) varav osäkra kundfordringar uppgår till 4 060 tkr (3 681 tkr).

Not 14 Fordringar hos andra myndigheter (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Kundfordringar andra myndigheter	88	18
Fordran ingående moms	12 396	13 011
Övriga inomstatliga fordringar	92	8
Utgående balans	12 576	13 036

Not 15 Övriga kortfristiga fordringar (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Fordringar anställda	239	103
Rikskuponger	1	992
Uppbördsfordringar, återkrav bidragsstöd	20 415	6 781
Uppbördsfordringar, totalförsvär	4 586	10 375
Uppbördsfordringar, auktioner	326 095	-
Utgående balans	351 335	18 251

Obetalda uppbördsfordringar uppgår på balansdagen till 353 581 tkr (19 419 tkr), varav 2 485 tkr (2 264 tkr) är osäkra.

Ökningen är i allt väsentligt hänförlig till genomförd auktion i 1800 MHz-bandet. Respektive tillståndshavare har fakturerats 50 procent av auktionslikviden.

Not 16 Periodavgränsningsposter (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda internationella medlemsavgifter	24 367	9 155
Förutbetalda hyreskostnader	4 727	9 047
Övriga förutbetalda kostnader	13 058	7 722
<i>Summa förutbetalda kostnader</i>	42 152	25 925
Upplupna bidragsintäkter, inomstatliga	-	603
Upplupna bidragsintäkter, utomstatliga	-	467
<i>Summa upplupna bidragsintäkter</i>	-	1 070
Upplupna avgiftsintäkter	4 901	4 108
Upplupna uppbördsintäkter	874	-
<i>Summa övriga upplupna intäkter</i>	5 776	4 108
Utgående balans	47 927	31 102

Förutbetalda kostnader har ökat med 16 227 tkr.

Ökningen beror främst på att faktura avseende medlemsavgift till ITU för 2026 inkom under 2025 samt att övriga förutbetalda kostnader ökat med 5 336 tkr. Främst kopplar det till att beställningar och därmed fakturering över tid fluktuerar och storleken på övriga förutbetalda kostnader av den anledningen varierar. Den väsentligt enskilt största orsaken är dock kostnader kopplat till Crayon AB om 6 382 tkr ifrån vilken PTS gjort många förnyelser och köp av licenser som bland annat kopplar till införandet av M365 under våren 2026.

Samtidigt har förutbetalda hyreskostnader minskat vilket främst beror på omförhandling av avtal som genererat en större hyresrabatt avseende första kvartalet 2026.

Not 17 Avräkning mot statsverket (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	5 921 663	6 109 408
Redovisat mot inkomsttitel	-837 031	-624 899
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	2 751 475	437 155
Fordringar avseende uppbörd	7 836 107	5 921 663
Anslag icke räntebärande flöde		
Ingående balans	12 351	23 540
Redovisat mot anslag	937 395	497 445
Medel hänförliga till transfereringar med mera som betalats från icke räntebärande flöde	-934 801	-508 633
Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	14 944	12 351
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-1 272	-376
Redovisat mot anslag	240 942	161 793
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-248 926	-162 689
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-9 255	-1 272
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	-5 309	-541
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	2 788 814	474 565
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-971 557	-550 810
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-1 816 673	71 478
Övriga skulder på statens centralkonto	-4 725	-5 309
Utgående balans	7 837 072	5 927 434

Avräkning med statsverket har ökat med 1 909 637 tkr jämfört med föregående år.

Ökningen är till största delen hänförlig till fakturering av resterande 50 % avseende auktion i 900 MHz, 2,1 GHz och 2,6 GHz-banden som genomfördes under 2023. Även en auktion i 1800 MHz-bandet har genomförts under 2025 där 50 % av likviden har fakturerats men inte betalats per 31 december 2025. Förutbetalda auktionsintäkter periodiseras utifrån den tidsperiod som respektive spektrumutrymme nyttjas.

Av posten övriga fordringar/skulder på statens centralkonto ingår ett belopp om 4 995 tkr som ännu ej reglerats från räntekontot.

Not 18 Behållning av räntekonto i Riksgäldskontoret (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Anslagskredit/sparande	9 255	1 272
Resultat avgiftsfinansierad verksamhet	-3 282	14 901
Resultat tjänsteexport	-75	-80
Bidragsmedel	697	1 068
- Fordringar	-95 095	-80 692
- Skulder	157 834	161 677
Utgående balans	69 334	98 147
<i>Beviljad räntekontokredit</i>	<i>17 000</i>	<i>37 000</i>

Beviljad räntekontokredit 2025 framgår av regleringsbrevet. Krediten har inte utnyttjats under året.

