

Postnord Group AB, 556128-6559
105 00 Stockholm

Vår referens: 22-9752 **Ert datum:** 2022-10-25

Begäran om komplettering i tillsynsärende dnr 22-9752

Begäran om komplettering

Post- och telestyrelsen (PTS) inledde tillsyn den 18 augusti 2022 med anledning av att PTS under sommaren har mottagit ett antal anmälningar gällande brister i Postnord Group AB (Postnord) utdelningsverksamhet runt om i landet. PTS begärde att Postnord skulle redovisa ett antal uppgifter inom ramen för tillsynsärendet.

Mot bakgrund av Postnords svar begär PTS att Postnord kompletterar redovisningen. Postnord ska **senast den 25 oktober 2022** redovisa följande uppgifter:

- Postnord uppger att operatören inte lyckats bemanna upp sin höga sjukfrånvaro under sommaren trots en rad åtgärder. PTS vill därför att Postnord redogör för vilka konkreta aktiviteter operatören avser att vidta inför nästkommande semester och peak-perioder för att liknande problem inte ska uppstå.
- En beskrivning av vilka slutsatser Postnord dragit vid sitt arbete med att följa upp sommarens utdelningsproblem, samt en redogörelse av hur operatören utifrån slutsatserna utvecklar sitt arbete med riskanalyser avseende rekrytering, utbildning och övning.

- Postnord redogör för en mängd åtgärder som operatören vidtagit under sommaren för att komma tillrätta med utdelningsproblemen. Postnord ombeds inkomma med data som bekräftar att operatörens utdelningsproblem är åtgärdade per sista september 2022.

Tillämplig lagstiftning

Av 2 kap. 6 § postlagen (2010:1045) framgår det att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Enligt tillståndsvillkor som PTS har beslutat ska gälla för Postnord under perioden den 1 april 2022 till och med den 31 mars 2023 (dnr 21-12544) ska rimliga krav på tillförlitlighet säkerställas genom att postverksamheten bland annat bedrivs utan avbrott och att brev kommer fram till adressaten inom den tid som angetts i Postnords kunderbudande. Postnord, som är utsedd till tillhandahållare av hela den samhällsomfattande posttjänsten, ska årligen och vid behov genomföra riskanalyser som utgår från etablerade standarder och metoder (punkterna 1.1 och 2.1 i tillståndsvillkoren).

PTS ska ha tillsyn över efterlevnaden av postlagen och av de föreskrifter och tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen (4 kap. 13 § postlagen och 2 § postförordningen (2010:1049)).

PTS har rätt att på begäran få de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynen. PTS får även meddela de förelägganden som behövs för att lagen eller föreskrifter eller tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen ska följas (4 kap. 14 och 16 §§ postlagen).

Inkomna handlingar till myndigheten

PTS vill påminna om att inkomna dokument till myndigheten utgör allmänna handlingar och därmed kan begäras ut. Om Postnord bedömer att några delar i svaret bör beläggas med sekretess bör detta anges tillsammans med hänvisning till tillämplig regel i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid en begäran om utlämnande av allmän handling gör PTS en självständig sekretessbedömning av handlingarna.

Isabelle von Gertten

Jurist