

## Påverkas du när kopparnätet avvecklas? Det finns alternativ.

Just nu stängs kopparnätet på flera håll i landet. Istället erbjuder operatörerna sina kunder tjänster och abonnemang via fibernät eller mobilnät. Om du är berörd av kopparnätets avveckling kan du läsa mer om dina alternativ för att få telefoni och bredband i detta faktablad.

Nästan alla hushåll och företag täcks av minst tre möjliga tekniska sätt att ansluta sig till grundläggande internet eller telefoni på, utöver kopparnätet och fibernät. På landsbygden är de flesta täckta av

- minst två olika nät för mobiltelefoni. Ibland kan en riktantenn behövas för att förstärka mobilnätets signaler och därmed även förbättra kvaliteten på internetmottagningen
- det trådlösa nätet i 450-bandet<sup>1</sup>
- minst ett satellitsystems bredbandstjänster. För mottagning av satellitsignal krävs att en parabolantenn monteras på fastigheten samt att det finns fri sikt mot satelliten i riktning söderut.

Därutöver kan det gå att skaffa internetuppkoppling och telefoni via radiolänklösningar i kombination med till exempel wifi. För att det ska vara möjligt krävs det dock ofta att flera hushåll och företag inom rimligt avstånd från varandra gör ett gemensamt inköp för anslutning via sådana lösningar.

<sup>1</sup> I 450-nätet används en teknik som kan jämföras med mobiltelefoninät men nätet används främst för fast monterad utrustning i hushåll, på företag eller i till exempel arbetsfordon. Du kan alltså få internetuppkoppling via 450-nätet men behöver särskild utrustning, det räcker inte med en mobiltelefon av standardmodell.

### Om du berörs av kopparnätets avveckling

Om du berörs av kopparnätets avveckling behöver du själv kontrollera om du kan få tillgång till internet och telefoni via någon operatör. Om det finns en bredbandssamordnare i din kommun kan du vända dig till dem för att få råd.

Du kan välja internetuppkoppling eller telefoni från vilken operatör du vill, men det är förstås viktigt att du testat uppkopplingen så att den fungerar på platsen. Många av de alternativ som finns på marknaden ger internetuppkoppling eller telefoni i bostaden även på platser där det kan vara problem med att använda en vanlig mobiltelefon. Ta reda på vad operatören lovar dig vad gäller funktionalitet, kvalitet och hastigheter. Fråga gärna om operatören har prova-på-erbjudanden.

Dokumentera gärna skriftligt dina kontakter med operatörer och de besked som operatörerna gett dig. Ska du ansöka hos PTS om att få en upphandlad lösning kommer du behöva skicka in din dokumentation.

### Trygghetslarm, inbrottslarm och andra digitala tjänster

Det är din kommun som levererar trygghetslarmet. Kontakta din kommun, så att du kan få ett trygghetslarm som fungerar i din bostad. Om du har ett inbrottslarm eller någon annan tjänst som använder kopparnätet, behöver du kontakta din leverantör för att säkerställa att tjänsten fungerar via andra tekniska lösningar även när kopparnätet avvecklas.

## Ett fåtal hushåll och företag riskerar att helt stå utan bredband och telefoni

Alla som vill ska ha möjlighet att använda grundläggande internet och telefoni. Enligt PTS bedömning är det cirka 300 hushåll och företag i landet som saknar tillgång till grundläggande internet och telefoni.

Med grundläggande internet ska du kunna

- använda e-post
- sköta myndighetskontakter och bankärenden
- söka information
- ta del av nyheter
- söka arbete eller delta i distansutbildningar
- vara aktiv på sociala medier eller nätverk
- köpa eller sälja varor eller tjänster på internet
- ta del av SVT Play.

Om ditt hushåll eller företag saknar möjlighet att ansluta sig till en grundläggande internetuppkoppling eller telefoni via någon operatör, är du välkommen att ansöka hos PTS om att få en upphandlad anslutning. Du kan hitta mer information om hur man ansöker på vår webbplats [pts.se/grundlaggandeinternet](https://pts.se/grundlaggandeinternet) eller genom att ringa till oss på telefonnummer 08-678 55 00.

---

Faktablad - Påverkas du när kopparnätet avvecklas?  
Det finns alternativ.

PTS-F-2018:4

Publicerat 2018-05-15

Faktablad finns på [www.pts.se/faktablad](https://www.pts.se/faktablad)