Not 19 Statskapital (tkr)

Statskapital per 31 december 2025 utgörs av bidragsfinansierade anläggningstillgångar samt konst överförd från Statens konstråd.

Not 20 Balanserad kapitalförändring (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående balans	38 495	17 289
Föregående års kapitalförändring	-19 707	21 205
Utgående balans	18 788	38 495

Den balanserade kapitalförändringen utgörs av ackumulerat resultat t.o.m. räkenskapsåret 2024 i den avgiftsfinansierade verksamheten, 14 901 tkr och ackumulerat resultat av tjänsteexport - 80 tkr samt periodiseringseffekter avseende uppbörd, 3 966 tkr.

Not 21 Myndighetskapital (tkr)

	Statskapital	Balanserad kapital-förändring avgiftsbelagd verksamhet	Balanserad kapital-förändring tjänste-export	Balanserad kapital-förändring uppbörd	Kapital-förändring enligt resultat-räkningen	Summa
Utgående balans 2024	4 356	22 274	-16	16 236	-20 152	22 698
Ingående balans 2025	4 356	22 274	-16	16 236	-20 152	22 698
Föregående års kapitalförändring	-445	-7 373	-64	-12 270	20 152	-
Årets kapitalförändring	-	-	-	-	-5 772	-5 772
Summa årets förändring	-445	-7 373	-64	-12 270	14 380	-5 772
Utgående balans 2024	3 910	14 901	-80	3 966	-5 772	16 926

Not 22 Avsättningar (tkr)

Avsättningar för pensioner	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning	996	1 451
Årets pensionskostnad	522	177
Årets pensionsutbetalningar	-760	-632
Utgående balans	758	996

Under 2025 har tre nya beslut om delpension fattas.

Övriga avsättningar	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning avseende lokalt omställningsarbete	6 471	6 162
Årets avsättning lokalt omställningsarbete	637	665
Årets nyttjande av avsatta medel	-507	-356
<i>Utgående avsättning lokalt omställningsarbete</i>	<i>6 601</i>	<i>6 471</i>
Summa övriga avsättningar	6 601	6 471

Under 2026 beräknas inget nyttjande av avsättningar för lokalt omställningsarbete.

Not 23 Lån i Riksgäldskontoret (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Ingående balans	40 133	42 496
Nyupptagna lån	10 577	12 246
Årets amortering	-15 486	-14 609
Utgående balans	35 224	40 133
<i>Låneram</i>	<i>60 000</i>	<i>60 000</i>

Låneram framgår av regleringsbrevet.

Utestående lån överensstämmer i stort mot bokfört värde på anläggningstillgångar, exklusive bidragsfinansierade anläggningstillgångar och tillgångar finansierade mot statskapital.

Not 24 Kortfristiga skulder till andra myndigheter (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Leverantörsskulder, inomstatliga	7 915	6 294
Arbetsgivaravgifter	9 546	8 077
Skatteskuld	-	13 987
Utgående moms	1 129	1 175
Summa	18 589	29 532

Kortfristiga skulder till andra myndigheter har minskat med 10 943 tkr. Minskningen beror främst på att PTS vid utgången av 2024 hade en skatteskuld.

Not 25 Övriga kortfristiga skulder (tkr)

Balansposten utgörs till övervägande del av kortfristig skuld för personalens källskatt.

Not 26 Periodavgränsningsposter (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Upplupna kostnader		
Upplupen semesterlöneskuld	36 608	34 308
Övriga upplupna lönekostnader	979	963
Övriga upplupna kostnader	1 752	1 488
Summa upplupna kostnader	39 338	36 759
Oförbrukade bidrag		
Oförbrukade bidrag, inomstatliga	0	2 317
Oförbrukade bidrag, utomstatliga	697	
Summa oförbrukade bidrag	697	2 317
Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda auktionsintäkter	8 171 260	5 934 853
Summa förutbetalda intäkter	8 171 260	5 934 853
Utgående balans	8 211 295	5 973 929
	2025-12-31	2024-12-31
Oförbrukade inomstatliga bidrag förväntas tas i anspråk inom följande tidsintervall:		
inom tre månader	0	2 317
Summa oförbrukade bidrag	0	2 317

Förutbetalda auktionsintäkter har ökat kraftigt jämfört med föregående år. Ökningen är till största delen hänförlig till fakturering av resterande 50 % avseende auktionen i 900 MHz, 2,1 GHz och 2,6 GHz-bandet som genomfördes under 2023. Under 2025 har även auktion i 1800 MHz-bandet genomförts där 50 % av likviden har fakturerats men inte betalats per 31 december 2025. Förutbetalda auktionsintäkter periodiseras utifrån den tidsperiod som respektive spektrumutrymme nyttjas.

Posten övriga upplupna kostnader inkluderar även 483 tkr (106 tkr) kopplat till samhällsättaganden.

Not 27 Grundläggande betaltjänster – del till Post- och telestyrelsen (UO 22 2:3 ap.3) (tkr)

Anslagsutfallet för 2025 blev 20 487 tkr, vilket motsvarar 89 procent av disponibla medel. Det lägre anslagsutnyttjandet beror bland annat på att länsstyrelserna inte rekviderat alla medel som PTS fattat beslut om, och att länsstyrelserna 2025 återbetalat rekviderade medel som inte användes under 2024. Värt att notera är att anslagsutnyttjandet är 300 tkr högre i år än 2024 trots att de återbetalade medel under 2025 var 800 tkr högre än 2024. Detta innebär att PTS ökade finansieringen för insatser med 1,1 mkr under 2025 jämfört med 2024.

Bemyndigandet har utnyttjats till 68 %. Anledningen till ett förhållandevis lågt nyttjande är att berörda insatser generellt löper i tvåårscykler och att utnyttjandet av bemyndiganderamen därför har en naturlig variation, där belastning av bemyndiganderamen är högre under jämna år.

Not 28 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning (UO 22 2:2 ap.1) (tkr)

Det finansiella villkoret att använda maximalt 5 mnkr till bland annat utvecklingsprojekt, analyser och undersökningar och främjandeinsatser utnyttjas inte tillfullo eftersom kostnaden för de upphandlade telefoni- och posttjänsterna inte ger marginal för att utnyttja villkoret mer än myndigheten gör.

Bemyndiganderamen är utnyttjad till 29 %. Utnyttjandet påverkas av tidpunkt för avtalstecknande för PTS upphandling av bildtelefoni.net som påbörjades under sommaren. Avtalet var från början tänkt att tecknas före årsskiftet men upphandlingen har ännu inte avslutats.

Not 29 Del till Post- och telestyrelsen (UO 22 2:5 ap.1) (tkr)

Under anslagsposten finns ett finansiellt villkor där det framgår att medlen även får användas till administration upp till 6,2 mnkr kopplat till dess åtgärder. PTS har prioriterat att finansiera robusthetshöjande åtgärder framför administration varför endast 3,7 mnkr nyttjats till administration under året. Anslaget har nyttjats fullt ut.

Not 30 Elektronisk kommunikation – del till Post- och telestyrelsen (UO 22:2:5 ap.2) (tkr)

Det finansiella villkoret för åtgärder inom samhällsomfattande tjänster har nyttjats till 49 % vilket förklaras av ett lågt behov av finansierade lösningar.

Vid utgången av 2025 finns inget utestående åtagande för samhällsomfattande tjänster. Orsaken är att under 2025 har flera planerade insatser strukits samtidigt som upphandlingen av drift och underhåll för de återstående lösningarna hanteras via ettåriga förlängningar (maj till april). Betalning av tjänsten sker halvårsvis i förskott, vilket innebär att bemyndigandet inte har nyttjats.

Not 31 Civilt försvar (UO 22:2:5 ap.3) (tkr)

Under anslagsposten finns ett finansiellt villkor där det framgår att medlen får användas till införande av cell broadcast med upp till 75 mkr. Detta villkor följer med även för 2026 års regleringsbrev. Projektet för införande av cell broadcast har löpt på enligt plan.

Under 2025 har fyra beslut som avser de fyra berörda mobiloperatörerna fattats avseende införandet. Utfall kommer våren 2026.

Bemyndiganderamen nyttjas med ca 42 %. Största anledningen till att inte en högre andel av bemyndiganderamen har nyttjats är att planering av stora satsningar (robusthetsåtgärder) på reservkraft i både storstäder och utanför tätort inte har

kunnat göras under året pga. att PTS behöver genomföra ytterligare utredning innan beslut kan fattas.

Not 32 Stöd för bredbandsutbyggnad (UO 22:2:5 ap.4) (tkr)

Ekonomiska åtaganden vid årets början inkluderar ekonomiska åtaganden vid årets slut 2024 avseende Driftsäker och tillgänglig elektronisk kommunikation, ap. 5 Stöd till bredbandsutbyggnad, då denna anslagspost har upphört och införlivats i ap. 4 Stöd till bredbandsutbyggnad.

Not 33 Inkomstitlar

2714 227 Sanktionsavgift uttagen enligt 7 kap. 1 § säkerhetsskyddslagen.

2811 011 Auktionsinkomster PTS: Intäkter hänförliga till auktion av spektrumutrymme som genomfördes 2018, 2021, 2023 samt 2025 periodiseras utifrån den tidsperiod som respektive spektrumutrymme nyttjas.

Not 34 Driftskostnader (tkr)

	2025	2024
Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-712 548	-653 898
<i>Avgår</i>		
Avskrivningar och nedskrivningar	-14 979	-14 038
Förändring av avsättningar för pensioner	239	455
Förändring av avsättning för övriga avsättningar	-131	-309
Verksamhetens kostnader enligt finansieringsanalysen	-697 677	-640 007

Not 35 Intäkter av avgifter och andra ersättningar (tkr)

	2025	2024
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	354 363	371 615
Avgår:		
Realisationsvinster vid försäljning av anläggningstillgångar	23	28
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	354 340	371 587

Not 36 Förändring kortfristiga fordringar och skulder (tkr)

	2025	2024
Förändring kortfristiga fordringar och skulder enligt balansräkningen	1 882 315	-169 241
Förändring kortfristiga fordringar och skulder, drift enligt finansieringsanalysen	-16 188	23 331
Förändring kortfristiga fordringar och skulder, inkl. lån, investeringar enligt finansieringsanalysen	-5 561	-5 343
Förändring kortfristiga fordringar och skulder, uppbörd enligt finansieringsanalysen	1 901 593	-175 474
Förändring kortfristiga fordringar och skulder, transfereringar enligt finansieringsanalysen	2 471	-11 755
Summa förändring kortfristiga fordringar och skulder enligt finansieringsanalysen	1 882 315	-169 241

Underskrifter

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm 18 februari 2026

Lotta Medelius Bredhe, ordförande

Dan Sjöblom, generaldirektör

Markus Bylund

Björn Fägersten

Lena Nyberg

Tommy Svensson

Mikael Westberg

Bilaga 1 Redovisade regeringsuppdrag

Avser regeringsuppdrag som har redovisats till Regeringskansliet separat under 2025. Hänvisning till regeringsbeslut anges inom parentes.

Januari

- Redovisning av genomförandet av den regionala utvecklingspolitiken och den sammanhållna landsbygdspolitiken, PM (Li2024/00652), PTS dnr 24–3687.

Februari

- Rapport om PTS klimatanpassningsarbete 2024, PM (Förordning (2018:1428) om myndigheters klimatanpassningsarbete), PTS dnr 24–15397.
- Redovisning av miljöledningsarbetet 2024, PM (Förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter), PTS dnr 25–885.
- Genomförande av Sveriges återhämtningsplan, bredbandsutbyggnad, förvaltningsförklaring (Fi2023/00584), PTS dnr 25–1478.
- Redovisning av IPv6-forums aktiviteter under 2024/2025, PM (PTS regeringsbrev för 2024), PTS dnr 25–29.

Mars

- Beslut fattade med stöd av LEK 2024 PM, (Rapportering enligt 11 kap. 4 § FEK), PTS dnr 25–1199.
- De regionala bredbandskoordinatorernas verksamhet 2024, PTS-ER-2025:2, (I2020/02956), PTS dnr 25–20.
- Redovisning av uppdrag att lämna förslag på organisationsförändring, PM (Fi2024/02416), PTS dnr 24–15191.

Maj

- Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, PM (PTS regleringsbrev för 2025), PTS dnr 25–7431.

Juni

- Rapportering av regeringsuppdraget att stärka det civila försvarets förmågeutveckling för att hantera incidenter kopplade till undervattensinfrastruktur, PTS underlag PM, MSB skulle enligt uppdraget göra den samlade rapporteringen: MSB ärendenummer 2025–06083 (Fö2025/00713), PTS dnr 25–5058.

- Återrapportering av PTS tillsyn av kontanttjänster, PTS-ER-2025:11 (enligt förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen), PTS dnr 24-14780.
- Prognos för beställningsbemyndiganden och myndighetsprognos för anslagen 2025, PM (PTS regleringsbrev för 2025), PTS dnr 25-71.

Augusti

- Ansvarsfull digital omställning PTS bidrag inför den nationella handlingsplanen för funktionshinderspolitiken, PTS-ER-2025:14, (S2021/06595), PTS dnr 25-17429.
- Extra förvaltningsförklaring inför Sveriges andra betalningsansökan av RRF-medel, (Fi2023/00584), PTS dnr 25-9322.

September

- Rapport om PTS avgifter, PTS-ER-2025:13 (enligt förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen).
- Verksamhetsrapport 2024: PTS och behöriga myndigheters verksamhet inom ramen för förordningen om digitala tjänster (DSA), PTS-ER-2025:15, (EU:s förordning om digitala tjänster).

December

- Ökad digital inkludering och användning av digitala tjänster, PM med bilagan Lägesbild för digital inkludering - En uppföljning av arbetet med digital inkludering, PTS-ER-2025:18, (PTS regleringsbrev för 2025).
- De regionala bredbandskoordinatorernas verksamhet 2025, PTS-ER-2025:16, (I2020/02956).